

# DAEWOO

## GUIDE



# RÉINITIALISER VOTRE CENTRALE D'ALARME SA501

Utilisez cette procédure si vous avez changé de box internet ( valable pour la fibre )

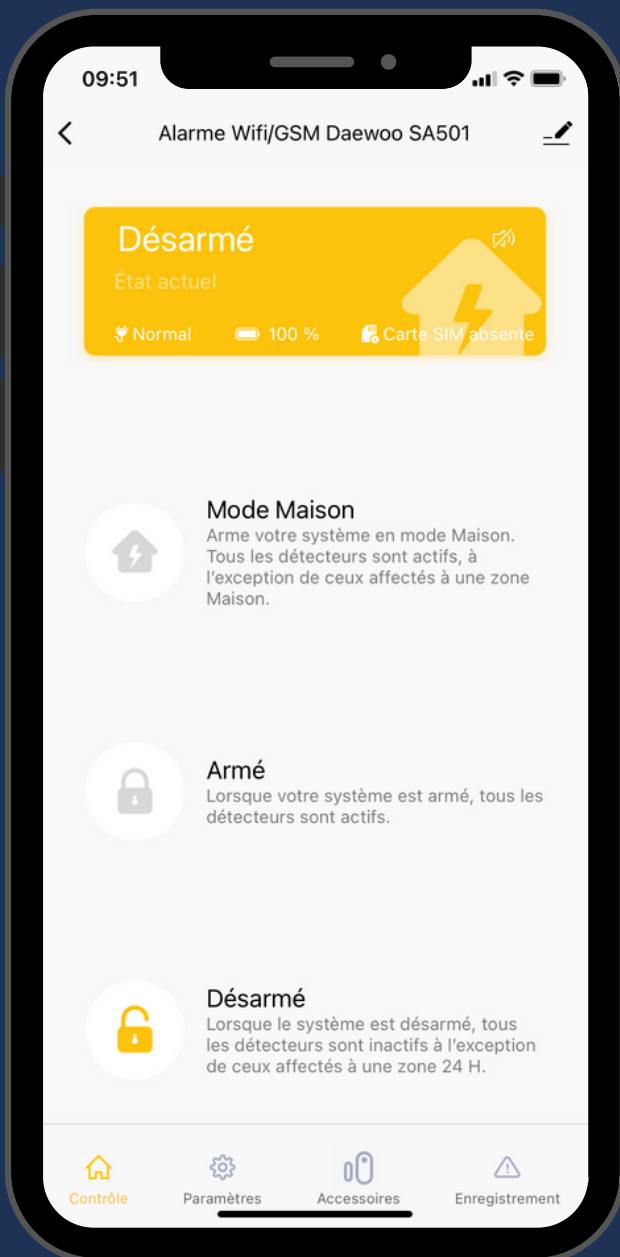
Dans le cadre d'un changement de box internet, nous vous rappelons que les pré requis sont les même que lors de l'installation initiale :

- Assurez-vous que votre téléphone est bien connecté sur le Wifi 2.4Ghz de votre box
- Si votre box dispose de 2 Wifi 2.4Ghz et 5Ghz ayant le même nom, désactivez le Wifi 5Ghz le temps de l'installation ( vous pouvez le réactiver par la suite ) ou bien renommez le Wifi 5Ghz pour être sur d'être connecté sur le 2,4Ghz
- Votre mot de passe Wifi ( clé de sécurité ) ne doit pas dépasser 20 caractères SANS CARACTERES SPECIAUX.
- Si votre box dispose d'un VPN ou d'un antivirus ( box de dernière génération ), désactivez les le temps de l'installation.
- Votre centrale doit etre en mode désarmée. ( Led bleue en bas a droite éteinte ).
- Si besoin, allez dans l'application Daewoo Home Connect et désarmez votre système ou bien tapez votre code Utilisateur ( 1234 par défaut ) et cliquez sur le cadenas ouvert.

