

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKARDIOLOGICZNYCH

Niniejszy Regulamin określa Ogólne Warunki Umów o udzielanie telekardiologicznych świadczeń zdrowotnych w trybie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych oraz za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość i stanowi integralną część każdej umowy o udzielanie telekardiologicznych świadczeń zdrowotnych zawieranej pomiędzy American Heart of Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Ustroniu, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, Wydział VIII Gospodarczy, pod numerem 0000398373, NIP 548-22-77-894, REGON 072347621, a **Kupującym**.

W ramach Usługi świadczenia zdrowotne udzielane są przez:

1. American Heart of Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Ustroniu, American Heart of Poland Spółka Akcyjna, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Bielsku-Białej pod numerem KRS 0000398373, o kapitale zakładowym w wysokości 28.005.750,00 zł (słownie: dwadzieścia osiem milionów pięć tysięcy siedemset pięćdziesiąt złotych i zero groszy) wpłaconym w całości, prowadzącą podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000012184, dalej oznaczoną także jako „AHP”;

2. Teledycyna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach 40-568, przy ul. Ligockiej nr 103, NIP 6482542977, REGON 240102536, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000352918, o kapitale zakładowym w wysokości 868.164,60 zł (słownie: osiemset sześćdziesiąt osiem tysięcy sto sześćdziesiąt cztery złote i sześćdziesiąt groszy) wpłaconym w całości, prowadzącą podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000022425, dalej oznaczoną także jako „TMP”.

1. Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określono zasady zawierania umowy, w tym sposób składania zamówień, czynności techniczne i faktyczne składające się na procedurę zawarcia umowy, dostarczanie zamówionych usług zdrowotnych Pacjentowi, rodzaj oferowanych przez AHP i TMP usług zdrowotnych, warunki udzielania świadczeń zdrowotnych, uiszczanie przez Kupującego/Pacjenta ceny sprzedaży, prawo odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji Kupującego/Pacjenta oraz pozostałe informacje uwzględniające specyfikę prowadzonej przez AHP i TMP działalności gospodarczej.
2. Regulamin jest udostępniany Kupującemu/Pacjentowi, przed zawarciem umowy o świadczenie usług - już na etapie kontaktu z Kupującym/Pacjentem podczas składania zamówienia - poprzez zamieszczenie odwołania do linku odsyłającego do jego treści na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl> oraz udostępnienie linku poprzez SMS i e-mail. W przypadku przyjęcia Regulaminu w nowym brzmieniu, AHP lub

- TMP poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>, poprzez przesłanie komunikatu SMS oraz poprzez przesłanie powiadomienia na adres e-mail Kupującego/Pacjenta. AHP uprawniony jest w każdym czasie do zmiany niniejszego Regulaminu oraz cen i opłat określonych Cennikiem usług. W takiej sytuacji AHP zobowiązany jest do zawiadomienia Kupującego/Pacjenta, co najmniej na 30 (trzydzieści) dni przed planową zmianą, o rodzaju zmiany oraz jej zakresie. Kupującemu/Pacjentowi w okresie od dnia otrzymania zawiadomienia o planowanych zmianach do dnia ich wejścia w życie, przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy.
3. Kupujący/Pacjent w każdym czasie, w tym również bezpośrednio przed złożeniem zamówienia na Usługę - ma zapewniony dostęp do Regulaminu, poprzez możliwość wejścia w zakładkę „Regulamin” pod adresem: <https://mojkardiolog.pl>.
 4. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, każdy z nich ponosi odpowiedzialność z tytułu realizacji Umowy. AHP może posługiwać się w niektórych zapisach sformułowaniem wyłącznie Pacjent lub Kupujący, lecz nie powoduje to ograniczenia odpowiedzialności Kupującego lub Pacjenta wobec AHP w ramach obowiązków wynikających z Regulaminu i Umowy. W szczególności Kupujący odpowiedzialny jest za uiszczanie opłat za Usługi oraz na mocy zawartej umowy przyjmuje odpowiedzialność za powierzone Pacjentowi Urządzenie i/lub Monitor. Odpowiedzialność Kupującego za uiszczanie opłat, nie wyklucza odpowiedzialności Pacjenta z tego tytułu.

2. Podstawa prawna

Do świadczenia Usług, poza niniejszym Regulaminem zastosowanie mają akty prawa powszechnego, w tym m.in.:

- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295. z późn.zm.);
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 849);
- Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 882 z późn.zm.);
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344.);
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1740. z późn.zm.);
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);

3. Słownik pojęć

Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. **Cennik** – cennik Usługi udostępniony również na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl> oraz broszurach informacyjnych.
2. **Centrum Telemedyczne (CT24)**– komórka organizacyjna TMP, w której świadczone są usługi zdrowotne za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, w tym odbierane są wszystkie wykonane przez Pacjenta badania, analizowane i opisywane przez Personel medyczny,

- prowadzone są Telekonsultacje Pacjenta z Personalem medycznym, archiwizowane są badania oraz rozmowy telefoniczne w ramach Kartoteki Pacjenta;
3. **Dane identyfikacyjne** – zestaw danych zawierający: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pesel, adres zamieszkania oraz uwagi dodatkowe, a w przypadku Pacjenta również opis problemu zdrowotnego;
 4. **Formularz Pacjenta** – rozwiązanie technologiczne w systemie dokumentacji medycznej, umożliwiające wypełnianie i przysyłanie przez Pacjenta do TMP – ankiet elektronicznych, formularzy elektronicznych, dokumentów oraz plików, które umieszczane są automatycznie w Kartotece Pacjenta;
 5. **Formularz potwierdzenia zawarcia Umowy** – formularz udostępniony Pacjentowi przed rozpoczęciem świadczenia Usługi zawierający informacje o istotnych warunkach Umowy, w tym o głównych cechach Usługi, cenie oraz okresie obowiązywania;
 6. **Kartoteka Pacjenta** – indywidualna kartoteka Pacjenta przechowywana w dokumentacji medycznej TMP i AHP, spełniająca wymogi art. 25 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów wykonawczych;
 7. **Konsultacja lekarska** – konsultacja lekarska obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urzędnia lub/i Monitora odbywana stacjonarnie w trybie ambulatoryjnego świadczenia zdrowotnego w placówce AHP;
 8. **Kupujący** – osoba zawierająca Umowę o świadczenie usług i dokonująca Płatności i/lub Przedpłaty Usługi. W przypadku, gdy Kupujący nie jest Pacjentem, osoba ta oświadcza, że działa w imieniu i na rzecz Pacjenta, udostępnia dane Pacjenta za jego zgodą. Oświadczenie Kupującego nie zwalnia od obowiązku wyrażenia przez Pacjenta zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych przed przystąpieniem do realizacji Usług;
 9. **Monitor** – urządzenie umożliwiające odczyt danych z Urządzeń wszczepialnych przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności. To nieduże przenośne urządzenie, które rejestruje i analizuje parametry pracy serca oraz generuje Alerty (transmisje alertów) w sytuacjach wymagających interwencji. Monitor najczęściej wymaga podłączenia do gniazdka sieci elektrycznej i ustawienia go w odległości maksymalnie kilku metrów od miejsca nocnego odpoczynku Pacjenta.
 10. **Okres rozliczeniowy** – okres, w czasie którego Pacjent może korzystać z Usług abonamentowych. Stosuje się stałe okresy rozliczeniowe rozpoczynające się 1 dnia każdego miesiąca kalendarzowego i kończące się ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Pierwszy Okres rozliczeniowy jest krótszy niż każdy kolejny i rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy a kończy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
 11. **Pacjent** – pełnoletnia osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystającą ze świadczeń zdrowotnych;
 12. **PayU** – dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, <https://www.payu.pl/>;

