



K A M P O S

Le programme KAMPOS Reef

Valide à partir du 1er mai 2021

Table des matières

Termes et conditions

1. Aperçu général du programme KAMPOS Reef
2. Qui peut rejoindre le programme ?
3. Comment y adhérer
4. Comment gagner des points
5. Avantages pour les membres
6. E-mail, mobile et confidentialité
7. Conditions générales du programme
8. Nous contacter

Termes et conditions

En participant au programme KAMPOS Reef, vous acceptez les termes et conditions et reconnaissez avoir lu, compris et accepté la politique de confidentialité. Avant de rejoindre et/ou de participer au programme, il est fortement conseillé de lire attentivement ces conditions.

1. Aperçu général du programme KAMPOS Reef

KAMPOS Reef est le programme de fidélité officiel de KAMPOS. Lorsque vous rejoignez KAMPOS Reef, cela vous permet de bénéficier d'avantages exclusifs. Le programme donne aux membres l'accès à plusieurs avantages, dont certains sont offerts à tous les membres participants tandis que d'autres sont limités à nos membres Sea Defender. Les membres gagnent des points pour l'achat de produits KAMPOS en ligne et/ou en magasin ainsi que pour le recyclage de tout produit KAMPOS.

Il n'y a pas de frais d'adhésion pour rejoindre le programme.

2. Qui peut rejoindre le programme ?

Le programme est disponible pour tous les résidents du monde entier âgés de 18 ans ou plus. Un compte est autorisé par personne. Si vous n'êtes pas éligible, il vous est interdit d'accéder, d'utiliser et de vous inscrire au programme. Les employés de KAMPOS sont éligibles pour devenir membres du programme mais peuvent être exclus de certaines promotions. KAMPOS peut refuser d'offrir ou de continuer à offrir un accès au programme ou des services à toute personne ou entité, par exemple, en cas d'utilisation frauduleuse suspecte du programme et peut modifier ses critères d'éligibilité de temps à autre. KAMPOS peut refuser toute demande d'inscription en tant que Membre en cas d'utilisation frauduleuse suspecte du programme.

3. Comment y adhérer

Vous pouvez rejoindre le programme en ligne ou en magasin :

- Rejoignez le programme en ligne : veuillez créer un compte en ligne <https://kampos.com/fr/account/register> avec vos nom et prénom, adresse e-mail et mot de passe. Cochez la case que vous avez lu et accepté ces Conditions KAMPOS Reef.
- S'inscrire en magasin : veuillez fournir à un responsable du magasin vos nom et prénom ainsi que votre adresse e-mail. Un achat n'est pas nécessaire pour adhérer au programme.

Vous recevrez un e-mail de bienvenue peu de temps après votre inscription. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de vos identifiants d'accès et autres informations de compte et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte. Vous acceptez de vous assurer de quitter ou de vous déconnecter de votre

compte à la fin de chaque session d'accès à votre compte. Vous acceptez de nous informer immédiatement en contactant le Service Client de KAMPOS par email info@kampos.com de toute utilisation non autorisée de votre compte.

4. Comment gagner des points

Il existe 4 façons de gagner des points :

- Inscrivez-vous à notre programme et recevez 50 points
- Achetez nos produits et recevez 1 point pour chaque 1€ dépensé
- Recyclez un produit KAMPOS et recevez 350 points
- Recevez 10 points pour votre anniversaire

Les points seront automatiquement crédités sur votre compte.

Les points expirent après 24 mois si vous ne les avez pas échangés.

5. Avantages pour les membres

Les membres rejoignent le programme KAMPOS Reef et gagnent des points pour devenir Sea Defender.

Pour devenir Sea Defender, vous devrez gagner 500 points.

Votre statut sera valide pendant une année complète, à compter du jour où vous devenez Sea Defender.

Les avantages de Sea Defender sont :

- Recycler les produits KAMPOS et gagner de précieux points
- Demander la réparation gratuite de tout produit KAMPOS
- Chaque fois que vous cumulez 500 points, vous recevrez 30 € de crédit pour votre prochain achat
- Participer aux ateliers/événements en ligne de KAMPOS
- Être invité(e) à des événements exclusifs sur invitation uniquement

Les membres qui ne sont pas un Sea Defender auront accès aux avantages ci-dessous :

- Recycler les produits KAMPOS et gagner de précieux points
- Participer aux ateliers/événements en ligne de KAMPOS

Les membres sont les seuls responsables de la sauvegarde de leurs avantages et de leur protection contre le vol et l'utilisation non autorisée. KAMPOS ne remplacera pas les avantages perdus ou volés.

