

	<b>POLITICA PER LA QUALITA' ALCE NERO</b>		
Codice MQ.00.01	POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA ALIMENTARE	Rev.	01
		Del	05/05/2020

## 1.1 PREMESSA

*Noi di Alce Nero crediamo che mangiare bene significhi prendersi cura di se stessi e dell'Ambiente in cui viviamo.*

Le Persone che scelgono i prodotti ALCE NERO amano il cibo che nutre bene e sono, da sempre, molto attente e fortemente motivate nella scelta di prodotti realizzati nel rispetto dei valori di Sicurezza, trasparenza, legalità e di sostenibilità dell'ambiente e della dimensione Sociale. Disposti ad acquistare prodotti spesso anche a prezzi superiori a quelli medi di mercato, hanno un atteggiamento particolarmente attento e selettivo nella valutazione del rapporto qualità/prezzo e dell'origine di ciò che mangiano.

È per questo motivo che i Clienti di ALCE NERO continuano ad apprezzare e richiedere prodotti sempre nuovi nella presentazione e nei contenuti, nella convinzione che ALCE NERO saprà, ad un tempo, soddisfare le Loro Aspettative di performance e salvaguardare con cura la Loro Salute ed i Loro Valori.

## 1.2 POLITICA PER LA QUALITÀ

ALCE NERO crede e persegue il valore della RESPONSABILITÀ' come modo distintivo di fare impresa e come principio ispiratore della propria Politica per la Qualità.

ALCE NERO si propone come marca di riferimento per tutti coloro che intendono nutrirsi in modo sano per se stessi e per l'ambiente circostante e si impegna sempre più verso l'allargamento di un Sistema agro alimentare fondato sul metodo della coltivazione biologica che sia in grado di rispondere a tutte le aspettative (anche quelle non espresse) dei propri Consumatori e Clienti.

I nostri principi ispiratori sono:

- 1) **SICUREZZA DEI PRODOTTI**
- 2) **SVILUPPO E DIFFUSIONE DI UN'AGRICOLTURA SOSTENIBILE PER IL TERRITORIO**
- 3) **GARANTIRE MODELLI DI SOSTENIBILITÀ' ANCHE ECONOMICA PER GLI AGRICOLTORI AL FINE DI SVILUPPARE IL PIU' POSSIBILE FORME DI CONTRASTO ALL'ABBANDONO DEL TERRITORIO E AL CONTEMPO MIGLIORARNE LA PIENA FUNZIONALITÀ**
- 4) **SALVAGUARDIA DELL'ALTA QUALITÀ PERCEPITA**
- 5) **IMPEGNO VERSO TUTTI GLI STAKEHOLDERS (CONSUMATORI, SOCI, FORNITORI, DIPENDENTI)**
- 6) **EFFICIENZA DEL SERVIZIO**
- 7) **REMUNERATIVITÀ DEI PRODUTTORI CHE CONDIVIDONO I NOSTRI VALORI ED EQUA DISTRIBUZIONE DEL VALORE GENERATO LUNGO LA FILIERA**



## POLITICA PER LA QUALITÀ ALCE NERO

Codice  
MQ.00.01

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA ALIMENTARE

Rev.	01
Del	05/05/2020

### 8) PROPORRE UN CIBO VERO CHE RENDA FELICE CHI LO GUSTA, CHE RACCONTI LE STORIE DI CHI LO PRODUCE E CHE NUTRA IN MODO SANO ED EQUILIBRATO

Tutti i nostri obiettivi sono stati raggiunti, finora, grazie alla cura e alla passione prestata dalla Direzione e da tutto il Personale Alce Nero, ed è per questo che dire oggi: "**LAVORO IN ALCE NERO**" è sempre, per noi tutti, motivo di orgoglio e soddisfazione.

I risultati, in costante crescita, di questi primi 20 anni di vita della nostra Società, la competitività dei mercati e le sempre maggiori esigenze dei nostri Clienti e Consumatori, ci obbligano a proseguire in questa Direzione con rinnovato impegno e sistematicità.