13. **Personel medyczny** – osoby wykonujące zawód medyczny, które na podstawie przepisów uprawnione są do udzielania świadczeń zdrowotnych tj. lekarz, ratownik medyczny i/lub pielęgniarka, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.);
14. **Plan Opieki** – plan opieki zdrowotnej realizowany wobec Pacjenta w określonym przedziale czasowym, na który składają się wybrane rodzaje świadczeń, udostępniony Pacjentowi przed rozpoczęciem świadczenia Usługi;
15. **Platforma** – system informatyczny zapewniający realizację Usług poprzez umożliwienie odczytu danych z Urządzeń;
16. **Przelewy 24** – dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez spółkę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, <https://www.przelewy24.pl/>;
17. **Płatność** – jednorazowa transakcja dokonywana przez Pacjenta przed rozpoczęciem Usługi poprzez PayU lub Przelewy24;
18. **Przedpłata** – płatność częściowa dokonywana przez Pacjenta przed rozpoczęciem Usługi poprzez PayU lub Przelewy24;
19. **Pogotowie Ratunkowe** – zespół ratownictwa medycznego Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM);
20. **Strona internetowa** – strona internetowa pod adresem <https://mojkardiolog.pl> zawierająca opis działalności i Usług, dostępność Usług oraz możliwość zakupu Usługi;
21. **Świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
22. **Transmisja alertu (alert)** – zdalny przesył odczytanych przez Monitor danych (raportów) z Urządzenia wszczepialnego w zaplanowanych terminach transmisji oraz w każdym momencie, kiedy Pacjent odczuwa taką potrzebę oraz wtedy, kiedy system sam rozpozna zaburzenia w pracy Urządzenia wszczepialnego lub serca. Raport z analizy danych Urządzenia wszczepialnego jest wysyłany natychmiast po wejściu Pacjenta w strefę zasięgu domowego Monitora.
23. **Telemonitoring** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne zdalnej opieki, w tym w szczególności kardiologicznej, diagnostyki i stałego monitorowania kardiologicznego, wykonywane przez TMP na rzecz Pacjenta na odległość - bez bezpośredniego badania fizykalnego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności kompatybilnych z Urządzeniem i/lub Monitorem, polegające na rejestrowaniu oraz ocenie badań i/lub alertów wykonanych i dostarczonych:
 - a. za pomocą Monitora danych pochodzących z Urządzeń wszczepialnych, w tym dotyczących stanu zdrowia Pacjenta zbliżonych do danych medycznych otrzymywanych z programatorów, tj. urządzeń medycznych (sprzętu i oprogramowania) wykorzystywanych w trakcie wszczepiania Urządzenia wszczepialnego (a także w dalszym okresie) w celu programowania Urządzeń wszczepialnych oraz odczytywania danych z Urządzeń wszczepialnych.

- b. za pomocą Urządzeń wyników badań: EKG i/lub ciśnienia tętniczego krwi i/lub temperatury ciała i/lub saturacji krwi i/lub glikemii.
24. **Telekonsultacja** - ambulatoryjne świadczenie zdrowotne polegające na ocenie przesłanych przez Pacjenta badań i/lub zestawu badań i/lub przesłanych przez Monitory alertów, w tym także na ocenie stanu Pacjenta w momencie odbywania Konsultacji badania, wykonywane przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej);
25. **Telewizyta** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne, świadczone, w zależności od wybranego wariantu ofertowego zamówionej Usługi, przez lekarzy dyżurujących w Centrum Telemedycznym TMP lub przez lekarzy prowadzących w poradniach AHP w zakresie porad lekarskich wykonywane na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej);
26. **Umowa** – umowa w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny o świadczenie usług zdrowotnych, zawierana pomiędzy AHP, w imieniu którego działa TMP, a Kupującym i/lub Pacjentem, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, której przedmiotem jest świadczenie usług zdrowotnych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Formularzu **potwierdzenia zawarcia Umowy** i w wybranych wariantach ofertowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
27. **Urządzenie** – osobiste aparaty monitorujące, stanowiące certyfikowane wyroby medyczne, przeznaczone do rejestrowania odpowiednio sygnału EKG i/lub ciśnienia tętniczego krwi i/lub temperatury ciała i/lub saturacji krwi i/lub glikemii przesyłające dane do Platformy. Urządzenia niezbędne do świadczenia Usług w wybranym przez Kupującego wariantcie ofertowym Usługi i przesyłające dane do Platformy;
28. **Urządzenie wszczepialne** - urządzenie do leczenia zaburzeń rytmu serca wszczone Pacjentowi, takie jak rozrusznik serca (PM), kardiowerter-defibrylator (ICD) lub system resynchronizacji serca (CRT-D);
29. **Usługa** – pakiet świadczeń zdrowotnych udzielanych na warunkach określonych w Umowie, w tym w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Planem Opieki przez AHP - w formie Usług stacjonarnych i Usług telemedycznych oraz przez TMP wyłącznie w formie Usług telemedycznych tzn. wyłącznie za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w tym za pośrednictwem Urządzenia lub Urządzenia Wszczepialnego i Monitora;

4. Informacje o Usługach i cenach

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja na rzecz Pacjenta świadczeń zdrowotnych składających się na zamówioną Usługę, stanowiącą pakiet tych świadczeń zdrowotnych, w ilości limitowanej bądź Nielimitowanej, zależnej od wybranego wariantu Usługi. Usługi oferowane są pod różnymi nazwami własnymi, szczegółowo opisanymi na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>. Usługi mogą składać się z Usług stacjonarnych i Usług telemedycznych, bądź wyłącznie z Usług telemedycznych – w zależności od wybranego wariantu ofertowego Usługi.
2. Przed zawarciem Umowy, Kupujący/Pacjent jest informowany przez TMP o istotnych warunkach Umowy, w tym o głównych cechach Usługi i świadczeniach zdrowotnych wchodzących w skład Usługi. Kupujący/Pacjent informowany jest o cenie Usługi do zapłaty oraz o dodatkowych kosztach związanych z zamówieniem Usługi, takich jak w szczególności: koszt dostawy Usługi do Kupującego i/lub Pacjenta, a

