



# *Garantía de Baldwin*

Baldwin Filters, Inc. ("Baldwin") garantiza que cada producto nuevo fabricado por Baldwin estará libre de defectos de mano de obra y materiales. Baldwin reemplazará todo producto defectuoso cuando lo devuelva a Baldwin o al distribuidor de Baldwin donde lo compró.

## **Proceso de devolución**

Primero debe contactar a su asociado de ventas en Baldwin o a su distribuidor de Baldwin si compró un producto que cree que no cumple con la garantía indicada arriba. El asociado de ventas le ayudará a completar la documentación necesaria y a devolver el producto sospechoso a Baldwin para su análisis.

## **Cumplimiento de la garantía**

Si Baldwin determina que un producto devuelto no cumple con la garantía indicada arriba, reemplazará inmediatamente el producto defectuoso. Si el producto defectuoso causó daños directos a la máquina en la cual se instaló, Baldwin reembolsará con prontitud al propietario de la máquina por la parte de los costos de reparación que fueron necesarios para restaurar la máquina a su condición inmediatamente anterior al daño causado por el producto defectuoso.

## **Condiciones**

Las obligaciones de cumplimiento de la garantía de Baldwin no corresponden si: a) el producto no es devuelto a Baldwin para su análisis, b) Baldwin determina que el producto no estaba defectuoso, c) el producto se había instalado o utilizado en forma inapropiada, d) el producto se reutilizó o no se reemplazó en el intervalo de servicio normal o e) el producto se manipuló o se dañó en una forma que permite que Baldwin realice una investigación de garantía.

**La garantía y las obligaciones de cumplimiento de garantía son exclusivas y en lugar de toda otra garantía o recursos asociados. Baldwin no es responsable por daños indirectos, incidentales, punitivos o consiguientes derivados en alguna forma de los productos que fabrica o vende.**