

KYRA

Retourformulier

Wat vervelend dat iets niet naar wens is. Vul onderstaand retourformulier volledig in en we maken het graag weer in orde. Kijk op onze website bij recht van retour voor meer informatie en de voorwaarden.

Afzender:

Naam	
Adres	
Postcode en woonplaats	
Telefoonnummer	
Ordernummer*	

* Staat vermeld op de orderbevestiging die je per mail hebt ontvangen

Reden van retour:

1. Maat is niet goed	4. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
2. Meerdere maten besteld	5. Het artikel is beschadigd
3. Verkeerd artikel ontvangen	6. Anders:

Hierbij stuur ik retour:

Artikelnaam	Kleur
Aantal	Maat
Prijs	Reden van retour

Artikelnaam	Kleur
Aantal	Maat
Prijs	Reden van retour

Artikelnaam	Kleur
Aantal	Maat
Prijs	Reden van retour

Artikelnaam	Kleur
Aantal	Maat
Prijs	Reden van retour

Graag je aandacht:

Je kunt de goederen binnen veertien werkdagen na ontvangst van je artikel, op basis van een volledig ingevuld retourformulier en de bijlage van de originele factuur, retourneren aan: KYRA p/a Endpro BV, Rijnkade 186, 1382 GT Weesp, Nederland.

De kleding moet in originele en ongedragen staat zijn, met de kaartjes er nog aan.

Wij raden je aan bij het retourneren van het artikel te kiezen voor een veilige en aangetekende bezorgservice. Houd er rekening mee dat het zonder naam, ordernummer en klantnummer voor ons onmogelijk is om uw zending te identificeren. Dit kan resulteren in een vertraging in de verwerking van het artikel (terugbetaling of omruiling).

Houd er rekening mee dat KYRA/NB BV niet aansprakelijk is voor verlies of schade aan getourneerde artikelen tijdens het transport.