- także koszt doręczenia faktur w formie papierowej o którym mowa w pkt 11.13, w okolicznościach wyboru przez Kupującego takich opcji.
- 3. Z tytułu realizacji Umowy AHP należy się jednorazowa opłata aktywacyjna w wysokości określonej w Cenniku i uiszczana jest przez Pacjenta w terminie 3 (trzech) dni od daty zawarcia Umowy na wskazany w Umowie rachunek bankowy.**
4. Rozpoczęcie Usługi poprzedza wykonywanie czynności towarzyszących, niezbędnych do jej wykonania, a to:
- analizy przez Personel medyczny TMP przesłanych przez Pacjenta Formularzy Pacjenta;
 - przeprowadzenia przez lekarza lub ratownika medycznego wywiadu kardiologicznego potwierdzonego wpisem w Kartotece Pacjenta wraz z kwalifikacją Pacjenta do Usługi;
 - przeprowadzenia przez lekarza Telewizyty aktywacyjnej (jeśli dotyczy);
 - programowania Urządzenia/Monitora indywidualnie dla Pacjenta (jeśli dotyczy);
 - przeprowadzenia kontroli Urządzenia/Monitora w miejscu wykonywania badań przez Pacjenta (jeśli dotyczy);
 - szkolenia z zakresu obsługi Urządzenia/Monitora (jeśli dotyczy) oraz zakresu charakteru Usługi, potencjalnych korzyści i ograniczeń Usługi;
 - przeprowadzenia próbnego badania w trakcie szkolenia (jeśli dotyczy);
 - udzielenia odpowiedzi na ewentualnie zadane przez Pacjenta pytania związane z zakresem i rodzajem świadczeń zdrowotnych;
 - wyrażenie zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych.
5. Czas trwania Usługi oraz jej zakres określa każdorazowo Cennik i zostaje potwierdzony w Formularzu potwierdzenia zawarcia Umowy.
6. Ceny sprzedaży udostępnianych Usług podaje się w złotych polskich (PLN) i określa w kwocie brutto. Na wskazaną kwotę brutto składają się wskazana kwota ceny netto Usługi i wskazana kwota wartości VAT.
7. Cena sprzedaży nie zawiera kosztów dostawy Usługi do Kupującego/Pacjenta, ewentualnych kosztów doręczenia faktury w formie papierowej do Kupującego/Pacjenta oraz kosztów wybranej formy płatności, chyba że w opisie Usługi określono, że Kupujący/Pacjent nie ponosi kosztów dostawy. Wyżej opisane koszty zależą od formy dostawy, formy doręczenia faktury i formy płatności za Usługę.
8. Całkowity koszt zamówienia stanowi cena sprzedaży Usługi (kwota brutto) wraz z kosztami dostawy, ewentualnymi kosztami doręczenia faktury w formie papierowej oraz kosztami wybranej formy płatności.
9. Informacja o cenach Usług jest wiążąca do odwołania, tj. powiadomienia/wskazania na Stronie internetowej nowej ceny Usługi w miejsce ceny dotychczas obowiązującej – przy czym zmiana cen, nie ma wpływu na zawarte i przyjęte już do realizacji Umowy przed datą zmiany ceny. Powyższe nie dotyczy zmiany cen w związku z doręczaniem faktur w formie papierowej, które mogą ulec zmianie także w stosunku do zawartych już Umów i uzależnione są od cen usług oferowanych przez operatora usług pocztowych Poczta Polska.
10. Korzystanie z Usług możliwe jest dzięki skorzystaniu z telefonii stacjonarnej lub komórkowej, sieci internetowej, do której zapewnienie dostępu leży po stronie Kupującego i/lub Pacjenta. Kupujący i/lub Pacjent ponosi koszt połączenia wg taryfy operatora, z którego usług korzysta.
11. Usługi dostępne są w wariantach ofertowych różniących się zakresem i rodzajem świadczeń oraz ceną. Usługi realizowane są w pakietach świadczeń opisanych w Planie Opieki.

5. **Ogólne zasady świadczenia Usług za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość**

1. Centrum Telemedyczne przed przystąpieniem do świadczenia Usługi za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość na rzecz Pacjenta weryfikuje tożsamość Pacjenta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia oraz innych danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację Pacjenta, np. z dokumentacji medycznej.
2. TMP zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych z personelem TMP (nagrania podlega dźwięk) oraz rozmów wideo z personelem TMP (nagrania podlegają rozmowy wideo) przeprowadzonych z Pacjentem oraz do przechowywania ich na elektronicznych nośnikach informacji. Nagrania, o których mowa powyżej, mogą być wykorzystane przez TMP w celu wykonania Umowy, a zwłaszcza w celach dowodowych. Na wstępie każdej rozmowy (przychodzącej lub wychodzącej) z rozmówcą zewnętrznym, należy go poinformować o fakcie nagrywania rozmowy. Dopuszcza się odczytywanie stosownego komunikatu przez automatyczną centralę telefoniczną.
3. **Usługa telemedyczna nie jest usługą ratującą życie.** W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania Pogotowia Ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
4. Jeśli uzyskanie świadczenia w ramach Usługi telemedycznej nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce medycznej.
5. Kontakt, bądź próba kontaktu z TMP nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
6. Usługi telemedyczne są dodatkową formą kontroli stanu zdrowia Pacjenta, obok tradycyjnych stacjonarnych wizyt u lekarza i nie zastępują procesu leczenia w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.
7. W trakcie realizacji Usług, celem ustabilizowania stanu Pacjenta Personel medyczny może przekazać Pacjentowi zalecenie podjęcia działań doraźnych polegających na przyjęciu określonych leków w ramach apteczki własnej Pacjenta.
8. Lekarz lub ratownik medyczny w trakcie realizacji Usług może zalecić konieczność odbycia kontroli w stacjonarnej poradni podstawowej opieki zdrowotnej lub specjalistycznej opieki zdrowotnej wraz określeniem trybu tej konsultacji (pilny lub planowy) lub zgłoszenia się na ostry dyżur w miejscu zamieszkania lub ośrodka implantującym Urządzenie wszczepialne.
9. Lekarz lub ratownik medyczny w trakcie realizacji Usług może zdecydować o wezwaniu w imieniu Pacjenta Pogotowia Ratunkowego z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione. W takiej sytuacji TMP przekazuje dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacje na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.
10. W celu realizacji niektórych Usług telemedycznych Pacjent otrzymuje Urządzenie i/lub Monitor współpracujący z Urządzeniem wszczepialnym. Urządzenie/Monitor zostaje wysłane pod wskazany adres Pacjenta podany przy składaniu zamówienia.
11. Z Usługi telemedycznej można korzystać zarówno na terytorium Polski, jak i poza jej granicami, z zastrzeżeniem, że TMP nie wzywa Pogotowia Ratunkowego poza terytorium Polski, jak również że istnieją na terenie Polski obszary, do których Pogotowie Ratunkowe nie będzie mogło dotrzeć.
12. Pacjent zobowiązany jest przed rozpoczęciem realizacji Usługi telemedycznej do wypełnienia i przesłania wstępnej ankiety medycznej oraz złożenia niezbędnych oświadczeń poprzez Formularz Pacjenta przesłany mu na adres e-mail lub numer telefonu (sms) podany w Formularzu zamówienia. TMP uprawniona jest do powstrzymania się od realizacji Usługi telemedycznej do czasu wypełnienia i przesłania wstępnej ankiety medycznej oraz złożenia niezbędnych oświadczeń przez Pacjenta.

