

SC BY WAWA SRL-D

J6/632 /2016

CUI: 36341246

Cod Iban: RO89BTRLRONCRT0356494201

Banca : Banca Transilvania



FORMULAR DE RECLAMAȚII

Ne propunem să soluționăm reclamațiile într-un timp cât mai scurt și în mod favorabil pentru clienții noștri. Vă rugăm să ne furnizați prin acest formular cât mai multe date relevante care sunt esențiale pentru remedierea rapidă a problemelor.

| | |
|---------------------------|--|
| Date client* | |
| Nume prenume/firma | |
| Nr. factura | |

Obiectul reclamației:

- eroare la facturare
- lipsă din colet
- am primit alt produs decât cel comandat
- produs neconform cu specificațiile
- am primit produs(e) deteriorat(e)

Detaliați:

.....
...
.....
...
.....
...

Care este propunerea dvs. pentru soluționarea reclamației? *

.....
...
.....
...
.....
...
.....
...

**completarea câmpurilor este obligatorie*

SOLUȚIONARE (se va completa de către WawaFreshCosmetics)

.....
.....
.....
.....
.....
.....