

Member Business Practices and Compliance

Advisory: 7.3 DIVIETO DI VENDITE SUI SITI ALL'ASTA E SUI MARKETPLACE ONLINE DI TERZI (COLLETTIVAMENTE, "SITI DI TERZI")

A: Tutti i Distributori

Data di pubblicazione: 25 Settembre 2019

Data di applicazione: 28 Ottobre 2019

I prodotti Herbalife Nutrition sono disponibili esclusivamente attraverso i Distributori Indipendenti che aiutano i propri clienti a raggiungere i loro obiettivi nutrizionali e di benessere attraverso un'assistenza completa e personalizzata. I Distributori inoltre offrono ai clienti un'esperienza personale che va oltre il prodotto e che include motivazione e supporto per aiutarli a cambiare la loro vita in meglio. Questo è ciò che chiamiamo Differenza del Distributore.

Al fine di supportare la relazione personale e la Differenza del Distributore e con l'obiettivo di proteggere al meglio il valore del nostro brand e la tua attività, Herbalife Nutrition ha aggiornato e ampliato la Regola **7.3 Divieto di Vendite all'Asta**. La regola è stata estesa anche ai marketplace online di terzi, infatti, come avviene per i siti di vendita all'asta, anche i marketplace online potrebbero contenere il nome e il logo di terzi nonché le inserzioni di altri prodotti, le cui dichiarazioni potrebbero essere considerate inappropriate ed in alcuni casi risultare non veritiere e non in linea con i requisiti normativi. Il divieto di vendita sui siti all'asta e sui marketplace online di terzi protegge il brand e la reputazione Herbalife Nutrition.

La Regola aggiornata – di seguito riportata – sarà effettiva a partire dal 28 Ottobre 2019.

Durante questo periodo di preavviso e fino alla data di applicazione della Regola, i Distributori potranno familiarizzare con il contenuto della stessa per poter garantire che il proprio business Herbalife Nutrition sia in linea con quanto richiesto dalla Regola.

7.3 DIVIETO DI VENDITE SUI SITI ALL'ASTA E SUI MARKETPLACE ONLINE DI TERZI (COLLETTIVAMENTE, "SITI DI TERZI")

È importante che tutte le pubblicità e offerte di vendita dei prodotti Herbalife Nutrition, sia online che offline, siano in linea con gli standard di qualità dei prodotti Herbalife Nutrition, promuovano il valore e l'immagine del brand Herbalife Nutrition, e siano consistenti con il posizionamento sul mercato dei prodotti Herbalife Nutrition. Ciò richiede che le dichiarazioni sui Prodotti Herbalife Nutrition non siano false, non conformi ai requisiti normativi o inappropriate e che i prodotti Herbalife Nutrition non vengano associati con altri prodotti sui quali si facciano tali dichiarazioni. In aggiunta, ogni modalità di vendita deve creare e rafforzare l'attenzione verso il cliente attraverso la relazione personale tra i Distributori e i loro clienti – ciò rappresenta una componente fondamentale della Differenza del Distributore.

Herbalife Nutrition riconosce la crescente importanza dell'e-commerce come uno dei canali di distribuzione utilizzato dai Distributori per la vendita dei prodotti Herbalife Nutrition su internet. Ciò rappresenta uno dei motivi per i quali Herbalife Nutrition ha investito molto nello sviluppo di "GoHerbalife.com," una piattaforma per la vendita online, personalizzata e conforme ai requisiti normativi che, nei Paesi in cui è disponibile, i Distributori possono utilizzare senza alcun costo.*

Al contrario, le vendite sui Siti di Terzi indeboliscono la relazione personale che i Distributori devono creare con i propri clienti, così come l'immagine e il brand Herbalife Nutrition e il posizionamento sul mercato che Herbalife Nutrition ha stabilito per i propri prodotti. Questo perché, tra le altre cose:

- (i) i Siti di Terzi mostrano il nome e il logo degli operatori dei Siti di Terzi;
- (ii) spesso rappresentano in maniera inaccurata la loro qualità o performance che potrebbe, in alcuni casi, risultare non veritiera e in contrasto con i requisiti normativi, e
- (iii) posizionano i prodotti Herbalife Nutrition in contesti che possono risultare non consistenti con il posizionamento sul mercato e l'immagine che Herbalife Nutrition desidera per i propri prodotti.

Di conseguenza:

- I Distributori **possono** effettuare vendite online dei prodotti Herbalife Nutrition attraverso:
 - a) i propri siti web indipendenti che soddisfano gli standard di Garanzia di Qualità, di Servizio al Cliente e di Specifiche Tecniche richieste da Herbalife Nutrition o

b) il GoHerbalife.com¹

- I Distributori **non possono** offrire in vendita, vendere o facilitare l'offerta per la vendita o la vendita di prodotti Herbalife Nutrition (direttamente o indirettamente in alcun modo o con alcun mezzo), sollecitando o offrendo all'asta o pubblicando offerte di vendita a prezzo fisso o meno, su qualsiasi sito web di vendita all'asta, marketplace online di vendita all'asta, Siti di Terzi o qualsiasi altro sito web che riporta il nome o il logo di, o è brandizzato o identificabile come sito web di Terzi.

**CLICCA DI SEGUITO PER CONSULTARE L'ULTIMA VERSIONE
COMPLETA E AGGIORNATA DELLE
REGOLE DI CONDOTTA**

Visita la sezione "Ciò Che Devi Sapere" su Myherbalife per consultare semplici manuali e ricevere suggerimenti su come svolgere al meglio la tua attività

Nella sezione troverai anche video training e ad altro materiale formativo.

<https://hrbl.me/WYNTK-IT>

Contattaci per assistenza:

06 5230 4410

MPCItaly@herbalife.com

¹ Il GoHerbalife è disponibile in alcuni Paesi.