# 1

## LE CENTRALE APPARAÎT SUR MON APPLICATION

1 : Tout d'abord, supprimez la centrale de l'application



### SUPPRIMER MON APPAREIL

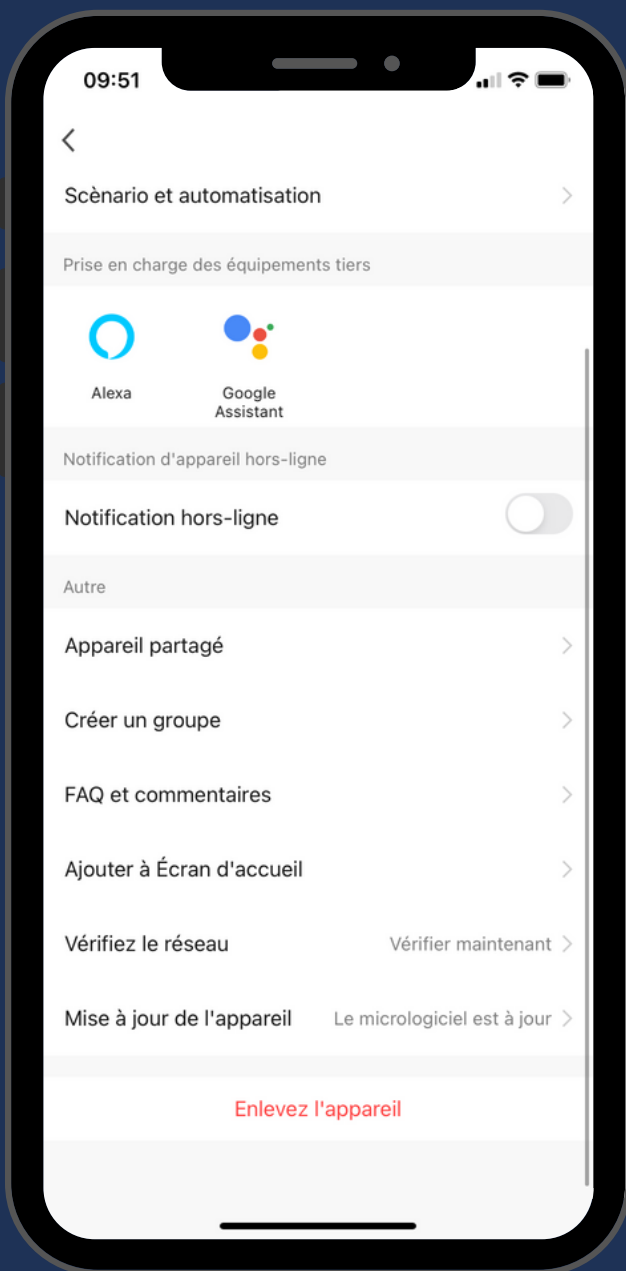
Pour cela, rendez-vous sur la page de l'alarme (même si celle-ci apparaît hors ligne), cliquez en haut à droite sur l'icône stylo pour vous rendre dans les paramètres.



# 1

## LE CENTRALE APPARAÎT SUR MON APPLICATION

1 : Tout d'abord, supprimez la centrale de l'application



### SUPPRIMER MON APPAREIL

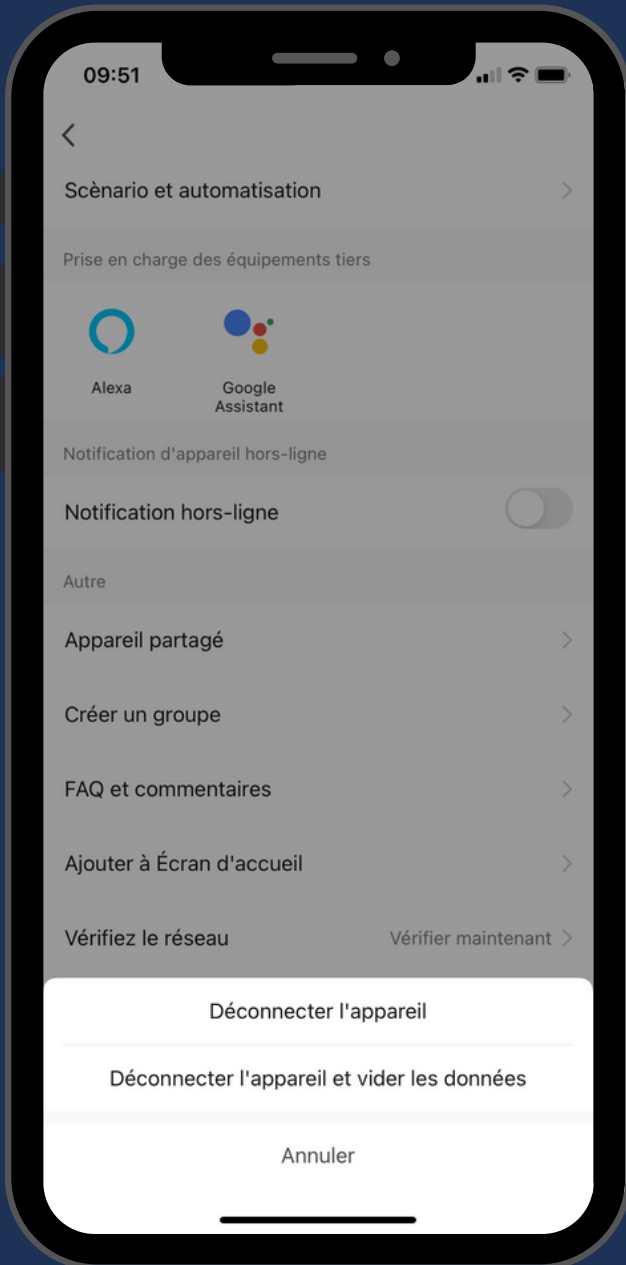
Faites défiler les différentes catégories réglages jusqu'à la fin. Cliquez sur "enlever l'appareil"

