

Vous allez vivre une aventure inoubliable dans nos nacelles.

Ce petit guide vous apportera les informations nécessaires à la préparation de votre vol. Nous vous invitons à lire attentivement ces quelques lignes puis à vous laisser gagner par l'aventure...

## Informations utiles...

### POUR FAIRE VOTRE CHOIX

# 1

## PUBLIC

Nous accueillons dans nos montgolfières des individuels, des familles et des groupes.

Les enfants sont acceptés à partir de 7 ans, accompagnés d'un adulte. Les vols se déroulent dans des nacelles partagées avec d'autres passagers (sauf les vols Prestige, où vous bénéficiez d'une nacelle privatisée pour vous et le pilote).



# 2

## CONDITION PHYSIQUE

Il n'est pas nécessaire d'être un grand sportif. Une bonne condition physique suffit.

Vous devez pouvoir tenir la station debout durant une heure, et embarquer et sortir de la nacelle par vos propres moyens.

Si vous avez un doute sur votre condition physique, nous vous invitons à consulter votre médecin.

Les femmes enceintes ne sont pas acceptées dans nos ballons. Si vous attendez un heureux événement, rapprochez-vous de notre service client qui prolongera la validité de votre billet afin que vous profitiez de votre vol en toute sérénité après votre grossesse.

# 3

## DURÉE DES VOLS

Un vol dure en général une heure, cependant cette durée peut varier (entre 40 minutes et une heure 30) car le pilote peut être amené à écourter ou à prolonger son vol selon les conditions et l'environnement qu'il rencontre en l'air (obstacles, forêts, conditions météo ...).

La durée totale de la prestation varie entre 3 et 4 heures (voir ci-dessous)



# 4

## DÉROULEMENT DU VOL

Les vols en montgolfière se déroulent toujours au lever et au coucher du soleil (voir paragraphe horaires des vols).

- Accueil, présentation et consignes de sécurité
- Mise en place du ballon (vous êtes invité à participer)
- Embarquement pour un vol libre d'environ une heure
- Repliage et mise en sac du ballon (vous êtes invité à participer)
- Toast de l'aéronaute et remise d'un certificat de vol
- Retour au point de départ dans nos 4X4

# 5

## TRAJECTOIRES / SITES SURVOLÉS

Une montgolfière ne se dirige pas, le pilote utilise les vents à différentes altitudes pour influencer sur la trajectoire ; il ne fait cependant pas ce qu'il veut et chaque vol est différent.

De ce fait, les sites survolés sont donnés à titre indicatifs et ne sont pas garantis.

Pour une même région, nous disposons de plusieurs sites de décollage situés à proximité du point de rendez-vous.

Nous pouvons être amenés à modifier les sites de décollage et les points de rendez-vous en fonction des conditions du jour.



# 6

## REPORTS DE VOLS

Vous devez savoir que les reports de vols sont inhérents à la pratique de la montgolfière. Même lorsqu'un vol est confirmé, le pilote n'a la certitude de décoller que quelques instants avant le décollage. La montgolfière est très sensible à certains paramètres (comme le vent, un écart de quelques kilomètres heures entre les prévisions et le vent réel peut nous conduire à reporter un vol).

Seul le pilote est habilité à prendre la décision de décollage. Il peut être amené à annuler ou interrompre un vol à tout moment, y compris sur le terrain de décollage.

Il peut donc être nécessaire de programmer plusieurs rendez-vous pour pouvoir réaliser votre vol. Pour les mêmes raisons, le délai nécessaire à la réalisation de votre vol peut être allongé en raison de multiples reports.

Vous devez donc prendre en considération tous ces points au moment de faire votre choix, et entre-autres avant de choisir le type de billet et la région dans laquelle effectuer votre vol. Les déplacements et tous les frais nécessaires pour vous rendre sur le lieu du rendez-vous sont toujours à votre charge.

## 7

### VALIDITÉ DES BILLETS



Sauf indication contraire, nos billets ont une période de validité de **24 mois à compter de la date d'émission**.



Nos billets sont **non remboursables** (sauf conditions spécifiées art 13 de nos CGV et les billets "One-Time").



Si vous n'avez pas réalisé votre vol durant cette période, mais que vous avez effectué au minimum, 6 tentatives. **Vos billets sont prolongés gratuitement pour une durée de 12 mois supplémentaires.**

#### Billets "One-Time"

Le billet "One-Time" est idéal si vous pensez que les contraintes liées aux reports de vol exposées dans ce guide ne sont pas adaptées à votre situation.

Le billet "One-Time" peut être intégralement remboursé en cas d'annulation de vol en respectant les conditions suivantes :

- Vous devez avoir pris au minimum un rendez-vous durant la période de validité de votre billet, et ce rendez-vous a été annulé par nos soins.
- Vous devez effectuer la demande de remboursement au plus tard dans les 60 jours qui suivent la fin de validité de votre billet.

Pour le reste, le billet "One-Time" fonctionne comme nos autres billets et si votre rendez-vous est confirmé, vous devez vous y présenter à l'heure indiquée.

