

VÁSÁRLÁS

Regisztráció

A termékek megrendeléséhez előzetes regisztráció nem szükséges.

Regisztráció esetén a vásárló az alábbi adatokat köteles megadni:

- név
- jelszó
- email cím

A vásárló a regisztráció létrejöttéről automatikus email visszaigazolást kap.

Amennyiben a vásárló elfelejtette a jelszavát, úgy emailben jelszó emlékeztetőt kérhet.

A vásárló a megrendelés során az alábbi adatokat köteles megadni:

- név
- cím (szállítási és számlázási)
- telefonszám
- email cím
- vásárló által megadott egyéb adat, megjegyzés

Amennyiben a vásárló gazdasági társaság, úgy az alábbi adatok megadása szükséges:

- cégnév
- székhely
- telefonszám
- email cím
- adószám
- vásárló által megadott egyéb adat, megjegyzés

Kérjük, hogy a társaság adószámát a 2020. július 1. napjától kötelező jogszabályi rendelkezések alapján szíveskedjenek megadni!

A vásárlónak lehetősége van arra, hogy akár Facebook fiókján keresztül is regisztrálhasson.

A Facebook adatvédelmi irányelveit a következő linkre kattintva tudja megtekinteni:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

A vásárló tudomásul veszi, hogy a regisztráció során köteles valós adatokat megadni.

Regisztrációt követően, e-mail címe és jelszava segítségével tud belépni.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel és házhozszállítás útján történő kézhezvétellel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben részletesen meghatározott módon.

A vásárló a weboldalon történő vásárlásával/registrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató és ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

A megrendelés leadásával és annak a webáruház általi elfogadásával a felek között elektronikus úton létrejött szerződéses jogviszony jön létre.

A vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért az eladót felelősség nem terheli.

Az eladót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem az eladónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

A vásárlás menete

1. A termék ára

Balázs Katalin e.v. eladó tájékoztatja a vásárlókat arról, hogy a termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás díját.

Eladó tájékoztatja a külföldi vásárlóit arról, hogy jelenleg külföldi házhozszállítással egyedi kérésre szállít, mely esetben a szállítás díjával kapcsolatos információt a Házhozszállítás alpontnál olvasható.

A megrendelt termékek után külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, eladó fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

Akciók

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, úgy az eladó teljeskörűen tájékoztatja a vásárlókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Hibás ár

Amennyiben a weboldalon hibás ár kerül feltüntetésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az eladó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a vásárló elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetében feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és

egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

2. A termékek megjelenítése

A vásárló a weboldalon kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak ismertetőjét. Az egyes termékek lényeges tulajdonságairól az adott termékre kattintva található részletes tájékoztatás, illetve útmutató. Eladó a weboldalon tájékoztatja a vásárlókat a termékekkel kapcsolatos használati útmutatóról, melynek betartása elengedhetetlen a termékek élettartamának megőrzése érdekében.

A termékek adatlapján megjelenített képeket eladó a valóságnak megfelelően tünteti fel azzal, hogy a feltüntetett képek helyenként illusztrációk, így – tekintettel arra, hogy eladó egyedi termékeket gyárt, a termék tényleges színe nem mindig egyezik meg teljes mértékben a valósággal.

Eladó tájékoztatja a vevőket arról, hogy termékei minden esetben egyediek, az alapanyag esetenként eltérő lehet, termékei minden esetben kézzel készült, különleges darabok.

3. A termékek kiválasztása

A termék és mennyiség kiválasztása a „kosárba rakom” ikonra kattintással történik.

A termék a kosárba helyezéstől számított 24 (huszonnégy) órás időtartamban a kosárban marad és ugyanezen típusú termék más vásárlók számára ezen időszak alatt csak a készlet erejéig elérhető, a lefoglalt konkrét terméket más vásárló saját kosarába rakni nem tudja.

Amennyiben az adott terméket nem vásárolja meg, a termék 24 (huszonnégy) óra elteltével kikerül a kosárból és az más vásárlók számára is elérhetővé válik.

A kosár gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét. A vásárlónak lehetősége nyílik a megrendelt mennyiség és a megrendelt termékek árának ellenőrzésére.

A vásárlás folyamán a kosárba helyezett termékek bármikor módosíthatók, a vásárló a bevitt adatokat az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat, elírásokat kijavíthatja.

A rendelés végösszege új termékek hozzáadásával vagy törlésével automatikusan frissítésre kerül.

A rendelés összesítése során a vásárló megjegyzést fűzhet a rendeléséhez.

Amennyiben a vásárlónak a szállítással kapcsolatos megjegyzése van, azt mindenképpen megjegyzésként szükséges rögzíteni.

4. A megrendelés lemondása

Megrendelését a termékek kiszállításáig megváltoztathatja.

Ez esetben hívja a +36 70 338 2441 telefonszámot, vagy írjon az alábbi email címre:
info@balazskata.hu

Hivatkozásként kérjük a visszaigazoló e-mailben szereplő megrendelési számot megadni.

A fenti telefonszámon történő hívásért a vásárlót emelt díj nem terheli.

5. Fizetés

Ha a vásárló megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor a „vásárlás” gombra szükséges kattintani.

A "vásárlás" gomb megnyomásával a vásárló minden tudomásul veszi, hogy ezen nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző menüpontba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló email alapján minden költséget tartalmaz.

Az értékesítésre kerülő termékek tulajdonjogát a Ptk. 6:216.§ (1) bekezdése szerint a teljes vételár maradéktalan kifizetéséig fenntartjuk.

A megrendelés elküldéséhez a vásárló szállítási és számlázási címet, valamint szállítási, fizetési módot tud kiválasztani az alábbi lehetőségek közül:

Fizetési módok

Bankszámla adatok:

Belföldi utalás esetén:

MKB Bank Nyrt.
Balázs Katalin e.v.
10300002-13436761-00014903

Külföldi Utalás esetén:

MKB Bank Nyrt.
Balázs Katalin e.v.
IBAN szám: HU 16 10300002-13436761-00014903

SWIFT kód: MKKBHUHB

Átutalással: A vásárló a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg eladó bankszámláján történő

jóváírását követően a vásárló jogosult a termékek általa meghatározott módon történő átvételére.

