

Retouren-Formular / Bestellnummer:

Liebe Kundin, lieber Kunde,

bitte fülle dieses Retoure Formular aus, damit wir wissen warum du uns das/die Produkt/e zurückschickst.

Dies gibt uns Aufschluss darüber was wir in Zukunft bei unseren Produkten verbessern müssen bzw. was wir ändern können, damit wir deine nächste Rücksendung vermeiden können.

Bitte lege das ausgefüllte Formular deiner Rücksendung mit bei, so können wir sie schneller bearbeiten und dir dein Geld zurückerstatten.

Du bist nicht verpflichtet dieses Formular zu benutzen, hilfst uns aber bei der Qualitätsverbesserung und der Bearbeitung, vielen Dank für deine Unterstützung.

1. Für die Rücksendungen der Ware musst du die Rücksendekosten tragen. Wir empfehlen dir einen versicherten Versand. Bitte bewahre sicherheitshalber den Einlieferungsbeleg mit der Sendungsnummer deiner Retoure auf.

Sobald deine Retoure bei uns angekommen ist, bestätigen wir den Erhalt deiner Sendung. Du bekommst eine automatische E-Mail mit der Bestätigung und eine Information zur Rücküberweisung. Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der Bestellung verwendet hast.

Dein Rücksendegrund hilft uns sehr, Produkte besser zu beschreiben und ggf. bessere Aussagen zum Schnitt oder der Größe zu treffen. So können wir unnötige Retouren zukünftig minimieren und die Umwelt schonen.

Rücksendegründe:

- |                                                 |                            |
|-------------------------------------------------|----------------------------|
| (1) Falsche Größe (1.1 zu klein / 1.2. zu groß) | (4) Qualität mangelhaft    |
| (2) Gefällt nicht                               | (5) zu viel bestellt       |
| (3) Falsch geliefert                            | (6) Nicht wie auf dem Foto |
| (4) Sonstiges: _____                            |                            |

Produktbezeichnung / Art.Nr.	Menge	Größe	Rücksendegrund

.....  
Datum

.....  
Unterschrift Kundin/Kunde  
(nur bei schriftlichem Widerruf)

**-Bevor du uns Ware zurückschickst, schreib uns gerne auch unter ([info@corebase-clothing.com](mailto:info@corebase-clothing.com)) eine kurze Email und vielleicht finden wir gemeinsam einen Weg wie wir die Rücksendung & Transportkosten vermeiden können.**

[www.corebase-clothing.com](http://www.corebase-clothing.com)

Corebase  
Moosdorfstr. 10

12435 Berlin

Tel.: 030 - 532 199 62

Geschäftsführung: Kim Herrgut

[info@corebase-clothing.com](mailto:info@corebase-clothing.com)

[www.corebase-clothing.com](http://www.corebase-clothing.com)

USt.IdNr.: DE 328190010

Steuernr.: 36/ 343/ 00193

Landesbank Berlin / Berliner Sparkasse

Inhaber: Kim Herrgut

IBAN: DE39 1005 0000 0190 8940 91

BIC: BELADEV3333