

Formulár na uplatnenie reklamácie

Hypebeast.sk

Vyplňte tento formulár iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe.

Spotrebiteľ (zákazník):

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

Dňa..... som vo Vašom obchode www.hypebeast.sk vytvoril/a objednávku

číslo:.....

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady:

.....

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

(Zakrúžkujte, ktorú možnosť preferujete)

a) vrátiť pomernú čiastku z kúpnej ceny podľa rozsahu poškodenia,

b) dodať nový tovar. *

** V prípade dodania nového tovaru môže byť doba doručenia až 60 pracovných dní (približne 90 kalendárnych dní).*

Dátum obdržania tovaru:	
Popis reklamovaného tovaru:	
Vaše číslo bankového účtu vo forme IBAN: (v prípade výberu možnosti vrátenia časti z kúpnej ceny)	

Vyplnený formulár nám zašlite emailom na podpora@hypebeast.sk.
Do prílohy prosím zašlite aj fotografie poškodeného produktu pre urýchlenie vybavenia reklamácie.

V _____ dňa _____

Podpis _____

Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.