

FAQ / Frequently Asked Questions



Why are my glasses smudged after use?

If you see a slight cloudy layer, you have done everything right! This is the protection and you polish it as described in the instructions for use. However, it can be the case that residues from the spectacle frame cause the smudging. Please take another close look at it. Should this be the case, please spray both glasses and distribute the liquid carefully also to the frame. After letting it sit for a moment, rinse the glasses off with clear water, so that even the last dirt residues can be removed. PUR must be used again for the protective effect as described in the instructions for use (Video of the application <https://pur-premium.com/pur-classic/>)

Why do my glasses fog up anyway?

Depending on the material of the glass of the spectacles glasses, this can actually happen due to special coatings. With some materials, the glass fogs up very briefly but you have clear vision again in a matter of seconds. Please read the instructions for use once more carefully and also choose the cloth deliberately. We recommend treating one side only once to see the direct difference. If nothing has improved, please contact us by email: support@pur-premium.com

Can I also use PUR on electronic appliances such as smartphones, laptops, etc.?

Yes, but do not spray it on directly, instead spray max. 1-2 puffs on a suitable cloth and then apply it. In case there are any streaks left behind, polish the protection using the dry side.

What effects does water have on the product?

After contact with water, only polish over it softly. The protection will stay preserved this way.

How often do I have to apply it on the glasses? For how long does the protection stay?

Every 2 to 4 days, depending on how strength of environmental effects. If you work a job with strong temperature fluctuations, e.g. as a baker or butcher, you might have to renew the protection during work every day if necessary.

How can I preserve the protection for the longest time possible?

You do not have to reapply the protection all the time. Frequently, careful repolishing with a dry cloth is sufficient for minor soiling.

What kind of cloth should I best use?

2-layer cosmetic tissues, as these do not absorb too much moisture (our recommendation: Ebelin of a dm drug store)

FAQ / Häufig gestellte Fragen



Wieso ist meine Brille nach der Anwendung verschmiert?

Wenn Sie einen leichten Schleier sehen, haben Sie alles richtig gemacht! Das ist der Schutz und dieser wird, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben, aufpoliert. Jedoch kann es sein, dass Schmutzrückstände aus dem Brillenrahmen schmieren. Bitte schauen Sie hier nochmals genau hin. Falls dies der Fall sein sollte, sprühen Sie beide Gläser ein und verteilen es sorgfältig bis in den Rahmen. Nach kurzer Einwirkzeit bitte mit klarem Wasser abspülen, damit auch die restlichen Schmutzrückstände entfernt werden. Für den Schutzeffekt müssen Sie PUR jetzt wieder neu anwenden, wie in der Gebrauchsanleitung beschrieben (Anwendungsvideo auf <https://pur-premium.com/pur-classic/>).

Wieso beschlägt meine Brille trotzdem?

Je nach Material des Brillenglases kann dies tatsächlich aufgrund der besonderen Beschichtungen vorkommen. Bei manchen Materialien beschlägt das Glas ganz kurz, aber schon nach Sekunden hat man wieder klare Sicht. Bitte lesen Sie hier nochmal genau die Gebrauchsanleitung und achten Sie auch auf die Wahl des Tuches. Wir empfehlen, einfach mal nur eine Seite zu behandeln um den direkten Unterschied zu sehen. Sofern sich nichts gebessert hat, kontaktieren Sie uns per Mail: support@pur-premium.com

Kann ich PUR auch bei Elektrogeräten wie z.B. Smartphone, Laptop etc. anwenden?

Ja, aber bei Elektrogeräten nicht direkt aufsprühen, max. 1-2 Sprühstöße auf ein dafür geeignetes Tuch und dann auftragen. Bei Schlieren mit der trockenen Seite den Schutz aufpolieren.

Welche Auswirkungen hat Wasser auf das Produkt?

Nach dem Kontakt mit Wasser nur sanft drüber polieren, dann bleibt der Schutz noch erhalten.

Wie oft muss ich das auf der Brille auftragen? Wie lange hält der Schutz?

Alle 2-4 Tage, je nachdem wie hoch die Belastung durch Umwelteinflüsse ist. Bei Berufen mit starken Temperaturschwankungen während der Arbeit wie z.B. Bäcker oder Metzger müssen Sie den Schutz ggf. jeden Tag erneuern.

Wie kann ich den Schutz möglichst lange erhalten?

Man muss den Schutz nicht ständig erneut auftragen, häufig reicht bei kleineren Verschmutzungen das vorsichtige Nachpolieren mit einem trockenen Tuch.

Welches Tuch soll ich am besten verwenden?

2-lagige Kosmetiktücher, da diese nicht so saugfähig sind (Empfehlung: Ebelin von dm-Drogeriemarkt)

FAQ / Foire aux questions



Pourquoi un voile se forme-t-il sur mes lunettes après application?

