

Podmienky nákupu

Vážený Zákazník!

Ak ste navštívili náš internetový obchod za účelom prehliadania alebo nákupu, prosíme Vás, aby ste si pozorne prečítali zmluvné podmienky týkajúce sa poskytovania služieb a používania nášho internetového obchodu, a pokračujte v prehliadaní alebo nakupovaní len vtedy, ak súhlasíte so všetkými našimi podmienkami a akceptujete ich. V opačnom prípade Vás prosíme, aby ste našu stránku opusili! Táto zmluva nie je písomnou zmluvou, nebude zaznamenaná, nebude prístupná neskôr, bude uzatvorená iba v elektronickej podobe, v maďarskom jazyku a neodkazuje na kódex správania.

Informácie o sprevádzkovateľovi internetového obchodu:

Názov spoločnosti: Studex Hungary Kereskedelmi Kft.

Sídlo: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.

DIČ: 12395293-2-42

Registračné číslo spoločnosti: 01-09-673688

E-mail: info@studexshop.sk

Tel.: +421 902 510 430

Dostupnosť zákaznickej linky: v pracovných dňoch od 9:00 – do 17:00

Registrácia

Vstúpiť do internetového obchodu je možné až po registrácii užívateľa.

Ak sa chcete zaregistrovať do internetového obchodu, musíte vyplniť formulár na stránke **Registrácia**. Vaša žiadosť o registráciu bude spracovaná, a do 1 pracovného dňa Vám pošleme e-mail obsahujúci informácie, ktoré ste uviedli a heslo, ktoré potrebujete k prihláseniu.

Potom sa budete môcť prihlásiť pomocou svojej e-mailovej adresy a hesla.

Ak sa neprihlásite do internetového obchodu, budete si môcť prezerať iba obrázky produktov, ceny produktov nebudú viditeľné a nebudete môcť poslať objednávku.

Objednanie

Ak si chcete objednať produkty, prihláste sa do internetového obchodu pomocou svojej e-mailovej adresy a hesla, a následne si zvolíte produkty. Konkrétny produkt si môžete vybrať kliknutím na dvojitú sivú šípku, a následným kliknutím na tlačidlo „Košík“ si ho budete môcť pridať do košíka. Počet položiek v košíku môžete zmeniť, alebo môžete položku odstrániť tak, že nastavíte požadované množstvo na číslo 0. Úpravy položiek v košíku môžete iniciovať kliknutím na tlačidlo „Aktualizovať košík“. Po pridaní všetkých požadovaných položiek do košíka, kliknite na tlačidlo s označením „Objednať“. Potom pomocou formulára budete môcť poskytnúť ďalšie informácie potrebné na fakturáciu a prepravu. Kliknutím na tlačidlo „Ďalej“ si budete môcť zvoliť príslušný spôsob dopravy a platby. Následným kliknutím na tlačidlo „Ďalej“ môžete skontrolovať objednané produkty a informácie, ktoré ste uviedli. Keď nájdete všetko v poriadku, môžete objednávku dokončiť a odoslať ju kliknutím na tlačidlo „Poslať Objednávku“. Pred odoslaním objednávky je možné sa kedykoľvek vrátiť do fázy predobjednávky, a zmeniť alebo upraviť zadané údaje.

Do 24 hodín od prijatia platnej objednávky Vám pošleme spätný e-mail vrátane názvu, množstva, čísla objednávky, kúpnej ceny a spôsobu dopravy a platby podľa Vášho výberu. Spätný e-mail NEZNAMENÁ, že Vaša objednávka bola potvrdená. Ak nie sme schopní dodať objednané produkty z dôvodu nedostatku zásob alebo v dôsledku iných okolností, budeme Vás o tom okamžite informovať, najneskôr však do 2 pracovných dní. Ak sa pri spracovaní Vašej objednávky naopak zistí, že je všetko v poriadku, bude automaticky vybavená, o čom Vás budeme informovať tiež e-mailom, najneskôr do 2 pracovných dní, čím Vašu objednávku definitívne potvrdíme. Potom už nie je možné objednávku zrušiť ani upraviť.

