

Formular de Retur

Nr. Comanda

Articol

Motivul returnarii		Motivul returnarii	
	Produsul este ingust/lat		Comanda nu a ajuns la timp
	Produsul este incomod		Am primit alt produs decat cel comandat
	Nu imi place		Produsul nu arata ca in poza de pe site

Alt motiv returnare articol:

.....

Pentru returnarea contravalorii produselor achitate, va rugam sa completati spatiile de mai jos:
(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar)

Nume si Prenume:

Contul:..... Banca:.....

Telefon:.....E-mail:.....

Adresa:.....

Data:

Adresa de retur: S.C. Ada General Intercom S.R.L., Bucuresti, str. Murguta, nr. 2, Bl. 7, Sc. 4, sector 6

Daca exista vreun motiv pentru care nu sunteti multumiti de comanda D-vstra, va rugam sa ne contactati la numarul de telefon 0722 293 744 sau pe e-mail la adresa contact@ada-shoes.ro

Dreptul la Retur

“Consumatorul, persoana fizica, are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, in termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv (conf.OG nr 140/2021).

„Clientii” sau „consumatori” sunt doar persoanele fizice. Clientii cu personalitate juridica nu au dreptul sa denunte unilateral contractul, legislatia in domeniu referindu-se doar la persoanele fizice. Daca sunteti nemultumit(a) de produsul primit, <https://ada-shoes.ro> va permite sa il returnati in termen de 14 zile calendaristice de la data facturarii produsului, cu respectarea conditiilor de retur.

Conditii de Retur

Produsul/produsele returnat/e trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat, sa nu fie folosit, sa nu prezinte urme de purtare, lovire sau murdarie, sa contina toate accesoriile aferente produsului, sa fie in ambalajul original al produsului, insotit de **factura** (in original sau copie).

La returnarea produselor pentru a primi contravaloarea, costul transportului catre ada-shoes.ro este suportat de **catre client**.

In cazul in care nu sunt respectate conditiile de retur, nu vom accepta inlocuirea/schimbarea produsului cu un alt produs si nici restituirea banilor. Rambursarea sumelor se va face in cel mult 14 zile calendaristice de la data aprobarii returului, prin transfer bancar in contul IBAN specificat in formularul de retur.

Trimiteti produsul/produsele la sediul magazinului <https://ada-shoes.ro>: **Bucuresti, str. Murguta, nr. 2, Bl. 7, Sc. 4, sector 6**, impreuna cu documentele specificate mai sus, dupa ce in prealabil ati notificat acest lucru pe e-mail.