

Gli articoli devono essere resi inutilizzati, in perfette condizioni, nel loro imballaggio originale e con il presente modulo di reso compilato.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Blakshop accerti:

1. La mancanza della confezione e/o imballo originale;
2. L'assenza di elementi integranti dell'articolo (accessori, parti, etichette, etc.);
3. Il danneggiamento dell'articolo, (inclusi macchie e cattivo odore) per cause diverse dal trasporto.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, Blakshop provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

I reso in Italia è gratuito.

Tuttavia se il cliente ha usufruito del servizio gratuito di consegna, si applicano le seguenti condizioni:

- In caso di reso totale, non si applicherà nessuno costo aggiuntivo.
- **In caso di reso parziale, se il valore totale della merce trattenuta è inferiore all'importo minimo necessario per la spedizione gratuita, decadranno le condizioni d'idoneità dell'offerta, e saranno perciò applicate e trattenute dal rimborso le regolari spese di consegna iniziali pari a €5.90**

Questa politica sul reso parziale è necessaria per evitare un uso inappropriato della consegna gratuita.

Costo del reso fuori dall'Italia

Il reso dall'Estero è a carico del cliente

TEMPI

Puoi rendere gli acquisti effettuati presso il negozio online Blakshop.com entro 14 giorni dalla data di ricevimento.

CONDIZIONI DEL PRODOTTO

Quando provi gli articoli, fai attenzione a ciò che indossi per non danneggiarli ed evita di indossarli più del tempo necessario per provarli.

Tutti gli articoli devono essere integri, mai indossati e senza macchie.

Nel caso di scarpe, prova su un tappeto o pavimento pulito per evitare che si macchino le suole.

Inoltre, i prodotti non dovranno presentare odore di fumo, profumo, deodorante o detergente.

Non lavare mai gli articoli.

Gli articoli che non rispondono a questi requisiti non saranno rimborsati.

IMBALLAGGIO

Gli articoli devono essere restituiti nell'imballaggio in cui li hai ricevuti, con tutti i cartellini, etichette ed ogni altra possibile parte allegata (parti staccabili, etichette informative, lacci, stringhe, ecc.)

Ricorda che la confezione originale, come la scatola delle scarpe, è considerata parte dell'articolo, e deve essere restituita in perfette condizioni (senza buchi, graffi, scritte, adesivi).

**MODULO DI RESO**

+390456717141

info@blakshop.com

ISTRUZIONI:

- Invia un' email all'indirizzo info@blakshop.com per richiedere il reso.
Attendi la conferma prima di spedire, altrimenti il reso non sarà accettato.
- Spedisci l'articolo nel suo imballaggio originale, inclusi l'etichetta ed il cartellino originali, e la scatola del prodotto.
- Impacchetta con cura l'articolo per evitare che venga danneggiato durante la spedizione.
- Includi una copia compilata del presente modulo di reso.
- Ritaglia l'etichetta qui sotto e applicala all'esterno del pacco.
- Motivo del reso: Indica una delle seguenti opzioni: Difettato, Taglia errata, Errore Invio, Non mi piace o Altro (in questo caso specificare).
- Sostituzione o Rimborso: Indica una delle seguenti opzioni: Sostituzione, Rimborso.

NOME E COGNOME:**NUMERO D'ORDINE:****Elencare i prodotti in reso e la quantità:**

Q.tà	Articolo	Motivo del reso *	Sostituzione o Rimborso *

* Motivo del reso: Indicare una delle seguenti opzioni: Difettato, Taglia errata, Errore Invio, Non mi piace o Altro.

* Sostituzione o Rimborso: Indicare una delle seguenti opzioni: Sostituzione, Rimborso

**Da ritagliare e applicare
all'esterno del pacco.****Blue Distribution S.r.l**
Via Pietro Vassanelli n.52
37012 Bussolengo, Verona**RETURNED GOODS**