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto objednávky, kontaktujte nás písomne na e-mailovej adrese info@studexshop.sk.

Odoslaním objednávky a jej konečným potvrdením sa uzatvára zmluva na diaľku, na základe ktorej je spoločnosť Studex povinná doručiť objednaný produkt na Vami uvedenú dodaciu adresu a Vy máte za povinnosť uhradiť kúpnu cenu a náklady na dopravu.

Cena

Cena uvedená vedľa výrobkov je brutto predajná cena, t.j. cena položky vrátane DPH, ale bez dopravy.

Vyhradzujeme si právo na opravu cien v prípade ich nesprávneho uvedenia. Ak je produkt alebo jeho cena nesprávne uvedená v dôsledku preklepu alebo chybných informácií, vyhradzujeme si právo zrušiť Vašu objednávku a zároveň Vás o tom informovať e-mailom.

Spôsob dopravy

Objednaný produkt si môžete vyzdvihnúť osobne v našom sídle (1067 Budapešť, Teréz krt. 23.) počas otváracích hodín uvedených na webovej stránke alebo si zvolíte doručenie. Potvrdené objednávky budú doručené na dodaciu adresu uvedenú v objednávke najneskôr do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky.

Cena dopravy

Cena dopravy je určená hodnotou objednaných produktov:

Doručenie na dobierku:

Pod hodnotou 180 EUR – 13 EUR

Nad hodnotou 180 EUR - Zadarmo

Zasielkovňa.sk doručuje objednané produkty na uvedenú dodaciu adresu. Pri prevzatí zásielky skontrolujte produkty v prítomnosti zamestnanca zásielkovej služby, a ak sa vyskytnú nejaké chyby, zaznamenajte ich a okamžite nás informujte, aby sme mohli podniknúť príslušné kroky. V prípade doručenia na dobierku sa platí zamestnancovi zásielkovej služby. Ak sa v čase doručenia zásielky nenachádzate na adrese ktorú ste uviedli ako dodaciu adresu, dostanete oznámenie o pokuse o doručenie zásielky. V prípade neprevzatých, vrátených zásielok Vám bude účtovaná spätná preprava, pričom opakované doručenie bude možné len po prevode celkovej ceny na náš účet!

Spôsoby platby

Pri osobnom odbere je možné platiť v hotovosti, pri doručení donáškovou službou len na dobierku.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Týmto Vás informujeme, že podľa vyhlášky 45/2014. (II. 26.) vlády Maďarskej republiky (ďalej len: Vyhláška), máte právo ukončiť túto dohodu bez uvedenia dôvodu do 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa, keď ste Vy alebo Vami oprávnená tretia osoba (iná ako dopravca) prevzali produkt.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte zaslať jasné vyhlásenie o svojom úmysle (napr. poštou, faxom alebo elektronicky) na túto adresu: Studex Hungary Kereskedelmi Kft., Adresa: 1067 Budapest, Teréz krt 23., e-mail: info@studexshop.sk.

Na tento účel môžete použiť aj vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý si môžete stiahnuť aj z našej webovej stránky.

Právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte v stanovenej lehote, ak odošlete oznámenie o odstúpení pred vyššie uvedeným termínom.

Upozorňujeme Vás, že podľa §29., ods.1., písm.e) vyššie spomínanej Vyhlášky svoje právo na odstúpenie od zmluvy nemôžete uplatniť, pokiaľ ide o zapečatený výrobok, ktorý sa po otvorení nemôže vrátiť zo zdravotných alebo hygienických dôvodov. Všetky naše náušnice a výrobky určené na ošetrovanie sa považujú ako také.

