

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verbraucher

Gültig: ab 20. Dezember 2023 bis auf Widerruf

### 1. Einleitende Bestimmungen, Definitionen

1.1. Diese Verbraucher-Nutzungsbedingungen (im Folgenden als "Bedingungen" bezeichnet) werden von PepMelon, Éva Katalin Puskás, Alleininhaberin (Sitz: Márton utca 12. 2/5, 1094 Budapest; Registrierungsnummer: 57788919; Steuer-ID: 59740186-1-43; E-Mail: hello@pepmelon.com; Telefon: +36 30 0993271; Postanschrift ihres Unternehmens: Márton utca 12. 2/5, 1094 Budapest) herausgegeben.

1.2. Der Dienstleister unterliegt keinem Verhaltenskodex, daher gibt es keinen Verhaltenskodex in Bezug auf den Pepmelon.hu und Pepmelon.com Webshop, den Pepmelon.hu und Pepmelon.com Service gemäß dem Gesetz über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern, und daher kann keine Kopie des Verhaltenskodex vom Dienstleister angefordert werden.

### 1.3. Konzepte

1.3.1. **Leistungserbringer:** die Puskás Éva Katalin Einzelunternehmerin.

1.3.2. **Benutzer:** jeder Besucher der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com, der auf den Inhalt der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com zugreift, oder jeder, der eine der Dienstleistungen des Service Pepmelon.hu und Pepmelon.com nutzt (wie in den Punkten 2. und 3. beschrieben). Die Dienstleistungen von Pepmelon.hu und Pepmelon.com, einschließlich der Registrierung eines persönlichen Kontos auf der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com, dürfen nur von Benutzern genutzt werden, die mindestens 18 Jahre alt sind, und der Dienstleister ist berechtigt, den Benutzer aufzufordern, sein Alter nachzuweisen.

1.3.3. **Kunde:** ein Nutzer, der eine Bestellung auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com aufgibt.

1.3.4. **Verbraucher:** eine natürliche Person, die als Nutzer oder Käufer im Sinne von Artikel 2 a) des Gesetzes XLVII von 2008 über das Verbot unlauterer Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern (im Folgenden: **Fttv.**) zu Zwecken handelt, die außerhalb ihrer selbständigen beruflichen und wirtschaftlichen Tätigkeit liegen, die Waren kauft, bestellt, empfängt, nutzt, in Anspruch nimmt oder Empfänger einer kommerziellen Mitteilung oder eines Angebots in Bezug auf Waren ist.

1.3.5. **Benutzerkonto:** Der Benutzer kann sein eigenes Benutzerkonto erstellen, indem er sich auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com unter Angabe seines vollständigen Namens, seiner E-Mail-Adresse und seines Passworts registriert.

Wenn der Benutzer eine Bestellung auf den Webseiten Pepmelon.com und Pepmelon.com aufgibt, ohne ein Benutzerkonto zu verwenden, erstellt der Benutzer mit den während des Bestellvorgangs angegebenen Daten ein Benutzerkonto mit dem Status "in Bearbeitung", das durch Anklicken des an die vom Benutzer angegebene E-Mail-Adresse gesendeten Links abgeschlossen werden kann. Das Benutzerkonto enthält die Daten und Informationen, die der Benutzer während und nach der Registrierung und bei der Aufgabe der Bestellung(en) angegeben hat, sowie die Einzelheiten der Bestellung (Datum der Bestellung, Name und Preis des bestellten Produkts, Lieferkosten, vom Kunden zu zahlender Betrag).

- 1.3.6. **Warenkorb:** der Teil der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com - oder das Benutzerkonto, wenn ein Benutzer ein Benutzerkonto anlegt - in dem der Benutzer die Produkte und Dienstleistungen, die er kaufen möchte, ablegen kann. Die Produkte/Dienstleistungen sind durch die Platzierung im Warenkorb noch nicht bestellt oder gekauft.
- 1.3.7. **Produkt:** alle auf der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com dargestellten und zum Verkauf angebotenen Waren, für die der Nutzer auf der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com eine Bestellung aufgeben kann.
- 1.3.8. **Bestellung:** ein Kaufangebot des Nutzers an den Dienstleister für ein oder mehrere Produkte auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com, das der Dienstleister in einer E-Mail-Bestätigung annimmt oder ablehnt; der Kunde ist berechtigt, seine Bestellung zu ändern oder zu stornieren, d.h. ganz oder teilweise davon zurückzutreten, und zwar in der Zeit zwischen dem Absenden der Bestellung und ihrer Ausführung, wobei er dem Dienstleister seine Rücktrittsabsicht bis zur Ausführung der Bestellung mitteilen muss.
- 1.3.9. **Vertrag:** ein Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Kunden über den Verkauf oder den Kauf von Produkten, die auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com verfügbar sind, der auf elektronischem Wege ohne gleichzeitige physische Anwesenheit des Dienstleisters und des Kunden gemäß den Bestimmungen dieser AGB geschlossen wird und mit dem Erhalt der vom Dienstleister an die E-Mail-Adresse des Nutzers gesendeten Bestätigung über den erfolgreichen Abschluss der Bestellung, d. h. mit dem Zustandekommen des Vertrags zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer, in Kraft tritt.
- 1.3.10. **Registrierung:** Während des Registrierungsprozesses wird der Nutzer durch Klicken auf die Schaltfläche "Login" oben rechts auf dem Bildschirm zur Schnittstelle "Login" weitergeleitet, wo er auf die Schaltfläche "Registrieren" klicken kann, um die Registrierung abzuschließen und ein Benutzerkonto zu erstellen, indem er die gewünschte Login-E-Mail-Adresse, den Vornamen und das Passwort eingibt. Gleichzeitig akzeptiert der Nutzer die Bestimmungen der

vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, indem er auf ein entsprechendes Symbol klickt, ohne dass die Registrierungsschnittstelle der Website keine Fortsetzung zulässt. Sobald der Nutzer die Registrierung eingeleitet hat, wird ihm eine Bestätigungs-E-Mail zugesandt, in der er seine Registrierung durch Anklicken des angegebenen Links bestätigen und abschließen kann. Der Nutzer hat das Recht, sein registriertes Konto jederzeit zu löschen, indem er eine Anfrage an [hello@pepmelon.com](mailto:hello@pepmelon.com) sendet, wobei alle Daten spätestens innerhalb von 14 Tagen gelöscht werden.

Bei der Registrierung oder Übermittlung von Daten ist der Nutzer verpflichtet, genaue Angaben zu machen, und er ist dafür verantwortlich, dass die bereitgestellten Informationen richtig, rechtzeitig und vollständig sind. Im Falle einer Verletzung dieser Verpflichtung ist der Dienstleister berechtigt, den Zugang zum Konto des Nutzers zu beschränken oder den Nutzer von der Nutzung des Kontos auszuschließen. Der Dienstleister ist auch berechtigt, den Nutzer von der Nutzung seines Kontos auszuschließen oder seinen Zugang zu beschränken, wenn der Nutzer sein Konto oder die Dienste von Pepmelon.hu und Pepmelon.com missbraucht oder gegen eine Bestimmung der AGB oder das Gesetz verstößt.

1.3.11. **Login:** Nach der Registrierung wird der Benutzer durch Anklicken der Schaltfläche "Login" zur Schnittstelle "Login" weitergeleitet, wo er sein Benutzerkonto durch Eingabe der zuvor registrierten Daten eröffnen kann. Der Benutzer kann die folgenden obligatorischen Daten eingeben, um eine Bestellung im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com aufzugeben. Der Benutzer ist nicht verpflichtet, dem Kurier eine Nachricht zukommen zu lassen oder sonstige Anmerkungen zu seinen Bestellungen zu machen.

## 2. Hauptmerkmale und Elemente des Pepmelon.hu und Pepmelon.com Service

2.1. Der Zweck der Dienstleistung Pepmelon.hu und Pepmelon.com besteht darin, auf der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com Angebote für den Verkauf von Produkten/Dienstleistungen des Dienstleisters (im Folgenden als "Produkt" bezeichnet) zu sammeln, die Nutzer zu informieren, einen Produktsuchdienst zu betreiben, den Nutzern eine Plattform für ihre Meinungsäußerung zu bieten und die vom Dienstleister beworbenen Produkte zu verkaufen. Der Dienstleister stellt den Nutzern die oben genannten Elemente des Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Service kostenlos zur Verfügung.

2.2. Jedes Produkt, das im Rahmen der Dienstleistungen Pepmelon.hu und Pepmelon.com bestellt werden kann, kann beim Dienstleistungsanbieter im Rahmen der Dienstleistungen Pepmelon.hu und Pepmelon.com bestellt werden. Wenn das jeweilige Produkt von einem Partner vertrieben wird, erscheinen der Firmenname, die

Postanschrift und die Identifikationsdaten des Partners (im Folgenden "**Partnerdaten**" **genannt**) auf einer separaten Seite, wenn der Nutzer auf den Namen des Partners klickt.

Die Informationen auf dem Produktdatenblatt, d.h. der mögliche Inhalt und die Bedingungen des Produkts/der Dienstleistung, werden immer von dem Dienstleister bestimmt, der das Produkt verkauft. Der Dienstleister haftet nicht für die Mängel des vom Partner angegebenen Datenblatts, für das Geschäftsgebaren des Partners, für die vom Partner auf den Webseiten Pepmelon.hu und Pepmelon.com veröffentlichten Angebote und Einladungen, für die zwischen dem Benutzer und dem Partner über den Webshop Pepmelon.hu und Pepmelon.com abgeschlossenen Verträge, für die Qualität und die Kontrolle der Produkte des Partners und schließt seine Haftung ausdrücklich aus, was der Benutzer durch die Annahme der vorliegenden AGB anerkennt.

Die Partner sind dafür verantwortlich, die von der Regierungsverordnung 45/2014 geforderten Informationen über Verbraucherrechte auf ihren Produktdatenblättern auf Pepmelon.hu und Pepmelon.com, in der Werbung oder in ihren Rückmeldungen an den Nutzer, der ein Verbraucher ist, bereitzustellen. Nutzer, die Verbraucher sind, können ihre Verbraucherrechte in Bezug auf das Produkt gegenüber dem Vertriebspartner als ein auf dem Datenblatt des Produkts angegebenes Unternehmen geltend machen.

- 2.3. Der Betrieb der Dienste Pepmelon.hu und Pepmelon.com gilt als Vermittlungsdienst im Sinne des Gesetzes CVIII aus dem Jahr 2001 über bestimmte Aspekte der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Informationsgesellschaft (im Folgenden: **Ekertv.**), **und** zwar wie folgt: (i) Er bietet Hosting-Dienste für die Anzeigen seiner Partner gemäß § 2(lc) des Ekertv. § § ld) stellt den Nutzern einen Suchdienst zur Verfügung. Der Dienstanbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die von den Nutzern und Partnern im Rahmen des Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Dienstes veröffentlichten oder zur Verfügung gestellten Inhalte zu überwachen, und der Dienstanbieter ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, in Bezug auf die im Rahmen des Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Dienstes veröffentlichten Informationen nach Anzeichen für illegale Aktivitäten zu suchen.
- 2.4. Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, die Inhalte von Pepmelon.hu und Pepmelon.com jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen, ihr Aussehen, ihren Inhalt oder ihren Betrieb zu ändern, Werbung zu schalten, eigene Dienste oder andere Inhalte zu präsentieren.
- 2.5. In Verbindung mit der Nutzung der Dienste von Pepmelon.hu und Pepmelon.com sind die Nutzer, einschließlich der Verbraucher, nicht verpflichtet, dem Dienstanbieter oder den Partnern auf Anfrage eine Kautions- oder eine andere finanzielle Sicherheit zu leisten.

2.6. Die Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com und die darauf verfügbaren Dienste von Pepmelon.hu und Pepmelon.com können von den Benutzern mit einem Internetbrowser aufgerufen werden.

### 3. Die Dienstleistungen und die Bedingungen für ihre Erbringung

#### 3.1. Auswahl der Produkte

In der Menüleiste der Schaltflächen auf der Hauptseite der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com finden Sie die Produkte in Kategorien unterteilt, in denen Sie Ihre Suche nach verschiedenen Eigenschaften und Merkmalen eingrenzen können, um das am besten geeignete Produkt auszuwählen. Zur Bequemlichkeit des Benutzers kann die Liste der von ihm zuletzt angesehenen Produkte auf der Website auch ohne Registrierung eingesehen werden, vorausgesetzt, dass er die Verwendung von Cookies nicht ausschaltet. Die Informationen des Dienstansbieters über Cookies sind unter folgendem Link verfügbar: <https://pepmelon.com/pages/cookies-policy>

#### 3.2. Produktdatenblatt

Der Nutzer kann sich über die wesentlichen Merkmale eines Produkts aus dem Produktdatenblatt, d.h. der aufgerufenen Produktseite, informieren, indem er sich die Fotos des Produkts und die Produktbeschreibung ansieht. Das Produktdatenblatt enthält nur die wesentlichen Merkmale, so dass die Gebrauchsanweisung des Produkts dem Nutzer, der das Produkt bestellt, detaillierte Informationen über die tatsächlichen Merkmale des Produkts liefert. Die Fotos auf dem Produktdatenblatt dienen nur der Veranschaulichung und stellen nicht das tatsächlich bestellte Produkt dar.

#### 3.3. Produkte in den "Warenkorb" legen

Auf der Unterseite der Produkte auf der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com kann der Nutzer die Produkte, die er kaufen möchte, in den Warenkorb legen, indem er auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" klickt. Durch Anklicken des Warenkorbssymbols in der oberen rechten Ecke kann der Benutzer die von ihm zum Kauf ausgewählten Produkte einsehen. In dieser Funktion können Sie auch Ihre Liste ändern, Produkte löschen, Mengen überprüfen und ggf. ändern. In diesem Menü kann der Benutzer die Produkte in seinem Warenkorb in Einzelpositionen sehen, mit Angabe des Kaufpreises (Bruttopreis / Nettopreis + MwSt.). Der Benutzer kann hier nur den Preis der Produkte sehen, der "geschätzte Gesamtpreis" enthält keine Versandkosten. Sie haben dann 2 Möglichkeiten, entweder "Einkauf fortsetzen" oder auf die Schaltfläche "Bestellen" zu klicken, um Ihre Daten einzugeben oder, falls sie bereits gespeichert sind, Ihre Daten zu

bestätigen (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Liefer- und Rechnungsadresse). Neben der Schaltfläche "Bestellen" können Sie nun im Warenkorb auf die Schaltfläche "PayPal" klicken, die es Ihnen ermöglicht, bei der Zahlung über PayPal die von Ihnen verwendeten Lieferdaten für die Fortsetzung des Bestellvorgangs zu verwenden.

### 3.4. Produkte bestellen

- 3.4.1. Nachdem der Nutzer den Inhalt des Warenkorbs angesehen hat, klickt er, wenn er den Einkauf nicht fortsetzen möchte, auf die Schaltfläche "Bestellen", um seine Daten einzugeben, dann wählt er die Lieferart und die Zahlungsart aus (die Kosten für diese Dienstleistungen sind ebenfalls im Bruttopreis angegeben) und klickt dann auf die Schaltfläche "Bestellen", um seine Bestellung abzuschließen. Auf dieser Grundlage kommt mit dem in der Bestellung angegebenen Inhalt und gemäß den Bestimmungen der vorliegenden AGB ein elektronischer Vertrag über das bestellte Produkt zwischen dem Dienstleister oder dem Partner, der das Produkt bewirbt, einerseits und dem Nutzer oder Kunden, der das Produkt bestellt, andererseits zustande.
2. Mit dem Abschluss der Bestellung verpflichtet sich der Kunde, dem Dienstleister den tatsächlichen Verkaufspreis und die Liefergebühr für das bestellte Produkt in der vom Kunden angegebenen Weise zu zahlen, wobei der Dienstleister und der Partner im Falle der Nichtzahlung berechtigt sind, die Lieferung des Produkts zu verweigern.
3. Der Nutzer, der die Bestellung abschließt und sie gemäß Punkt 3.4.1 an den Dienstleister sendet, ist für die Richtigkeit der Bestelldaten verantwortlich, daher haften der Dienstleister und/oder der Partner nicht für eine Verzögerung oder Nichtlieferung aufgrund ungenauer Daten. Der Nutzer kann sich vor der Bestellung des Produkts auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com über die Verfügbarkeit und den Preis des Produkts informieren. Bei der Eingabe der für die Bestellung erforderlichen Daten sind die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder obligatorisch, ohne die keine Bestellung aufgegeben und kein Kauf ausgelöst werden kann. Bei fehlender Registrierung kann der Nutzer nur mit einer E-Mail-Adresse bestellen, mit der er sich noch nicht registriert hat, d.h. die angegebene E-Mail-Adresse ist verfügbar.
4. Das bestellte, aber vom Nutzer nicht angenommene Produkt kann nur dann erneut geliefert werden, wenn der Nutzer den Kundendienst des Dienstleisters über seine diesbezügliche Anfrage unter der in Punkt 9.1 dieser AGB angegebenen E-Mail-Adresse informiert und nach der Annahme der Anfrage durch den Dienstleister den Verkaufspreis und die Lieferkosten des bestellten Produkts im Voraus per Banküberweisung an den Dienstleister bezahlt, wobei ein neuer Vertrag über die erneute Lieferung des bestellten Produkts zwischen dem Dienstleister/Partner

einerseits und dem Nutzer andererseits geschlossen wird. Wenn der Kunde den Preis für das/die zur Neulieferung angeforderte(n) Produkt(e) im Voraus bezahlt hat, ist der Nutzer nur dann verpflichtet, dem Dienstleister/Partner die Neulieferungsgebühr zu zahlen, wenn der Dienstleister/Partner die Neulieferung annimmt.

5. die Aufgabe, Bearbeitung und Bestätigung der Bestellung

Das Datum der Bestellung ist das Datum, an dem die Ware über den Service Pepmelon.hu und Pepmelon.com durch Anklicken der Schaltfläche "Bestellübersicht" und dann "Bezahlen" bestellt wird. Danach sendet das System eine automatische Bestätigung über den Erhalt der Bestellung an die vom Benutzer angegebene E-Mail-Adresse, wobei die automatische Systemnachricht, die dem Kunden nach der Bestellung per E-Mail zugesandt wird, als Hinweis und nicht als Bestätigung der Bestellung durch den Dienstleister gilt. Wenn die Bestätigung nicht innerhalb von 48 Stunden nach dem Versanddatum eingeht, ist der Nutzer von seinen vertraglichen Verpflichtungen befreit. Die Bestellung und ihre Bestätigung gelten als beim Nutzer oder beim Dienstleister zu dem Zeitpunkt eingegangen, zu dem sie ihm zur Verfügung gestellt werden. Der Dienstleister sendet dem Nutzer auch eine Bestätigung über den Erfolg der Bestellung, d.h. über den Vertragsabschluss zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer. Geht die Bestätigung über den Erfolg der Bestellung, d.h. über das Zustandekommen des Vertrages zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer, nicht innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Bestellung beim Dienstleister beim Nutzer ein, ist der Nutzer von seinen vertraglichen Verpflichtungen befreit. Der Partner sendet dem Nutzer nach Übergabe des Pakets an den Kurierdienst erneut eine E-Mail, um ihn über den Status des Pakets zu informieren.

6. Zustandekommen, Dauer und Beendigung des Vertrags

Der Vertrag zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Kunden über den Kauf/Verkauf der bestellten Produkte/Dienstleistungen kommt zustande und tritt in Kraft, wenn der Nutzer die vom Dienstleister an die E-Mail-Adresse des Nutzers gesendete Bestätigung über den erfolgreichen Abschluss der Bestellung und das Zustandekommen des Vertrags zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer erhält.

Der Vertrag über das bestellte Produkt wird zwischen dem Dienstleister/Partner und dem Nutzer für einen begrenzten Zeitraum geschlossen, dessen Frist die auf dem Produktdatenblatt angegebene voraussichtliche Lieferzeit ist. In keinem Fall wird der Vertrag in einen Vertrag mit unbestimmter Laufzeit umgewandelt.

Der Vertrag wird in den folgenden Fällen gekündigt:

- a) wenn der Nutzer den Preis für das gelieferte Produkt bezahlt, das Produkt entgegennimmt und nicht von seinem gesetzlich vorgesehenen Rücktritts- oder Kündigungsrecht Gebrauch macht,
- b) mit Rückzug,

- c) mit Hinweis,
  - d) wenn das gelieferte Produkt vom Nutzer nicht abgenommen wird, der Nutzer aber die in diesen AGB genannten Beträge im Zusammenhang mit der Lieferung oder Rückgabe des Produkts an den Dienstleister zahlt.
7. Das Eigentum an dem Produkt geht mit der vollständigen Zahlung des Entgelts für das Produkt und dem Erhalt des Produkts durch den Nutzer auf diesen über.
  8. Bei alkoholischen Getränken kann das Gesetz die Handelsmenge begrenzen, die verkauft werden darf, so dass der Partner oder der Dienstleister nur Bestellungen für Mengen ausführen wird, die diese Grenze einhalten.
  9. Wenn das Datenblatt des Produkts aufgrund eines IT-, Verwaltungs- oder sonstigen Fehlers nicht den tatsächlichen Preis des Produkts angibt, sondern einen unrealistisch niedrigen oder unrealistisch hohen Preis im Vergleich zum Marktpreis des Produkts, und der Nutzer eine Bestellung für dieses Produkt aufgibt, macht der Dienstleister/Partner das Angebot ungültig, worüber der Dienstleister den Kunden in der Bestätigung des Scheiterns der Bestellung informieren wird. In diesem Fall ist der Dienstleister bzw. der Partner berechtigt, die Erfüllung des Vertrages zu verweigern, wobei er verpflichtet ist, dem Nutzer den ursprünglichen Preis des Produkts mitzuteilen und ihm die Möglichkeit zu geben, es zum ursprünglichen Preis zu bestellen.
  10. Wenn der Kunde das bestellte Produkt per Online-Zahlung per Kreditkarte bezahlt, aber das Finanzinstitut, das die Kreditkarte ausgestellt hat, sich weigert, die Transaktion durchzuführen, ist der Dienstleister berechtigt, die Bestellung zu stornieren. Die Diensteanbieterin ist ebenfalls berechtigt, die Bestellung zu stornieren, wenn der Kunde falsche Daten angibt, die angegebenen Daten unvollständig sind oder aus anderen Gründen die Ausführung der Bestellung nicht zulassen, oder wenn der Kunde bei der Bestellung des Produkts gegen eine Bestimmung dieser AGB oder gegen das Gesetz verstößt.
  11. Der Dienstleister ist berechtigt, das Recht des Benutzers, ein Produkt zu bestellen, einzuschränken, wenn die Tätigkeit des Benutzers den Betrieb des Pepmelon.hu und Pepmelon.com Webshops oder der Pepmelon.hu und Pepmelon.com Dienstleistungen gefährdet, oder wenn der Benutzer durch seine Tätigkeit auf der Pepmelon.hu und Pepmelon.com Website dem Dienstleister oder einem der Partner Schaden zugefügt hat, oder wenn die Gefahr eines solchen Schadens besteht.
  12. Technische Möglichkeit zur Korrektur von Dateneingabefehlern
- Fehler bei der Dateneingabe können Sie wie gewohnt über die Tastatur korrigieren, bevor Sie auf die Schaltfläche "Bestellen" klicken. Auch vor dem Drücken der Schaltfläche "Bestellen" ist es möglich, den Inhalt des Warenkorbs zu ändern, einen neuen Artikel hinzuzufügen oder einen bestehenden Artikel zu löschen.



Nach dem Drücken der Schaltfläche "Bestellen" werden die Daten verarbeitet, der Benutzer kann keine weiteren Korrekturen vornehmen! Sollte Ihnen bei der Dateneingabe nach Betätigung des Buttons "Bestellen" ein Fehler unterlaufen sein, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter den folgenden Kontaktdaten des Kundendienstes:

Telefonische Kundenbetreuung: +36 30 0993271

Telefonischer Helpdesk werktags von 09:00 bis 17:00 Uhr geöffnet

E-Mail: [hello@pepmelon.com](mailto:hello@pepmelon.com)

Die Adressdaten, die Sie bei der Registrierung angegeben haben, können nach dem Login unter "Konto" geändert werden.

## 2. Produktdatenblatt einreichen

Jeder Nutzer kann das Produktdatenblatt auf Pepmelon.hu und Pepmelon.com an eine ihm bekannte Person weiterempfehlen, indem er die Icons ("Teilen" oder "Share") im unteren Drittel der jeweiligen Unterseite verwendet. Es erscheint ein kleines Pop-up-Fenster mit der URL des Produkts als Link zum Produkt, wobei die URL durch Anklicken des Symbols zum Kopieren kopiert und per E-Mail verschickt werden kann. Der Nutzer verpflichtet sich, dass der Inhalt der E-Mail, die er frei bearbeiten kann, nicht die Rechte oder berechtigten Interessen des Diensteanbieters oder eines Dritten verletzt und dass er den Dienst nicht zum Versenden von SPAM, d.h. unaufgeforderten E-Mails, nutzt. Bei Verletzung dieses Punktes ist der Nutzer gegenüber dem Diensteanbieter schadenersatzpflichtig.

## 3. Newsletter

Der Nutzer kann den Newsletter abonnieren. Die Anmeldung erfolgt durch Ausfüllen des Formulars mit den tatsächlichen Daten des Nutzers (Name, E-Mail-Adresse). Der Newsletter enthält immer Werbung. Die Abmeldung vom Newsletter ist möglich, indem man auf den Link am Ende des Newsletters klickt oder eine E-Mail oder einen Brief an den Diensteanbieter schickt.

## 4. Stellungnahme

4.2. Im Rahmen der Dienstleistungen von Pepmelon.hu und Pepmelon.com können Nutzer und Käufer im Rahmen dieser AGB Meinungen, Bewertungen und Inhalte (im Folgenden gemeinsam als **Nutzerinhalte** bezeichnet) zu den Produkten, die sie zuvor gekauft haben, auf Pepmelon.hu und Pepmelon.com veröffentlichen.

4.3. 3.7.2 Der Benutzer verpflichtet sich, die detaillierten Regeln für Benutzerinhalte einzuhalten, die in der Inhaltspolitik (Anhang 1) dargelegt sind, die Teil dieser

AGB ist. Durch die Freigabe von Benutzerinhalten über Pepmelon.hu und Pepmelon.com akzeptiert der Benutzer ausdrücklich die Inhaltspolitik (Anhang 1) zusammen mit den Bestimmungen dieser AGB. Bitte lesen Sie das Dokument sorgfältig durch! Der Dienstanbieter wird Benutzerinhalte nur dann überwachen, wenn er auf deren Inhalt aufmerksam gemacht wird. In einem solchen Fall wird der Dienstleister alle Umstände des Falles auf der Grundlage der ihm zur Verfügung stehenden Informationen abwägen und nach eigenem Ermessen entscheiden, ob er den Benutzerinhalt entfernt.

- 4.4. 3.7.3 Der Dienstleister ist berechtigt, die Benutzerinhalte ganz oder teilweise oder in abgewandelter Form für Werbung oder andere Zwecke zu verwenden. Der Dienstanbieter darf auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com nur Bewertungen veröffentlichen, die von Kunden oder Nutzern stammen, die das Produkt tatsächlich gekauft haben. Diese Bewertungen können jedoch von Kunden und Einzelhändlern stammen, die vom Dienstleister verkaufte Produkte auf anderen Marktplätzen und Online-Shops gekauft haben.

## 5. Kundenbetreuung

Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen zum Service haben, einschließlich Fragen, die sich nach dem Verkauf des Produkts ergeben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter den in Klausel 9.1 dieser AGB genannten Kontaktdaten.

## 4. Preise

- 4.1. Die für die Produkte im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com angegebenen Preise sind Bruttopreise und enthalten die Mehrwertsteuer und andere öffentliche Abgaben, die beim Verkauf des Produkts anfallen (z. B. Verbrauchssteuer bei Spirituosen, Umweltabgabe bei Produkten, die der Umweltabgabe unterliegen). Der Nutzer kann die Preise der Produkte auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com einsehen, bevor er das entsprechende Produkt bestellt.
- 4.2. Der Nutzer zahlt eine Liefergebühr für die Lieferung des Produkts an den Dienstleister oder Partner zum gleichen Zeitpunkt wie die Zahlung des eigentlichen Verkaufspreises. Der Bruttobetrag der Liefergebühr, d.h. der Betrag zuzüglich der zu zahlenden Steuer, wird auf der Seite "Bestellung" bei der Bestellung des Produkts angegeben. Auf der Seite "Bestellung" wird unter dem Preis des Produkts und der Liefergebühr der Gesamtbetrag, den der Nutzer für das gekaufte Produkt und dessen Lieferung tatsächlich zahlen muss, als "Gesamtbetrag" angegeben.
- 4.3. Im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com werden den Nutzern neben dem tatsächlichen Verkaufspreis für das Produkt auch die folgenden Preise angezeigt:

4.3.1. **Ursprünglicher Preis:** Der ursprüngliche Preis ist der niedrigste Preis, der für das Produkt im Online-Shop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com während des Zeitraums von 30 Tagen vor der Preissenkung galt. Wenn das Produkt weniger als 30 Tage im Angebot war, ist der ursprüngliche Preis der niedrigste Preis, der vom Webshop während eines Zeitraums von mindestens 15 Tagen vor der Anwendung der Preissenkung angewandt wurde. Bei einer Preissenkung wird der ursprüngliche Preis als durchgestrichener Preis angezeigt und der von der Preissenkung betroffene ermäßigte Preis (nachstehend "**ermäßigter Preis**" genannt) hervorgehoben, und die Differenz zwischen dem ursprünglichen Preis und dem ermäßigten Preis kann optional als prozentualer Rabatt angezeigt werden. Wird der Preisnachlass schrittweise erhöht, ist der ursprüngliche Preis der Preis vor der ersten Anwendung des Preisnachlasses, ohne den Preisnachlass. Wird kein Preisnachlass auf das Produkt angewandt, so wird der ursprüngliche Preis, d. h. der tatsächliche Verkaufspreis des Produkts, auf der Website angezeigt.

4.3.2. **UVP-Preis** = Empfohlener Verkaufspreis. Der empfohlene Verkaufspreis wird vom Hersteller oder Vertreiber des Produkts festgelegt, um den Wiederverkäufern oder Verbrauchern den empfohlenen Preis des Produkts anzugeben. Wenn neben dem Produkt ein UVP-Preis angegeben ist, wird der empfohlene Verkaufspreis des Lieferanten ohne Durchstreichen des UVP-Preises angegeben, wobei der Verkaufspreis des Produkts und die Differenz zwischen den beiden Preisen als Differenz ausgedrückt werden.

4.4. Die Differenz zwischen dem im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com angegebenen Originalpreis bzw. UVP und dem tatsächlichen Verkaufspreis wird durch den Differenzwert ausgedrückt, d.h. durch Subtraktion der beiden Preise voneinander.

4.5. Die Nutzung des Fernkommunikationsgeräts, das zum Abschluss des Vertrags für den Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Service verwendet wird, ist kostenlos.

4.6. Für keines der im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com angebotenen Produkte besteht die Möglichkeit, dass der Wert des Produkts für den Verbraucher auf der Grundlage einer automatisierten Entscheidungsfindung personalisiert wird.

## 5. Zahlung

5.1. Der Kunde kann wählen, ob er den Preis des/der zu liefernden Produkts/Produkte oder die Liefergebühr auf eine der folgenden Arten bezahlen möchte:

5.1.1. Per Banküberweisung, so dass der Nutzer nach erfolgreicher Bestellung eine Bestätigungs-E-Mail vom Dienstleister erhält, die die Überweisungs- und Lieferinformationen enthält. Der Nutzer kann die Überweisung jederzeit mit den in

der Bestätigung seiner aktuellen Bestellung enthaltenen Angaben und Informationen veranlassen.

5.1.2. Zahlen Sie online per Kreditkarte über STRIPE, indem Sie Ihre Visa-, Mastercard- oder AMEX-Kartendaten eingeben.

5.1.3. Durch Einlösung eines gültigen, vom Dienstleister ausgestellten Coupons oder Gutscheins, was bei der Bestellung des Produkts auf der Unterseite "Bestellen" der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com durch Eingabe des Coupons oder Gutscheincodes in das Feld "Rabattcode" und Anklicken der Schaltfläche "Einlösen" erfolgen kann. Für den Fall, dass die Zahlung des zu zahlenden Entgelts mit dieser Zahlungsmethode nicht vollständig beglichen werden kann, muss der Nutzer seiner Zahlungsverpflichtung für den Restbetrag des zu zahlenden Entgelts mit der Zahlungsmethode seiner Wahl nachkommen, nachdem er eine der anderen in diesem Punkt vorgesehenen Zahlungsmethoden gewählt hat.

5.2. Im Falle einer Rückerstattung des Wertes des bestellten Produkts wird die Rückerstattung wie folgt vorgenommen:

5.2.1. Wenn der Nutzer den Preis des Produkts per Banküberweisung bezahlt hat, erfolgt die Rückerstattung ebenfalls per Überweisung auf das Bankkonto, von dem aus die Zahlung an den Dienstleister, der das bestellte Produkt vertreibt, geleistet wurde.

5.2.2. Im Falle einer Online-Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Rückerstattung an das Finanzinstitut, das die Kreditkarte ausgestellt hat, auf Antrag des Dienstleisters an den Online-Zahlungsdienstleister.

5.2.3. Bei Barzahlung erfolgt die Rückerstattung per Banküberweisung auf die vom Nutzer angegebene Kontonummer oder per Post, je nach Vereinbarung mit dem Nutzer.

Der Dienstleister oder der Partner kann die Rückzahlung des Entgelts für das bestellte Produkt so lange zurückhalten, bis der Nutzer das bestellte Produkt in einem Zustand an den Dienstleister oder den Partner zurückgibt, der den gesetzlichen Bestimmungen entspricht.

5.3. Der Dienstleister oder der Partner, der das bestellte Produkt vertreibt, stellt eine Rechnung für das bestellte Produkt aus, die die Bezeichnung, den Preis, die Zahlungsweise und die Frist für das bestellte Produkt enthält. Der Nutzer ist für die Richtigkeit und Genauigkeit der Angaben in der Rechnung bei der Bestellung des Produkts verantwortlich, und weder der Dienstleister noch der Partner sind verpflichtet, dem Nutzer, der das Produkt bestellt hat, wegen einer solchen Auslassung eine neue Rechnung auszustellen.

5.4. Eine für eine verbrauchssteuerpflichtige Ware ausgestellte Rechnung ist kein gültiger Ursprungsnachweis für die verbrauchssteuerpflichtigen Waren.

## 6. Versand

- 6.1. Ist eine persönliche Abholung der bestellten Produkte nicht möglich, veranlasst der Dienstleister/Partner die Lieferung/Zustellung der bestellten Produkte an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse des Nutzers, entweder durch ihn selbst oder durch ein drittes Transportunternehmen, gegen Zahlung der in der Bestellung angegebenen Liefergebühr. Der Nutzer haftet für alle Schäden, die sich aus der Tatsache ergeben, dass die in der Bestellung angegebene Adresse falsch ist oder die Lieferadresse ungenau ist.
- 6.2. Der Dienstleister oder der Partner stellt sicher, dass das bestellte Produkt ordnungsgemäß verpackt ist und die Begleitdokumente versendet werden.
- 6.3. Der Dienstleister/Partner informiert den Nutzer vor der Bestellung auf der Bestellseite der Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com über die Lieferkosten und das voraussichtliche Lieferdatum des bestellten Produkts, wobei das voraussichtliche Lieferdatum nur ein Richtwert ist und weder der Dienstleister noch der Partner dem Nutzer gegenüber haftbar sind. Der Nutzer hat das Recht, seinen Anspruch auf die Lieferung des Produkts gegenüber dem Unternehmen, das das Produkt transportiert, geltend zu machen.
- 6.4. Die Versandkosten werden zum Zeitpunkt der Bestellung brutto ausgewiesen.
- 6.5. Die vom Dienstleister vertriebenen Produkte werden per Kurierdienst geliefert. Die aktuellen Preise kann der Nutzer erfahren, indem er nach der Seite "Warenkorb" auf die Schaltfläche "Bestellen" klickt und die Daten der Lieferadresse eingibt, da die Lieferpreise vom Land, der Adresse und der Art der bestellten Produkte abhängen, so dass es nicht immer möglich ist, vorab Informationen darüber zu geben. Ausführlichere Informationen zu den Liefermethoden finden Sie unter folgendem Link: <https://pepmelon.com/pages/shipping-policy-and-shipping-methods>

Für größere Produkte wie Schränke, Betten, Gartenmöbel, Trampoline, Swimmingpools usw. nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, um weitere Einzelheiten zu erfahren.

- 6.6. - Es wird eine spezifische Liefergebühr erhoben, die bei der Bestellung in jedem Fall angegeben wird.
- 6.7. Handelt es sich bei dem Vertreiber des bestellten Produkts um einen Partner des Diensteanbieters, leitet der Diensteanbieter die Bestellung des betreffenden Produkts an den vertreibenden Partner weiter, und die Partner sorgen für die Lieferung der bestellten Produkte an die Nutzer aus ihren eigenen Lagern, mit ihren eigenen Kurierdiensten und zu ihren eigenen Preisen. Wenn die Zustellung des Pakets vom Partner organisiert wird, haftet der Diensteanbieter in keiner Weise.
- 6.8. Da die Lieferung der vom Diensteanbieter oder den Partnern vertriebenen Produkte direkt vom Händler abgewickelt wird, werden bei einer Bestellung bei mehreren Partnern oder sowohl beim Diensteanbieter als auch beim Partner die Lieferkosten für die Lieferung jedes Produkts addiert und die Pakete getrennt geliefert.
- 6.9. Der Dienstleister stellt dem Kunden die Rechnung für die Bestellung in elektronischer Form zur Verfügung, indem er sie an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse sendet.
- 6.10. Der Dienstleister informiert den Nutzer im Voraus über den voraussichtlichen Liefertermin des Produkts. Die Lieferzeit kann von Produkt zu Produkt und von Lieferadresse zu Lieferadresse variieren; die Lieferzeit der jeweiligen Bestellung wird auf

dem Bestelldatenblatt auf der Grundlage der angegebenen Lieferadresse angegeben. Mitteilungen und Mitteilungen über die Lieferung der Produkte, insbesondere über die voraussichtliche Lieferzeit, haben jedoch nur informativen Charakter und werden nicht Teil des Vertrags. Auf dieser Grundlage kann der Nutzer gegenüber dem Dienstleister keine Schadensersatzansprüche geltend machen, wenn die Waren nicht oder nicht entsprechend den im Zusammenhang mit der Lieferung gemachten Angaben und Mitteilungen geliefert werden.

- 6.11. Wenn der Dienstleister oder der Partner aus irgendeinem Grund nicht in der Lage ist, dem Nutzer das bestellte Produkt zu liefern, informiert der Dienstleister oder der Partner den Nutzer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen ab dem Datum der Bestellung gemäß Abschnitt 3.4.5, und erstattet dem Nutzer innerhalb desselben Zeitraums den bereits für das Produkt gezahlten Geldbetrag (den Preis des Produkts sowie die Liefer- und Versandkosten) zurück.

Der Kunde ist verpflichtet, die Qualität und die Menge des bestellten Produkts unverzüglich nach der Lieferung oder dem Erhalt durch den Nutzer zu überprüfen, um sicherzustellen, dass das bestellte Produkt dem in der Bestellung angegebenen und bestätigten Produkt entspricht, und um die Richtigkeit der Angaben auf der Rechnung zu überprüfen. Wenn der Kunde beim Auspacken des Produkts im Beisein des Kuriers, der die Lieferung durchführt, einen ästhetischen oder sonstigen Mangel oder eine Mindermenge feststellt oder feststellt, dass das Produkt nicht dem Produkt entspricht, für das er die Bestellung aufgegeben hat, kann der Kunde die Annahme des Produkts verweigern und ist berechtigt, das gelieferte Produkt an den Vertriebspartner zurückzusenden, indem er ein zu diesem Zweck vorgesehenes Formular ausfüllt, wobei der Kurier im Namen des Spediteurs handelt. In allen anderen Fällen ist der Kunde verpflichtet, das Produkt anzunehmen. Der Lieferant ist nicht in der Lage, nach der Abnahme Reklamationen wegen Mängeln entgegenzunehmen.

Der Käufer hat dafür zu sorgen, dass an der von ihm angegebenen Adresse und Uhrzeit entweder er selbst oder eine Person, die die gekaufte Ware entgegennehmen kann und wird, anwesend ist. Der Verbraucher erkennt an, dass nur eine Person über 18 Jahre berechtigt ist, das/die gekaufte(n) Produkt(e) an seiner/ihrer Stelle und in seinem/ihrer Namen am Lieferort entgegenzunehmen, und dass der Dienstleister/Partner oder sein/ihr in seinem/ihrer Namen handelnder Vertreter, einschließlich des Kurierdienstes, der die Lieferung vornimmt, im Zweifelsfall berechtigt ist, von der entgegennehmenden Person einen glaubwürdigen Altersnachweis zu verlangen. In Ermangelung eines ordnungsgemäßen Altersnachweises wird der Verkauf oder die Lieferung des Produkts abgelehnt. Der Kurierdienst, der das Produkt ausliefert, kann im Zweifelsfall vom Empfänger einen geeigneten Altersnachweis verlangen (mittels Personalausweis, Studentenausweis, Reisepass oder Führerschein).

Wenn der Kaufpreis der bestellten Produkte nicht im Voraus bezahlt wurde und die bei der Entgegennahme anwesende Person das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat oder kein

Dokument zum Nachweis ihrer Identität vorlegt, verweigert der Kurier, der die gekauften Produkte ausliefert, die Auslieferung des/der Produkte(s).

Wenn die bestellten Produkte alkoholhaltige Erzeugnisse enthalten, muss der Kurier, der die Produkte zustellt, die Lieferung verweigern, auch wenn die Produkte im Voraus bezahlt wurden.

Im Falle einer Verweigerung der Herausgabe werden die betreffenden Produkte an den Dienstleister/Partner zurückgegeben, der sie vertrieben hat.

## 7. Recht auf Widerruf

- 7.1. Der Nutzer erkennt an, dass der Vertreiber der im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com beworbenen Produkte der Dienstleister oder einer seiner Partner ist. Wer der Verkäufer des bestellten Produkts ist, wird während des Bestellvorgangs durch das Zeichen "Distributor:" angezeigt. Unabhängig von der Identität des Händlers wird die Bestellung des Nutzers an den Dienstleister übermittelt und der Erfolg oder Misserfolg der Bestellung wird dem Nutzer vom Dienstleister bestätigt.

Wenn der Nutzer im Webshop von Pepmelon.hu und Pepmelon.com ein Produkt bestellt, kommt der Vertrag über die Lieferung des Produkts zwischen dem Dienstleister oder seinem Partner einerseits und dem Nutzer andererseits zustande, je nachdem, wer der Vertreiber des Produkts ist. In jedem Fall kommt der Vertrag über die Lieferung des Produkts zustande, wenn der Dienstleister dem Nutzer den Erfolg der Bestellung des Produkts bestätigt. Der Dienstleister informiert die Nutzer jedoch darüber, dass der Dienstleister im Falle einer Bestellung von Produkten, die von seinen Partnern vertrieben werden, den Erfolg der Bestellung erst dann bestätigen kann, wenn sein Partner dem Dienstleister den Erfolg der Bestellung bestätigt hat. Nach der Bestätigung des Partners wird der Dienstleister dem Nutzer die Bestellung unverzüglich bestätigen.

Der Dienstleister ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten oder diesen zu kündigen, bis die Lieferung des/der bestellten Produkts/Produkte bestätigt ist. In diesem Fall wird der Dienstleister den Kunden per E-Mail über die Stornierung der Bestellung oder den Rücktritt/die Kündigung des Vertrags informieren.

- 7.2. Der Nutzer, der Verbraucher ist, hat das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des/der Produkte(s) als Ware vom Kauf zurückzutreten. Der Nutzer, der Verbraucher ist, übt sein Widerrufsrecht in Bezug auf die Ware aus; im Falle des Verkaufs mehrerer Waren, wenn die Lieferung jeder Ware zu unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgt, die zuletzt gelieferte Ware; im Falle von Waren, die aus mehreren Partien oder Stücken bestehen, die zuletzt gelieferte Partie oder das zuletzt gelieferte Stück; wenn die Waren regelmäßig innerhalb eines bestimmten Zeitraums zu liefern sind, innerhalb von 14 Tagen nach der ersten Lieferung durch den Verbraucher oder einen von

ihm benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, mit der Maßgabe, dass er sein Widerrufsrecht in der Zeit zwischen dem Tag des Vertragsabschlusses und dem Tag des Erhalts der Waren ausüben kann.

Ebenso hat der Nutzer, der Verbraucher ist, bei der Bestellung einer Dienstleistung das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung oder, wenn der Diensteanbieter oder sein Partner vor diesem Zeitpunkt mit der Erfüllung des Vertrages über die Erbringung der Dienstleistung beginnt, innerhalb von 14 Tagen nach Beginn der Erfüllung zu kündigen.

Hat der Nutzer, der ein Verbraucher ist, ein Angebot zum Abschluss des Vertrags abgegeben, so hat er das Recht, dieses Angebot vor Vertragsschluss zu widerrufen, wodurch die Verpflichtung zur Abgabe eines Angebots zum Abschluss des Vertrags erlischt.

Der Nutzer, der Verbraucher ist, kann sein Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht unter Verwendung der Mustererklärung in Anhang 2 oder durch eine ausdrückliche Erklärung ausüben.

Der Nutzer, der Verbraucher ist, übt sein Rücktritts-/Widerrufsrecht fristgerecht aus, wenn er seine Rücktritts-/Widerrufserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist absendet. Wenn das Produkt während der 14-tägigen Frist in Gebrauch war, wird eine Erstattung in Höhe der Wertminderung angeboten.

- 7.3. Wenn der Nutzer als Verbraucher von seinem Widerrufs- bzw. Rücktrittsrecht Gebrauch machen möchte, muss er bei Produkten, die er beim Dienstleister gekauft hat, eine eindeutige Erklärung seines Widerrufs bzw. Rücktritts per Post und/oder E-Mail an die folgende Adresse senden:

Puskás Éva Katalin E.V.  
Postanschrift: 1094 Budapest, Márton utca 12. 2/5. Ungarn  
E-Mail: hello@pepmelon.com

Der Diensteanbieter bestätigt dem Nutzer, der Verbraucher ist, unverzüglich den Erhalt der Rücktritts-/Kündigungserklärung per E-Mail.

- 7.4. Der Nutzer, der Verbraucher ist, hat das Produkt unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Mitteilung über seinen Widerruf an den Dienstleister oder den Partner zurückzusenden oder, wenn der Partner es gestattet, zu übergeben. Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Nutzer das Produkt vor Ablauf der 14-tägigen Frist an den Händler des Produkts zurücksendet. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Produkts gehen zu Lasten des Nutzers, der ein Verbraucher ist.



- 7.5. Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, erstattet der Dienstleister oder der Partner unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rücktrittserklärung oder nach Erhalt der zurückgesandten Ware, alle vom Verbraucher gezahlten Gegenleistungen zurück (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die dadurch entstehen, dass der Verbraucher eine andere Art der Beförderung als die vom Partner oder Dienstleister angebotene günstigste übliche Art der Beförderung gewählt hat).), vorausgesetzt, dass das zurückgegebene Produkt auch innerhalb dieser Frist an den Dienstleister/Partner geliefert wird oder das zurückgegebene Produkt innerhalb dieser Frist beim Dienstleister/Partner eingeht. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verbraucher kann bei der Rückzahlung keine Verzugszinsen geltend machen und verzichtet mit der Annahme der vorliegenden Bedingungen ausdrücklich auf dieses Recht.
- 7.6. Hat der Nutzer, der Verbraucher ist, den Beginn der Dienstleistung innerhalb der Kündigungsfrist verlangt und kündigt er den Vertrag nach Beginn der Dienstleistung, so hat der Nutzer dem Partner oder dem Diensteanbieter den für die erbrachte Dienstleistung geschuldeten Betrag anteilig bis zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung zu erstatten. Ebenso erstattet der Partner bzw. der Diensteanbieter den Teil der vom Nutzer, der Verbraucher ist, erbrachten Gegenleistung, der den Wert der vom Partner bzw. Diensteanbieter erbrachten Leistung übersteigt. Der vom Nutzer anteilig zu zahlende Betrag wird auf der Grundlage des Gesamtbetrags der vertraglich vereinbarten Gegenleistung zuzüglich Steuern ermittelt. Weist der Nutzer nach, dass der so ermittelte Gesamtbetrag überhöht ist, wird der anteilige Betrag auf der Grundlage des Marktwerts der bis zum Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags erbrachten Leistungen berechnet.

**Mit der Annahme dieser AGB erklärt und erkennt der Kunde ausdrücklich an, dass er von der Lieferung der bestellten Produkte (einschließlich Expresslieferung) als Dienstleistung bis zum Erhalt der informativen E-Mail-Nachricht über die Lieferung der bestellten Produkte zurücktreten kann, danach jedoch nur noch von seinem Kündigungsrecht Gebrauch machen kann, wobei der Kunde verpflichtet ist, dem Dienstleister eine Gebühr zu zahlen, die im Verhältnis zu der bis zum Datum der Kündigung erbrachten Dienstleistung steht. Wenn der Kunde zu einem Zeitpunkt kündigt, zu dem der Dienstleister nicht mehr in der Lage ist, die Lieferung zu stornieren, und dem Dienstleister unabhängig von der Kündigung des Kunden die Kosten für die Lieferung entstehen, fallen die Lieferkosten als Kosten an und der Kunde ist verpflichtet, die vollen Kosten zu zahlen.**

- 7.7. Der Partner oder der Dienstleister (im Folgenden gemeinsam als "Unternehmen" bezeichnet) ist nur dann zur Rückerstattung des vollen Kaufpreises verpflichtet, wenn das Produkt in unbeschädigtem und vollständigem Zustand zurückgegeben wird, mit der Maßgabe, dass der Nutzer als Verbraucher nur für die Wertminderung haftet, die sich aus

der Nutzung des Produkts ergibt, die über die zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderliche Nutzung hinausgeht. Das Produkt muss nach Möglichkeit in der Originalverpackung zurückgegeben werden.

7.8. Nutzer, die Verbraucher sind, können ihr Widerrufsrecht nicht ausüben:

- 7.8.1. Bei einem Vertrag über die Erbringung einer Dienstleistung, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, wenn der Gewerbetreibende mit der Erfüllung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher anerkannt hat, dass er sein Recht auf Beendigung des Vertrags verliert, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde (z. B. Lieferkosten, Preis der Dienstleistung mit erweitertem Rücktritts-/Widerrufsrecht);
- 7.8.2. für Waren oder Dienstleistungen, deren Preis oder Entgelt Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, die vom Unternehmen nicht beeinflusst werden können und die für den Nutzer, der Verbraucher ist, auch während der 14-tägigen Widerrufs-/Widerrufsfrist möglich sind;
- 7.8.3. bei Waren, die nicht vorgefertigt sind, die nach den Anweisungen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers angefertigt worden sind oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- 7.8.4. verderbliche Waren oder Waren, die nur für kurze Zeit in gutem Zustand bleiben;
- 7.8.5. für Waren in versiegelten Verpackungen, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nach dem Öffnen nicht zurückgegeben werden können;
- 7.8.6. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt sind;
- 7.8.7. für alkoholische Getränke, deren tatsächlicher Wert von Marktschwankungen abhängt, auf die das Unternehmen keinen Einfluss hat, und deren Preis von den Parteien zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags vereinbart wurde, der Vertrag aber erst nach dem dreißigsten Tag nach Vertragsabschluss erfüllt wird;
- 7.8.8. mit Ausnahme von Dienstleistungen oder Waren, die zusätzlich zu den vom Verbraucher als Verbraucher ausdrücklich angeforderten angeboten werden, und von Ersatzteilen, die zur Durchführung der Wartung oder Reparatur verwendet werden, wenn es sich um einen Dienstleistungsvertrag handelt, bei dem das Unternehmen den Verbraucher auf dessen ausdrücklichen Wunsch aufsucht, um dringende Reparatur- oder Wartungsarbeiten durchzuführen;
- 7.8.9. der Verkauf einer Kopie einer Ton- oder Videoaufnahme oder einer Computersoftware in einer versiegelten Verpackung, wenn der Verbraucher die Verpackung nach der Lieferung geöffnet hat;
- 7.8.10. für Zeitungen, Zeitschriften und Periodika, mit Ausnahme von Abonnementverträgen;
- 7.8.11. für Aufträge, die im Rahmen einer öffentlichen Versteigerung vergeben werden;
- 7.8.12. bei Verträgen über die Erbringung von Unterkunfts-, Beförderungs-, Autovermietungs-, Verpflegungs- oder Freizeitleistungen, mit Ausnahme von Wohnungsdienstleistungen, wenn im Vertrag eine Frist oder ein Zeitraum für die

Erfüllung festgelegt wurde;

7.8.13. in Bezug auf digitale Inhalte, die auf einem nicht-gegenständlichen Datenträger bereitgestellt werden, wenn das Unternehmen mit der Erfüllung mit ausdrücklicher vorheriger Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher gleichzeitig mit der Erteilung dieser Zustimmung anerkannt hat, dass er sein Rücktritts-/Widerrufsrecht gemäß Punkt 7.2 nach Beginn der Erfüllung verliert.

7.9. Der Dienstleister weist ausdrücklich darauf hin und die Nutzer erklären durch die Annahme dieser AGB ausdrücklich, dass die Kunden im Falle der Ausübung ihres Rücktrittsrechts gemäß Artikel 7.7 keinen Anspruch auf Erstattung der Lieferkosten haben, es sei denn, sie haben die Möglichkeit, eine anteilige Zahlung zu verlangen. Wählen die Käufer bei ihrer Bestellung die Zahlung per Nachnahme, so sind sie auch bei Nichtabnahme oder Verweigerung der bestellten Produkte zur Zahlung der Lieferkosten verpflichtet; andernfalls ist der Lieferant gezwungen, die notwendigen rechtlichen Schritte zur Durchsetzung seiner Forderung einzuleiten.

7.10. Der Dienstleister weist außerdem ausdrücklich darauf hin, dass die Käufer auch im Falle der Ausübung ihres Rücktritts-/Widerrufsrechts keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Verlängerung der Rücktritts-/Widerrufsfrist als Dienstleistung gemäß Ziffer 7.3 haben.

7.11. Wenn der Nutzer, der ein Verbraucher ist, das Produkt vom Partner erworben hat, ist der Nutzer berechtigt, die in diesem Abschnitt VII genannten Verbraucherrechte direkt nur gegenüber dem Partner geltend zu machen, und der Diensteanbieter haftet in keiner Weise in Bezug auf dieses Produkt.

## 8. Bearbeitung von Beschwerden, Streitbeilegung, Schlichtungsstelle

### 8.1. Bearbeitung von Beschwerden

Der Nutzer kann eine Verbraucherbeschwerde über ein vom Diensteanbieter erworbenes Produkt oder über die Dienstleistungen des Diensteanbieters telefonisch, schriftlich oder per E-Mail an folgende Adresse senden:

Leistungserbringer: Puskás Éva Katalin Individualberaterin  
Anschrift: 1094 Budapest, Márton utca 12. 2/5.

Kontaktieren Sie den Kundendienst:

Postanschrift: 1094 Budapest, Márton utca 12. 2/5. Telefonischer Kundendienst: +36 30 0993271

Öffnungszeiten des telefonischen Helpdesk: werktags 09:00 - 17:00 Uhr

E-Mail: [hello@pepmelon.com](mailto:hello@pepmelon.com)

Gemäß den geltenden Rechtsvorschriften wird der Diensteanbieter jede mündliche

Beschwerde, die der Nutzer telefonisch mitteilt, unverzüglich untersuchen und, sofern die Art der Beschwerde dies zulässt, beheben. Wenn die Art der Beschwerde eine unverzügliche Untersuchung und Lösung nicht zulässt oder wenn der Nutzer mit der Bearbeitung der Beschwerde nicht einverstanden ist, wird eine Aufzeichnung der Beschwerde erstellt. Die Frist für die Untersuchung der Beschwerde, die 30 Kalendertage beträgt (eine kürzere Frist kann gesetzlich festgelegt werden, eine längere Frist kann gesetzlich festgelegt werden), wird im Protokoll festgehalten. Der Diensteanbieter untersucht die per E-Mail oder per Post eingereichte schriftliche Beschwerde innerhalb von 30 Kalendertagen, antwortet auf deren Begründetheit und ergreift Maßnahmen, um sie zu übermitteln. Der Diensteanbieter weist der mitgeteilten Beschwerde eine eindeutige Identifikationsnummer zu, damit sie später wiedergefunden werden kann.

## 8.2. Streitbeilegung , Schlichtungsstelle:

8.2.1. Die gegnerischen Parteien möchten etwaige Streitigkeiten zwischen dem Diensteanbieter und dem Partner und dem Nutzer in erster Linie auf dem Verhandlungswege regeln. Der Diensteanbieter empfiehlt daher, dass der Nutzer im Falle einer Streitigkeit immer zuerst mit dem Diensteanbieter oder dem Partner Kontakt aufnimmt, um die Streitigkeit zu lösen.

### 8.2.2. Möglichkeit, eine Schlichtungsstelle anzurufen

Wird die bestehende Streitigkeit im Laufe der Verhandlungen mit dem Dienstleister oder dem Partner nicht beigelegt, kann der Nutzer gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über den Schutz des gewerblichen Eigentums auch die zuständige Schiedsstelle seines Wohnsitzes oder Sitzes gegen den Dienstleister oder den Partner anrufen, je nachdem, von welchem von ihnen er das strittige Produkt erworben hat.

Zur Beilegung einer Verbraucherstreitigkeit nimmt der Diensteanbieter das Verfahren vor der Schlichtungsstelle in Anspruch, bei dem er zur Mitwirkung verpflichtet ist, und arbeitet im Falle der Einleitung eines solchen Verfahrens mit dem Antragsteller und der Schlichtungsstelle zusammen. Gleichzeitig teilt der Diensteanbieter den Nutzern mit, dass er weder bei der Schlichtungsstelle seines Sitzes noch bei der MCCA eine allgemeine Unterwerfungserklärung gemäß § 36/C des Verbraucherschutzgesetzes mit Wirkung für alle Schlichtungsstellen abgegeben hat. Der Diensteanbieter erklärt in seiner Antwort auf die Entscheidung der Schlichtungsstelle, nachdem er von der Einleitung des Verfahrens Kenntnis erlangt hat, dass er die Entscheidung der Schlichtungsstelle als verbindlich anerkennt (Ad-hoc-Unterwerfung).

Die zuständige Schlichtungsstelle an dem Ort, an dem der Dienstleister niedergelassen ist:

## SCHLICHTUNGSSTELLE IN BUDAPEST

Anschrift: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99

Telefonnummer: +36-1-488-21-31

Faxnummer: +36-1-488-21-86

Präsident: Dr. György Baranovszky

E-Mail-Adresse: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Von Ihr Ihrem Wohnsitz durch Zuständig Schlichtung über die Schlichtungsstelle unter [www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei](http://www.fogyasztovedelmireferens.hu/hatosagok-es-bekelteto-testuletek-elerhetosegei) und die Kontaktdaten sind ebenfalls unten angegeben.

Kontaktinformationen der Schlichtungsstelle:

Schlichtungsstelle des Komitats Bács-Kiskun Anschrift: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonnummer: (+36) 76 501 525, 501 532 E-Mail-Adresse:

[bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu); [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Baranya Anschrift: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36,  
Postanschrift: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonnummer: (72) 507-154

E-Mail-Adresse: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu);

[www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu) Schlichtungsstelle des Komitats Békés

Anschrift: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonnummer: (66) 324-976

E-Mail-Adresse: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu) <https://www.bmkik.hu/index.php?id=1317>

Schlichtungsstelle des Komitats Borsod-Abaúj-Zemplén Anschrift: 3525 Miskolc,  
Szentpáli u. 1.

Telefon (46) 501-091, 501-871 E-Mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu); <https://bokik.hu/bekelteto-testulet>

Schlichtungsstelle Budapest

Anschrift: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 111.

Telefonnummer: (1) 488-2131

E-Mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Csongrád Anschrift: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12

Telefon:(62) 554-250/118 Durchwahl E-Mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu) <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Fejér

Anschrift: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Rufnummer: (22) 510-310

E-Mail-Adresse: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu) [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Győr-Moson-Sopron Anschrift: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Rufnummer: (96) 520-217

E-Mail-Adresse: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu) <https://bekeltetesgyor.hu/hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Hajdú-Bihar Anschrift: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonnummer: (52) 500-710 (52) 500 745 E-Mail-Adresse: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu) <https://hmbekeltetes.hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Heves Anschrift: 3300 Eger, Hadnagy utca 6.

Postanschrift: 3301 Eger, Pf. 440, Telefonnummer: (36) 416-660/105 Durchwahl E-Mail-Adresse: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Jász-Nagykun-Szolnok

Anschrift: 5000 Szolnok, Verseghy Park 8.

Telefonnummer: (20) 373-2570

E-Mail-Adresse: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu) <http://jaszbekeltetes.hu/>

Schlichtungsstelle des Komitats Komárom-Esztergom Anschrift: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Rufnummer: (34) 513-010

E-Mail-Adresse: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu) [www.kembekeltetes.hu](http://www.kembekeltetes.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Nógrád Anschrift: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefon: (32) 520-860 E-Mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu); [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)

Schlichtungsstelle des Bezirks Pest

Adresse: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. 4. Stock 2.

Telefonnummer: 06-1-792-7881

E-Mail-Adresse: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu) Website-Adresse: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Somogy Anschrift: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonnummer: (82) 501-000 E-Mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu); [www.skik.hu](http://www.skik.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Szabolcs-Szatmár-Bereg Anschrift: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Rufnummer: (42) 420-180

E-Mail-Adresse: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu) <http://bekeltetes-szabolcs.hu/>

Schlichtungsstelle des Kreises Tolna

Adresse: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25, Telefonnummer: (74) 411-661

E-Mail-Adresse: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Schlichtungsstelle des Bezirks Vas

Adresse: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23, Telefonnummer: (94) 312-356

E-Mail-Adresse: [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

Schlichtungsstelle des Komitats Veszprém

Anschrift: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. (Fszt. 115-116)

Rufnummer: (88) 814 121

E-Mail-Adresse: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu) [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)

Schlichtungsstelle des Bezirks Zala

Adresse: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonnummer: (92) 550-513

E-Mail-Adresse: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

### 8.2.3. Einleitung des Verfahrens bei der Verbraucherschutzbehörde

Der Verbraucher kann sich bei der Verbraucherschutzbehörde beschweren.

Auf der Grundlage der Regierungsverordnung 387/2016 (XII. 2.) über die Bestimmung der Verbraucherschutzbehörde hat die Regierung das Amt der Stadt- und Kreisverwaltung und das Amt der Kreisverwaltung Pest als allgemeine Verbraucherschutzbehörde bestimmt. Der Verbraucher als Antragsteller ist berechtigt, ein Verbraucherschutzverfahren bei der gemäß Artikel 2/A des Regierungsdekrets 387/2016 (XII. 2.) zuständigen Verbraucherschutzbehörde einzuleiten. Die Kontaktdaten der Behörden finden Sie unter <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/>.

Die zuständige Verbraucherschutzbehörde am Ort der Niederlassung von Puskás Éva Katalin E.V. ist: BUDAPEST CITY GOVERNMENT DEPARTMENT OF CONSUMER PROTECTION, CONSUMER PROTECTION DEPARTMENT

Anschrift.

E-Mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

### 8.2.4. Recht auf Anrufung der Gerichte

Der Server ist bestrebt, etwaige Streitigkeiten zwischen den Nutzern und dem Server in erster Linie auf gütlichem Wege beizulegen, sollte dies jedoch nicht gelingen, haben die Nutzer das Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Die Nutzer haben das Recht, ihre Ansprüche aus dem Streitfall vor den Gerichten in einem Zivilverfahren gemäß den Bestimmungen des Zivilgesetzbuches und des Gesetzes CXXX von 2016 über die Zivilprozessordnung geltend zu machen.

Für Streitigkeiten zwischen dem Diensteanbieter und den Partnern und Nutzern ist das zuständige Gericht zuständig.

#### 8.2.5. Plattform zur Online-Streitbeilegung

Die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung bei verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (die "Richtlinie über die Online-Streitbeilegung für Verbraucher") sieht die Möglichkeit einer alternativen Streitbeilegung für alle Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und in der EU niedergelassenen oder ansässigen Unternehmern im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren und Dienstleistungen vor. Die Online-Streitbeilegung der EU ist zu finden unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> ist verfügbar unter [hello@pepmelon.com](mailto:hello@pepmelon.com) ist verfügbar unter [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU](mailto:hello@pepmelon.com) E-Mail-Adresse des Diensteanbieters als Unternehmen: [hello@pepmelon.com](mailto:hello@pepmelon.com) Die Kontaktangaben des Partners sind in den Partnerdaten enthalten, deren Verfügbarkeit den vorliegenden AGB unterliegt 2.1. enthält Informationen über.

### 9. Garantie, Produktgarantie, Gewährleistung

#### 9.1. Garantie für Zubehör

Im Falle einer mangelhaften Leistung des Dienstleisters oder des Partners kann der Nutzer oder Kunde, der ein Verbraucher ist, einen Anspruch auf Nachhaftung gegen den Dienstleister oder den Partner gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches 2013 geltend machen. V. des Bürgerlichen Gesetzbuches von 2013 (im Folgenden "Bürgerliches Gesetzbuch") geltend machen, wenn der Dienstleister/Partner mangelhaft geleistet hat, d.h. wenn die Leistung des Dienstleisters/Partners nicht den im Vertrag oder im Gesetz festgelegten Qualitätsanforderungen zum Zeitpunkt der Leistung entspricht. Wenn der Vertrag über den Kauf des Produkts zwischen dem Partner und dem Verbraucher geschlossen wird, haftet der Partner für die Verpflichtung der Leistungsgarantie, während der Verbraucher, wenn er das Produkt vom Dienstleister kauft, einen Anspruch auf Leistungsgarantie gegenüber dem Dienstleister geltend machen kann.

Auf der Grundlage des Garantieanspruchs des Kunden, nach Wahl des Kunden

- Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die gewählte Abhilfemaßnahme ist unmöglich oder würde für den Diensteanbieter/Partner im Vergleich zur Durchführung einer anderen Abhilfemaßnahme unverhältnismäßige zusätzliche Kosten verursachen, wobei der Wert der Dienstleistung im mangelfreien Zustand, die Schwere der Vertragsverletzung und die Beeinträchtigung der Interessen des Rechtsinhabers durch die Durchführung der Abhilfemaßnahme zu berücksichtigen sind; oder



- kann eine angemessene Herabsetzung der Gegenleistung verlangen und - außer im Falle eines mit einem Verbraucher geschlossenen Vertrags über den Kauf beweglicher Sachen, die Lieferung digitaler Inhalte oder die Erbringung digitaler Dienstleistungen - den Mangel selbst oder durch einen Dritten auf Kosten des Schuldners beseitigen lassen oder vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, der Mangel ist unerheblich, wenn der Schuldner sich nicht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet hat, dieser Verpflichtung nicht innerhalb einer unter Berücksichtigung der Eigenschaften der Ware und des Zwecks, für den der Käufer sie voraussichtlich verwenden wird, angemessenen Frist nachkommen kann, ohne dass dadurch die Interessen des Käufers beeinträchtigt werden, oder wenn das Interesse des Käufers an der Nachbesserung oder Ersatzlieferung entfallen ist.

Der Kunde kann von dem gewählten Zubehör-Garantierecht zu einem anderen wechseln, wobei die durch den Wechsel verursachten Kosten zu Lasten des Kunden gehen, es sei denn, der Dienstleister/Partner hat einen Grund für den Wechsel angegeben oder der Wechsel war anderweitig gerechtfertigt.

Der Kunde muss den Mangel unverzüglich nach seiner Entdeckung, spätestens jedoch 2 Monate nach seiner Entdeckung, anzeigen und begründen. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch die verspätete Anzeige entstehen. Bei einem Verbraucherkunden reicht die Anzeige des Mangels aus, um innerhalb von 6 Monaten nach der Leistung einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, und der Kunde hat keine weitere Verpflichtung, wenn er nachweisen kann, dass er das Produkt vom Dienstleister oder Partner erworben hat. Nach Ablauf von 6 Monaten ab Leistungserbringung obliegt es dem Verbraucher, zu beweisen, dass der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistungserbringung bestand.

Der Kunde kann sein Recht auf Mängelrüge innerhalb eines Jahres ab dem Datum des Erhalts des Produkts ausüben, und der Verbraucherkunde kann sein Recht auf Mängelrüge innerhalb von 2 Jahren ab dem Datum des Erhalts des Produkts ausüben, wenn der Mangel bereits zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts bestand. Bei Gebrauchsgütern beträgt diese Frist höchstens ein Jahr. Diese Verjährungsfrist umfasst nicht den Teil der Reparaturzeit, in dem der Käufer die Ware nicht bestimmungsgemäß verwenden kann. Für den ausgetauschten oder reparierten Teil des Produkts beginnt die Verjährungsfrist für den Anspruch aus der Gewährleistung für Zubehörteile erneut zu laufen. Diese Regelung gilt auch für den Fall, dass durch die Reparatur ein neuer Mangel entsteht.

Wenn der Kunde das Produkt beim Partner bestellt hat, kann der Kunde seine in dieser Klausel festgelegten Rechte auf zusätzliche Gewährleistung direkt gegenüber dem Partner geltend machen, und der Dienstleister ist in Bezug auf dieses Produkt nicht zu einer zusätzlichen Gewährleistung verpflichtet.

## 9.2. Produkt-Garantie

Im Falle eines Mangels an der beweglichen Sache (Produkt) kann der Kunde, der Verbraucher ist, nach seiner Wahl die Zubehörgarantie oder die Produktgarantie in Anspruch nehmen. Der Kunde, der Verbraucher ist, kann für dasselbe Problem nicht gleichzeitig eine Zubehörgarantie und eine Produktgarantie in Anspruch nehmen. Im Falle einer erfolgreichen Inanspruchnahme der Produktgarantie kann er jedoch seinen Anspruch auf die Zubehörgarantie für das ausgetauschte Produkt oder das reparierte Teil gegenüber dem Hersteller, d. h. dem Produzenten oder Händler des Produkts, geltend machen.

Im Rahmen der Produktgarantie kann der Kunde nur die Reparatur oder den Ersatz des fehlerhaften Produkts verlangen. Im Falle einer Produktgarantie muss der Kunde beweisen, dass das Produkt mangelhaft ist. Ein Produkt gilt als mangelhaft, wenn es nicht den Qualitätsanforderungen entspricht, die zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens durch den Hersteller galten, oder wenn es nicht die vom Hersteller beschriebenen Eigenschaften aufweist.

Der Kunde kann die Produktgarantie innerhalb von 2 Jahren ab dem Datum, an dem das Produkt vom Hersteller in Verkehr gebracht wurde, in Anspruch nehmen. Nach Ablauf dieser Frist verliert der Nutzer dieses Recht. Der Nutzer muss den Hersteller unverzüglich nach Entdeckung eines Mangels benachrichtigen.

Der Hersteller oder Händler ist nur dann von seiner Produktgewährleistungspflicht befreit, wenn er dies nachweisen kann:

- der Fehler des Produkts auf die Anwendung einer gesetzlichen oder behördlichen Vorschrift zurückzuführen ist oder
- das Produkt für andere als seine geschäftlichen Zwecke hergestellt oder vermarktet hat, oder
- der Fehler nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens des Produkts nicht erkennbar war.

Der Hersteller oder Händler muss nur einen Grund für die Befreiung nachweisen.

Wenn der Kunde das Produkt beim Partner bestellt hat, kann der Kunde seine Produktgarantierechte gemäß dieser Klausel direkt gegenüber dem Partner geltend machen, und der Dienstanbieter ist in Bezug auf dieses Produkt nicht zur Produktgarantie verpflichtet.

### 9.3. Garantie- Gewährleistung

Im Falle einer mangelhaften Leistung haftet der Dienstleister oder der Partner (nachstehend "Garantiegeber" genannt), der das Produkt verkauft, für die mangelhafte Leistung gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch und der Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (IX.22.) über die obligatorische Garantie für bestimmte langlebige Verbrauchsgüter (nachstehend "Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (IX.22.\*)" genannt). Die Dauer der Garantie beträgt ein, zwei oder drei Jahre, je nach dem Kaufpreis des Produkts, wie nachstehend erläutert.

Wenn der Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Kunden geschlossen wird, ist der

Dienstleister der Bligor. Wenn der Vertrag über den Kauf des Produkts jedoch zwischen dem Partner und dem Kunden geschlossen wird, ist der Partner der Bligor. Der Nutzer kann seine Rechte nur gegenüber dem Bligor geltend machen, wie hier definiert.

Der Schuldner kann nur dann von seiner Verpflichtung befreit werden, wenn er beweisen kann, dass die Ursache des Mangels nach der Erfüllung eingetreten ist!

Für jedes Produkt, das unter die Garantie fällt, erhält der Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung einen separaten Garantieschein. Die Rechte aus der Garantie sind mit dem Garantieschein einklagbar. Der Garantiegeber hat das Recht, den Garantieschein in elektronischer Form auszustellen, und der Garantiegeber hat das Recht, den elektronischen Garantieschein in einem Dokument mit der elektronischen Rechnung auszustellen. Wenn der Garantieschein fehlt, kann der Kunde dies unter [hello@pepmelon.com](mailto:hello@pepmelon.com) oder unter der Telefonnummer +36 30 0993271 melden.

Die Garantieverpflichtung des Garantiegebers erstreckt sich auf alle langlebigen Konsumgüter, deren Kaufpreis über HUF 10.000,- liegt und die mindestens einer der in Anhang I der Regierungsverordnung 151/2003 (IX. 22.) definierten Produktgruppen zugeordnet werden können (z.B. In der Produktbeschreibung der im Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Webshop bestellten Produkte ist die Garantiezeit für das betreffende Produkt anzugeben und auch, ob der Garantiegeber freiwillig eine Garantieverpflichtung für das betreffende Produkt übernommen hat.

Der Nutzer kann die Garantie für die vom Dienstleister erworbenen Produkte in Anspruch nehmen, wie auf dem Garantieschein angegeben.

Im Falle eines bei einem Partner gekauften Produkts muss der Kunde seinen Garantieanspruch bei dem verkaufenden Partner oder über den auf dem Garantieschein des betreffenden Produkts angegebenen Dienst geltend machen, wofür der Dienstleister nicht haftet.

Die Rechte des Kunden aus der Gewährleistungspflicht

- 1 (ein) Jahr für einen Verkaufspreis von HUF 10.000,- aber nicht mehr als HUF 100.000,-,
- 2 (zwei) Jahre für einen Verkaufspreis von mehr als HUF 100.000,- aber nicht mehr als HUF 250.000,-,
- über 250.000,00 HUF, kann für einen Zeitraum von 3 (drei) Jahren gegen den Bürgen vollstreckt werden.

Das Datum des Beginns der Garantie ist das Datum der tatsächlichen Leistung, d.h. das Datum, an dem der Kunde das Produkt erhalten hat. Erfolgt die Inbetriebnahme durch den Garantiegeber oder

durch einen Beauftragten des Kunden, so ist das Datum der Installation das Datum des Beginns der Gewährleistungsfrist, es sei denn, der Kunde verlangt die Installation nach Ablauf von 6

Monaten ab dem Datum der Lieferung; in diesem Fall ist das Datum der Lieferung das Datum des Beginns der Gewährleistungsfrist.

Der Kunde kann nicht gleichzeitig einen Gewährleistungsanspruch und einen Gewährleistungsanspruch für Zubehör oder einen Gewährleistungsanspruch und einen Produktgewährleistungsanspruch für denselben Produktfehler parallel geltend machen. Die Rechte aus der Gewährleistung stehen dem Kunden unbeschadet der in den Ziffern 9.1 bis 9.2 genannten Ansprüche zu.

Wenn der Kunde innerhalb von drei Werktagen ab dem Kaufdatum (Installation) aufgrund eines Mangels den Ersatz des Verbrauchsgutes verlangt, kann sich der Dienstleister oder der Partner nicht auf die Bestimmungen des Zivilgesetzbuches berufen. 6:159 (2) a) berufen, sondern ist zum Ersatz des Verbrauchsgutes verpflichtet, sofern der Mangel die bestimmungsgemäße Nutzung des Gutes verhindert.

## 10. Verantwortung

- 10.1. Der Betreiber ist verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Dienste mit einer Verfügbarkeit von 99 % pro Jahr zu erbringen, wobei die Verfügbarkeit nicht die von Dritten zu erbringenden Leistungen und die angekündigten Wartungsarbeiten umfasst. Nicht rückgabefähige Pepmelon.hu und Pepmelon.com Dienste werden vom Dienstleister in dem Zustand bereitgestellt, in dem sie bestellt wurden, und daher werden die Pepmelon.hu und Pepmelon.com Dienste, einschließlich der Software, die zum Betrieb der Pepmelon.hu und Pepmelon.com Dienste und der Pepmelon.hu und Pepmelon.com Service - die Richtigkeit, Zuverlässigkeit, Fehlerfreiheit, Vollständigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, übernimmt der Dienstleister keine Verantwortung. Darüber hinaus haftet der Dienstleister nicht für Fehler und deren Folgen, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb seines Einflussbereiches liegen, wie z.B. technische Störungen oder Ausfälle im Internetnetzwerk, technische Ausfälle oder Unterbrechungen jeglicher Art, oder zerstörerische Anwendungen oder Programme, die von anderen installiert wurden (z.B. Viren, Würmer, Makros oder Hackeraktivitäten).
- 10.2. Der Partner ist für die Richtigkeit der von ihm veröffentlichten Informationen verantwortlich, und der Dienstleister schließt jede diesbezügliche Haftung aus.
- 10.3. Die vom Nutzer zum Zweck der Bestellung des Produkts des Partners abgeschickte Bestellung und die abgeschlossene, erfolgreiche Bestellung führen zum Zustandekommen eines Vertragsverhältnisses zwischen dem Partner und dem Nutzer nur für den Kauf des Produkts, und der Dienstleister ist nicht Partei dieses Vertrags.
- 10.4. Der Dienstleister haftet nicht für Fehler in den Daten, die während der Nutzung des Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Dienstes angegeben werden, oder für Folgen, die sich aus falsch angegebenen Daten ergeben.
- 10.5. Der Service Pepmelon.hu und Pepmelon.com enthält auch Links zu Websites, die von Dritten betrieben werden. Wenn der Service Provider davon Kenntnis erlangt, dass die

verlinkte Seite oder die Verlinkung die Rechte Dritter oder die geltenden Gesetze verletzt, wird der Link unverzüglich aus dem Service Pepmelon.hu und Pepmelon.com entfernt. Darüber hinaus kann der

- 10.6. Der Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt der auf der Site zur Verfügung gestellten Links oder der Websites, auf die über diese Links zugegriffen werden kann, und kontrolliert deren Inhalt nicht.
- 10.7. Der Nutzer ist allein für die Nutzung des Pepmelon.hu und Pepmelon.com Service verantwortlich. Der Dienstleister schließt jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden, Rechtsverluste oder andere Folgen aus, die der Nutzer durch die veröffentlichten Inhalte oder anderweitig oder in Verbindung mit dem Verhalten des Nutzers verursacht.
- 10.8. Wenn infolge oder im Zusammenhang mit dem Verhalten des Nutzers ein Dritter oder eine Behörde oder ein Gericht einen Anspruch oder ein Verfahren gegen den Dienstleister erhebt, hat der Nutzer alle vom Dienstleister verlangten Maßnahmen zu ergreifen und dem Dienstleister alle Schäden, Sachschäden und Kosten zu ersetzen, die dem Dienstleister infolge oder im Zusammenhang mit einem rechtswidrigen Verhalten des Nutzers entstehen.
- 10.9. Gemäß seiner Verpflichtung, die Verbraucher über den Betrieb digitaler Inhalte und die anwendbaren technischen Schutzmaßnahmen zu informieren, unterrichtet der Dienstleister die Nutzer darüber, dass er die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf die von ihm betriebenen IT-Systeme, Server, Geräte und das Netz eingeführt hat und aufrechterhält.
- 10.10. Der Nutzer ist für die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf den Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Service verantwortlich und hat die geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Bezug auf die EKAER-Nummern (Elektronisches Zufahrtskontrollsystem) einzuhalten und haftet für Verstöße dagegen.
- 10.11. Als höhere Gewalt gilt jede unvorhersehbare, unkontrollierbare äußere Einwirkung, die es dem Dienstleister unmöglich macht, diese AGB und die darunter abgeschlossenen elektronischen Verträge zu erfüllen (z.B. Krieg, Revolution, Aufruhr, Epidemie, Naturkatastrophe). Dauert die höhere Gewalt länger als 30 Tage an, ist jede Vertragspartei berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- 10.12. Der Dienstleister nimmt das von ihm verkaufte Produkt nicht in Betrieb, die Inbetriebnahme ist nicht Bestandteil des Vertrages. Der Dienstleister ist nur dafür verantwortlich, dass das vom Dienstleister verkaufte Produkt die vom Hersteller des Produkts bereitgestellten Installationsanweisungen hat.

## 11. Rechtliche Erklärung

- 11.1. Die Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com ist ein urheberrechtlich geschütztes Werk im Sinne des Gesetzes Nr. LXXVI aus dem Jahr 1999 über das Urheberrecht (im Folgenden: Urheberrechtsgesetz), und die Website und alle Teile und Inhalte der Website, einschließlich der Texte, Bilder, Aufschriften, Logos, technischen, grafischen, Software- und sonstigen Lösungen und deren Anordnung sowie das Design der Website sind

urheberrechtlich geschützt. Im Rahmen des Urheberrechtsschutzes hat der Urheber das ausschließliche Recht, das urheberrechtlich geschützte Werk in seiner Gesamtheit oder in Teilen zu nutzen und jede Nutzung zu genehmigen. Jede Nutzung der Website oder eines Teils der Website oder ihres Inhalts darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Puskás Éva Katalin E.V. erfolgen.

- 11.2. Der Domain-Name "pepmelon" und das Wort "PEPMELON" sind markenrechtlich geschützt. Gemäß dem Gesetz XI von 1997 über den Schutz von Marken und geografischen Angaben hat der Markeninhaber das ausschließliche Recht, die Marke zu benutzen und kann gegen jeden vorgehen, der sie ohne seine Zustimmung im geschäftlichen Verkehr benutzt. Der Diensteanbieter hat als Inhaber der Marke "PEPMELON" das ausschließliche Recht, dieses Wort zu verwenden und anderen die Erlaubnis zur Verwendung zu erteilen. Das Wort "PEPMELON" darf nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Puskás Éva Katalin E.V. verwendet werden.
- 11.3. Der Nutzer der Website hat das Recht, die Inhalte der Website ausschließlich zu privaten Zwecken zu nutzen, d.h. frei zu betrachten und Kopien für private Zwecke anzufertigen, ohne dass dafür eine Vergütung gezahlt wird und ohne dass ein direkter oder indirekter Gewinn erzielt wird. Der Nutzer ist jedoch nicht berechtigt, die Website oder die auf ihr verfügbaren Inhalte in anderer Weise zu nutzen, insbesondere nicht zu privaten, kommerziellen oder sonstigen Zwecken, insbesondere die Inhalte zu vervielfältigen, zu verbreiten, zum Herunterladen bereitzustellen, öffentlich wiederzugeben (public display), zu adaptieren, anzupassen, zu vervielfältigen, als eigenen Inhalt darzustellen, zu vermarkten, zu vertreiben oder zu vermarkten.
- 11.4. Im Falle einer unbefugten Nutzung oder Verletzung des geistigen Eigentums des Diensteanbieters kann der Diensteanbieter - ausgehend von der Tatsache einer solchen Verletzung - rechtmäßig und gerechtfertigt unter anderem die Einstellung der Verletzung, den Ersatz des durch die Verletzung entstandenen Schadens und die Rückgabe der durch die Nutzung erzielten Bereicherung verlangen; außerdem kann er im Falle eines Verstoßes gegen die Rechte des geistigen Eigentums gemäß Artikel 384-385 des Gesetzes C von 2012 über das Strafgesetzbuch Strafanzeige erstatten.
- 11.5. Darüber hinaus sind die Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com, der auf ihr betriebene Webshop und die Dienstleistungen von Pepmelon.hu und Pepmelon.com durch die Bestimmungen des gewerblichen Rechtsschutzes, des Strafrechts, des Zivilrechts und des Wettbewerbsrechts geschützt, so dass jede Nutzung des Inhalts der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com zu einem anderen als dem in diesen AGB vorgesehenen Zweck genehmigungspflichtig und in Ermangelung einer ausdrücklichen Genehmigung rechtswidrig ist.
- 11.6. Der Diensteanbieter ist der Hersteller der auf den Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com verfügbaren Datenbank, und daher gehören alle Rechte in Bezug auf diese

Datenbank dem Dienstleister, einschließlich des Rechts, anderen die Genehmigung zur Nutzung der Datenbank zu erteilen. Es ist verboten, diese Datenbank oder einen Teil ihres Inhalts ohne die Genehmigung des Dienstleisters für kommerzielle oder andere Zwecke zu nutzen.

11.7. Der Dienstleister hat das ausschließliche Recht, alle Informationen und Daten, die der Nutzer mit dem Dienstleister auf der Pepmelon.hu und Pepmelon.com Website oder in Verbindung mit dem Pepmelon.hu und Pepmelon.com Service geteilt hat, in Übereinstimmung mit diesen AGB und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu nutzen, zu verwerten, zu kopieren, zu verwenden, zu übertragen, zu verbreiten, zu ändern und anzupassen, und der Nutzer erklärt sich durch das Teilen der Daten und Informationen mit dem Dienstleister mit den Rechten des Dienstleisters gemäß dieser Klausel einverstanden und erkennt diese an.

11.8. Der Partner ist für die Richtigkeit der von ihm veröffentlichten Informationen verantwortlich, und der Dienstleister schließt jede diesbezügliche Haftung aus.

11.9. Bestimmte Links und Verweise auf der Website können auf die Websites anderer Unternehmen oder Organisationen verweisen, deren Inhalte und Informationen nicht unter der Kontrolle des Dienstleisters stehen. Der Eigentümer oder Herausgeber der anderen Website ist daher der Anbieter der über diese Links und Verweise verfügbaren Inhalte und Dienste und haftet gemäß den geltenden Gesetzen und den Nutzungsbedingungen der betreffenden Website, und der Dienstleister haftet nicht für diese Inhalte.

11.10. Darüber hinaus haftet der Dienstleister nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Website entstehen, die sich aus der Nutzung, dem unsachgemäßen Betrieb (z.B. durch einen Computervirus, Systemausfall) oder aus solchen Gründen ergeben.

## 12. Datenschutz

12.1. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird durch die Datenschutzrichtlinie geregelt, die unter folgendem Link abrufbar ist: <https://pepmelon.com/pages/privacy-policy>

12.2. Die Verarbeitung der persönlichen Daten des Benutzers, d.h. der Daten, die den Benutzer direkt oder indirekt identifizieren, erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Datenschutzpolitik. Der Benutzer der Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com erkennt die Bestimmungen der Datenschutzpolitik an, wenn er die Website Pepmelon.hu und Pepmelon.com nutzt.

12.3.14.3 Der Dienstleister wird die vom Nutzer freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, d.h. Daten, die den Nutzer direkt oder indirekt identifizieren,

nur für den Zweck verwenden, für den der Nutzer sie zur Verfügung gestellt hat, und sie nicht für andere Zwecke nutzen und sie nicht an Dritte weitergeben oder übertragen.

12.4. Der Dienstleister kann Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com ohne die Zustimmung des Nutzers nur dann verarbeiten, wenn sie nicht direkt mit dem Nutzer in Verbindung gebracht werden können. In diesem Zusammenhang behält sich der Dienstleister das Recht vor, automatisch anonyme Informationen über die Anzahl der Besuche auf seinen Seiten, die Anzahl und die Häufigkeit der Besuche zu sammeln, wobei diese Informationen ausschließlich zu statistischen Zwecken verarbeitet und verwendet werden, und zwar in zusammengefasster und in einer Form.

12.5. Die Websites Pepmelon.hu und Pepmelon.com verwenden Cookies, deren Cookie-Richtlinie unter folgendem Link verfügbar ist: <https://pepmelon.com/pages/cookies-policy>

12.6. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten hält der Dienstleister die Bestimmungen des Gesetzes CXII von 2011 über die informationelle Selbstbestimmung und die Informationsfreiheit sowie die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG des Europäischen Parlaments und des Rates (27. April 2016) vollständig ein.

### 13. Sonstige Bestimmungen

13.1. Die konsolidierte Fassung der vorliegenden AGB in ihrer geänderten Fassung tritt am 20. Dezember 2023 in Kraft.

13.2. Wenn der Nutzer irgendein Element des Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Service nutzt, akzeptiert er die Bedingungen dieser AGB. Verträge, die durch die Annahme dieser AGB geschlossen werden, sind in ungarischer Sprache abgefasst, stellen keinen schriftlichen Vertrag dar und werden daher vom Dienstleister nicht archiviert und sind nicht nachträglich zugänglich.