A díjat akkor tekintjük megfizetettnek, ha a megrendelt termékek átvételét megelőzően a fizetendő összeg megérkezik a bankszámlaszámunkra. Ellenkező esetben nem áll módunkban kiszállítani/átadni a megrendelt termékeket.

Online bankkártyával: Vásárlónak lehetősége van a rendelés összértékét online, bankkártyával fizetni az eladó által igénybe vett pénzügyi szolgáltató (PayPal) biztonságos fizetési rendszerén keresztül.

Mivel a fizetés nem a weboldalon történik, ezért semmilyen formában nem tároljuk az Ön kártya adatait, azt kizárólag a bank használja és kizárólag az aktuális fizetési folyamatban.

Amennyiben a bankkártyás fizetést követően nem kerül visszairányításra a fizetőoldalról a webáruház oldalára, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Amennyiben a banki fizetőoldalon a böngésző "Vissza/Back" vagy a "Frissítés/Refresh" gombjára kattint, ill. bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne az áruháza, a fizetés sikertelennek minősül.

Amennyiben a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebben kíván tájékozódni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot számlavezető bankjával.

A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra van szükség:

- Kártyaszám
- Lejárat dátum
- Érvényesítési kód

6. A rendelés feldolgozása

A rendelés feldolgozása 3 napon belül megtörténik.

A rendelést követően a rendszer automatikus üzenetet küld a vevő részére.

Amennyiben a termék nincs raktáron, úgy a vevőnek lehetősége van rendelését „előjegyezni”. Ebben az esetben a vásárló az email címének megadásával értesül arról, ha az adott termék ismételten rendelhető. Előjegyzés esetén a vásárló a terméket külön megrendeléssel tudja megvásárolni, az előjegyzés nem jelent szerződéses kööttséget.

A rendelést követően az eladó elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az eladóhoz, illetve a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Eladó kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a vásárló rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

A szerződés akkor jön létre, amikor a visszaigazoló email a vásárló számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik.

Az adásvételi szerződés alapján az eladó a dolog tulajdonjogának átruházására, a vevő a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

A megrendelés írásba foglalt szerződésnek minősül, a webshop rögzíti a megrendelést, ami utóbb hozzáférhető lesz a megrendelő számára is.

7. Teljesítési határidő

Magyarországon belül a rendelés visszaigazolásától számított 7 munkanap.

Külföldre történő szállítás ideje esetenként eltérő lehet. Külföldre történő szállítás esetén a szállítás idejéről a vásárló külön tájékoztatásra kerül.

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap. Ez a szállítási határidő tájékoztató jellegű, az ettől történő eltérést minden esetben e-mail útján jelezzük.

A megrendelt csomag Magyar Posta részére történő átadásáról a vásárlót email üzenetben tájékoztatjuk.

8. Házhozszállítás

Magyarország területén a megrendelt termékeket a feladástól számított 7 munkanapon belül szállítjuk.

Magyarország területére történő házhozszállítás ingyenes.

A csomagok szállítását a DHL Express Magyarország Kft., a Deutsche Post AG és a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és a Magyar Posta végzik.

Elérhetőségeik:

DHL Express Magyarország Kft.:

Adószám: 10210798-2-44

Székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér 302. ép.

Telefon: +36 1 245 4545

Weboldal: www.dhl.com

DHL nemzetközi szállítmányozás - Deutsche Post AG

Adószám: DE169838187

Székhely: Charles de Gaulle Strase 20, 53113 Bonn

Telefon: +49 (0) 228 1820

E-mail: info@deucheposte.de

Website: dhl.com

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. Adószám:
12369410-2-44

Székhely: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

E-mail cím: info@gls-hungary.com

Weboldal: www.gls-group.eu

Magyar Posta Zrt.

Adószám: 10901232-2-44
Székhely: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu
Weboldal: www.posta.hu

Külföldi szállítás esetén 7500 Forint kiszállítási díjat számolunk fel, belföldön belüli szállítás ingyenes.

A megrendelt termékek ellenértékéről kiállított számlát a kiszállított csomag tartalmazza.

9. A szállítással kapcsolatos kifogások

A vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén jegyzőkönyv felvételét kérni. A vásárló sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Tekintettel arra, hogy a termék sérülékeny, ezért a kézhezvételkor azt ellenőrizni szükséges. Amennyiben a vásárló ezt elmulasztja, úgy a sérült termékkel kapcsolatosan kifogást eladónak nem áll módjában elfogadni.

Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt az eladó nem fogad el.

A hibás vagy sérült árut 8 munkanapon belül cseréljük, vagy pótoljuk saját költségünkre.

Amennyiben a vásárló a hibás szállítás vagy az áru szállításkori sérülése miatt eláll a megrendeléstől, úgy a már megfizetett áru ellenértékét 15 napon belül visszafizetjük.

Eladó tájékoztatja a vásárlót arról, hogy a megrendelt termékek átvételére kizárólag azok ellenértékének megfizetése esetén van mód. Az eladó a megrendelt termék átadását mindaddig visszatarthatja, amíg nem győződik meg arról, hogy a termék árának kifizetése sikeresen megtörtént.

10. Weboldal

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az eladó jogosult a weboldal jellemzőit, úgy, mint kinézetét, tartalmát a felhasználó értesítése nélkül módosítani.

Az eladó jogosult a weboldal működését megszüntetni és a felhasználók regisztrációját törölni.

Erről az eladó a felhasználókat előzetesen értesíti.

Az eladó a weboldal folyamatos rendelkezésre állását és működését az év 365 napjában folyamatosan, napi 24 órában biztosítja, kivéve:

- karbantartási munkák miatt fennálló szünetelés
- vis maior: a weboldal eladón kívül álló, előre nem látható, elháríthatatlan okból bekövetkező szünetelése, így különösen háború, forradalom, természeti katasztrófa, előre nem látható politikai események vagy kormányzati intézkedések.

- harmadik személy által engedély nélkül elhelyezett, a weboldal működését befolyásoló programok miatti szünetelés

A weboldal az eladó szellemi tulajdona, a tartalmának bármely formában történő használata például a logó, és márkajelzés, program kódok és grafikai elemek használata csak az eladó előzetes engedélyével lehetséges. Az eladót megilleti továbbá a weboldalon található összes információ és adat összessége tekintetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben foglalt adatbázisok előállítóinak védelme. Ezen tulajdonok vagy egy részének nyilvánosságra hozatalához vagy azokról másolat készítéséhez minden esetben az eladó hozzájárulása szükséges.