Právne následky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám uhradíme všetky vaše náklady (vrátane nákladov na prepravu) bez omeškania, ale najneskôr do 14 dní odo dňa prijatia Vášho oznámenia. Výnimku tvoria dodatočné náklady, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že ste si vybrali iný ako nami ponúkaný najlacnejší štandardný spôsob dopravy. Pokiaľ si výslovne nežiadate iný spôsob platby, vrátenie peňazí prebehne rovnakým spôsobom ako prebehla pôvodná platba.

V dôsledku uplatnenia tohto spôsobu vrátenia peňazí Vám nebudeme účtovať žiadne ďalšie náklady. Vrátenie peňazí môže byť pozastavené až kým nedostaneme produkt alebo kým dôveryhodne nepotvrdíte, že bol tovar vrátený (podľa toho, čo nastane skôr).

Produkt nám musíte vrátiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení. Lehota sa považuje za dodržanú, ak produkt odošlete pred uplynutím 14 dní. Priame náklady na vrátenie produktu znášate Vy. Za prípadné znehodnotenie produktu znášate zodpovednosť iba vtedy, ak sa použije v presahujúcej miere potrebnej na určenie povahy, vlastností a spôsobu použitia produktu.

Informácie o záruke

1. Záruka na spotrebný materiál

Kedy si môžete uplatniť nárok na záruku?

V prípade chybného plnenia spoločnosti Studex Hungary Kft. môžete uplatniť nárok na záruku voči spoločnosti podľa ustanovení občianskeho zákonníka.

Ako môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

Máte možnosť vybrať si z nasledujúcich možností:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu s výnimkou, keď nie je možné splniť Váš nárok na výmenu alebo opravu, alebo Vami zvolená možnosť spôsobí firme neprimerané dodatočné náklady.

Ak ste nepožiadali o opravu alebo výmenu, resp. ste si z vyššie uvedených dôvodov túto možnosť nemohli vybrať, môžete požiadať o pomerné zníženie protihodnoty, môžete odstrániť vadu sami, alebo ju dať opraviť na náklady podniku, resp. môžete vypovedať zmluvu.

Prípadne na vlastné náklady si skôr zvolený spôsob uplatnenia záruky môžete vymeniť na iný. V prípade, že je táto zmena odôvodnená alebo nastala kvôli spoločnosti, Váš ďalšie náklady nezaťažujú.

Aký je konečný termín na uplatnenie reklamácie?

Ste povinní nahlásiť chybu okamžite, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia chyby. Zároveň Vás však upozorňujeme že odo dňa plnenia zmluvy začne plynúť dvojročná premlčacia lehota, a po jej vypršaní už nebudete môcť uplatniť nárok na záruku.

Voči komu môžete uplatniť nárok na záruku?

Nárok na záruku si môžete uplatniť voči spoločnosti.

Aké sú ďalšie podmienky na uplatnenie záručných nárokov?

Do šiestich mesiacov od dátumu dodania neexistujú žiadne ďalšie podmienky na uplatnenie Vašej záruky, pokiaľ preukázate, že produkt alebo službu poskytla spoločnosť Studex Hungary Kereskedelmi Kft. Po uplynutí šiestich mesiacov od dátumu plnenia je však Vašou povinnosťou preukázať, že vada, ktorú ste objavili, bola prítomná v čase plnenia.

2. Záruka na produkty

Kedy si môžete uplatniť záruku na produkt?

V prípade chyby produktu si môžete podľa vlastného uváženia uplatniť svoje právo podľa bodu č.1.

Aké sú Vaše práva vyplývajúce z nároku na záruku na produkt?

Ako záruku na výrobok môžete požiadať iba o opravu alebo výmenu chybného produktu.

Kedy je produkt chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky uplatniteľné v čase jeho uvedenia na trh, alebo ak nemá vlastnosti dané výrobcom.

Aký je konečný termín na uplatnenie záručných nárokov na produkt?

Záručný nárok na výrobok môžete uplatniť do dvoch rokov od uvedenia produktu na trh. Po uplynutí tejto lehoty stratíte tento nárok.

