

Conditions générales de ventes

Version 1

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent entre la Société Ambre Concept Store, société à responsabilité limitée, au capital de 7 000 euros, dont le siège social est 10 rue du Palais 16100 Cognac, immatriculée au registre du commerce et des Sociétés d'Angoulême sous le numéro 520 600 966.
Ci-après dénommée « la Société »,

Et

Toute personne physique effectuant un achat via le Site Internet www.ambreconceptstore.com,
Ci-après dénommée " l'Acheteur ".

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente à distance entre la Société et l'Acheteur, de la commande au paiement et à la livraison.
Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.
La passation d'une commande sur le Site www.ambreconceptstore.com, édité par la Société Ambre Concept Store implique sans réserve l'acceptation des dispositions des présentes conditions.
Ces conditions s'appliquent pour l'ensemble des ventes réalisées à partir de ce site, à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Les caractéristiques présentées des produits, sont issues des informations données par les fabricants.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

Nous exerçons en tant que commerçants et nous ne sommes pas soumis à des règles professionnelles particulières.

L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

1. Les différentes étapes à suivre pour la conclusion du contrat en ligne

1. 1. Commande

Sur Internet : www.ambreconceptstore.com

Vous effectuez votre sélection en parcourant les pages de notre site.

Vos sélections sont ajoutées dans votre panier lorsque vous cliquez sur "ajouter ce produit au panier".

A tout moment de votre navigation sur notre site, vous pouvez valider votre commande en cliquant sur "valider ma commande".

1. 2. Validation du contrat

Au moment de passer la commande, la phrase « je comprends qu'effectuer cette commande nécessite un paiement » apparaît.

Lorsque vous cliquez sur "valider ma commande", un message de confirmation apparaît. Il récapitule l'ensemble des produits et options sélectionnés.

Vous devez vérifier dans ce formulaire de commande l'ensemble des renseignements transmis, et notamment tous les éléments utiles à la livraison (adresse de livraison, digicode, téléphones...)

Si vous n'avez pas à modifier le formulaire, vous devez alors prendre connaissance des présentes conditions. Si vous les acceptez, vous devez cocher la case « j'ai pris connaissance des conditions générales de vente et je les accepte sans réserve ».

Pour poursuivre votre commande, vous devez cliquer sur "payer ma commande".

Après paiement sur notre serveur sécurisé (voir "paiement"), un accusé de réception s'affiche. Il confirme l'enregistrement de votre commande et vous informe qu'un message électronique de confirmation vous sera transmis dans les meilleurs délais.

1. 3. Les moyens techniques d'identification et de correction des erreurs

Vous disposez à tout moment de la faculté d'identifier et de corriger vos erreurs commises lors de la saisie de vos données. Lorsque vous vous apercevez d'une erreur postérieurement à la conclusion du contrat, vous devez nous contacter :

www.ambreconceptstore.com/pages/service-clients

2. Les modalités d'archivage et d'accès au contrat

Nous réalisons un archivage des présentes conditions générales de vente, contrats, bons de commandes et factures sur un support fiable et durable auquel vous avez accès.

3. Les garanties légales et contractuelles

3. 1. Garanties légales

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat, en matières de vices cachés (disponible en annexe 1 et 2 des présentes conditions), nous vous rembourserons, réparerons ou échangerons tout produit apparemment défectueux, abîmé ou endommagé ou ne correspondant pas à votre commande.

Nous vous rembourserons également l'intégralité des frais de retour sur simple présentation des justificatifs.

Sont exclus de la garantie, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par vous ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation. Vous devrez vérifier l'état des produits en présence du livreur.

Les produits retournés devront être dans leur emballage d'origine.

3. 2. Garanties contractuelles

En cas de problème ou de panne, vous pouvez nous contacter pour connaître les démarches à suivre (www.ambreconceptstore.com/pages/service-clients)

Vous bénéficierez de la garantie constructeur, en conséquence il conviendra que vous contactiez son service après-vente.

Vous devez conserver votre facture d'achat pour pouvoir bénéficier de votre garantie contractuelle.

Sont exclus de garantie, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par vous ou toute autre personne non autorisée par le fournisseur. La garantie ne prendra pas en charge les produits endommagés lors du transport ou d'une mauvaise utilisation.

3. 3. Responsabilité

Nous faisons tout notre possible pour vous satisfaire. Nous sommes responsables de la bonne exécution des présentes conditions générales.

