

# GARANTIEBEDINGUNGEN

## WISPORT HERSTELLERGRANTIE

### Garantie

- Auf alle Wisport-Rucksäcke, die aus CORDURA hergestellt sind, gibt es eine 5-Jahres-Garantie. Auf andere Wisport-Rucksäcke wird eine Garantie für 2 Jahre, auf sonstige Wisport-Produkte eine Garantie für 1 Jahr gewährt.
- Alle Wisport-Produkte profitieren von einem lebenslangen Service nach Ablauf der Garantiezeit.
- Voraussetzung für die Bearbeitung einer Reklamation ist die Vorlage eines Kaufnachweises, aus welchem das Kaufdatum hervorgeht (z.B. Rechnung).

### Garantiebedingungen

1. Vorlage des Kaufnachweises (z.B. Rechnung), aus dem das Kaufdatum hervorgeht
2. Die Garantie umfasst eine kostenlose Reparatur oder Lieferung eines mangelfreien Ersatzproduktes, vorausgesetzt es wird bestätigt, dass Wisport für den Mangel verantwortlich ist. Die Entscheidung, ob Reparatur oder Lieferung eines Ersatzproduktes obliegt Wisport nach einer Begutachtung des beanstandeten Produktes.
3. Die Garantie umfasst keine Mängel, die aus dem folgenden resultieren:
  - Reparaturen, Designänderungen etc., die vom Käufer bzw. anderen nicht autorisierten Personen durchgeführt worden sind
  - mechanische, thermische, chemische Mängel, die durch ein vielfaches Waschen, UV-Strahlung bzw. durch Transport verursacht worden sind
  - nicht angemessene Nutzung, Aufbewahrung bzw. Konservierung des Produktes
4. Auf Reisverschlüsse gibt es eine Garantie von 12 Monaten.
5. Für Reparaturzwecke ist das Produkt auf Kosten des Käufers an Wisport zu versenden. Nach der Reparatur wird das Produkt auf Kosten von Wisport an den Käufer versendet.
6. Das zu reparierende Produkt ist in einem gereinigten Zustand zu versenden. Wisport kann ansonsten die Annahme des Produktes verweigern.
7. Die Reparatur bzw. die Ersatzlieferung wird innerhalb von 14 Geschäftstagen bzw. ausnahmsweise bis zu 21 Geschäftstagen erfolgen.
8. Die Reklamation kann bei Einverständnis des Kunden auch durch eine Preissenkung beendet werden. Mit einer Preissenkung erlischt dann die Garantie.
9. Die Haftung von Wisport beschränkt sich auf den Kaufpreis des Produktes für welches die Garantie in Anspruch genommen wurde.