Proti komu a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť svoj záručný nárok na výrobok?

Záruku na daný produkt môžete uplatniť iba voči výrobcovi alebo distribútorovi výrobku. Ak požadujete záruku na produkt, musíte dokázať chybu daného produktu.

V ktorých prípadoch je výrobca (distribútor) oslobodený od zodpovednosti za výrobok?

Výrobca (distribútor) je oslobodený od zodpovednosti za výrobok iba ak preukáže, že:

- výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho podnikateľskej činnosti, alebo -
- v čase uvedenia na trh nebola chyba zistená na základe vedeckých a technických poznatkov, alebo -
- vada výrobku je výsledkom uplatnenia zákonných alebo regulačných požiadaviek.

Aby výrobca (distribútor) bol oslobodený od zodpovednosti, musí dokázať jeden z vyššie uvedených dôvodov.

Vezmite si prosím na vedomie, že z dôvodu rovnakej chyby nemôžete uplatniť záručný nárok na produkt a spotrebný materiál súčasne. Ak sa však Váš záručný nárok na produkt úspešne uplatní, môžete voči výrobcovi uplatniť záruku na spotrebný materiál za vymenený produkt alebo jeho opravenú časť.

[Ak je vo Vašej spoločnosti možné uplatniť reklamáciu, do svojho informačného listu musíte zahrnúť nasledujúci bod č. 3]

3. Záruka

Kedy môžete uplatniť svoje právo na reklamáciu?

Podľa týchto nákupných podmienok v prípade chybného plnenia za záruku zodpovedá spoločnosť Studex Hungary Kft..

Aké práva máte a do akej záručnej doby platia?

Na nami distribuované zariadenia slúžiace na prepichovanie ucha zaisťujeme neobmedzenú záruku, čo znamená, že chybné zariadenie nebude opravené ale bude vymenené na nové.

Kedy je spoločnosť oslobodená od záruky?

Podnik je oslobodený od svojej záručnej povinnosti, iba ak preukáže, že príčina chyby nastala po splnení.

Veďte si prosím na vedomie, že z dôvodu rovnakej chyby nemôžete uplatniť záručný nárok na produkt a spotrebný materiál súčasne. Na uplatnenie práv vyplývajúcich zo záruky máte možnosť nezávisle od oprávnení uvedených v bodoch č. 1 a 2.

Ukončenie zmluvy

Po splnení objednávky, obdržaní produktu a zaplacení kúpnej ceny a prepravných nákladov bude zmluva ukončená.

Zodpovednosť

Používanie nášho internetového obchodu vyžaduje, aby si zákazník bol vedomý technických hraníc internetu, a aby akceptoval možné chyby v technológii.

Vylučujeme akúkoľvek zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú v dôsledku Vášho pripojenia k internetovému obchodu. Je Vašou zodpovednosťou posúdiť, ako môžete chrániť svoje údaje uložené v počítači pred neoprávnenými osobami. Ste výhradne zodpovední za svoje pripojenie a nákup v internetovom obchode. Vylúčime tiež našu zodpovednosť v prípade vis maior.

Za vis maior sa považujú najmä poruchy internetovej siete, ktoré bránia plynulému fungovaniu portálu a uskutočňovaniu nákupov v internetovom obchode, ďalej keď sa v súvislosti s poruchou poslané a prijaté údaje stratia.

Reklamácia

Ak máte akékoľvek sťažnosti týkajúce sa Vášho nákupu, neváhajte nás kontaktovať pomocou kontaktných údajov uvedených na webových stránkach (e-mail), alebo ak Vaša sťažnosť nebola vyriešená zmysluplným spôsobom, kontaktujte Slovenskú Obchodnú Inšpekciu (www.soi.sk/kontakty).

Obrázky zobrazené v internetovom obchode slúžia iba na ilustráciu a nezodpovedajú skutočnej veľkosti produktov.

Na Váš e-mail alebo Vašu sťažnosť odpovieme do dvoch pracovných dní.