13. Kartoteka Pacjenta w trakcie Usługi telemedycznej uzupełniana jest przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego o pozostałe dane dotyczące Pacjenta niezbędne do realizacji świadczenia zdrowotnego.
14. Dostarczona dokumentacja każdorazowo jest weryfikowana pod względem kompletności, czytelności i jej aktualności przez Centrum Telemedyczne. W przypadku wątpliwości Personel medyczny może poprosić o dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej lub odmówić wystawienia recepty lub konsultacji w określonym zakresie, umieszczając odpowiednie zapisy w dokumentacji medycznej Usługi.
15. Pacjent zobowiązuje się przekazać personelowi Centrum Telemedycznego wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usługi telemedycznej i być konieczne do prawidłowego udzielenia Pacjentowi świadczeń zdrowotnych, w tym m.in. kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, informacje o przebytych chorobach, informacje o chorobach przewlekłych. Centrum Telemedyczne może uzależnić realizację Usługi telemedycznej od dostarczenia dokumentacji i wyników badań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
16. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępach poprzedzających, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi telemedycznej.
17. Pacjent zobowiązany jest w każdym czasie uzupełnić/zaktualizować Kartotekę Pacjenta o dodatkowe dane dotyczące swojego stanu zdrowia np., wyniki dodatkowych badań, zaświadczenia lekarskie za pośrednictwem Formularzy Pacjenta przesłanych przez TMP na życzenie Pacjenta lub zlecenie Personelu medycznego TMP.
18. TMP i/lub AHP zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail Pacjentów i/lub Kupujących komunikatów prawnych, technicznych i transakcyjnych, związanych z realizacją Usługi, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu, na co Pacjent i/lub Kupujący wyraża zgodę.
19. Pacjent oświadcza, iż jest mu wiadomym, że w ramach Umowy Personel medyczny TMP i/lub AHP będą orzekać o stanie zdrowia Pacjenta jedynie w zakresie wynikającym z zawartej Umowy oraz z uwzględnieniem specyfiki świadczenia Usług zdrowotnych za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, a uzyskanie przez Pacjenta szczegółowej informacji o stanie zdrowia wymaga wizyty u lekarza i badania przedmiotowego.
20. TMP i/lub AHP nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli szkoda powstała lub jest wynikiem:
 - a. działania siły wyższej (np. powódź, pożar),
 - b. działania operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej (na przykład w budynkach lub w ciasnych ulicach centrum miast, a także przy warunkach pogodowych z grubą warstwą chmur), przeciążenia lub awarii sieci, chwilowego braku dostępności usługi GPRS ze strony operatora telekomunikacyjnego,
 - c. wszelkich okoliczności leżących poza kontrolą TMP i/lub AHP lub osób trzecich, przy których pomocy TMP i/lub AHP wykonuje Umowę,
 - d. stanu zdrowia Pacjenta, który nie mógł zostać ustalony na podstawie informacji uzyskiwanych w ramach Umowy,
 - e. nieprzestrzegania przez Pacjenta instrukcji używania oraz innych informacji dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia lub Monitora,
 - f. braku rejestracji pracy serca przez Urządzenie lub Monitor z winy Pacjenta i/lub samodzielnego wyłączenia przez Pacjenta Urządzenia lub Monitora, rozładowania modułu zasilania i danych Urządzenia lub Monitora w czasie świadczenia Usługi telemedycznej,
 - g. awarii Urządzenia lub Monitora, niezależnej od TMP i/lub AHP,
 - h. korzystania z Urządzenia lub Monitora przez osobę inną niż Pacjent zawierający Umowę,
 - i. nie stosowania się przez Pacjenta do zaleceń Personelu medycznego,

- j. zatajenia przez Pacjenta informacji i okoliczności dotyczących jego stanu zdrowia,
- k. artefaktów wynikających z niewłaściwego umiejscowienia elektrod, w przypadku gdy korzystanie z Urządzenia wymaga użycia elektrod.

6. Telekonsultacja

1. Telekonsultacje obejmują przeprowadzenie oceny wykonanego przez Pacjenta badania (lub zestawu badań) lub transmisji alertu i przesłanego na Platformę telemedyczną, także w formie telekonferencji oraz udzielanie porady medycznej związanej z badaniem lub zestawem badań lub transmisją alertu, w zależności od wybranego wariantu ofertowego zamówionej Usługi.
2. Telekonsultacje wykonywane są przez lekarzy i/lub ratowników medycznych w Centrum Telemedycznym TMP w sposób zdalny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub środków porozumiewania się na odległość i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z Personelem medycznym.
3. Telekonsultacje realizowane są zgodnie z Planem opieki zamówionej Usługi w ilości nielimitowanej bądź limitowanej. Mogą być realizowane samodzielnie bądź w pakiecie z innymi świadczeniami zdrowotnymi.
4. Lekarz i/lub ratownik medyczny w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny w AHP lub innym podmiocie leczniczym.
5. Udzielanie przez lekarza i/lub ratownika medycznego Telekonsultacji, następuje w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
6. Telekonsultacje mogą być świadczone w formie:
 - a. czatu - wymiany krótkich wiadomości tekstowych między Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym,
 - b. telekonferencji - przekazu audio między Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym za pośrednictwem telefonu,
 - c. wideokonferencji (rozmowy wideo) - przekazu audiowizualnego między Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym za pośrednictwem telefonu,
 - d. wymiany wiadomości e-mail między Pacjentem a lekarzem lub ratownikiem medycznym.
8. Dostępność poszczególnych rodzajów Telekonsultacji oraz form komunikacji jest zależna od określonego lekarza i/lub ratownika medycznego i problemu zdrowotnego z jakim zgłasza się Pacjent.
9. **Standardowo Telekonsultacje odbywają się w formie telekonferencji.**
10. W celu odbycia Telekonsultacji Pacjent zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Telemedycznym, o ile przewiduje to wariant ofertowy zamówionej Usługi.
11. Ratownik medyczny po przeprowadzeniu wywiadu z Pacjentem, ocenie dolegliwości kardiologicznych zgłaszanych przez Pacjenta i ocenie badania, dokonuje samodzielnie oceny stanu Pacjenta, a w razie sytuacji wymagających udziału lekarza, ratownik medyczny zasięga konsultacji z lekarzem lub kieruje Pacjenta do dyżurnego lekarza.
12. Pacjent powinien skorzystać z Telekonsultacji w szczególności w przypadku:
 - a. zasłabnięcia/omdlenia;
 - b. kołatania serca/zasłabnięcia;
 - c. duszności;
 - d. bólu w klatce piersiowej;
 - e. nieprawidłowej wartości ciśnienia tętniczego;
 - f. nieprawidłowego tętna,
 - g. nieprawidłowego poziomu cukru we krwi,

- h. zawrotów głowy.
13. Telekonsultacje świadczone są przez Centrum Telemedyczne **przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok w formie linii telefonicznej TMP** (numer podany na Urzędzeniu lub w Planie opieki).
 14. Telekonsultacje udzielane są wyłącznie na podstawie telefonicznej oceny stanu Pacjenta, dopuszczalne bez badania fizykalnego w zakresie dozwolonym w obowiązujących przepisach prawa, na podstawie wykonanego badania EKG i innych pomiarów wykonanych przez Pacjenta, transmisji alertu, a także na podstawie dokumentacji medycznej Pacjenta, w której posiadaniu jest TMP.
 15. Na podstawie uzyskanych przez Personel medyczny TMP informacji, Pacjent może zostać poproszony o wykonanie dodatkowych pomiarów za pomocą automatycznych urządzeń własnych Pacjenta bądź udostępnionych przez TMP w ramach wybranego przez Pacjenta wariantu ofertowego zamówionej Usługi, w szczególności:
 - a. wykonania zapisu EKG
 - b. przesłanie transmisji z urządzenia wszczepialnego za pomocą Monitora
 - c. oznaczenia ciśnienia tętniczego krwi i tętna,
 - d. pomiaru temperatury ciała,
 - e. oznaczenia glikemii włośniczkowej („z palca”).
 16. Lekarz lub ratownik medyczny po przeprowadzeniu Telekonsultacji informuje Pacjenta, że wymaga on szerszej konsultacji aniżeli ocena stanu Pacjenta i ocena badania i zaleca odbycie Telewizyty z lekarzem po umówieniu. Każda dodatkowa Telewizyta z lekarzem wymaga uiszczenia dodatkowej opłaty zgodnej z Cennikiem Usług, chyba, że Pacjentowi przysługuje prawo do Telewizyt w ramach limitów określonych w zamówionej Usłudze.

7.

Telewizyta

18. Telewizyty obejmują udzielanie porad medycznych i świadczone są, w zależności od wybranego wariantu ofertowego zamówionej Usługi, przez lekarzy w Centrum Telemedycznym TMP lub przez lekarzy poradni AHP w sposób zdalny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub środków porozumiewania się na odległość i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z Personelem medycznym.
19. Lekarz w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny w innym podmiocie leczniczym.
20. Telewizyty realizuje lekarz pierwszego kontaktu bądź lekarz specjalista w danej specjalności medycznej będącej w aktualnej ofercie Centrum Telemedycznego.
21. Udzielanie przez lekarza Telewizyty, następuje w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi metodami, za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
22. Telewizyty mogą być świadczone w formie:
 - e. czatu - wymiany krótkich wiadomości tekstowych między Pacjentem a lekarzem,
 - f. telekonferencji - przekazu audio między Pacjentem a lekarzem za pośrednictwem telefonu,
 - g. wideokonferencji (rozmowy wideo) - przekazu audiowizualnego między Pacjentem a lekarzem za pośrednictwem telefonu,
 - h. wymiany wiadomości e-mail przekazu audio między Pacjentem a lekarzem za pośrednictwem telefonu.
23. Dostępność poszczególnych rodzajów Telewizyty oraz form komunikacji jest zależna od określonego lekarza, który świadczy usługi Telewizyty i każdorazowo wskazana jest w trakcie rezerwacji.
24. Standardowo Telewizyty odbywają się w formie telekonferencji.

25. Rezerwacji Telewizyty dokonuje się za pomocą formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl> lub telefonicznie pod numerem 32-376-18-01 w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 lub pod adresem e-mail ct@telemedycynapolska.pl.
26. Lekarz nawiązuje połączenie telefoniczne z Pacjentem w godzinie ustalonej w trakcie rezerwacji Telewizyty, na numer Pacjenta podany w Formularzu zamówienia oraz opcjonalnie nawiązuje połączenie poprzez czat lub wideokonferencję.
27. W przypadku wystąpienia sygnału zajętości, niedostępności lub nieodebrania połączenia telefonicznego przez Pacjenta w ustalonej godzinie połączenia, lekarz lub ratownik medyczny próbuje nawiązać połączenie powtórnie w ciągu nie dłuższej niż 3 minut od pierwszej próby. W przypadku wykonania dwóch bezskutecznych prób połączenia, lekarz odstępuje od realizacji Telewizyty. W tym przypadku szczegółowe zasady dotyczące płatności określa pkt 11.6 Regulaminu.
28. TMP zastrzega, że połączenie telefoniczne do Pacjenta może nastąpić z przesunięciem (minus) 5 minut oraz (plus) 10 minut.
29. Telewizyty świadczone są przez Centrum Telemedyczne od poniedziałku do soboty w godzinach od 8:00 do 20:00 zgodnie z harmonogramem dostępności Telewizyty, określonym na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
30. Telewizyta trwa nie dłużej niż czas określony w Cenniku podanym na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>, a w przypadku braku określenia czasu, trwa nie dłużej niż 30 minut. Po tym czasie Personel medyczny poinformuje Pacjenta o upływie umówionego czasu i Telekonsultacja zakończy się.
31. Zmiany terminu realizacji Telewizyty dokonać można telefonicznie pod numerem 32-376-18-01 w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 lub pod adresem e-mail ct@telemedycynapolska.pl
32. Wystawienie e-recepty dla Pacjenta po przeprowadzonej Telewizycie może wymagać przedłożenia lekarzowi przez Pacjenta dokumentów potwierdzających postawioną uprzednio diagnozę, między innymi jednego z niżej wymienionych dokumentów: karta informacyjna z leczenia szpitalnego, inne formy dokumentacji medycznej, np. informacja dla lekarza kierującego / POZ.