Néanmoins notre responsabilité ne pourra être engagée du fait d'un cas fortuit, d'un cas de force majeure, du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou du fait de la non conformité du produit à une législation étrangère en cas de livraison dans un pays autre que la France.

Elle ne pourra également être engagée en cas de rupture de stock chez nos fournisseurs ou de retard lié à notre prestataire de livraison. Nous ferons bien entendu tout le possible pour honorer votre commande dans les meilleurs délais.

4. Les délais, frais et modalités de livraison

4. 1. Modalités de livraison

Nous vous livrerons les produits à l'adresse indiquée dans le formulaire de commande.

4. 2. Délai de livraison

Nous vous livrerons au plus tard à la date indiquée dans le message de confirmation de votre commande, sans que cette date puisse excéder 30 jours à compter de votre commande.

En cas de retard dans la livraison, nous vous en informerons par courrier électronique dans les meilleurs délais et nous vous proposerons une nouvelle date.

Nous vous rappelons que vous avez la faculté d'annuler votre commande si la livraison n'est pas intervenue dans les 7 jours qui suivent la date de livraison indiquée lors de votre commande. Toutefois si vous recevez la livraison avant que nous ayons reçu votre courrier d'annulation, ce dernier sera sans effet.

En cas d'indisponibilité des produits commandés, nous vous rembourserons dans les 30 jours de leur règlement, l'intégralité des sommes que vous nous aurez versées.

Si votre commande comprend des produits dont les dates de livraison sont différentes, nous regrouperons la livraison à une date unique.

4. 3. Frais de livraison

Les frais de livraison sont offerts pour les commandes dont le montant est supérieur à 75 €.

4. 4. Le suivi de la livraison

Lors de l'expédition de votre commande, nous vous fournirons le numéro de suivi de votre colis qui vous permettra de consulter l'état d'avancement de la livraison sur le site du transporteur, en général Colissimo.

5. Le prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA française et autres taxes applicables).

Si vous demandez une livraison hors du territoire français, votre commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane lorsqu'elle arrivera à destination.

Le paiement de ces droits et de ces taxes relève de votre responsabilité et nous vous invitons à vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays. Vous devez également vérifier les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous nous commandez dans le pays de destination.

6. Les modalités de paiement et les moyens de sécurisation

Nous encaissons votre paiement au moment de la commande.

6. 1. Moyens de paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement pour régler vos achats sur ambreconceptstore.com.

Soit par cartes bancaires : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues.

Le paiement s'effectue au choix sur les serveurs bancaires sécurisés de nos partenaires Paypal. Ceci implique qu'aucune information bancaire vous concernant ne transite via notre site.

Le paiement par carte bancaire est donc parfaitement sécurisé ; votre commande sera ainsi enregistrée et validée dès l'acceptation du paiement par la banque que vous aurez choisie.

Soit par un compte PayPal.

Avec PayPal vos informations financières ne sont jamais communiquées à Ambre Concept Store. En effet, PayPal crypte et protège votre numéro de carte. Vous payez en ligne en indiquant simplement votre adresse électronique et votre mot de passe.

6. 2. Sécurité

Les paiements via notre site font l'objet d'un système de sécurisation pour crypter les coordonnées de cartes de crédit.

Pour vous protéger contre une éventuelle intrusion, nous ne stockons pas les numéros de carte bancaire sur nos serveurs informatiques. Les numéros de carte bancaire sont traités par Paypal qui nous retourne un numéro d'autorisation.

7. Satisfait ou remboursé : modalités d'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales, dans les 14 jours qui suivent la réception de votre produit, vous pouvez exercer votre droit de rétractation. Vous n'avez pas à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Vous devez nous informer de votre décision en nous contactant par email à ambreconceptstore@me.com ou par téléphone au 05 45 36 54 21 du mardi au samedi de 10h30 à 12h et de 15h à 18 h, ou par tout autre moyen à votre convenance.

Nous accuserons réception de votre décision de rétractation par mail.

Vous devrez nous fournir un justificatif du retour du produit.

Nous disposerons d'un délai de 4 jours, à compter de la réception du produit, pour vérifier son état et pourrons appliquer une décote si le produit est abîmé.

A l'exception des frais de retour, qui restent à votre charge, nous vous rembourserons la totalité des sommes versés au plus tard dans les 14 jours qui suivent votre rétractation.

