



K A M P O S

El programa KAMPOS Reef

Válido desde el 1 de mayo de 2021

Indice

Términos y condiciones

1. Descripción general del programa KAMPOS Reef
2. ¿Quién puede unirse al programa?
3. Como unirse
4. Como ganar puntos
5. Beneficios para miembros
6. Correo electrónico, móvil y privacidad
7. Condiciones generales del programa
8. Contactos

Términos y condiciones

Al participar en el programa KAMPOS Reef, aceptas los términos y condiciones y reconoces haber leído, entendido y aceptado la política de privacidad. Antes de unirse y / o participar en el programa, te recomendamos encarecidamente que leas atentamente estas condiciones.

1. Descripción general del programa KAMPOS Reef

KAMPOS Reef es el programa de fidelización oficial de KAMPOS. Cuando te unes a KAMPOS Reef, obtienes beneficios exclusivos. El programa brinda a los miembros acceso a varios beneficios, algunos de los cuales están disponibles para todos los miembros participantes, mientras que otros están limitados a nuestros miembros, Sea Defender. Los miembros ganan puntos por comprar productos KAMPOS en línea y/o en nuestras tiendas, así como por reciclar cualquier producto KAMPOS.

No hay cuota de membresía para unirse al programa.

2. ¿Quién puede unirse al programa?

El programa está disponible para todos los residentes de todo el mundo que tengan 18 años o más. Autorizamos una cuenta por persona. Si no eres elegible, tienes prohibido acceder, usar y registrarte en el programa. Los empleados de KAMPOS son elegibles para convertirse en miembros del programa, pero pueden quedar excluidos de ciertas promociones. KAMPOS puede negarse a ofrecer o continuar ofreciendo acceso al programa o servicios a cualquier persona o entidad, por ejemplo, en caso de uso sospechoso fraudulento del programa y puede cambiar sus criterios de elegibilidad de vez en cuando. KAMPOS puede rechazar cualquier solicitud de registro como Miembro en caso de uso sospechoso y fraudulento del programa.

3. Como unirse

Puedes unirse al programa en línea o en nuestras tiendas:

- Unirse al programa KAMPOS Reef en línea: creas por favor una cuenta en línea <https://kampos.com/es/account/register> con tu nombre y apellido, dirección de correo electrónico y contraseña. Marca la casilla que has leído y aceptado estas Condiciones de KAMPOS Reef.
- Registrarse en una tienda KAMPOS: da por favor al gerente de la tienda tu nombre y apellido, así como tu dirección de correo electrónico. No es necesario realizar una compra para unirse al programa.

Recibirás un correo electrónico de bienvenida poco después de la creación de tu cuenta. Cada miembro es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión y otra información de la cuenta, y es completamente responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta. Cada miembro acepta asegurarse de salir o cerrar sesión de su cuenta

al final de cada acceso a su cuenta. Cada miembro acepta notificarnos de inmediato poniéndose en contacto con el Servicio de atención al cliente de KAMPOS por correo electrónico info@kampos.com sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta.

4. Como ganar puntos

Hay 4 formas de ganar puntos:

- Suscríbete a nuestro programa y recibe 50 puntos
- Compra nuestros productos y recibe 1 punto por cada 1 € gastado
- Recicla un producto KAMPOS y recibe 350 puntos
- Recibe 10 puntos por tu cumpleaños

Los puntos se acreditarán automáticamente en su cuenta.

Los puntos caducan después de 24 meses si no los has canjeado.

5. Beneficios para miembros

Los miembros se unen al programa KAMPOS Reef y ganan puntos para convertirse en Sea Defender.

Para convertirse en Sea Defender, deberás ganar 500 puntos.

Tu estatus será válido por un año completo a partir del día en que te conviertas en Sea Defender.

Las ventajas de Sea Defender son:

- Reciclar productos de KAMPOS y ganar valiosos puntos
- Solicitar la reparación gratuita de cualquier producto KAMPOS
- Por cada 500 puntos que acumules, recibirás 30€ de crédito para tu próxima compra
- Participar en talleres/eventos en línea de KAMPOS
- Estar invitado/a a eventos exclusivos solo por invitación

Los miembros que no sean un Sea Defender tendrán acceso a los siguientes beneficios:

- Reciclar productos de KAMPOS y ganar valiosos puntos
- Participar en talleres/eventos en línea de KAMPOS

Los miembros son los únicos responsables de salvaguardar sus beneficios y protegerlos contra el robo y el uso no autorizado. KAMPOS no reemplazará los beneficios perdidos o robados.