## POUR ORGANISER VOTRE VOL

## 8

### SAISON DE VOL

Sauf indication contraire, les vols ont généralement lieu d'avril à octobre



## 9

### HORAIRES DES VOLS

Les vols ont lieu le matin dans les deux heures qui suivent le lever du soleil et le soir dans les deux heures qui précèdent le coucher du soleil.

Ce qui fait des rendez-vous au alentours de :

MOIS	MATIN	SOIR
AVRIL	7h	17h
MAI - JUIN - JUILLET - AOÛT	5h30/6h	18h
SEPTEMBRE	6h30/7h	17h30/18h
OCTOBRE	8h	16h

La durée d'un vol est de environ une heure, la durée totale de la prestation (préparation du ballon, le vol, repliage du ballon et retour au point de départ est d'environ 3 h 30)

## 10

### RÉSERVATION

Réservez votre vol dès que possible. N'attendez pas la fin de validité de votre billet, et tenez compte de nos périodes de fermeture (cf saison de vol).

## 11

### CONFIRMATION

Assurez-vous que le vol est maintenu en appelant le numéro qui figure sur votre billet.

#### A quel moment appeler ?

- Pour les vols du matin, la décision du pilote est généralement connue la veille entre 15h et 17h.
- Pour les vols du soir, la décision du pilote est généralement connue la veille à partir de 20h.



# 12

## MÉTÉO



La préparation d'un vol en montgolfière commence, en général, la veille par une analyse de la situation générale et de l'évolution prévue.

Nous analysons les cartes et bulletins aéronautiques

Nous nous intéressons à différents facteurs avant de prendre notre décision :

- Vitesse et direction du vent prévues - au sol et en altitude - à l'heure du décollage et de l'atterrissage, des rafales sont-elles prévues ?
- La vitesse du vent à l'atterrissage est-elle compatible avec le domaine de vol et les limitations du ballon ?
- La direction prévue nous amène-t-elle vers une zone où nous trouverons des terrains accessibles ?
- Ces terrains seront-ils praticables ? Peut-on se poser sans dommages aux cultures ?
- Est-ce qu'il est fait mention dans les prévisions météorologiques de phénomènes interdisant le vol (brouillard, orages, précipitations) - même à l'état de « probabilité » ?

Nous réactualisons ces informations régulièrement (toutes les six heures en moyenne).

Cela nous permet de vérifier que la situation évolue conformément aux dernières prévisions et d'en tirer des hypothèses pour les heures à venir.

La décision finale se prend bien-entendu sur le terrain, où nos pilotes scrutent le ciel pour détecter les risques de pluie ou d'orage et suivre l'évolution du vent (est-ce qu'il commence à se calmer comme prévu).

Pour mesurer la force et la direction du vent, nous nous aidons également d'un ballonnet gonflé à l'hélium que nous lâchons dans le ciel.

Vous l'avez compris à la lecture des lignes qui précèdent, les informations météo "grand public" disponibles sur les chaînes de télévision ou les applications sur smartphones ne sont pas suffisamment précises et ne sont pas exploitables pour notre activité.

Un grand ciel bleu n'implique pas nécessairement que les conditions soient réunies pour la réalisation de votre vol ; nous vous invitons donc à prendre connaissance des décisions de nos pilotes comme indiqué au paragraphe "confirmation".

# 13

## MODIFICATION DE VOTRE RDV

Vous pouvez modifier votre rendez-vous jusqu'à 3 jours avant la date de celui-ci.

## LE JOUR DE VOTRE VOL

# 14

## EQUIPEMENT

Nous décollons et atterrissons dans des champs et prairies.

Une tenue adaptée pour une promenade en forêt convient parfaitement

- Chaussures de marche ou de sport résistantes à l'humidité (présence de rosée lors des vols du matin)
- Tenue en coton ou fibres naturelles (vestes et blousons en synthétique interdits)
- Bonnet ou casquette pour vous protéger des rayonnements du brûleur
- Un pull pour l'après-vol
- Robes et chaussures à talons sont déconseillées



# 15

## RESTEZ JOIGNABLE

Restez joignable sur votre mobile durant votre trajet



# 16

## PONCTUALITÉ

Prévoyez les aléas de circulation et de parking. Soyez ponctuels, nous ne pouvons pas attendre les retardataires au risque de devoir annuler le vol pour les autres passagers.



# 17

## CONSIGNES DES PILOTES

Pour votre sécurité, soyez attentif aux consignes du pilote et de l'équipage, avant et pendant le vol.

# 18

## ANNULATION SUR LE TERRAIN

Bien que nous apportions toute notre attention à l'analyse de la situation météorologique, nous sommes susceptibles d'annuler un vol à tout moment.

# 19

## QUESTIONS DIVERSES

Si vous avez d'autres questions, nous vous invitons à contacter notre équipe qui se fera un plaisir de vous répondre

# NOUS VOUS SOUHAITONS UN BON VOL