8. Telemonitoring

1. Telemonitoring może obejmować telemonitoring pojedynczego badania lub zestawu badań i/lub transmisji alertów w zależności od wybranego wariantu Usługi.
2. Usługa Telemonitoringu dostępna **jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok** i polega na bieżącej analizie wpływających na Platformę telemedyczną badań lub zestawu badań i/lub alertów oraz ich preselekcji do dalszego postępowania medycznego.
3. W ramach Usługi Telemonitoringu, TMP zobowiązuje się do jak najszybszej oceny badań i/lub transmisji alertów przesłanych przez Pacjenta, **nie dłużej jednak niż do 12h**, liczonych od momentu wpłynięcia badania do Platformy telemedycznej, w ramach limitów określonych w wariantcie ofertowym zamówionej Usługi.
4. TMP w ramach Telemonitoringu archiwizuje wszystkie wykonane i przesłane na Platformę telemedyczną badania i/lub transmisje alertów oraz na żądanie udostępnia drogą elektroniczną wyniki badań Pacjentowi, upoważnionej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Pacjenta.
5. W ramach Telemonitoringu TMP wzywa w imieniu Pacjenta Pogotowie Ratunkowe z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione. W takiej sytuacji TMP przekazuje dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacje na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.

4. Pacjent będzie wykonywał badania/transmisje alertów zgodnie z przyjętym Planem opieki w ramach wariantu ofertowego zamówionej Usługi, a jeśli to wynika z wybranego wariantu ofertowego zamówionej Usługi każdorazowo w przypadku złego samopoczucia i odczuwania niepokojących go sygnałów, np. kołatania serca, bólu, duszność w klatce piersiowej itp., a także w celu standardowej okresowej kontroli.

9. Wizyta stacjonarna

1. Wizyta stacjonarna obejmuje ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia lub Urządzenia wszczepialnego za pośrednictwem Monitora i odbywana jest stacjonarnie w trybie ambulatoryjnego świadczenia zdrowotnego w placówce AHP przez lekarzy.
2. Wizyta stacjonarna odbywa się zgodnie z Planem Opieki w limitach określonych w Umowie (Formularza potwierdzenia zawarcia Umowy).
3. Pacjent ma prawo do odbycia dodatkowych Wizyt stacjonarnych za dodatkową opłatą zgodną z Cennikiem Usług.
4. Zasady realizacji Wizyt stacjonarnych każdorazowo określa placówka AHP, do której Pacjent zgłasza się na Wizytę stacjonarną.

10. Ogólne zasady korzystania z Urządzenia i/lub Monitora

1. Do Telemonitoringu badań wykorzystuje się Urządzenie, przeznaczone do rejestracji i transmisji bezprzewodowej zapisu badania, współpracujące z Platformą telemedyczną służącą do gromadzenia i opisywania badań. Urządzenie i/lub Platforma są wyrobem medycznym i spełniają wymagania norm, których wykaz znajduje się w deklaracji zgodności producenta Urządzeń.
2. Do Telemonitoringu Urządzeń wszczepialnych (które są wyrobem medycznym) używa się Monitora, który umożliwia odczyt danych z Urządzeń wszczepialnych przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
3. Pacjent otrzyma sprawne i wolne od wad fizycznych Urządzenie lub Monitor o wartości określonej w Cenniku usług.
4. Pacjentowi przysługuje wyłącznie prawo do osobistego korzystania z przekazanego mu Urządzenia lub Monitora i używania go zgodnie z instrukcją używania i Umową oraz w celach z niej wynikających, jednakże Urządzenie lub Monitor nie stają się własnością Pacjenta, chyba że Pacjent odrębnie dokonał zakupu Urządzenia lub Monitora.
5. Pacjent nie ma prawa do oddawania Urządzenia lub Monitora osobom trzecim w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie jakiegokolwiek innej umowy o podobnym charakterze.
6. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, Kupujący zobowiązany jest wskazać adres zamieszkania Pacjenta jako adres dostarczenia Urządzenia lub Monitora.
7. Kupujący i/lub Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia lub Monitora po zakończeniu Usługi. Urządzenie winno być zwrócone do siedziby TMP w terminie **nieprzekraczającym 5 dni od daty zakończenia Umowy**. Odbiór Urządzenia lub Monitora odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej spod adresu na jaki Urządzenie lub Monitor zostało wysłane na koszt TMP lub Kupującego – zgodnie z zamówieniem.
8. Pacjent zobowiązany jest do skorzystania z bezpłatnego Teleszkolenia, mającego na celu ułatwienie korzystania z Urządzenia/Monitora oraz Usługi. Po otrzymaniu Urządzenia/Monitora personel Centrum

- Telemedycznego skontaktuje się z Pacjentem w celu uzgodnienia dogodnego dla Pacjenta terminu przeprowadzenia szkolenia, z zastrzeżeniem, że termin nie może być dłuższy niż **2 dni liczone od dnia otrzymania Urządzenia/Monitora**.
9. Urządzenie/Monitor korzysta z transmisji danych komórkowych, a zapewnienie prawidłowego przesyłania danych z Urządzenia/Monitora, tj. dostępu do zasięgu sieci komórkowej, leży po stronie Pacjenta.
 10. Do wykonania badania EKG przez Pacjenta przy użyciu Urządzenia mogą być niezbędne jednorazowe elektrody, których jedno opakowanie zawiera zestaw z Urządzeniem (jeśli wymagane). Kupujący i/lub Pacjent ma możliwość zamówienia kolejnych opakowań elektrod zgodnie z aktualnym Cennikiem, znajdującym się na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>, dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.
 11. Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie informować TMP o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia/Monitora, bądź utrudnieniach związanych z korzystaniem z niego.
 12. W przypadku awarii Urządzenia/Monitora z przyczyn niezależnych od Pacjenta i/lub Kupującego, TMP zobowiązuje się do usunięcia awarii lub wymiany Urządzenia/Monitora, jeżeli usunięcie awarii nie będzie możliwe, na inne w terminie do 14 dni, przy czym koszty przesyłki uszkodzonego Urządzenia/Monitora ponosi Pacjent i /lub Kupujący, a koszty wysyłki nowego Urządzenia/Monitora leżą po stronie TMP. Awaria Urządzenia/Monitora nie stanowi podstawy do odstąpienia od Umowy.
 13. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Urządzenia/Monitora z przyczyn niezależnych od TMP, Pacjent i/lub Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Urządzenia/Monitora albo kosztów zakupu nowego Urządzenia/Monitora, gdy nie podlega ono naprawie, według cen aktualnych na dzień stwierdzenia zniszczenia, uszkodzenia lub utraty. **Koszt nowego Urządzenia określony jest w Cenniku usług dostępnym na Stronie internetowej** <https://mojkardiolog.pl>, dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.
 14. W przypadku braku zwrotu Urządzenia/Monitora po zakończeniu Umowy w wyznaczonym terminie Pacjent i/lub Kupujący ponosi opłatę w wysokości równowartości nowego Urządzenia/Monitora według cen aktualnych na dzień umownego zwrotu Urządzenia/Monitora. W takiej sytuacji zostanie wystawiona faktura zakupu Urządzenia/Monitora i Urządzenie/Monitor przejdzie na własność Pacjenta lub Kupującego. **Koszt nowego Urządzenia/Monitora określony jest w Cenniku usług dostępnym na Stronie internetowej** <https://mojkardiolog.pl>, dostępnym w formie informacji telefonicznej oraz dostępnym do wglądu w siedzibie TMP.
 15. TMP przekaze Pacjentowi wszelkie informacje dotyczące Urządzenia/Monitora w tym oznaczenie i specyfikację, informacje dotyczące używania Urządzenia/Monitora, w tym instrukcję używania, a także niezbędne materiały szkoleniowe.
 16. Pacjent zobowiązany jest do:
 - a. używania Urządzenia/Monitora zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją używania oraz w sposób przedstawiony podczas szkolenia;
 - b. zabezpieczenia Urządzenia/ Monitora przed możliwością uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży;
 - c. umożliwienia TMP lub osobie pisemnie upoważnionej przez TMP kontroli stanu technicznego Urządzenia/Monitora, w uzgodnionym uprzednio z Pacjentem terminie;
 - d. nie dokonywania samodzielnych napraw Urządzenia/ Monitora lub niedokonywania zmian w Urządzeniu/Monitorze,
 - e. używania Urządzenia/Monitora, w przypadku posiadania wszczepionego urządzenia służącego do leczenia zaburzeń rytmu serca, zgodnie z obowiązującą instrukcją producenta Urządzenia/Monitora oraz instrukcją producenta Urządzenia wszczepialnego,