A weboldal a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a domain nevet, logót, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken az eladó rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal, szerzői jog alapján őt megillető vagyoni jogokkal. Ezen megjelöléseket az eladó kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A felhasználó nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan kifejezett magatartást, vagy hallgatólagosan nem vehet részt olyan cselekményben, amely az eladó szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti.

A weboldal bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a weboldalból származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény - ideértve a weboldal bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is – az eladó tulajdonát képezi, illetve felette teljes körű jogosultsággal rendelkezik, ezáltal ezen tevékenységekre kizárólag az eladó engedélyével kerülhet sor.

Az eladó nem tartozik felelősséggel a weboldalon szereplő regisztráció során megadott adatok valóságáért, adatok, információ helyességéért és ezen adatok, információ felhasználásából eredően esetlegesen a felhasználónál vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért vagy egyéb hátrányos következményekért.

Az eladó nem vállal felelősséget semmilyen kárért vagy következményért, amely abból adódik, hogy a felhasználó a jelszó titkosságának megőrzésére vonatkozó előírásoknak nem tett eleget.

Az eladó nem tartozik továbbá felelősséggel olyan felhasználót vagy egyéb harmadik személyt ért kárért vagy egyéb hátrányos következményért, illetve ezen személyeket hátrányosan érintő késedelemért, amely hatókörén kívül eső, elháríthatatlan okból keletkezik (vis maior).

A felhasználó köteles az eladót haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a weboldal működésében bármely hibát észlel, ennek keretében köteles továbbá tájékoztatni az eladót az ezzel kapcsolatos összes körülményről, valamint a kapcsolódó összes információról.

Az eladó kizárja felelősséget vírusok vagy egyéb programok használata következtében felhasználót vagy harmadik személyt ért kárért vagy egyéb hátrányos következményért.

A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint a Balázs Katalin egyéni vállalkozó panaszkezelési módjáról:

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása:

A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő felhasználó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, 14 napos indokolás nélküli elállási, illetve felmondás joggal rendelkezik az ellenérték fejében igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában.

A fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát

- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén aa) a terméknek, ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
- b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A fentiek nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó felhasználó az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁSZF mellékletében szereplő csatolt forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni az eladó postacímére vagy az elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a felhasználó az előző bekezdésben foglalt

határidőben elküldi. A felhasználót terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Tájékoztatás a fogyasztók elállási jog gyakorlására során használható a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.25.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti nyilatkozat-mintáról, az alábbiak szerint:

- a fogyasztó elállási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat-minta útján,
- az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik,
- a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja,
- írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül,
- fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia,
- elállás esetén a Vállalkozás legkésőbb 14 napon belül fizeti vissza a fogyasztó által fizetett teljes összeget,
- ha a fogyasztó nem a legkevesebbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltségeket a Vállalkozás nem köteles megtéríteni,
- elállás esetén a fogyasztót a termék visszaküldésének a költsége terheli, kivéve, ha a Vállalkozás vállalta e költség viselését,
- a Vállalkozás követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, az eladó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Az elállás vagy felmondás esetén az eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az eladónak vagy az eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha az eladó vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha az eladó vállalta e költség viselését.

Termék adásvétele esetén az eladó mindaddig visszatarthatja az összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám, vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

A fogyasztót nem illeti meg az elállási, felmondási jog:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

Nem lehetséges az indokolás nélküli elállás az egyedi paraméterek alapján létrehozott termékek esetében, melyet kifejezetten a vásárló személyére állítottak elő.

Kellékszavatosságra, termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó tájékoztatás

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az eladó hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék előállítójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállás jogával?

Hibás teljesítés esetén az eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Hibás teljesítés esetén az eladó a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelező 1 év jótállást vállal. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Eladó tájékoztatja a vásárlókat arról, hogy a hivatkozott Kormányrendelet alapján az általa forgalmazott ékszerek abban az esetben esnek kötelező jótállás alá, ha azok eladási ára a 10.000,- Ft-ot meghaladja. Jótállás alá tartoznak továbbá a 10.000,- Ft-ot meghaladó értékű ékszerek tartozékai és alkotórészei.

A szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot számlát vagy nyugtát a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A jótállási igény érvényesítése során a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Amennyiben a jótállás kérése helytálló, a vásárló kérheti a termék cseréjét, vagy javítását. A vevőnek lehetősége van árszállítás igénylésére, illetve a vételár visszatérítésére abban az esetben, ha sem a termék cseréjére, sem a javítására nincs lehetőség.

Amennyiben a vevő a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított három munkanapon belül érvényesíti csereigényét az eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni.

Az eladó által közzétett használati útmutatóban is rögzítettek alapján nem tekinthetők garanciális hibának a következők:

- a fém részek természetes oxidációjából eredő sötétedés,
- gyöngyház részek nem megfelelő használatból, illetve tárolásból eredő elhasználódása, - nem rendeltetésszerű használatából vagy rongálásából eredő hibák.

Tájékoztató a fogyasztót érintő egyéb kérdésekről

A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás, valamint költségek:

A fogyasztó részére a honlapon történő regisztráció ingyenes, a fogyasztó külön díj vagy költség megfizetésére nem köteles. Fogyasztó a megrendelt termékek ellenértékét, valamint a szállítás díját köteles megfizetni.

Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:

Erre vonatkozó információt – amennyiben adott termék vagy szolgáltatás esetében relevanciával bír – jelen ÁSZF illetve a weboldal tartalmaz.

A fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról: Felhasználó jogosult a weboldalon meglévő regisztrációját bármikor törölni.

Panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételeének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:

A fogyasztó a termékkel vagy az eladó tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Balázs Katalin egyéni vállalkozó

Székhely: 7478 Bárdudvarnok, Kaposdada ltp. 482/12.

Email: info@balazskata.hu

Telefon: +36 70 338 2441

Panasszal a fogyasztók a Ptk, szabályai szerint a panasz indokának megjelölésével fordulhatnak az Eladóhoz.

Fogyasztók a panaszaikkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül az eladóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Az eladó tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy webshop tevékenységével, vagy a forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszunkat elektronikus és postai úton is benyújthatják.

