



Wil je een product retourneren? Dat kan natuurlijk. Producten die retour worden gezonden mogen niet gebruikt, beschadigd, gewassen, gestreken of anderszins behandeld zijn. N.B. Afgeknipte meterwaren en op maat gemaakte producten kunnen niet worden teruggenomen. Neem daarom de Algemene Voorwaarden op de website nog even door. Als je een product retour wilt zenden, volg dan onderstaande stappen. Het bedrag dat je betaald hebt voor het product exclusief de verzendkosten zullen we dan zo spoedig mogelijk terugstorten.

Stappen

1. Meld je retourzending vooraf aan via info@kleurmeester.nl o.v.v. je bestelnummer.
2. Print dit retourformulier uit en vul het volledig in.
3. Doe het artikel in de originele verpakking, samen met het ingevulde retourformulier.
4. Stuur het pakket goed dichtgeplakt en voldoende gefrankeerd naar:
kleurmeester.nl, Hendrik Figeeweg 3F D1, 2031BJ, Haarlem.

Wij hebben de volgende gegevens van je nodig:

De naam van het product dat je wilt retourneren:

.....

Bestelnummer: #.....

Besteldatum:

Ontvangstdatum:

Naam:.....

Adres:.....

Postcode, plaats:.....

Bankrekeningnummer:

Reden voor retourzending s.v.p. aanvinken

- ik heb het verkeerde product ontvangen
- het product heb ik kapot ontvangen
- het product voldoet niet aan de verwachtingen
- anders, namelijk:

.....

Wil je nog iets aan ons kwijt? Heb je een aanvullende opmerking, goede tip, een vraag of een klacht? Laat het ons weten!

.....

Datum:

Handtekening: