

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von THE ROKKER COMPANY AG für www.therokkerstore.com

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Produkten im E-Shop von THE ROKKER COMPANY AG und für alle Informationen, Dokumente, Graphiken, Filme, Musik und/oder alle weiteren Dienstleistungen, die im E-Shop oder durch THE ROKKER COMPANY AG erbracht werden.

Die gezeigten Zeichnungen, Abbildungen, Bilder, Musterkollektionen, Angaben, technischen Daten, Gewichts-, Mass- und Leistungsbeschreibungen sind unverbindlich und Abweichungen zum Endprodukt können vorkommen. Preis- und Produktänderungen bleiben vorbehalten. Alle angegebenen Preise sind unverbindlich.

Um den E-STORE voll nutzen zu können, wozu auch das Hinzufügen von Artikeln zum Warenkorb und der Zahlvorgang gehören, müssen sie ihren Browser so einstellen, dass er sowohl Cookies als auch Pop-Ups zulässt.

Der E-STORE wird von der THE ROKKER COMPANY AG betrieben, eine unter Schweizer Gesetz amtlich eingetragene Firma mit folgender Adresse: THE ROKKER COMPANY AG, Viscosestrasse 64, 9443 Widnau. Handelsregisternummer: CH-114.040.242, MWST-Nr. 687 030.

Vertragsschluss und Rücktritt

Durch die Präsentation unserer Waren werden sie zur Abgabe eines Kaufangebotes in Gestalt einer Bestellung aufgefordert. Nehmen wir ihr Angebot bzw. ihre Bestellung an, erhalten sie in der Regel innerhalb einer Stunde eine E-Mail-Bestätigung. Natürlich werden wir sie auch dann per E-Mail in Kenntnis setzen, wenn wir einmal nicht im Stande sein sollten, ihre Bestellung anzunehmen.

Sollte die Ware trotz der Annahme ihrer Bestellung nicht verfügbar sein, haben wir das Recht, uns vom Vertrag zu lösen. In diesem Falle verpflichten wir uns, sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware zu informieren und werden im Falle der bereits erfolgten Belastung ihrer Kreditkarte oder ihres PayPal-Kontos den Kaufpreis unverzüglich erstatten. Bestellmengen müssen haushaltsüblichen Mengen entsprechen.

Bitte beachten sie, dass der Online-Verkauf unserer Waren ausschliesslich in folgende Länder erfolgen kann: Schweiz, Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Deutschland, Dänemark, Spanien, Frankreich, Dänemark, Spanien, Frankreich, Finnland, Fürstentum Liechtenstein, England, Griechenland, Ungarn, Kroatien, Italien, Irland, Luxemburg, Monaco, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Türkei und Ukraine. Für weitere Länder kontaktieren sie bitte shop@therokkercompany.com.

Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Für die Auslieferung ist die Angabe einer gültigen Telefonnummer die tagsüber erreichbar ist zwingend anzugeben. Falls der Empfänger nicht zu Hause sein sollte und er aufgrund einer ungültigen Telefonnummer nicht erreicht werden kann, enthalten wir uns vor die angefallenen Kosten für eine erneute Zustellung in Rechnung zu stellen.

Wir versenden kostenlos.

Alle Lieferungen innerhalb der Schweiz werden durch die Schweizer Post versendet, im EU-Raum von GLS oder deren Partner. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass sämtliche Angaben über Lieferzeiten und Preise ohne Verpflichtung für den ROKKERSTORE sind.

Die Verfügbarkeit der Ware bezieht sich auf das Multilager der ROKKER COMPANY, welches aus dem Lager Schweiz und Österreich besteht. Sollte es vorkommen, dass ein bestellter Artikel nicht mehr in dem Lager verfügbar ist, das für die Auslieferung bestimmt ist, kann sich die Auslieferung um ein paar Tage hinauszögern.

Die länderspezifische Mehrwertsteuer ist in den Verkaufspreisen eingerechnet und wird vor Bestellabschluss ausgewiesen.

Bezahlung und Eigentumsvorbehalt

Die Bezahlung kann per Kreditkarte bei den Instituten MasterCard und Visa über SIX Payment Services Switzerland oder per PayPal erfolgen. Es können dadurch zusätzliche Kosten für Interbankausland-Kommissionen von 1% bis 2% des Auftragsvolumens entstehen. Diese zusätzlichen Kosten werden dem Kunden direkt belastet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum und wird nicht versendet.

Rückgabe

Sie können die erhaltene Ware innerhalb von 10 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Dazu finden Sie auf unserem Online-Shop www.therokkerstore.com unter Retouren unser Retourenformular und eine Anleitung zur Rücksendung der Ware. Die Rücksendekosten sind durch den Besteller zu tragen. Falls die Rücksendung nicht anhand unserer Anleitung erfolgt und die Ware an das falsche Lager zurück gesandt wird, erlauben wir uns die zusätzlich entstandenen Kosten dem Absender/Besteller zu verrechnen. Zur Wahrung der Rückgabefrist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware (Poststempel). Wenn Sie von Ihrem Rückgaberecht Gebrauch machen, wird der Kaufvertrag beim Eintreffen der Ware im ROKKERSTORE hinfällig.

Mängelgewährleistung und Haftung

Für alle Produkte, die im ROKKERSTORE gekauft werden können, beträgt die Garantiefrist 12 Monate ab dem Tag, an dem die Ware unser Haus verlässt. In Garantiefällen müssen die Produkte direkt bei THE ROKKER COMPANY AG eingereicht werden. Die Kosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden. Die Garantie erstreckt sich auf alle innerhalb der vereinbarten Garantiefrist auftretenden Mängel, sofern diese nachweisbar ihre Ursache in schlechtem Material oder fehlerhafter Fabrikation haben. Die Haftung beschränkt sich jedoch nach Wahl des Garantiegebers auf Reparatur, Ersatz oder auf Vergütung des Rechnungswertes der mangelhaften Ware. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind ausgeschlossen. Insbesondere haftet THE ROKKER COMPANY nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Änderungen oder Instandstellungsarbeiten, die ohne unsere oder die schriftliche Zustimmung des Herstellers erfolgen

sowie die Nichteinhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, heben die Gewährleistungspflicht auf.

Datenschutz

Wenn Sie Ideen, Bemerkungen, Fragen, Daten, Grafiken oder ähnliches an den ROKKERSTORE schicken, werden diese zu exklusivem Eigentum von THE ROKKER COMPANY AG. Die Beiträge werden als nicht vertraulich erachtet und wir werden diese auf jegliche Art verwenden oder veröffentlichen, ohne Verpflichtungen oder Benachrichtigung an Sie. Die Beiträge oder jegliche andere Art der Information, die Sie an uns schicken, sollen kein anstössiges, pornographisches, diffamierendes, blasphemisches, rechtswidriges oder gegen jegliches bestehende Recht, sei es zivil-, strafrechtlich oder religiös, verstossendes Material sein oder aus solchem bestehen. Sie bestätigen, dass alles, was Sie einschicken, Ihr Eigentum ist und Sie das nicht teilweise oder ganz von Dritten kopiert haben. Bitte schicken Sie uns nichts, was vertraulich behandelt werden muss. Alle personenbezogenen Daten werden vertraulich behandelt. Die Daten, die für die Geschäftsabwicklung erforderlich sind, werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung nur an die verbundenen Unternehmen weitergegeben.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Verträge unterliegen ausschliesslich Schweizer Recht.
Der Gerichtsstand befindet sich in St. Gallen Schweiz.