Enlever l'appareil



1

# LE CENTRALE APPARAÎT SUR MON APPLICATION



## SUPPRIMER MON APPAREIL

Sélectionnez l'option "Sans vider les données" de façon à conserver les accessoires déjà configurés.

Déconnecter l'appareil



Vous pouvez alors recommencer l'installation en tapant sur votre centrale "[code administrateur] + Touche Wifi" (code par défaut 123456)

Votre réinstallation est maintenant terminée, vous pouvez utiliser votre centrale normalement.

# RÉINITIALISER VOTRE CENTRALE D'ALARME SA501

2

## LE CENTRALE N'APPARAÎT PAS SUR MON APPLICATION

Si votre centrale n'apparaît pas sur votre application mobile DAEWOO HOME CONNECT, suivez cette procédure.



# 2

## LE CENTRALE N'APPARAÎT PAS SUR MON APPLICATION

### 2 : Réinitialiser la centrale

Depuis le clavier de votre centrale :

- Tapez "[code administrateur] + Enter" (code par défaut 123456). Si pendant la procédure, la centrale bip 4 fois, cela signifie que le code n'est pas correct (voir page suivante)
- Tapez "\*0000\*" ( Etoile, 4 fois 0 puis 2 fois étoile )

À ce moment-là, les leds vont clignoter une fois. Vous pourrez recommencer l'installation en tapant sur votre centrale "[code administrateur] + Touche Wifi" (code par défaut 123456





