

SC BY WAWA SRL-D

J6/632 /2016

CUI: 36341246

Cod Iban: RO89BTRLRONCRT0356494201

Banca : Banca Transilvania



Cerere de returnare – RMA

Nr.RMA: _____

Producător/ Vânzător: SC BY WAWA SRL-D

CUI 36341246, J/40/18565/2004, Sediul social: Str.Axente Sever, nr.1, Bistrița, cod 4200163

Punct de lucru/Loc de fabricație: Bistrița, str.Constantin Roman Vivu, nr.1, cod poștal 420024 România,

Tel: 0740093316. Website: www.wawacosmetics.ro; E-mail: office@wawacosmetics.ro

Procedura RMA (Autorizație de Returnare a Produselor)

În calitate de consumator aveți dreptul să renunțați la produsele cumpărate, fără a fi nevoit să justificați decizia de renunțare și fără a suporta alte costuri decât cele prevăzute la art.13 alin.(3) și art.14 din O.U.G Nr.34/2014, în termen de 14 zile începând de la ziua în care intrați în posesia produsului.

Returnarea produselor se va face pe cheltuiala clientului. Vânzătorul va rambursa contravaloarea produsului în maxim 14 (paisprezece) zile de la data preluării produselor returnate.

Conform legislației în vigoare, renunțarea la cumpărare este aplicabilă doar clienților persoane fizice.

Pentru a facilita prelucrarea returului, vă rugăm să atașați acest formular la produsele returnate, trimițându-le la următoarea adresă: Bistrița, str.Constantin Roman Vivu, nr.1, cod poștal 420024 România, Tel: 0740093316. Produsele returnate trebuie să fie complete, nedesfăcute, nefolosite și returnate în ambalajul original.

Înainte de a ne returna produsele vă rugăm să completați formularul de cerere RMA.

Obținerea numărului RMA:

Numărul de RMA poate fi obținut completând formularul de cerere RMA, care poate fi descărcat de pe site-ul nostru sau care poate fi solicitat prin email ori prin rubrica de contact.

Datele dumneavoastră:

Nume, prenume _____

Adresa de e-mail _____

Nr factură _____

Data returnării ___ / ___ / _____

În cazul în care, returnați întreaga comandă, este suficientă specificarea nr. facturii în baza căreia ați primit produsele.