Nous utiliserons pour votre remboursement, le même moyen de paiement que celui utilisé par vous lors de la commande. Sur notre proposition, vous pourrez également opter pour une autre modalité de remboursement.

Si le délai de 14 jours vient à expiration un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le produit retourné devra être dans son emballage d'origine non ouvert.

Conformément aux dispositions légales, le droit de rétractation n'est pas applicable pour les produits périssables, les produits d'hygiène et cosmétiques.

8. La durée du contrat et de validité du prix.

Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits en vente sur ambreconceptstore.com

Les produits demeurent l'entière propriété de la Société Ambre Concept Store jusqu'au complet encaissement du prix par elle.

Nos offres de prix ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Nos offres de biens et de prix sont valables s'ils figurent en ligne sur le site au jour de la commande

9. Propriété intellectuelle

Le site www.ambreconceptstore.com et chacun des éléments qui le composent, sont la propriété exclusive de la société Ambre Concept Store ou des tiers qui ont autorisé Ambre Concept Store à les exploiter.

La société Ambre Concept Store est seule habilitée à exploiter les droits de propriété intellectuelle afférents à ces éléments.

Aucun élément du site ne peut être utilisé, reproduit, diffusé ou publié entièrement ou partiellement sans autorisation écrite préalable de la société Ambre Concept Store.

L'usage de tout ou partie du site, notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que pour votre usage personnel et privé dans un but non commercial est strictement interdit.

10. Informations nominatives

10. 1. Déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et des textes subséquents, la collecte et le traitement des données personnelles a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL (numéro de déclaration 1881567 v 0).

10. 2. Confidentialité

Nous collectons vos informations nominatives pour la gestion de vos commandes et le suivi de nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises à nos partenaires exclusivement pour l'exécution de vos commandes, conformément aux présentes conditions générales.

Toutefois, nous pourrions les transmettre à un tiers uniquement dans les cas suivants :

- lorsque vous nous aurez donné votre accord préalable pour le partage de ces informations ;
- pour les besoins du service de livraison ;
- pour répondre à la requête d'une autorité judiciaire ou administrative habilitée par la loi, sollicitant communication des informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

Nous vous rappelons que vous bénéficiez du droit de vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique.

10. 3. Droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 et des textes subséquents, vous disposez d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit de nous écrire par courrier électronique ou courrier postal, en nous indiquant vos nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible votre référence client.

11. Législation applicable/ Juridiction compétente

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétent

12. Nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter, notre service clientèle est à votre disposition au 05 45 36 54 21 du mardi au samedi de 10h30 à 12h et de 15h à 18 h.

Nous vous rappelons nos adresses postale et électronique :

10 rue du Palais 16100 COGNAC

ambreconceptstore@me.com

Annexe 1 :

Dispositions du Code de la consommation concernant la garantie légale de conformité

Article L211-4

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-6

Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître.

Article L211-7

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L211-8

L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis.

Article L211-9

En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L211-10

Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 211-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L211-11

L'application des dispositions des articles L. 211-9 et L. 211-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts.

Article L211-12

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L211-13

Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

Article L211-14

L'action récursoire peut être exercée par le vendeur final à l'encontre des vendeurs ou intermédiaires successifs et du producteur du bien meuble corporel, selon les principes du code civil.

Annexe 2 :

Dispositions du Code civil concernant la garantie contre les vices cachés

Article 1641

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1642

Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

...

Article 1643

Il est tenu des vices cachés, quand même il ne les aurait pas connus, à moins que, dans ce cas, il n'ait stipulé qu'il ne sera obligé à aucune garantie.

Article 1644

Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1645

Si le vendeur connaissait les vices de la chose, il est tenu, outre la restitution du prix qu'il en a reçu, de tous les dommages et intérêts envers l'acheteur.

Article 1646

Si le vendeur ignorait les vices de la chose, il ne sera tenu qu'à la restitution du prix, et à rembourser à l'acquéreur les frais occasionnés par la vente.

...

Article 1647

Si la chose qui avait des vices a péri par suite de sa mauvaise qualité, la perte est pour le vendeur, qui sera tenu envers l'acheteur à la restitution du prix et aux autres dédommagements expliqués dans les deux articles précédents. Mais la perte arrivée par cas fortuit sera pour le compte de l'acheteur.

Article 1648

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

...

Article 1649

Elle n'a pas lieu dans les ventes faites par autorité de justice.