

Was bedeutet Pre-Order?

Wir möchten so wenig Überproduktion wie möglich verursachen und lassen neue Designs erst produzieren, wenn genügend Vorbestellungen eingegangen sind. Das führt dazu, dass jedes Kleidungsstück schon vor der Produktion einen Käufer hat. Die Lieferzeit ist länger als gewohnt, dafür wird bewusst und nachhaltig produziert –und Vorfreude ist doch die schönste Freude!

Warum ist die Lieferzeit so lang?

Die erwartete Lieferzeit liegt in der Regel bei 6-8 Wochen nach Kampagnenende. Da wir erst produzieren, wenn die Kampagne erfolgreich abgeschlossen ist, kann das tatsächliche Datum davon leicht abweichen. Wir geben unser Bestes, eine zügige Produktion abzuwickeln. Unser Verständnis von Slow Fashion ist, dass die Herstellung seine Zeit braucht. Es braucht nur ein wenig mehr Geduld, bevor du dein limitiertes Kleidungsstück erhältst, das du noch Jahre lang tragen kannst.

Was passiert mit meinem Geld?

Wir meinen es ernst und produzieren nur, was vorbestellt wurde – daher müssen wir sichergehen, dass du es auch ernst meinst. Sollte eine Kampagne nicht erfolgreich sein, erhältst du auf direktem Wege 100% des Preises zurückerstattet. Also kein Risiko für dich.

Was bedeuten 100% einer Funding-Kampagne?

Um die Produktion zu starten, benötigen wir eine Mindestmenge, die rechtfertigt, dass wertvolle Ressourcen verbraucht werden. Diese variiert von Produkt zu Produkt. Sobald die 100%-Marke erreicht ist, wird dein Produkt real. Jede Kampagne kann auch bei über 100% liegen, das heißt das Produkt kam besonders gut bei euch an.

Was passiert, wenn die 100% Marke nicht erreicht wird?

Nach Ablauf einer Kampagne schauen wir uns die eingegangenen Bestellungen genau an und entscheiden, ob wir dennoch rechtfertigen können, in Produktion zu gehen oder nicht. Liegt der Erfolg der Kampagne jedoch deutlich unter der Erwartung, werden wir auch nicht produzieren, deine Zahlung erstatten wir dir natürlich zurück. Das ist unser Verständnis von nachhaltiger Mode.

Kann ich das Produkt trotzdem umtauschen?

Wir sind davon überzeugt, dass ein nachhaltiges Kleidungsstück nur eines ist, das dir gefällt und passt. Daher ermöglichen wir einen regulären Umtausch.

Was, wenn ich ein Produkt regulär im Shop kaufen und gleichzeitig ein anderes Produkt vorbestellen möchte?

Die Lieferung der beiden Bestellungen passiert zu unterschiedlichen Zeitpunkten, sodass wir aktuell zwei parallele Prozesse im Shop abwickeln müssen. Bei regulären Bestellungen entfallen ab 150€ die Versandkosten, für die Vorbestellungen gilt dies aktuell leider noch nicht.

Hast du noch Fragen?

Schreib uns eine Mail an mailme@somskat.com und wir antworten dir innerhalb 24 Stunden.