Az eladó a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadja

b) telefonon közölt szóbeli panasz esetén a érdemi válaszával egyidejűleg 30 napon belül megküldi a fogyasztónak, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan írtak szerint köteles eljárni.

A válasz másolati példányát, valamint a panaszról felvett jegyzőkönyvet az eladó 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Az eladó az e-mailen, vagy postai úton érkezett panaszra 30 napon belül érdemben írásban válaszol és azt a fogyasztó részére elküldi.

Amennyiben az eladó a panaszt nem tartja jogosnak, úgy azt indokolással a fogyasztó részére írásban elküldi, továbbá tájékoztatást ad a fogyasztó részére arról, hogy panaszának jellege szerint mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére.

Az eladó és a fogyasztó a jogvitáikat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, az eladó székhelye szerint illetékes békéltető testülethez lehet fordulni:

Somogy Megyei Békéltető Testület

Székhely: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

Az alábbi jogviták tartoznak a békéltető testület hatáskörébe: a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani.

A Békéltető Testületekről bővebb információ az alábbi linkre kattintva érhető el:
<http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről információ az alábbi linkre kattintva érhető el:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az eladó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást.

A fogyasztó számára a békéltető testületi eljáráson túl az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

A fogyasztó bármilyen fogyasztóvédelmi probléma esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kérelemre, vagy hivatalból eljár, vizsgálva ezzel a vállalkozás piaci magatartását fogyasztóvédelmi szempontból. A fogyasztó egyedi ügyét azonban a békéltető testület oldja meg, azaz a fogyasztóvédelmi hatóság ebben az esetben átteszi a kérelmező ügyét a békéltető testülethez.

Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóság jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a járási hivatal. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei megtalálhatóak a <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

Bírósági eljárás:

A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából eredő követelésének bíróság előtti érvényesítésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

A személyes adatok védelmét, és ehhez kapcsolódóan a Szerződő felek jogait és kötelezettségeit jelen ÁSZF-en túl az Adatkezelési tájékoztató, valamint a 2016/679 számú EU rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) rendelkezései szabályozzák.

A fogyasztó panaszának előterjesztésére igénybe veheti az Európai Online vitarendezési platformot is.

A platform segítségével vitáját Ön egy jóváhagyott vitarendezési testület elé viheti.

Az Európai Bizottság által működtetett európai online vitarendezési (OVR) platform célja, hogy a színvonalas vitarendezés lehetőségét biztosítva biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást.

Az online vitarendezési (OVR) platform nem áll kapcsolatban egyetlen kereskedővel sem. Az OVR-platform az EU összes hivatalos nyelvén, valamint izlandi és norvég nyelven érhető el.

A vitarendezési testületek pártatlan szervezetek/személyek. Céljuk, hogy segítsenek a fogyasztóknak és kereskedőknek a vitáik bíróságon kívüli rendezésében. A viták békés rendezése általában gyorsabb és olcsóbb annál, mint ha bírósághoz kellene fordulni.

Az online vitarendezési platform használata egyszerű. A felhasználók az eljárás során mindvégig eligazítást kapnak. A platform az összes uniós nyelvre tud fordításokat készíteni, és a panaszkezelés során automatikus határidőkkel dolgozik.

Előnye, hogy a fogyasztók ingyen, vagy nagyon kis összeg fejében rendezhetik jogvitáikat, a kereskedők pedig elkerülhetik a hosszú pereskedési eljárásokat, és megőrizhetik az ügyfelekkel ápolt jó kapcsolataikat.

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a online vitarendezési platform honlapján keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A honlap címe:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Záró rendelkezések:

- A vásárló a weboldal szolgáltatásainak igénybevételével kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételek és Adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte, az abban foglaltakat tudomásul vette, a személyes adatainak az abban foglaltak szerinti kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy az eladó jogosult a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján, az ott meghatározottak szerint a számlázáshoz szükséges adatokat kezelni abban az esetben is, ha az adatkezelés célja egyébként megszűnt.

- Az eladó megteszi a szükséges intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében.
- Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése semmisnek minősül, úgy az nem érinti az egész ÁSZF érvényességét.
- Az eladó fenntartja az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.
- Szerződő Felek rögzítik, hogy vitás kérdéseik esetére kikötik a Kaposvári Járásbíróság, illetve a Kaposvári Törvényszék illetékességét.

Nyilatkozat-minta elálláshoz

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Balázs Katalin egyéni vállalkozó

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt

PURCHASE REGISTRATION

Pre-registration is not required to order the products.

In order to register, the buyer is required to provide the following data:

- name

- password
- e-mail address

The customer will receive an automatic email confirmation of the registration.

If the customer has forgotten their password, they can request a password reminder by email.

The customer is required to provide the following information during the order:

- name
- address (shipping and billing)
- phone number
- e-mail address
- other data and information provided by the customer

If the purchaser is a company, the following information is also required:

- company name
- registered office address
- phone number
- e-mail address
- tax number
- other data and information provided by the customer

Please provide the company's tax number on the basis of mandatory legal provisions from 1 July 2020!

Buyers have the option to register via their Facebook account. You can view Facebook's privacy policy by clicking on the following link:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

The buyer acknowledges that he / she is obliged to provide accurate data during registration.

Once registered, you can log in using your email address and password.

Purchases in the webshop are made by placing an order electronically and receiving the items by home delivery, in the manner specified in detail in this GTC.

By purchasing / registering on the website, the customer declares that he / she has read and accepted the terms and conditions of this GTC and the Privacy policy of the webshop and gives their consent to their data being processed.

By submitting and accepting the order via the webshop, an electronic contractual legal relationship is established between the parties.

The seller is not liable for delivery delays or other problems or errors that can be traced back to incorrect and / or inaccurate data provided by the buyer.

The seller shall not be liable for any damages resulting from the buyer forgetting their password or making it available to unauthorized persons for any reason unless as a result of the seller's actions.

PROCESS OF THE PURCHASE:

1. Price of the product

The seller Balázs Katalin e.v. informs customers that the prices shown for the products are listed in the consumer's country's currency where possible, and includes the tax required by law. Delivery fees are not included until the checkout process.

The seller informs her international customers that she is currently able to fulfil deliveries abroad, in which case the delivery fee is determined individually for the country where the item will be delivered to.

There are no extra packaging costs charged.

