

Absender:

An:

Tweedheart OG
Hofbauerweg 34
4040 Linz

Tweed ♥ *heart*

Bestellnummer: _____

Achtung: Dies ist kein vorausbezahltes Label!



Retouren Formular

Vielen Dank für Deine Bestellung bei Tweedheart.

Schade, dass die Lieferung nicht Deinen Wünschen entspricht und Du die Ware an uns retournieren möchtest.

Du kannst Deine Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Produkte an uns zurücksenden. Fülle bitte dieses Formular aus und lege es Deinem Paket bei, damit wir Deine Retoure schnell bearbeiten können.

Deine Daten

Bestellnummer:

Name:

Adresse:

E-Mail:

Daten Rücksendung - Ich möchte folgende Artikel zurückgeben:

Artikelname	Größe	Rückgabegrund*

*Rückgabegrund:

0 Zu klein **1** Zu groß **2** Passt nicht richtig. **3** Gefällt mir nicht **4** Anders als erwartet
5 Artikel fehlerhaft **5** Mehr als eine Größe bestellt **6** Sonstiges (bitte eintragen)

Bitte trage den Grund der Rückgabe ein, somit hilfst Du uns unsere Produkte laufend zu verbessern.



Bitte beachte!

Retournierte Produkte müssen sich im Originalzustand mit Etikett befinden. Das Rückgaberecht gilt nur für ungetragene, ungewaschene und einwandfreie Artikel, von denen die Etiketten nicht entfernt wurden.

Möchtest Du einen Artikel umtauschen?

Schicke den erhaltenen Artikel zurück und bestelle den gewünschten Artikel einfach neu online nach.

Bitte sende die Retoure an folgende Adresse:

Tweedheart OG
Hofbauerweg 34
4040 Linz
Österreich

Schritte:

1. Bitte verwende für Deine Rücksendung die von uns angegebene Adresse und frankiere das Paket ausreichend.
2. Bitte fülle das Formular gut leserlich aus (inklusive Rückgabegrund) und lege das Formular mit in das Paket.
3. Artikel gut verpacken und das Paket an der von Dir gewünschten Postfiliale abgeben.
5. Sobald das Paket bei uns eingetroffen ist, erhältst Du eine Bestätigung. Die Ware wird überprüft und sollte sie keine Mängel aufweisen, erhältst Du den Betrag umgehend erstattet.

Die Ware ist gemeinsam mit dem Retouren Formular auf eigene Kosten an die angegebene Retouren Adresse zu senden.
--

Solltest Du Fragen haben, kannst Du gerne mit uns via E-Mail unter info@tweedheart.com aufnehmen.