13.3. Der Dienstleister ist berechtigt, die AGB jederzeit einseitig zu ändern. Die Änderung wird den Nutzern 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten durch eine kurze Mitteilung auf den Webseiten Pepmelon.hu und Pepmelon.com mitgeteilt. Die geänderten AGB werden vom Dienstleister auf den Webseiten Pepmelon.hu und Pepmelon.com gleichzeitig mit dem Inkrafttreten veröffentlicht. Durch die Nutzung eines Teils der Dienstleistung nach Inkrafttreten der Änderung akzeptiert der Nutzer die Änderung der AGB.

13.4. Alle Informationen, die sich auf den Betrieb des Pepmelon.hu und Pepmelon.com Service und seiner Dienstleistungen beziehen (z.B.: die Gewinnspielregeln, etc.), sowie andere Dokumente, die von diesen AGB aus verlinkt werden können (z.B.: Inhaltsregeln), sind Teil der AGB und sind für alle Nutzer verbindlich.



- 13.5. Für andere Websites als Pepmelon.hu und Pepmelon.com (Facebook.com, Google, etc.) unterliegt die entsprechende Dienstleistung von Pepmelon.hu und Pepmelon.com (auch) den im Rahmen der jeweiligen Website veröffentlichten Bedingungen, und im Falle von Bestimmungen dieser Bedingungen, die im Widerspruch zu den vorliegenden AGB stehen, gelten die vorliegenden AGB für die jeweilige Dienstleistung als maßgeblich.
- 13.6. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Pepmelon.hu und die Pepmelon.com-Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung vollständig zu beenden; in diesem Fall treten diese AGB automatisch außer Kraft.
- 13.7. Der Dienstleister ist nach dem Zivilgesetzbuch berechtigt. 6:208.§ -6:210.§ des Bürgerlichen Gesetzbuches berechtigt, den zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer auf der Grundlage dieser AGB geschlossenen Vertrag, einschließlich der darin festgelegten Rechte und Pflichten, auf einen Dritten zu übertragen. Der Nachfolger des Dienstleisters, der den Vertrag auf diese Weise abschließt, ist an die Pflichten und Rechte aus dem auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Vertrag ab dem Datum der vom Dienstleister im Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Service veröffentlichten Mitteilung gebunden. Der Inhalt des Rechtsverhältnisses mit dem Nachfolger ist derselbe wie der Inhalt des auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Vertrages. Der Dienstleister informiert die Nutzer schriftlich über jede Änderung in seiner Person spätestens innerhalb von 15 Tagen nach der Änderung. Der Nutzer muss der Übertragung des Vertrags gemäß dieser Klausel auf der Grundlage dieser AGB vorher zustimmen.
- 13.8. In Angelegenheiten, die in diesen AGB nicht geregelt sind, unterliegt der Betrieb des Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Dienstes und der Vertrag zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer den Bestimmungen der auf der Pepmelon.hu- und Pepmelon.com-Website verfügbaren Informationen und Vorschriften sowie dem geltenden ungarischen Recht, mit Ausnahme der Kollisionsnormen.
- 13.9. Für Streitigkeiten zwischen dem Dienstleister und dem Nutzer im Zusammenhang mit den Bestimmungen dieser AGB ist das zuständige Gericht am Sitz des Dienstleisters zuständig, was jedoch das Recht des Nutzers als Verbraucher, den Dienstleister zu verklagen, nicht ausschließt. alle Ansprüche aus einem Vertragsverhältnis vor dem Gericht des Ortes geltend zu machen, an dem er seinen Wohnsitz oder, in Ermangelung eines Wohnsitzes, seinen Aufenthalt hat.

## Anhang Nr. 1 Inhaltliche Regeln

Unser Ziel ist es, dass die Benutzerinhalte auf unseren Websites eine Gelegenheit zur Meinungsäußerung und zum Erfahrungsaustausch zwischen Benutzern bieten, die zivilisiert, kritisch und höflich sind, die Personen und Meinungen der anderen respektieren und eine angemessene Selbstkontrolle haben.

### 1. Allgemeine Regeln

- 1.1. Der Dienstanbieter archiviert keine Benutzerinhalte. Wenn Sie also die eingestellten Informationen für Ihren privaten Gebrauch aufbewahren müssen, stellen Sie bitte sicher, dass sie ordnungsgemäß gesichert und gespeichert werden. Der Dienstanbieter haftet nicht für Schäden, die durch oder im Zusammenhang mit Handlungen verursacht werden, die die Sicherheit von Informationssystemen verletzen, einschließlich der Verwendung oder Verbreitung von Viren oder anderer bössartiger Software, des unbefugten Zugriffs auf, der Zerstörung, Beschädigung oder Offenlegung von persönlichen Daten oder anderen Daten, die sich im Besitz des Dienstanbieters befinden, oder anderer Hacking-Aktivitäten, und der Verursacher solcher Handlungen ist allein haftbar.
- 1.2. Die Nutzer geben ihr Alter, ihr Geschlecht und ihren Familienstand oder ihren eigenen Namen an, und es werden nur persönliche Informationen angezeigt, die sie freiwillig über sich selbst angegeben haben.
- 1.3. Der Nutzer hat den Dienst in Übereinstimmung mit den AGB, den vorliegenden Inhaltsregeln für Nutzerinhalte, die den AGB als Anhang 1 beigelegt sind, und den geltenden Rechtsvorschriften zu nutzen.
- 1.4. Es ist verboten:
  - a) obszöne Sprache, anstößige Wörter oder Ausdrücke zu verwenden, die andere beleidigen oder ängstigen;
  - b) persönlich zu werden, d.h. Kommentare zu machen, die für andere beleidigend sein können (insbesondere Kommentare, die einen anderen Nutzer aufgrund seines Alters, seines Geschlechts, seiner Herkunft, seiner Religion, seiner Rasse, seiner Nationalität, seiner philosophischen Überzeugungen, seiner Meinungen oder seiner Lebenssituation in Verlegenheit bringen können), und Inhalte zu posten, die die Wahrnehmung anderer negativ beeinflussen können, unabhängig davon, ob sie real sind oder nicht, insbesondere in Bezug auf Personen des öffentlichen Lebens;
  - c) Inhalte zu veröffentlichen, die das Urheberrecht, gewerbliche Schutzrechte oder Markenrechte anderer verletzen könnten, auf solche Inhalte zu verweisen oder Nutzer zur Nutzung solcher Inhalte zu ermutigen;
  - d) personenbezogene Daten, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, zitierte Telefongespräche oder E-Mail-Adressen, auch mit Zustimmung der betroffenen Person, einschließlich der Weitergabe von Informationen, einschließlich Passwörtern, über

- andere Nutzer;
- e) obszönes oder pornografisches Material zu veröffentlichen, sexuelle Dienstleistungen anzubieten oder Inhalte darzustellen, die gegen die guten Sitten verstoßen.
  - f) Produkte anbieten, deren Inverkehrbringen eine Straftat oder eine Ordnungswidrigkeit darstellt (z. B. Drogen, psychotrope Stoffe) oder deren Inverkehrbringen genehmigungspflichtig ist (z. B. Waffen, Arzneimittel, gefährliche Güter),
  - g) nicht marktfähige Waren zum Verkauf anbieten (z. B. nicht zugelassene Lebensmittel, nicht übertragbare Wertpapiere);
  - h) Inhalte zu veröffentlichen oder auf Inhalte zu verweisen, die den Ruf, die Geschäftsinteressen oder das allgemeine Image des Diensteanbieters (oder seiner Unternehmensgruppe), insbesondere das Image seiner Produkte oder Dienstleistungen, schädigen oder gefährden können;
  - i) sich über die Entscheidung der Moderatoren hinwegzusetzen und die gelöschten Benutzerinhalte auf irgendeine Weise wieder verfügbar zu machen oder eine neue Registrierung zu erstellen, nachdem die Registrierung des Benutzers gelöscht wurde;
  - j) den Dienst absichtlich zu behindern (z. B. Überschwemmung, Offtopic, Skriptbeiträge)
  - k) andere Nutzer oder diejenigen, die Hilfe oder Antworten auf Fragen zu irgendeinem Thema suchen, absichtlich in die Irre zu führen;
  - l) sich als ein anderer Nutzer oder als Mitarbeiter oder Vertreter von Pempelon.hu und dem Pempelon.com Service auszugeben (z.B. sich unter einem ähnlichen oder verwechselbar ähnlichen Benutzernamen anzumelden); ein anderes Nutzerkonto zu verwenden (z.B. das eines Familienmitglieds oder eines Freundes), nachdem man vom System ausgeschlossen wurde;
  - m) Verunglimpfung oder beleidigende Äußerungen über die Produkte, Dienstleistungen oder den Ruf eines Unternehmens in unwahrer Weise;
  - n) rechtswidrige Inhalte zu verbreiten, einen Aufruf zur Begehung einer rechtswidrigen Handlung oder einer Straftat zu veröffentlichen oder ein Verhalten an den Tag zu legen, das auf eine solche Handlung hindeutet, oder Informationen zur Begehung von strafbaren Handlungen (Straftaten, Ordnungswidrigkeiten) bereitzustellen;
  - o) zu einem Boykott der Dienste des Dienstleisters aufzurufen;
  - p) Werbung zu veröffentlichen, sich an kommerziellen Aktivitäten zu beteiligen oder sich an Aktivitäten zu beteiligen, die nicht zum Profil des Pempelon.hu und Pempelon.com Service gehören, oder sich an Aktivitäten zu beteiligen, die kommerzielle wirtschaftliche Aktivitäten fördern;
  - q) ein Verkaufs-, Kauf- oder Tauschangebot machen oder um Hilfe dabei bitten oder eine Stellenanzeige aufgeben;
  - r) Kommentare mit politischem Bezug und/oder Inhalt zu veröffentlichen;
  - s) Inhalte oder Bilder zu veröffentlichen, die für die moralische Entwicklung von Kindern unter 18 Jahren schädlich sein könnten.
  - t) Verstöße gegen eine der oben genannten Regeln können die Entfernung des betreffenden Inhalts, die Sperrung oder Löschung des Nutzers, der gegen die Regeln verstoßen hat, zur Folge haben.

## 2. Grundsätze der Moderation

Der Dienstanbieter setzt auf Anraten Moderatoren ein, um Inhalte oder Beiträge zu finden, die gegen die AGB verstoßen oder die in irgendeiner Weise die Interessen des Dienstanbieters schädigen oder gegen die ungarischen Gesetze verstoßen. Die Moderatoren können Benutzerinhalte jederzeit und in jeder Form einsehen. Die Moderatoren können Benutzerinhalte entfernen, die gegen die AGB verstoßen oder die absichtlich oder wiederholt die zivilisierte Konversation stören, oder die Aktivität des Benutzers auf Pepmelon.hu und Pepmelon.com einschränken. Die Moderatoren haben keine Befugnis, den Inhalt einzelner Beiträge zu beeinflussen oder einzelne Beiträge nachträglich zu bearbeiten. Es ist ihnen auch nicht gestattet, Teile einzelner Beiträge zu löschen. Im Falle von vulgären Inhalten wird der betreffende Inhalt jedoch mit einem Sternchen gekennzeichnet, wenn er gegen den öffentlichen Geschmack verstößt. Die Moderatoren werden Benutzerinhalte nur in besonders begründeten Fällen löschen, ansonsten nicht

Unzulässige Benutzerinhalte werden auch auf ausdrücklichen Wunsch nicht gelöscht, aber der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, bestimmte Benutzerinhalte nach dem alleinigen Ermessen der Moderatoren zu löschen. Die Moderatoren sind nicht verpflichtet, ihre Entscheidungen zu begründen.

Die von den Moderatoren angewandten Konsequenzen:

- Löschung (z. B. werden Beiträge, die gegen die Grundsätze verstoßen, gelöscht);
- um einen Kommentator zu blockieren;
- Block IP

Anhang Nr. 2

Muster einer Rücktritts-/Kündigungsmitteilung  
(ausfüllen und nur im Falle eines Rücktritts/einer Kündigung des Vertrags zurücksenden)

Puskás Éva Katalin E.V.

Budapest

Márton utca 12. 2/5

1094

Ungarn

E-Mail: hello@pepmelon.com

Bitte füllen Sie alle Felder vollständig und in Druckbuchstaben aus!

Unterzeichnet ..... Ich erkläre, dass ich von  
meinem ..... dass ich von meinem Rücktritts-/Widerrufsrecht in Bezug auf den Vertrag über den  
Verkauf der folgenden Ware(n) Gebrauch mache:

Name des Verbrauchers:	..... .....
Die Adresse des Verbrauchers:	..... .....
Telefonnummer des Verbrauchers:	..... .....
Bestellnummer:	..... .....
Kontonummer:	..... .....
Liefertermin:	..... .....
Datum des Erhalts des Produkts:	..... .....