In the case of an error or defect in the products or prices in the webshop, the seller reserves the right to make a correction. In this case, she will inform the customer of the new information immediately after recognizing or modifying the error. The user can then confirm the order or withdraw from the purchase.

Promotions

If a special price is introduced, the seller will inform the buyers about the special offer and its exact duration.

Wrong price

If an incorrect price is indicated on the website, in particular the obviously incorrect, e.g. for a price of "0" or "1" forint that differs significantly from the well-known, generally accepted or estimated price of the product, possibly due to a system error, the seller is not obliged to deliver the product at an incorrect price, but may offer purchase at a corrected price, however the buyer retains the right to withdraw his / her intention to purchase.

An incorrect price is considered to be when there is a striking disproportion between the actual and indicated price of the product, which the average consumer should be able to perceive.

Pursuant to Act V of 2013 on the Civil Code (Civil Code), the contract is completed by mutual and unanimous agreement of both parties. If the parties are unable to agree on the terms of the contract, i.e. if there is no statement expressing the will of the parties mutually and unanimously, then there is not a validly concluded contract from which rights and obligations would arise. Based on this, an order confirmed at an incorrect / erroneous price is considered a void contract.

2. Displaying products

The customer can click on the product selected on the website to view its description. Detailed information and instructions on the essential properties of each product can be found by clicking on the product. The seller informs the customers on the website about the instructions for use of the product, the observance of which is essential in order to preserve the life of the product.

The images shown on the product data sheet are displayed by the seller are real, with certain images being illustrations in some places, however, given that the seller manufactures individual products, the actual color of the product does not always correspond exactly to reality. The purchaser may not receive the exact item displayed on the website as the item may be slightly different due to the hand made nature of the product.

The seller wishes to inform buyers that each of her products are totally unique and any of the raw materials may be different in some items, but her products are always handmade and bespoke pieces.

3. Choosing a product

The product and quantity are selected by clicking on the "add to cart" button.

The product remains in the cart for a period of 24 (twenty four) hours from the time it is placed in the cart and the same type of product is only available to other customers during this period while stocks last, any individual item already in a customer's cart cannot be placed in another customer's cart.

If you do not complete the purchase, it will be removed from your cart after 24 (twenty-four) hours and will be made available to other customers.

By clicking on the shopping cart button, you will find the products you have placed in the shopping cart, as well as the total cost for all of the items. The buyer has the opportunity to check the quantity and price of the items placed in the cart.

Items placed in the cart can be modified at any time during checkout, customers can correct any errors and misspellings that occur during electronic recording of the entered data.

The total amount of the order is automatically updated when new items are added or removed.

During checkout, the customer can add a comment to their order for personalization purposes.

If a buyer has a comment about delivery, it must be entered as a comment in the delivery section.

4. Cancelling an order

You can change your order before shipping is processed. For assistance or enquiries, call +36 70 338 2441, or write to the following email address: info@balazskata.hu

Please provide the order number from the confirmation email as a reference.

Customer will be charged their standard rate for calling the telephone number above.

5. Payment

If the buyer considers the quantity of products in the cart to be correct, has checked the final amount and decided that they want to complete the purchase, then it is necessary to click on the "buy" button.

By pressing the "buy" button, the buyer acknowledges that this action includes an obligation to make payment.

Before completing the ordering process, customers can always return to a previous page to correct any mistakes.

The final amount to be paid includes all costs based on the order.

Ownership of the products to be sold is determined by the Civil Code. 6: 216 (1), it is reserved until full purchase price is paid in full.

To send the order, customers can choose a delivery and billing address, as well as delivery and payment method from the following options:

Payment options:

Account number:

MKB Bank Nyrt.
10300002-13436761-00014903

Bank transfer: The buyer is required to transfer the total amount to the bank account found in the confirmation e-mail within 3 days. After the amount has been credited to seller's bank account, the buyer will receive the products in the manner they have specified.

The purchase is considered to be paid in full if the entire amount arrives at our bank account. Otherwise, we will not be able to deliver the order.

Online credit card: The buyer has the option to pay the total value of their order online with a credit or debit card through the secure payment system of the financial service provider (PayPal) used by the seller.

As the payment is not made on our website, we do not store your card details in any form, it is collected and used exclusively by the bank and only during the actual purchase process.

If you are not redirected from the payment page to the webshop page after your payment, the transaction is considered unsuccessful. If you click on the "Back" or "Refresh" button of your

browser on the bank payment page or close the browser window before being redirected back to the store, the payment will be considered unsuccessful.

If you would like more information about the result of the transaction, especially when there have been payment issues, please contact your bank directly for full details.

The following information is required to pay by credit or debit card:

Card number

Expiry date

Security code

6. Processing orders

After full payment, your order will be processed within 3 days.

After ordering, you will receive an automated message.

Once payment clears on the seller's account, the seller will confirm by email when the order will be fulfilled.

Seller disclaims any responsibility for the confirmation email if it does not arrive on time because the buyer provided the wrong email address during registration or is unable to receive a message due to the saturation of the storage space in their account.

Under the contract of sale, seller is obliged to transfer ownership of the product, buyer to pay the purchase price and receive the product.

The order is considered a written contract, webshop records the order, which will be available for the customer.

If the product is not in stock, the buyer has the option to "pre-order". In this case, customers will be notified via e-mail, - if they entered a valid e-mail address - when the product becomes available. A pre-order reservation does not constitute a contractual obligation. **Fulfilment of the order**

Orders within Hungary are fulfilled within 7 working days from the date of the confirmation of the order.

Delivery times abroad may vary. Standard delivery is usually within 7 working days.

The general delivery deadline for your order is a maximum of 30 days from the confirmation of the order. This delivery deadline is for information purposes only, deviations from this will be indicated by e-mail in all cases.

Customers will be informed by e-mail when their order is passed to the courier.

Delivery fulfilled by: DHL Express Magyarország Kft., Deutsche Post AG and GLS General Logistics Systems Hungary Kft. and Magyar Posta Zrt.

Company details:

DHL Express Magyarország Kft.:

Tax number: 10210798-2-44

Registered address: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér repülőtér 302. ép.

Phone: +36 1 245 4545

Website: www.dhl.com

DHL International Deliveries - Deutsche Post AG

Tax number: DE169838187

Registered address: Charles de Gaulle Strase 20, 53113 Bonn

Phone: +49 (0) 228 1820

E-mail: info@deucheposte.de

Website: dhl.com

GLS General Logistics Systems Hungary Kft.

