

Formulár na uplatnenie reklamácie

Urbantrend.sk

Vyplňte tento formulár iba v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe.

Spotrebiteľ (zákazník):

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

Dňa..... som vo Vašom obchode www.urbantrend.sk vytvoril/a objednávku

číslo:.....

Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady:

.....

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

.....

(Zakrúžkujte, ktorú možnosť preferujete)

a) vrátiť pomernú čiastku z kúpnej ceny podľa rozsahu poškodenia,

b) dodať nový tovar. *

** V prípade dodania nového tovaru môže byť doba doručenia až 60 pracovných dní (približne 90 kalendárnych dní).*

| | |
|--|--|
| Dátum obdržania tovaru: | |
| Popis reklamovaného tovaru: | |
| Vaše číslo bankového účtu vo forme IBAN: (v prípade výberu možnosti vrátenia časti z kúpnej ceny) | |

Vyplnený formulár nám zašlite emailom na podpora@urbantrend.sk.
Do prílohy prosím zašlite aj fotografie poškodeného produktu pre urýchlenie vybavenia reklamácie.

V _____ dňa _____

Podpis _____

Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z väd, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.