Si vous voyez un léger voile, c'est que vous avez procédé comme il faut! Il s'agit d'un voile protecteur qui disparaît ensuite après polissage comme nous l'avons décrit dans les instructions d'utilisation. Cependant, il est possible que des résidus de saleté provenant de la monture viennent s'étaler sur le verre. Veuillez vous en assurer de plus près. Si c'est le cas, vaporisez les deux verres et répartissez soigneusement le produit vers la monture. Laissez agir un court instant puis rincez à l'eau claire afin d'éliminer les résidus de saleté. Pour obtenir l'effet protecteur, vous devez maintenant appliquer PUR à nouveau comme décrit dans les instructions d'utilisation (Vidéo sur l'utilisation disponible sur <https://pur-premium.com/pur-classic/>)

Pourquoi mes verres sont-ils encore embués?

Selon le matériau du verre de lunettes, cela peut en effet se produire en présence de revêtements spéciaux. Avec certains matériaux, de la buée peut se former très brièvement. Elle disparaît après quelques secondes pour vous laisser une vision de nouveau claire. Veuillez relire attentivement les instructions d'utilisation et faites également attention au choix du tissu que vous utilisez. Nous recommandons de ne traiter qu'un côté pour pouvoir observer directement la différence. Si vous ne constatez aucune amélioration, veuillez nous contacter par mail à: support@pur-premium.com

Puis-je également utiliser PUR sur des appareils électroniques tels que des smartphones, ordinateurs portables?

Oui, mais ne pulvérisez pas directement sur l'appareil. Procédez au maximum à 1 - 2 pulvérisations sur un chiffon approprié, puis appliquez-le sur la surface. En cas d'apparition de traces, polissez la couche protectrice à l'aide de la face sèche du tissu.

Quels sont les effets de l'eau sur le produit ?

Après contact avec l'eau, il suffit de polir doucement le produit, l'effet protecteur reste alors intact.

Combien de fois dois-je l'appliquer sur mes lunettes ? Quelle est la durée de l'effet protecteur?

Tous les 2 à 4 jours, en fonction de l'exposition aux influences extérieures. Pour les personnes exposées à de fortes variations de température pendant leur travail, comme les boulangers ou les bouchers, il peut être nécessaire de renouveler l'application quotidiennement.

Comment puis-je conserver l'effet protecteur le plus longtemps possible ?

Il n'est pas nécessaire d'appliquer le produit constamment. Bien souvent, les petites taches disparaissent après polissage à l'aide d'un chiffon sec.

Quel tissu dois-je utiliser de préférence ?

Des mouchoirs en papier double épaisseur, car ils ne sont pas trop absorbants (nous recommandons la marque Ebelin de dm-Drogeriemarkt)

FAQ / veel gestelde vragen



Waarom vertoont mijn bril na gebruik strepen?

Als u een lichte waas ziet, heeft u alles goed gedaan! Het is de bescherming en deze moet worden opgepoetst, zoals beschreven staat in de gebruiksaanwijzing. Het is echter mogelijk dat er vuilresten uit het brilmontuur los raken. Bekijk u het hier nog eens nauwkeurig. Als dit het geval is, besproei dan de beide glazen en verdeel de vloeistof voorzichtig tot in het montuur. Spoel na een korte inwerktijd met schoon water af, zodat ook de achtergebleven vuilresten worden verwijderd. Voor het beschermende effect moet u PUR nu opnieuw aanbrengen zoals beschreven staat in de gebruiksaanwijzing (Video voor gebruik op <https://pur-premium.com/pur-classic/>).

Waarom beslaat mijn bril toch?

Afhankelijk van het materiaal van de brillenglazen kan dit door de speciale coatings daadwerkelijk gebeuren. Bij sommige materialen beslaat het glas heel kort, maar na een paar seconden heeft u al weer een helder zicht. Lees de gebruiksaanwijzing hier nogmaals zorgvuldig door en let ook op de keuze van het doekje. We raden aan om gewoon eens slechts één kant te behandelen om het directe verschil te zien. Als er niets is verbeterd, neem dan contact met ons op via e-mail: support@pur-premium.com

Kan ik PUR ook gebruiken op elektrische apparaten zoals smartphones, laptops enz.?

Ja, maar bij elektrische apparaten moet u het er niet direct opsproeien, maar moet u max. 1-2 keer sproeien op een geschikt doekje en het er daarna mee aanbrengen. Als er strepen ontstaan, poetst u de beschermende laag op met de droge kant.

Welke effecten heeft water op het product?

Na contact met water kunt u er gewoon zachtjes overheen wrijven, dan blijft de bescherming behouden.

Hoe vaak moet ik het op de bril aanbrengen? Hoe lang duurt de bescherming?

Elke 2-4 dagen, afhankelijk van hoe hoog de blootstelling aan omgevingsinvloeden is. Voor beroepen met sterke temperatuurschommelingen tijdens het werk, zoals bakkers of slaggers, moet u de bescherming mogelijk elke dag vernieuwen.

Hoe kan ik de bescherming zo lang mogelijk laten duren?

U hoeft de bescherming niet steeds opnieuw aan te brengen; bij lichte vervuiling is voorzichtig poetsen met een droog doekje vaak voldoende

Welk doekje kan ik het beste gebruiken?

2-laags cosmeticadoekjes, omdat deze niet zo absorberend zijn (onze aanbeveling: Ebelin van de dm-drogerij)