6. Correo electrónico, móvil y privacidad

Después de la suscripción al programa, recibirás correos electrónicos sobre KAMPOS Reef. Estos pueden incluir información sobre el programa, sus beneficios, actualizaciones del programa y otros aspectos relacionados. Los miembros se suscriben automáticamente a los boletines informativos de KAMPOS Reef y pueden darse de baja en cualquier momento a través del enlace disponible en estos correos electrónicos.

Al registrarse en el programa, cada miembro reconoce que ha leído y comprendido la política de privacidad de KAMPOS con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de su información personal.

7. Condiciones generales del programa

La membresía en el programa y sus beneficios se ofrecen a la sola discreción de KAMPOS, que se reserva el derecho de dar por terminada, cambiar, limitar, modificar o cancelar las reglas, regulaciones, beneficios o condiciones de participación del programa en cualquier momento, con un aviso del mes. En caso de rescisión, esto no afectaría en modo alguno a las prestaciones sociales adquiridas hasta la fecha de rescisión.

Si KAMPOS cambia o modifica estas condiciones, notificará de cualquier cambio a través de estas condiciones. La elección de seguir siendo miembro después de un cambio en los términos constituye la aceptación de cada miembro de los términos revisados. Las revisiones al programa que KAMPOS puede realizar incluyen, entre otras, cualquiera de los siguientes cambios: (i) dejar de proporcionar un beneficio; (ii) cambiar el método para convertirse en miembro; (iii) instituir o agregar fechas de exclusión para el uso de los beneficios.

La membresía está limitada a una membresía por persona y por dirección de correo electrónico. En el caso de una disputa sobre la propiedad de una Cuenta de Miembro, se declarará que el registro ha sido realizado por el titular autorizado de la cuenta de la dirección de correo electrónico enviada en el momento del registro según lo determine KAMPOS.

Abuso del programa, incluido el incumplimiento de estos términos, y el incumplimiento de los términos de uso del sitio web de KAMPOS, que se incorporan aquí mediante esta referencia, venta o trueque (o intento de venta o trueque) de beneficios u ofertas promocionales, devoluciones excesivas, de compras calificadas, fraude o falsificación de cualquier beneficio, incluida cualquier encuesta, votación o rifa, y cualquier tergiversación de los hechos relacionados o cualquier otra conducta inapropiada según lo determine KAMPOS a su exclusivo criterio, puede resultar en la cancelación de la membresía de un miembro y futura descalificación de la participación en el programa, y la cancelación de beneficios previamente emitidos pero no utilizados. A nuestra discreción, podemos enjuiciar completamente los abusos de la ley del programa.

Cada miembro puede cancelar su membresía de KAMPOS en cualquier momento enviando un correo electrónico a info@kampos.com. La cancelación de su membresía no elimina su cuenta

de KAMPOS. Puedes siempre enviarnos cualquier inquietud o pregunta relacionada con tu membresía.

Las recompensas digitales no son transferibles y no pueden combinarse entre miembros ni transmitirse por ningún medio a nadie.

KAMPOS no es responsable de eventos fuera de su control. Si la entrega del programa se ve afectada por un evento fuera de su control, KAMPOS notificará a los miembros lo antes posible y tomará las medidas razonables para minimizar el efecto del evento en el programa.

KAMPOS es responsable ante cada miembro por las pérdidas y daños previsibles causados por nosotros. Si no cumplimos con estos TyC, somos responsables de cualquier pérdida o daño que cada miembro sufra que sea un resultado previsible de nuestro incumplimiento de estos TyC o de nuestra incapacidad para utilizar una habilidad y un cuidado razonables, pero no somos responsables de cualquier pérdida o daño que no sea previsible. La pérdida o daño es previsible si es obvio que sucederá o si, en el momento en que se acordaron los términos y condiciones, nosotros y cada miembro sabíamos que podría suceder.

8. Contactos

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, por favor contáctanos por correo electrónico info@kampos.com.