



## FORMULAIRE DE RETOUR

Nom & Prénom	N° de commande	Date de commande

Produits	Quantité	Raison (code)	Raison du remboursement
			1. L'article ne me va pas 2. Article défectueux 3. Mauvaise taille 4. Autres (précisez)

- ✓ Connectez-vous à compte client pour demander le retour de votre article. Dans le cas où vous n'auriez pas créer de compte, merci de nous écrire à l'adresse [serviceclient@leshopdefaty.com](mailto:serviceclient@leshopdefaty.com)
- ✓ Une fois votre retour accepté, une étiquette d'expédition vous sera envoyée
- ✓ Remplissez ensuite ce formulaire et joignez-le à votre colis retour
- ✓ Emballez soigneusement les articles que vous souhaitez nous retourner (avec l'étiquette d'origine ? aucune trace d'utilisation ainsi que la pochette organza comprise)
- ✓ **Les frais de retour sont à votre charge, 8€ seront déduit du montant du remboursement**
- ✓ Le retour est de votre responsabilité en cas de perte, dégradation ou vol par les services de la Poste.
- ✓ **Les articles soldés, en promotion, en déstockage ne sont ni repris ni échangés.**
- ✓ Les commandes retournées sans ce formulaire OBLIGATOIRE ne pourront être remboursées.
- ✓ Si un article est défectueux et/ou que vous souhaitez un échange, merci de remplir la case ci-dessous :

.....