Tax number: 12369410-2-44

Registered address: 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

E-mail cím: info@gl-hungary.com

Website: www.gls-group.eu

Magyar Posta Zrt.

Adószám: 10901232-2-44

Székhely: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu

Weboldal: www.posta.hu

For international deliveries we charge a delivery fee of HUF 7500, domestic deliveries are free of charge.

An invoice for the ordered products will be included in the delivered package.

Delivery process:

Due to the fragile nature of the product, the buyer is obliged to inspect the package in front of the courier upon delivery and to request a report if they identify any damage to the products or packaging. The buyer is not obliged to accept the package if it is damaged. If the buyer fails to follow this procedure, the seller will not be able to accept an objection to the damaged product.

Subsequent complaints without a report will not be accepted by the seller.

Defective or damaged goods will be replaced at the seller's expense within 14 working days.

If the buyer requests a refund due to faulty delivery or damage to the goods during delivery, we will refund the value of the goods within 15 days.

Website:

The user acknowledges that the seller has the right to change the features of the website, such as its appearance and content, without notifying the user.

The seller has the right to terminate the operation of the website and cancel the registration of users.

The seller will notify the users in advance.

The seller ensures the continuous availability and operation of the website 365 days a year, 24 hours a day, except for:

- downtime due to maintenance work
- force majeure: suspension of the website for unforeseeable or unavoidable reasons outside the seller, in particular war, revolution, natural disaster, unforeseen political events or governmental actions.
- suspension due to programs placed by a third party without permission that affect the operation of the website

The website is the intellectual property of the seller, the use of its content in any form, such as the logo and trademarks, program codes and graphic elements, is only possible with the prior permission of the seller. The seller is also entitled to all information and data on the website in accordance with Act LXXVI of 1999 on Copyright protection of producers of statutory databases. Disclosure or copying of all or part of the database requires the consent of the seller in all cases.

The website contains the associated applications, software, documentation, source and object codes, graphic, textual and other materials, including the domain name and logo, in accordance with Act LXXVI of 1999 on Copyright – A copyrighted work is an item the seller has exclusive ownership and property rights under copyright. These works may not be used, distributed or published by third parties in any way without the express and prior written approval of the seller.

Users may not take any action or engage in any express conduct or implicitly engage in any act that infringes or endangers the seller's intellectual property rights or other rights.

All rights in any reproduction, translation, modification, alteration, decryption, hacking and derivative works of the Website and any new software, system version or result, including any development or enhancement of the Website, are the property of, or are wholly owned by the seller and therefore these activities can only take place with the permission of the seller.

The seller is not responsible for the authenticity of the data provided during registration on the website, the accuracy of the data, or any damage or other adverse consequences arising from the use of such data and information by the user or any other third party.

The seller shall not be liable for any damages or consequences arising from the user's failure to comply with the requirements for maintaining the confidentiality of their password.

Furthermore, the seller shall not be liable for any damage or other adverse consequences suffered by a user or other third party, or for any delay to the detriment of such persons, which occurs due to an unavoidable cause outside its scope (force majeure).

The user is obliged to inform the seller immediately if he or she notices any errors in the operation of the website, and in this context he or she is obliged to inform the seller about all the relevant circumstances and all related information.

The seller disclaims any responsibility for any damage or other adverse consequences suffered by the user or any third party as a result of the use of viruses or other programs.

Conditions of fulfilment, in particular on payment and deadline of fulfilment, and seller's complaint handling method:

Exercise of consumer's right of withdrawal and termination:

Pursuant to Government Decree 45/2014 (II. 26.) on detailed rules of contracts between consumers and businesses (hereinafter: Government Decree), a user who qualifies as a consumer has the right of withdrawal or termination within 14 days but without a justification pursuant to Section 20 of the Government Decree, for products and services provided for consideration.

The consumer has a right of withdrawal or cancellation:

(a) where a contract for the sale of a product exists:

(1) for the individual product,

(2) where the order consists of several products, if each product is supplied at different times, to the last product supplied,

(3) where the contract consisting of several lots or pieces, the last lot or piece delivered, (4) if the product is to be supplied regularly within a specified period, the first delivery, Indicated by the date of receipt by the consumer or a third party other than the courier designated by the consumer.

(b) in the case of a service contract, within fourteen days of the date on which the contract is concluded.

The above does not affect the consumer's right to exercise the right of withdrawal between the start date of the contract and the date of receipt of the product.

If the consumer has shown intent to initialize a contract, the consumer retains the right to withdraw their intent before initializing the contract, which removes the obligation to finalize the contract.

The consumer user may exercise his right of withdrawal or cancellation either by letter or by a clear statement to that effect to the seller's postal address or e-mail address in accordance with Annex 2 to the Government Decree. The right of withdrawal or cancellation shall be exercised if the user sends it within the time limit set out in the preceding paragraph. It shall be the responsibility of the user to prove that he has exercised his right of withdrawal or cancellation in accordance with this paragraph.

Information may be used in the exercise of the consumer's right of withdrawal by Decree 45/2014 on the detailed rules of contracts between a consumer and a business. (II.25.) On the model declaration according to Annex 2 of the Government Decree, as follows:

- the consumer may exercise their right of withdrawal by means of a model instruction for cancelation,
- the right to withdraw within the 14 day period starts when the product is received,
- the consumer may also exercise their right of withdrawal between the date of conclusion of the contract and the receipt of the product,

- where the withdrawal has been made in writing, it is sufficient to send the statement of withdrawal within 14 days,
- the consumer must return the product immediately, but no later than 14 days after notification of the withdrawal,
- in the event of withdrawal, the Business shall reimburse the full amount paid by the consumer within 14 days at the latest,
- if the consumer withdraws and has not chosen the least expensive transport method other than the usual mode of transport, the Company is not obliged to reimburse the resulting additional costs,
- the consumer shall bear the cost of returning the product, unless the Business has agreed to bear the cost,
- the Company may claim compensation for depreciation resulting from use in excess of the use necessary to determine the nature, characteristics and operation of the product.

If the consumer withdraws from the contract, the seller shall reimburse the full amount paid by the consumer as consideration, including the costs incurred in the process, without delay and at the latest within fourteen days of becoming aware of the withdrawal.

