

Waiving of international flights departing From\To kingdom of Saudi Arabia		إعفاء جميع الرحلات الدولية المغادرة من/الى المملكة العربية السعودية	
Date التاريخ 27 FEB 2020	الرقم المرجعي Reference 202002271	Effective date تاريخ التطبيق IMMEDIATELY	
Affected bulletin النشرات المتأثرة 202002251 \ 20200221			

Introduction:-

SAUDIA decided to waive all tickets , and EMDs restrictions for flights departing From\To (Kingdom of Saudi Arabia) and apply the below procedure.

مقدمة: -

قررت السعودية إعفاء جميع التذاكر والقوائم من القيود والغرامات وذلك للرحلات المغادرة من/الى (المملكة العربية السعودية) مع تطبيق الاجراءات الموضحة أدناه.

Procedures		الإجراءات	
Effective date	<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed tickets , Starting from 26 FEB 2020	<input checked="" type="checkbox"/> التذاكر مؤكدة الحجز اعتباراً من تاريخ 26 فبراير 2020م	بداية التطبيق
End of application	13 Mar 2020	13 مارس 2020م	نهاية التطبيق
Waiving period	From effective waiving application date till the end of the last stop waiving date.	خلال الفترة من بداية تاريخ التطبيق الى نهاية آخر يوم عند إيقاف الإعفاء	مجال الاعفاء
Applicable to	Flight From\To or Connecting via KSA	الرحلات من/إلى أو المواصله عبر المملكة العربية السعودية	مجال التطبيق
Entitled categories	<p>1- All passengers with Umrah visa.</p> <p>2- Passengers holding confirmed tickets to or from the following countries, or who have visited those countries within the last 14 days. (People's Republic of China, Taiwan, Hong Kong, Iran, Italy, Korea Republic, Macao, Japan, Thailand, Malaysia, Indonesia, Pakistan, Afghanistan, Iraq, Philippines, Singapore, India, Lebanon, Syria, Yemen, Azerbaijan, Kazakhstan, Uzbekistan, Somalia, Vietnam).</p> <p>3- Saudi and GCC nationals traveling with national ID cards from/to GCC countries (unless currently returning to their country of residence).</p>	<p>1 - جميع المسافرين بتأشيرة عمرة.</p> <p>2 - المسافرين الذين لديهم حجوزات مؤكدة أو الذين زاروا احدى الدول التالية خلال 14 يوماً. (جمهورية الصين الشعبية ، تايبوان ، هونغ كونغ ، إيران ، إيطاليا ، جمهورية كوريا ، ماكاو ، اليابان ، تايلاند ، ماليزيا ، إندونيسيا ، باكستان ، أفغانستان ، العراق ، الفلبين ، سنغافورة ، الهند ، لبنان ، سوريا ، اليمن ، أذربيجان ، كازاخستان ، أوزبكستان الصومال وفيتنام).</p> <p>3- المسافرين بالهوية الوطنية للمواطنين السعوديين ومواطني دول مجلس التعاون للتنقل من /الى دول مجلس التعاون (باستثناء المسافرين خارج أوطانهم والراغبون بالعودة لها).</p>	الفئات المستحقة

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة مُلزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.

<p>After sales services</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Changing the starting point or final destination to the nearest destination in the same area without fees or fare difference for one time only.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Reroute to any other station (as requested by the guest) without fees and for one time only with the fare difference, if any.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (Revalidation/ Reissue /No-show/Go-show) without fees or fare difference for one time only.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund/revalidation for ancillary service EMD without fees example: (extra baggage, seat selection...etc.) for one time only.</p> <p>Umarh groups:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Refund without fees (TKTS or EMDs) only.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير نقطة البداية أو الوجهة النهائية الى اقرب محطة بدون رسوم أو فرق سعر لمرة واحدة فقط.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> تغيير خط السير الى أي محطة أخرى (بحسب طلب الضيف) بدون رسوم ولمرة واحدة فقط مع استحصال فرق السعر إن وجد.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد التذكرة بدون رسوم الاسترداد.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (إعادة الحجز - إعادة الإصدار - التخلي عن السفر - Go-Show) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> (استرداد / إعادة الحجز) للقوائم EMD للخدمات الإضافية أو الاستباقية بدون رسوم مثل (أمتعة زائدة ، خدمة اختيار مقعد...الخ) بدون رسوم لمرة واحدة فقط.</p> <p>مجموعات العمرة:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> استرداد بدون رسوم للتذاكر أو القوائم فقط.</p>	<p>خدمات ما بعد البيع</p>
<p>NOTE</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> The reissue will be by using FXI INVOLUNTARY to the same class of service named on the original ticket</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> It is allowed to INVOLUNTARY reissue using FXI on other airliner where an interline agreement exists (the Re-issue is for the affected coupon/coupons on the same class of service)</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> سوف يتم إعادة الإصدار باستخدام الإدخال للتغيير الاجباري FXI بحيث يتم إعادة الإصدار لنفس درجة الخدمة الأساسية بالتذكرة الأساسية.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> يسمح بإعادة إصدار التذكرة بالتغيير الإجباري على أي طيران آخر لديه اتفاقية مع "السعودية" لإصدار التذاكر (الكوبون/الكوبونات المتضررة فقط و لنفس درجة الخدمة)</p>	<p>ملاحظات</p>

If you have any questions or comments on this Bulletin, please contact SAUDIA manager in your area

This bulletin is for private internal distribution only and may not be published under any circumstances or traded outside the network of travel agencies.

تعتبر هذه النشرة ملزمة التطبيق، ويمنع منعاً باتاً نشرها او تداولها خارج إطار وكالات السفر والسياحة.