

# merci clodette

## RETOUR, ECHANGE ET REMBOURSEMENT

L'article que vous avez reçu ne vous convient pas et vous souhaitez l'échanger ou vous faire rembourser ?  
Vous disposez de 15 jours après la réception de votre commande pour pouvoir bénéficier d'un retour.

---

### FORMULAIRE DE RETOUR

#### VOS COORDONNÉES :

NOM, prénom :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Adresse mail :

#### VOTRE RETOUR :

Votre article :

Numéro de commande :

Date de réception :

#### RAISON DU RETOUR :

La taille ne  
me convient pas

L'article ne  
me plait pas

Autre(s) raison(s)

+ de détail (optionnel) :

#### **Conformément aux Conditions Générales de ventes, votre retour ne sera traité que dans ces conditions :**

- Renvoyer l'article dans une enveloppe et le protéger (papier bulles ou Kraft par exemple pour les bijoux, papier journal ou papier bulles pour les bougies et les objets de déco) Un article reçu sans protection sera refusé
- Joignez à la commande ce formulaire de retour SAV complété et signé
- Retournez l'article à l'adresse indiquée ci-dessous.
- Conservez une copie de ce document pour le suivi de votre dossier SAV

**ATTENTION, IL FAUT RENVOYER L'ARTICLE DANS SON ÉTAT D'ORIGINE ET DANS L'INTÉGRALITÉ DE SON PACKAGING. SI LE PRODUIT OU L'EMBALLAGE EST ENDOMMAGÉ, AUCUN REMBOURSEMENT NI AVOIR NE SERA ALORS POSSIBLE.**

---

### ADRESSE DE RETOUR

MERCI CLODETTE  
Agathe Bouveret  
155 rue Jean Ferrat, BP A24  
34000 Montpellier, FRANCE

Date :

Signature précédée de la mention « lu et approuvé » :