In the event of withdrawal or cancellation, the seller shall reimburse the amount to the consumer in the same way as the payment method used by the consumer. With the express consent of the consumer, the seller may use another method of payment for the refund, but the consumer may not be charged any additional fees as a result.

If the consumer specifically chooses a mode of transport other than the least expensive standard mode of transport, the seller shall not be obliged to reimburse the resulting additional costs.

If the consumer withdraws from the contract, he must return the product immediately, but no later than fourteen days after notification of the withdrawal, or hand it over to the seller or the person authorized by the seller to receive the product, unless the seller has undertaken to return the product himself. Return is considered to have been completed on time if the consumer sends proof the product has been sent within the 14 day deadline.

The consumer shall bear the direct cost of returning the product, unless the seller has undertaken to bear that cost.

The seller may withhold the amount to be reimbursed until the consumer has returned the product or has proved beyond doubt that it has been returned; the earlier of the two dates shall be taken into account.

The seller shall not be liable for any delay due to a bank account number or postal address provided incorrectly and / or inaccurately by the consumer.

The consumer does not have the right of withdrawal:

- where the product is perishable or has a short expiry date
- where the product is a sealed product which, for reasons of health or hygiene, cannot be returned after opening after delivery;

Unjustified withdrawal is not possible for bespoke products created on the basis of individual parameters and made specifically for the customer.

Supplies warranty, product warranty and warranty information

1. Supplies Warranty

In what cases can you exercise your right to warranty for supplies?

In the event of a defective performance by the seller, you may assert a warranty for supplies in accordance with the rules of the Civil Code.

What rights do you have based on your supplies warranty claim?

You can choose to have the following supplies warranty claims:

You may request a repair or replacement, unless it is impossible to meet the demand of your choice, or it would result in a disproportionate additional cost to the seller compared to meeting another demand. If you have not requested or could not request the repair or replacement, you may request a proportionate delivery of the consideration or the defect may be repaired at the seller's expense or repaired by someone else or, ultimately, withdraw from the contract.

You may transfer your chosen warranty policy to another, but you will bear the cost of the transfer, unless warranted or agreed by the seller.

What is the deadline for you to enforce your warranty claim?

You must report the defect immediately after it is discovered, but no later than two months after the defect is discovered. However, your attention is drawn to the fact that you can no longer exercise your warranty rights beyond the limitation period of two years from the performance of the contract.

To whom can you enforce your warranty claim?

You can assert your supply warranty claim against the seller.

What are the other conditions for enforcing your warranty rights?

Within the first six months after receiving the item, the buyer only needs to report the defect to enforce the warranty claim if they certify that the product or service was provided by the seller. However, after six months from the date of receipt, the buyer is obliged to prove that the defect that has been recognized already existed at the time of receipt.

2. Product warranty

In what situation can you exercise your product warranty right?

In the event of a defect in the product, you may, at your discretion, assert the right or claim for product warranty specified in point 1.

What rights do you have based on your product warranty claim?

Under a product warranty claim, you may only request the repair or replacement of a defective product.

Under what circumstances is the product considered defective?

A product is defective if it does not meet the quality requirements in force at the time of being advertised for sale or if it does not have the characteristics specified by the manufacturer.

What is the deadline for you to enforce your product warranty claim?

You can assert your product warranty claim within two years of the product being advertised for sale by the manufacturer. Upon expiry of this period, you shall lose this right.

Against whom and under what other conditions can you assert your product warranty claim?

You can only make a product warranty claim against the manufacturer or distributor of the product. You must be able prove the defect of the product if you wish to make a product warranty claim.

Under what circumstances is the manufacturer (distributor) released from its product warranty obligation?

The manufacturer (distributor) is only released from its product warranty obligation if he can prove that:

- the product was not manufactured or marketed in the course of their non-business activities, or
- the defect was not recognizable in the light of current scientific and technical knowledge at the time of placing on the market, or
- the defect of the product results from the application of legislation or a mandatory official regulation.

It is sufficient for the manufacturer (distributor) to provide reasonable proof to enforce an exemption.

Please note that you cannot claim a warranty for a product and a supply warranty at the same time, for the same issue. However, if your product warranty claim is successfully enforced, you can assert your warranty claim against the manufacturer for a replacement product or repaired part.

3. Guarantee

In what cases can you exercise your right to a guarantee?

Where there is defective performance, the seller shall provide a guarantee under 151/2003. (IX. 22.) of the Government act.

What rights do you have under the guarantee and within what period?

Under 151/2003. (IX. 22.), the seller provides a mandatory 1-year guarantee for the durable consumer goods listed in the annex to the decree. The guarantee period begins with the delivery of the product to the consumer or, if the commissioned work is carried out by the business or its agent, begins on the day of commissioning.

The seller informs the buyers that according to the above-mentioned Government Decree, the jewellery sold by them is subject to a mandatory guarantee if the sale price exceeds HUF 10,000. Accessories and components of jewellery with a value of more than HUF 10,000 are also covered by the guarantee.

A proof of purchase shall be deemed to have been provided if the invoice or receipt proving the payment of the order is presented by the consumer. In this case, the rights arising from the guarantee can be enforced by proof of payment.

The rules governing the exercise of guaranteed rights shall apply mutatis mutandis to the enforcement of warranty claims. If the warranty claim is correct, the customer may request a replacement or repair of the product. The buyer has the option to request a price reduction or a refund of the purchase price in the event that it is not possible to replace or repair the product.

If the buyer asserts their right to replacement within three working days of delivery of the product due to a defect in the product, the seller is obliged to replace the product, provided that the defect prevents the intended use.

When is the business released from its guarantee obligation?

The company is released from its guarantee obligation only if it proves that the cause of the defect arose after receipt. Please note that you cannot claim a warranty and a guarantee for a product at the same time, for the same issue.

The following are not considered guarantee defects, as stated in the instructions for use published by the seller:

- darkening due to natural oxidation of metal parts,
- wear and tear of pearl parts due to improper use or storage, - defects resulting from improper use or damage.

Information on other consumer issues

Remuneration for contract services and costs:

Registration on the website is free of charge for the consumer, the consumer is not obliged to pay a separate fee or cost. The consumer is obliged to pay the value of the ordered products as well as the delivery fee.