6. E-mail, mobile et confidentialité

En vous abonnant au programme, vous recevrez des courriers électroniques concernant KAMPOS Reef. Ceux-ci peuvent inclure des informations sur le programme, ses avantages, ses mises à jour du programme et d'autres aspects connexes. Les membres sont automatiquement abonnés aux newsletters de KAMPOS Reef et peuvent se désinscrire à tout moment via le lien de désinscription figurant dans ces e-mails.

En vous inscrivant au programme, vous reconnaissez avoir lu et compris la politique de confidentialité de KAMPOS concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos informations personnelles.

7. Conditions générales du programme

L'adhésion au programme et ses avantages sont offerts à la seule discrétion de KAMPOS, qui se réserve le droit de résilier, changer, limiter, modifier ou annuler les règles, règlements, avantages ou conditions de participation du programme à tout moment, avec un préavis de un mois. En cas de résiliation, cela ne porterait en aucun cas atteinte aux avantages sociaux acquis jusqu'à la date de la résiliation.

Si KAMPOS change ou modifie ces conditions, elle informera de tout changement par le biais de ces conditions. Le choix de rester membre après une modification des conditions constitue votre acceptation des conditions révisées. Les révisions au programme que KAMPOS peut apporter comprennent, mais sans s'y limiter, l'une des modifications suivantes: (i) cesser de fournir un avantage; (ii) changer la méthode pour devenir membre; (iii) instituer ou ajouter des dates d'interdiction pour l'utilisation des avantages.

L'adhésion est limitée à une adhésion par personne et par adresse e-mail. En cas de litige sur la propriété d'un compte membre, l'inscription sera déclarée avoir été effectuée par le titulaire autorisé du compte de l'adresse e-mail soumise au moment de l'inscription tel que déterminé par KAMPOS.

Abus du programme, y compris le non-respect de ces conditions, et le non-respect des conditions d'utilisation du site web de KAMPOS, qui sont incorporées aux présentes par cette référence, la vente ou le troc (ou la tentative de vente ou de troc) d'avantages ou d'offres promotionnelles, les retours excessifs d'achats éligibles, la fraude ou la falsification de tout avantage, y compris toute enquête, sondage ou participation à un tirage au sort, et toute fausse déclaration de fait s'y rapportant ou toute autre conduite inappropriée telle que déterminée par KAMPOS à son seul jugement peut entraîner l'annulation de l'adhésion d'un membre et la disqualification future de la participation au programme, et l'annulation des avantages précédemment émis mais inutilisés. À notre discrétion, nous pouvons poursuivre pleinement les abus du programme de la loi.

Vous pouvez annuler votre adhésion à KAMPOS à tout moment en envoyant un e-mail à info@kampos.com. L'annulation de votre adhésion ne supprime pas votre compte KAMPOS. Veuillez nous contacter pour toute préoccupation ou question concernant votre adhésion.

Les récompenses numériques ne sont pas transférables et ne peuvent pas être combinées entre les membres ou transmises par quelque moyen que ce soit à quiconque.

KAMPOS n'est pas responsable des événements indépendants de sa volonté. Si la fourniture du programme est affectée par un événement hors de son contrôle, KAMPOS en informera les membres dès que possible pour vous en informer et prendra des mesures raisonnables pour minimiser l'effet de l'événement sur le programme.

KAMPOS est responsable envers vous des pertes et dommages prévisibles causés par nous. Si nous ne respectons pas ces CGU, nous sommes responsables de la perte ou des dommages que vous subissez qui sont un résultat prévisible de notre violation de ces CGU ou de notre incapacité à utiliser un soin et une compétence raisonnables, mais nous ne sommes pas responsables de toute perte ou dommage qui est pas prévisible. Une perte ou un dommage est prévisible s'il est évident que cela se produira ou si, au moment où les conditions générales ont été convenues, nous et vous savions que cela pourrait arriver.

8. Nous contacter

Si vous avez des questions sur ces termes et conditions, veuillez nous contacter par e-mail info@kampos.com.