Per questo motivo

### ALCE NERO S.p.A.

- a) SI IMPEGNA AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI SUOI PROCESSI E DEI SUOI PRODOTTI ATTRAVERSO L'ATTUAZIONE DI MISURE DI PREVENZIONE DEI RISCHI ANCHE SOLO POTENZIALI E DI CONTROLLO INTERNI ED ESTERNI (SU FORNITORI, SOCI, APPALTATORI) CONTINUI E CONVALIDATI
- b) SI IMPEGNA A FARE TUTTO QUANTO TECNICAMENTE POSSIBILE — ALLO STATO DELL'ARTE - PER TUTELARE LA SALUTE DEI CONSUMATORI E DEI DIPENDENTI DA RISCHI REALI, EMERGENTI O ANCHE SOLO POTENZIALI, DERIVANTI DAI PROPRI PRODOTTI O DALLE PROPRIE ATTIVITÀ E TUTTO CIÒ SENZA COMPROMESSI
- c) PROSEGUE IL PROPRIO IMPEGNO A UTILIZZARE NEI PRODOTTI DELLA PROPRIA GAMMA MATERIE PRIME E INGREDIENTI SELEZIONATI CON CURA E APPORTATORI DI VALORI NUTRITIVI EQUILIBRATI, EVITANDO SEMPRE OVE POSSIBILE IL RICORSO A TUTTI QUEGLI INGREDIENTI COME ADDITIVI (SE NON INDISPENSABILI AI FINI DELLA SICUREZZA E STABILITÀ DEL PRODOTTO) AROMI, COLORANTI, EDULCORANTI E ALTRI, UTILIZZATI CON LA FUNZIONE DI ESALTARE O COPRIRE CARATTERISTICHE SENSORIALI E AD ISPIRARSI NELLA FORMULAZIONE DEI PROPRI PRODOTTI AI PIÙ SANI PRINCIPI DELLA DIETA MEDITERRANEA
- d) SI IMPEGNA A PERSEGUIRE L'ECCELLENZA DELLE MATERIE PRIME AGRICOLE DELLE PROPRIE FILIERE
- e) SI IMPEGNA A RIDURRE L'IMPRONTA ECOLOGICA DEI PROPRI PRODOTTI E FILIERE
- f) SI IMPEGNA A PERSEGUIRE L'ECCELLENZA NEL SERVIZIO AL CLIENTE SIA ATTRAVERSO L' ELEVATA QUALITÀ DEL BINOMIO SERVIZIO/PRODOTTO SIA ATTRAVERSO LA GARANZIA DI CONTINUITÀ DELLE FORNITURE SUL MERCATO NAZIONALE E INTERNAZIONALE
- g) SI IMPEGNA A METTERE A DISPOSIZIONE TUTTE LE RISORSE NECESSARIE AL RAGGIUNGIMENTO DELLA SODDISFAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE, IN UN'OTTICA DI SVILUPPO SOSTENIBILE

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ ALCE NERO</b>		
Codice MQ.00.01	POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA ALIMENTARE	Rev. 01	
		Del	05/05/2020

### 1.2.1 OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

A tal fine ALCE NERO S.p.A. si pone i seguenti OBIETTIVI:

1. **GARANTIRE E SE POSSIBILE INCREMENTARE IL LIVELLO DI SICUREZZA E DI QUALITÀ DELLE MATERIE PRIME;**
2. **GARANTIRE E SE POSSIBILE INCREMENTARE IL LIVELLO DI SICUREZZA E DI QUALITÀ DEI PRODOTTI FINITI, GARANTENDO IL MASSIMO LIVELLO DI TUTELA PER I CONSUMATORI A RISCHIO ED IN PARTICOLARE PER I BAMBINI;**
3. **MANTENERE E SE POSSIBILE ACCRESCERE IL LIVELLO DI SODDISFAZIONE I CLIENTI E CONSUMATORI ATTRAVERSO IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ PERCEPITA DEI PRODOTTI ED ATTRAVERSO L'OFFERTA DI UN ASSORTIMENTO COMPLETO DI PRODOTTI BIOLOGICI DISTINTIVI E SALUBRI;**
4. **DIFFONDERE QUANTO PIÙ POSSIBILE IL MODELLO PRODUTTIVO BIOLOGICO E SOSTENIBILE, IN ITALIA ED ALL'ESTERO;**
5. **INCREMENTARE IL LIVELLO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE, MIGLIORANDO LA PROGETTAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI PER GARANTIRE IL MASSIMO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI;**
6. **MIGLIORARE IL GRADO DI CONSAPEVOLEZZA SUGLI ASPETTI DI SICUREZZA ALIMENTARE DEI PROPRI STAKEHOLDERS;**
7. **RIDURRE GLI SPRECHI E L'IMPRONTA ECOLOGICA DELLE PROPRIE "FILIERE" E DEI PRODOTTI.**

Questi obiettivi dovranno essere perseguiti, mediante:

- ✓ L'inclusione dei requisiti in materia di Qualità e Sicurezza all'interno dei processi di pianificazione della Direzione, per garantire che queste tematiche siano sempre al centro delle strategie aziendali;
- ✓ La revisione costante delle politiche e delle procedure di Qualità per gestire efficacemente i rischi per la Sicurezza alimentare e assicurare che i pericoli alimentari siano sotto controllo;
- ✓ Lo sviluppo di relazioni leali, solide e formalizzate con gli attori del sistema produttivo agro alimentare al fine di assicurare da un lato il massimo livello di Qualità e Sicurezza di materie prime e prodotti finiti e, dall'altro, uno sbocco di eccellenza e di redditività per le produzioni agricole e per i prodotti trasformati;
- ✓ Il miglioramento dei processi di Filiera, per la valorizzazione delle materie prime strategiche.
- ✓ La chiara condivisione con i Soci ed i Fornitori dei requisiti in materia di Qualità e Sicurezza alimentare fin dalle fasi di progettazione e sviluppo prodotti;



## POLITICA PER LA QUALITA' ALCE NERO

Codice MQ.00.01	POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA ALIMENTARE	Rev.	01
		Del	05/05/2020

- ✓ La comunicazione trasparente e affidabile verso il Consumatore anche, ma non esclusivamente, attraverso un'etichettatura chiara che gli consenta sempre di fare scelte consapevoli;
- ✓ La ridefinizione ed il miglioramento continuo dei metodi di lavoro e delle responsabilità ad essi collegati, con l'individuazione di obiettivi misurabili a tutti i livelli aziendali e di gruppo;
- ✓ L'individuazione e la ridefinizione continua di un assortimento di prodotti che soddisfi le aspettative del nostro Consumatore nel rispetto dei valori di Alce Nero.
- ✓ L'individuazione delle risorse umane, professionali, economiche e infrastrutturali necessarie a supportare gli impegni espressi con la presente Politica;
- ✓ L'attivazione di misure preventive sistematiche per i rischi – anche solo potenziali – per la salute, lungo tutto il processo che parte dalla qualificazione dei Fornitori e arriva fino alla consegna al Cliente o al Consumatore;
- ✓ Il coinvolgimento e la crescita professionale dei propri collaboratori affinché sviluppino competenze tecniche, consapevolezza dei ruoli e conoscenza della struttura di Alce Nero necessarie a consolidare la Motivazione e ad aumentare il livello di Eccellenza e di Qualità della nostra Organizzazione;

Come ogni processo evolutivo, questo cammino avrà sempre necessità di un accurato coordinamento e di un grosso impegno da parte di tutte le Persone coinvolte, e della presenza di esperti che ci guidino nell'apprendimento.

La politica del Gruppo Alce Nero è stata sottoscritta dal Consiglio di Amministrazione e si applica a tutti i siti e funzioni aziendali che hanno la responsabilità di declinarla in ambito Qualità, Salute, Sicurezza, Ambiente e Sostenibilità.

Questa Politica è periodicamente riesaminata allo scopo di mantenerla aggiornata e coerente con la filosofia e gli obiettivi aziendali. La Politica è diffusa a tutti i Fornitori, dipendenti e Clienti e resa pubblica. Tutto il personale Alce Nero è tenuto a contribuire alla promozione ed implementazione della Politica, per quanto di propria competenza, in quanto vero baluardo, al di là degli obblighi di legge, e strumento irrinunciabile per **mantenere alto il livello di Qualità del Prodotto e del Servizio percepito dai nostri Clienti e dai nostri Consumatori.**

Allo scopo di gestire al meglio il Sistema qualità Alce Nero è stata individuata, nel ruolo di Responsabile della Funzione Gestione per la Qualità, la persona di Mariangela Urso come Rappresentante della Direzione per la Qualità e Sicurezza Alimentare, che, a diretto riporto della Direzione Qualità, Ricerca e Sviluppo, Filiere, si occuperà del mantenimento della documentazione e del coordinamento di tutte le Funzioni coinvolte.

05/05/2020 Castel San Pietro Terme

L'Amministratore Delegato, Massimo Monti

**Alce Nero SpA**  
Via Henry Ford 2/A  
40024 Castel San Pietro Terme  
Bologna (IT)

t +39 051 65 40 211  
f +39 051 65 40 210  
[info@alcenero.it](mailto:info@alcenero.it)  
[alcenero.com](http://alcenero.com)

P.IVA IT04345510376  
Iscriz. Reg. Imprese di Bologna  
C.F. 02548940374  
Capitale Sociale € 5.218.252 i.v.

R.E.A. Bologna n. 338223/BO  
Soggetta a direzione e  
coordinamento di La Cesenate SpA