The duration of of a fixed-term contract and the conditions for terminating a contract of indefinite duration:

Information on this - if relevant in the case of a given product or service - is contained in this GTC or on the website.

The minimum duration of the consumer's obligations under the contract: The user has the right to cancel their registration on the website at any time.

How to access and use the complaint handling mechanism and dispute settlement mechanism:

The consumer may submit complaints about the product or the seller's activities to the following contact details:

Balázs Katalin e.v.

Registered address: 7478 Bárdudvarnok, Kaposdada ltp. 482/12.

Email: info@balazskata.hu

Phone: +36 70 338 2441

According to the rules of the Civil Code, consumers should contact the seller with their complaint, indicating the reason for the complaint.

Consumers can primarily address their complaints in writing directly to the seller, who will do their utmost to address and remedy any violations.

The seller informs the consumer that a complaint about the webshop activity or any marketed product can be submitted electronically or by post.

The seller will immediately investigate a verbal complaint and address it as necessary. If the consumer does not agree with the handling of the complaint or it is not possible to investigate the complaint immediately, the seller shall take minutes of the complaint and their position on it, and send the consumer a copy:

(a) where an oral complaint is made in person, hand the copy over to the consumer on the spot

(b) where an oral complaint is made by telephone, a copy is sent to the consumer within 30 days, at the same time as their substantive reply, otherwise, if the procedure to deal with written complaints will be followed.

A copy of the response and a record of the complaint will be kept by the seller for 5 years and will be presented for inspection by the authorities upon request.

The seller shall respond to the complaint received by e-mail or post in writing within 30 days and send it to the consumer.

If the seller does not consider the complaint to be justified, they shall send a response to the consumer in writing, stating the reasons, and shall provide the consumer with information on the complaint handling options available to them according to the nature of the complaint.

The seller and the consumer shall settle their disputes primarily out of court by conciliation. If the conciliation does not lead to a result, the consumer may apply to an authority, court or conciliation body in accordance with the applicable legislation and the GTC.

Where a conciliation body is required, the conciliation body closest to the local registered office of the seller and the postal address of its registered office is:

Somogy Megyei Békéltető Testület Székhely:

7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefon: 06-82-501-000

The following disputes fall within the jurisdiction of the conciliation body: a dispute between a consumer and a business concerning the quality, safety, application of product liability rules, quality of service and the conclusion and performance of a contract between the parties (hereinafter: consumer dispute); out-of-court settlement: to try to reach an agreement to this end and, in the event of failure, to rule on the matter in order to ensure that consumer rights are enforced easily, quickly, efficiently and cost-effectively. At the request of the consumer or

the business, the conciliation body shall provide advice on the consumer's rights and obligations. The condition for initiating conciliation proceedings is that the consumer directly seeks to resolve the dispute with the business concerned. The conciliation body's proceedings are initiated at the consumer's request. The request shall be made in writing to the chairperson of the conciliation body.

More information about conciliation bodies is available by clicking on the following link: <http://www.bekeltetes.hu>

Find local conciliation body by clicking on the following link:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

The seller will use the conciliation panel procedure to resolve the consumer dispute.

In addition to the conciliation panel procedure, the consumer has the following enforcement options:

Complaint to the consumer protection authority:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

The consumer can turn to the consumer protection authority for any consumer protection issue. The consumer protection authority acts on request or ex officio, thus examining the market behavior of the company from the point of view of consumer protection. However, the individual case of the consumer is resolved by the conciliation body, i.e. the consumer protection authority transfers the applicant's case to the conciliation body.

In the first instance, the consumer protection authority, unless otherwise provided by law, is the district office. The contact details of the consumer protection authority can be found at <https://jarasinfo.gov.hu/>.

Judicial proceeding:

The consumer is entitled to enforce their claim arising from a consumer dispute in court in accordance with Act V of 2013 on the Civil Code and Act CXXX of 2016 on the Code of Civil Procedure in accordance with the provisions of this Act.

In addition to this GTC, the protection of personal data and the related rights and obligations of the Contracting Parties are regulated by the provisions of the Data Management Information and EU Regulation No. 2016/679 (General Data Protection Regulation).

You can also use the European Online Dispute Resolution Platform to submit a consumer complaint.

The platform allows you to submit your dispute to an approved dispute resolution body.

The European Online Dispute Resolution (ADR) platform, operated by the European Commission, aims to make online shopping safer and fairer by providing high-quality dispute resolution.

The online dispute resolution (OVR) platform is not affiliated with any merchant. The OVR platform is available in all official EU languages as well as in Icelandic and Norwegian.

Dispute settlement bodies are impartial organizations / individuals. Their purpose is to help consumers and traders settle their disputes out of court. The amicable settlement of disputes is usually faster and cheaper than going to court.

Using the online dispute resolution platform is easy. Users are instructed throughout the process. The platform can translate into all EU languages and works with automatic deadlines for handling complaints.

The advantage is that consumers can settle their disputes free of charge or for a very small amount, and traders can avoid lengthy litigation procedures and maintain good relations with their customers.

The use of the online dispute resolution platform requires registration in the European Commission's system, and after logging in, the consumer can submit a complaint via the online dispute resolution platform's website if he has not been able to settle his dispute directly with the business.

Website address:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

FINAL PROVISIONS:

By using the services of the website, the customer declares that he has read the content of the General Terms and Conditions and the Data Management Information, has taken note of its contents, and expressly consents to the processing of his / her personal data in accordance with it.

The user acknowledges that the seller is entitled to handle the data required for invoicing in accordance with Act C of 2000 on Accounting, as defined therein, even if the purpose of the data management has otherwise ceased.

The seller will take the necessary measures to protect personal data.

If any provision of this GTC is considered null and void, it does not affect the validity of the entire GTC.

The seller reserves the right to unilaterally amend the GTC. The changes will take effect upon publication on the website.

The Contracting Parties state that they stipulate the jurisdiction of the Kaposvár District Court and the Kaposvár Tribunal in case of their disputes.

Sample statement for withdrawal

(fill in and return only in case of intention to withdraw from the contract)

Address to Balázs Katalin e.v.

I, the undersigned, declare that I exercise my right of withdrawal / termination in respect of the contract for the sale of the following product (s) or the provision of the following service:

Date of conclusion of contract / date of receipt:

Name of consumer (s):

Address of consumer (s):

Signature of consumer (s): (paper declaration only)

Dated