

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Denne forsikring dækker funktionsfejl mm. på det produkt som du har købt. Dækningen træder i kraft, når forsikringen er betalt.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Mekaniske eller elektriske funktionsfejl i produktet.
- ✓ Slitage på produktet som følge af almindelig brug, når det har betydning for produktets funktionalitet.
- ✓ Pixelfejl på fladskærm, når pixelfejlen ligger uden for producentens eller importørens retningslinjer for acceptable pixelfejl.
- ✓ Burn-in på fladskærm.
- ✓ Skade på varer i køle- og fryseskabe samt skade på vasketøj i vaskemaskiner og tørretumblere som følge af en skade dækket under funktionsfejl.
- ✓ Slitage på controllere til spillekonsol

Tilvalg

Der findes ikke tilvalg tilgængelige.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skader som følge af brand, tyveri eller bortkomst.
- ✗ Skader som følge af lynnedslag, kortslutning, induktion, overspænding eller lignende.
- ✗ Skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlbetjening, forkert reparation eller skader sket under reparation.
- ✗ Skader, der er opstået som følge af en udefrakommende påvirkning herunder stød og slag
- ✗ Væskeskader ikke er dækket
- ✗ Skader, som er lavet med vilje (forsætligt).
- ✗ Indirekte skader eller økonomiske følgeskader, se dog punktet "Varer og vasketøj".
- ✗ Kosmetiske skader herunder ridser, skrammer og tilsmudsning.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Krig mv.
- ! Oversvømmelse mv.
- ! Atomenergi mv.
- ! Myndighedsindgreb
- ! Internationale sanktioner
- ! Ulovlige handlinger
- ! Terroristhandling



Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen dækker i hele verden



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale præmien til os og du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvittering).
- I tilfælde af skade skal anmelde skaden hurtigst muligt til os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.

Vi skal straks underrettes hvis:

- Ejeren af det forsikrede produkt flytter til et andet land.
 - Hvis det forsikrede produkt sælges.
 - Hvis det forsikrede produkt skifter anvendelse til erhvervsmæssig brug herunder udlejning.
- at du:
- følger producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
 - transporterer det forsikrede på en sådan måde at skade så vidt muligt forhindres, fx skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
 - behandler det forsikrede med normal agtsomhed, så skader så vidt muligt forhindres. fx må det forsikrede ikke udsættes for åbenlys risiko for skade.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Præmien bliver opkrævet samtidig med købet af produktet.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen gælder fra købsdato og i den periode, der er angivet på købskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen ophører, når forsikringsperioden eller der er udbetalt totalskadeerstatning.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Forsikringen fortsætter til udløbsdatoen, medmindre du opsiger den skriftligt mod at betale et evt. gebyr. Fra den dag vi har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både du og vi opsige forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.