

HUISREGELS EN VOORWAARDEN

Algemeen

- Eten, drinken en roken is in de winkel niet toegestaan
- Huisdieren – met uitzondering van hulphonden – zijn niet toegestaan in de winkel
- Er zijn veel breekbare objecten in de winkel aanwezig, indien u (of uw kind) een product breekt of anderszins kapot maakt zijn wij genoodzaakt dit in rekening te brengen.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming andere ruimtes te betreden dan de voor de verkoop van onze producten ingerichte winkelvloer

Ruilen en retourneren

- Meld u direct bij de onze kassa wanneer u een artikel wil ruilen
- Ruilen en retourneren kan alleen op vertoon van een geldige bon binnen 14 dagen
- We nemen alleen ongebruikte, onbeschadigde artikelen retour
- Bij retourneren ontvangt u het aankoopbedrag retour in de vorm van een cadeaubon
- Bulkartikelen, (haar)zeep en planten kunt u niet retourneren of ruilen, omdat wij toekomstige klanten de kwaliteit dan niet meer kunnen garanderen.

Betaalmiddelen en cadeaubonnen

- SMIR is Pin Only. U kunt bij ons niet contant betalen, behalve aankopen onder 1 euro. Deze dienen contant gepast te worden voldaan of worden afgerond op 1 euro als ze per pin voldaan worden.
- We accepteren alleen onze eigen cadeaubonnen, andere tegoedbonnen of cadeaucards zijn niet geldig in de winkel.
- Cadeaubonnen van SMIR zijn één jaar geldig, de geldigheidsduur alsmede het bedrag staan altijd vermeld op de bon.
- Cadeaubonnen hoeven niet in één keer te worden uitgegeven, het restbedrag blijft in bonvorm over.

Bulkartikelen

- De prijzen van onze bulkartikelen staan per kilo of per liter vermeld in de winkel
- Het is niet toegestaan zonder toestemming zelf de bulkartikelen te pakken, onze medewerkers helpen u graag
- Het gewicht of de inhoud wordt afgerond op 10 gram/ml, met uitzondering van denttabs en thee (afgerond op een gram)
- De prijs op de kassa is altijd leidend
- Bulkartikelen kunnen niet worden geruild of geretourneerd

Overlast, preventie en politie

- Agressief of ongepast gedrag wordt niet getolereerd.
- Bij hinder of overlast voor anderen wordt u verzocht de winkel te verlaten.
- Om misverstanden snel op te lossen dient u medewerking te verlenen aan onderzoek van uw kleding of tassen.
- Voor uw en onze veiligheid maken wij gebruik van cameratoezicht.
- Bij constatering of verdenking van een strafbaar feit schakelen wij direct de politie in. In het geval van strafbare feiten doen wij altijd aangifte.

- Bij overtreding van onze huisregels bent u strafbaar ter zake huisvredebreuk (artikel 138 wetboek van strafrecht).

AVG

- Wij versturen digitale kassabonnen per e-mail, deze mailadressen zijn na het versturen niet meer voor ons toegankelijk.
- Indien je je als klant inschrijft in ons klantensysteem koppelt het kassasysteem je mailadres aan je pinpas. Op dat moment is een e-mailadres voor ons wel inzichtelijk. We verzamelen of bewaren geen verdere gegevens zoals naam, geboortedatum of woonplaats.
- Klanten die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief laten hun naam en mailadres achter. Deze gegevens bewaren en verzamelen we in ons nieuwsbriefsysteem. In elke nieuwsbrief is de optie opgenomen om je uit te schrijven, hierna worden je gegevens vernietigd.
- Voor ons volledige privacy- en AVG-beleid verwijzen we je naar het document 'Privacyverklaring SMIR'

Contactgegevens

SMIR / A new zero

Mooierstraat 19

3811 EB Amersfoort

T: 06 1825 95 26

E: jessie@smir.nl of jessie@anewzero.com

Dit document is voor het laatst aangepast op 01-08-2019