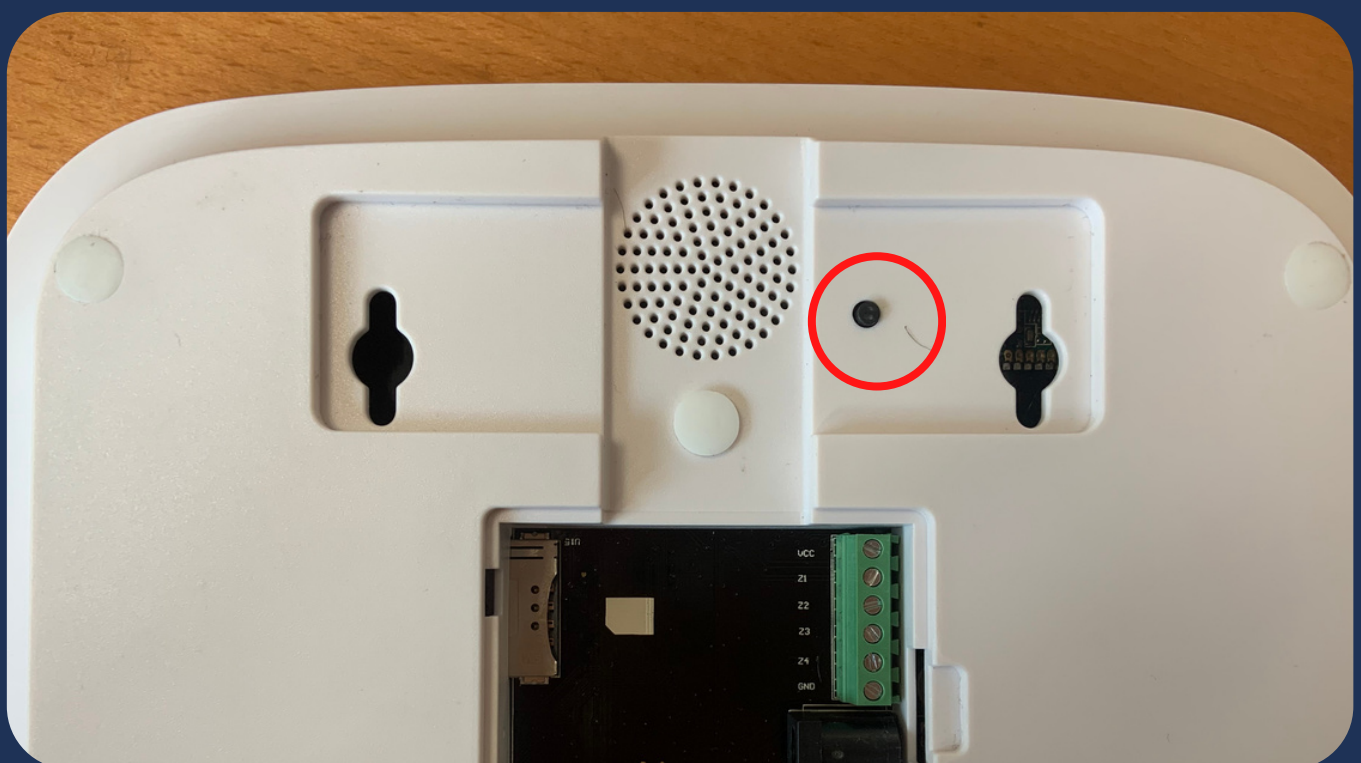
## 2

# LE CENTRALE N'APPARAÎT PAS SUR MON APPLICATION

Que faire si j' ai oublié un de mes codes ?

Si vous avez oublié un code (administrateur ou utilisateur), il existe une procédure pour le réinitialiser par défaut.

- Retirez la centrale du support mural
- Vous allez trouver un bouton noir au dos ( bouton anti arrachement )





## 2

# LE CENTRALE N'APPARAÎT PAS SUR MON APPLICATION

Que faire si j' ai oublié un de mes codes ?

- Ouvrez le capot au dos de la centrale puis éteignez la avec le bouton on/off
- Rallumez la centrale et immédiatement appuyez rapidement 7-8 fois sur le bouton noir.
- Recommencez la procédure de réinitialisation, si la centrale bip 1 fois, cette manœuvre a réussie, sinon, recommencez.



**ON/OFF**

2

## LE CENTRALE N'APPARAÎT PAS SUR MON APPLICATION

Que faire si j' ai oublié un de mes codes ?

Pour cette étape, vous trouverez une vidéo démonstration directement sur notre page YouTube !



**@daewoosecurity**

**" Centrale SA501 - Réinitialiser mon code administrateur "**



# VOS CAMÉRAS DE SURVEILLANCE

## Réinitialisez vos caméras de surveillance :

Suite à votre changement de box internet, vos caméras de surveillance s'affichent hors ligne sur votre application. Rien d'inquiétant, il vous suffit de les réinstaller.

Pour ce faire, supprimez l'appareil de votre application.

Une fois supprimée, vous devez réinitialiser votre caméra en appuyant quelques instants sur son bouton RESET, généralement situé à l'arrière de l'appareil. Vérifiez son emplacement selon le modèle de votre caméra.

Suivez ensuite la procédure d'installation de votre caméra.

N'oubliez pas de connecter votre smartphone au préalable à votre réseau wifi 2.4Ghz et d'avoir un mot de passe ( clé de sécurité ) inférieur à 20 caractères **sans caractères spéciaux**.



Pour toutes questions relatives à la réinitialisation de votre centrale d'alarme SA501, contactez directement notre support technique par mail à l'adresse suivante :

- [support@daewoo-security.fr](mailto:support@daewoo-security.fr)

Nos équipes sont là pour vous aider !

**DAEWOO**