- f. nie używania Urządzenia/Monitora tam, gdzie działanie nadajnika GSM może spowodować interferencje elektromagnetyczne, stanowiące zagrożenie dla innych urządzeń elektronicznych i medycznych (np. na oddziałach intensywnej terapii, w samolotach, w pobliżu pomp infuzyjnych czy czułych urządzeń diagnostycznych);
 - g. stosowania elektrod rekomendowanych przez producenta Urządzenia w przypadku gdy Urządzenie wymaga użycia elektrod;
 - h. nieudostępniania Urządzenia/Monitora osobom trzecim.
17. Urządzenie/Monitor może wymagać przeglądu technicznego bądź aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia przeglądu technicznego, TMP odbierze Urządzenie/Monitor w terminie uzgodnionym z Pacjentem. Na czas przeprowadzania aktualizacji/przeglądu Urządzenia/Monitora, Pacjent otrzyma zastępcze Urządzenie/Monitor. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji Urządzenia/Monitora, TMP wymieni Urządzenie/Monitor na inne.

11. Forma płatności

1. Kupujący zawiera Umowy o świadczenie jednorazowe, bądź-okresowe z ustaloną opłatą ryczałtową za cały okres świadczenia Usługi, płatną jednorazowo bądź podzieloną na płatności okresowe zgodne z Okresem rozliczeniowym.
2. Kupujący dokonuje płatności za Usługi zgodnie z formą płatności wskazaną w Umowie.
3. Płatności za Usługi (w tym przedpłaty i płatności okresowe) dokonywane mogą być przez Kupującego i/lub Pacjenta:
 - a. przelewem, przed rozpoczęciem Usługi, na rachunek bankowy (przelew tradycyjny);
 - b. za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy płatności elektronicznych – PayU lub Przelewy24, Stripe Payments Europe Ltd, które oferują płatności: przelew elektroniczny, karta MasterCard, karta Visa, karta Amex, Apple Pay, BLIK, Google Pay, płatności mobilne, płatności cykliczne.
4. W przypadku płatności za Umowy okresowe, Kupujący dokonując płatności za realizację zamówienia dokonuje płatności za pierwszy okres rozliczeniowy.
5. Płatność za kolejne Okresy rozliczeniowe płatna jest z dołu. Termin płatności jest stały dla każdego Okresu rozliczeniowego. Dla Okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się każdego 1 dnia miesiąca, termin płatności przypada na 10 dzień każdego następnego miesiąca.
6. Brak realizacji przez Pacjenta Telewizyty w wyznaczonym i zaakceptowanym przez strony terminie, nie uprawnia Pacjenta do jej realizacji w innym terminie oraz nie uprawnia Pacjenta i/lub Kupującego do otrzymania zwrotu uiszczonych Płatności (Przedpłaty), chyba, że Pacjent i/lub Kupujący przed rozpoczęciem Usługi dokonał zmiany jej terminu.
7. TMP ma prawo dokonać zmiany terminu Telewizyty z przyczyn leżących po stronie TMP, po uprzednim zawiadomieniu Pacjenta i uzgodnieniu z nim nowego terminu Telewizyty.
8. Wszelkie zwroty dokonywane są tym samym kanałem, którym Kupujący opłacił Usługę w ciągu maksymalnie 14 dni kalendarzowych od momentu wystąpienia zdarzenia uprawniającego do zwrotu.
9. W przypadkach, gdy Kupujący i Pacjent to dwie różne osoby, odpowiedzialność z tytułu płatności wynikających z niniejszej Umowy w pierwszej kolejności ponosi Kupujący. W przypadku braku możliwości wyegzekwowania płatności od Kupującego, TMP/AHP dochodzić będzie roszczeń od Pacjenta. Regulamin może posługiwać się w niektórych zapisach sformułowaniem wyłącznie Pacjent lub Kupujący, lecz nie powoduje to ograniczenia odpowiedzialności Kupującego i Pacjenta z tytułu płatności za Usługi.
10. Dane potrzebne Kupującemu do dokonania płatności w formie przelewu tradycyjnego są przesyłane Kupującemu w postaci potwierdzenia zamówienia, na podany przez niego w czasie zakupu adres e-mail. Termin zapłaty przez Kupującego wynosi 7 (siedem) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia.

- Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki w zapłacie, można wyznaczyć odpowiedni dodatkowy termin do dokonania zapłaty, z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu AHP będzie uprawnione do odstąpienia od Umowy.
11. TMP/AHP przysługuje także prawo do obciążenia Kupującego odsetkami oraz uzasadnionymi kosztami dochodzenia roszczeń w przypadku braku terminowego regulowania płatności.
 12. Akceptując Regulamin Kupujący wyraża zgodę na dokonywanie płatności w oparciu harmonogram wynikający z Okresu rozliczeniowego oraz nieprzesyłanie mu faktur. Kupujący, który złożył oświadczenie jednym z kanałów komunikacji określonych w pkt. 14.1 dotyczące przesyłania mu faktur wyraża akceptację na stosowanie faktur w formie elektronicznej. Kupujący może w każdym czasie wyrazić – w dowolnej formie, w tym pisemnie lub elektronicznie na adres: info@telemedycynapolska.pl - sprzeciw wobec stosowania faktury elektronicznej.
 13. W przypadku złożenia przez Kupującego sprzeciwu, faktury będą doręczane na adres Kupującego w formie papierowej, a TMP obciąży Kupującego za wysyłkę każdego listu kosztami biurowo-administracyjnymi w wysokości 5 złotych oraz kosztami wysyłki faktury, w przesyłce listowej nierejestrowanej ekonomicznej, zgodnie z cennikiem operatora usług pocztowych Poczty Polskiej, który może ulec w trakcie trwania Umowy zmianie, na co Kupujący wyraża zgodę oraz przyjmuje do wiadomości. Aktualny cennik usług świadczonych przez Poczta Polska jest opublikowany min. pod adresem: https://cennik.poczta-polska.pl/usluga,krajowy_przesylka_listowa_nierejestrowana.html, a także jest dostępny do wglądu w każdej placówce pocztowej w godzinach jej otwarcia.
 14. Akceptacja przez Kupującego stosowania faktur w formie elektronicznej nie wyłącza prawa TMP/AHP do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej, w tym przypadku Kupujący nie zostanie obciążony kosztami wysyłki faktur, o których mowa w pkt 11.13 powyżej.
 15. TMP/AHP wystawia i przesyła faktury w formie elektronicznej gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści.
 16. TMP/AHP nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane przez niego przy składaniu zamówienia, w tym jako właściwe do wystawienia faktury VAT.
 17. Każda faktura w formie elektronicznej będzie dostarczona Kupującemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Kupującego lub na numer telefonu Kupującego. Zmiana adresu e-mail lub numeru telefonu Kupującego wymaga powiadomienia TMP w formie pisemnej lub elektronicznej.
 18. Każda faktura w formie papierowej będzie dostarczona Kupującemu za pośrednictwem operatora usług pocztowych Poczta Polska na adres zamieszkania podany przez Kupującego. Zmiana adresu zamieszkania Kupującego wymaga powiadomienia TMP w formie pisemnej lub elektronicznej.
 19. Jeżeli Kupujący życzy sobie, aby faktura była wystawiona na dane inne, niż podane w zamówieniu, niezbędne jest powiadomienie TMP o tym fakcie przed rozpoczęciem Usługi w formie wiadomości elektronicznej na adres: ct@telemedycynapolska.pl – w szczególności, jeżeli Kupujący chce otrzymać fakturę z danymi przedsiębiorcy.
 20. Faktura za zrealizowane świadczenie zdrowotne zawiera za każdym razem wyszczególnione imię i nazwisko Pacjenta, na rzecz którego zrealizowana została Usługa.

12. Zawarcie Umowy i składanie zamówień

1. Umowy zawierane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są umowami dotyczącymi świadczenia usług zdrowotnych i nie znajdują do nich zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 287 z późn. zm.)

2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Kupującym i/ lub Pacjentem oraz AHP w imieniu którego działa TMP na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dochodzi pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. przedstawienia Kupującemu/Pacjentowi istotnych warunków Umowy oraz cech Usługi w tym ceny i okresu obowiązywania,
 - b. Zaakceptowanie przez Pacjenta/ Kupującego niniejszego Regulaminu,
 - c. Potwierdzenia przez TMP przyjęcia zamówienia i zawarcia umowy, przez co rozumie się moment nadania zamówieniu przez TMP statusu „Przyjęte do realizacji”.
3. Za moment wykonania Telewizyty uznaje się zakończenie połączenia odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej.
4. Za moment zakończenia Umowy uznaje się moment zwrotu Urządzenia/Monitora.
5. Kupujący zobowiązany jest zawiadomić Pacjenta o upływie czasu trwania Umowy.
6. Strony postanawiają, że jeżeli najpóźniej na **miesiąc przed upływem okresu**, na jaki Umowa została zawarta, żadna ze Stron nie złoży oświadczenia o rezygnacji z dalszego wykonywania Umowy, Umowa przekształca się **w umowę na czas nieokreślony**, którą Kupujący może wypowiedzieć w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
7. TMP oraz AHP zaprzestają wykonania Usług, po złożeniu oświadczenia, o którym mowa powyżej, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
8. Umowę zawartą na czas określony można wypowiedzieć wyłącznie z ważnych przyczyn wskazanych w zdaniach następujących. AHP może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Kupujący nie uiszcza opłat przez okres 14 dni od daty terminu płatności. Kupujący może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym jeżeli AHP i TMP zaprzestał świadczenia Usług z przyczyn technicznych leżących po stronie AHP i TMP przez okres dłuższy jak 14 dni w sposób ciągły. Rozwiązanie Umowy może nastąpić tylko po złożeniu oświadczenia przez Stronę rozwiązującą Umowę oraz zwrocie Urządzenia/Monitora.
9. W sytuacji, gdy Kupujący dopuszcza się zwłoki z zapłatą, TMP po wyznaczeniu dodatkowego terminu na zapłatę w jednej z następujących form: wiadomości e – mail, rozmowy telefonicznej, wiadomości sms lub pisemnej, może odstąpić od Umowy, przy czym wybór formy należy do TMP oraz zależy od posiadania przez TMP ww. danych.
10. W celu realizacji niektórych Usług Pacjent otrzymuje Urządzenie/Monitor. Urządzenie/Monitor zostaje wysłane pod wskazany adres Pacjenta podany przy składaniu zamówienia.
11. Termin rozpoczęcia realizacji Umowy wynosi od 2 do 14 dni roboczych, tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczonych od dnia zawarcia Umowy określonego w ust. 2 powyżej. W przypadku braku możliwości realizacji w w/w terminie TMP poinformuje Kupującego i wyznaczy nowy termin.
12. W sytuacji kiedy Kupujący zamówił Usługę wraz z Urządzeniem/Monitorem, które przesyłane jest na wskazany adres za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący i/lub Pacjent obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju, a jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, winien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
13. W przypadku dostarczenia przesyłki za pośrednictwem przewoźnika, odbiór jej wymaga pisemnego pokwitowania.
14. Z chwilą wydania przesyłki, przechodzą na Kupującego i/lub Pacjenta korzyści i ciężary związane z Urządzeniem/Monitorem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia/Monitora.
15. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Urządzenia/Monitora mogących mieć związek z dostawą, w tym pomimo braku uszkodzeń opakowania zewnętrznego (uszkodzenia mechaniczne zawartości

- przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.), w celu usprawnienia procedury reklamacyjnej zaleca się ich zgłoszenie **w ciągu 24 godzin** od daty otrzymania przesyłki pod adresem <https://mojkardiolog.pl> lub mailem na adres info@telemedycynapolska.pl oraz w terminie do 7 dni bezpośrednio do przewoźnika.
16. W przypadku braku dostępności w magazynie zamówionego przez Kupującego Urządzenia/Monitora lub braku możliwości terminowej realizacji zamówienia z innych przyczyn – TMP nie nadając zamówieniu statusu „Przyjęte do realizacji” poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez niego adres e - mail lub przekaże informację drogą telefoniczną (jeżeli Kupujący podał swój numer telefonu) - niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Kupującego.
 17. TMP informując Kupującego o okolicznościach wskazanych w ust. 16 powyżej nie nadaje zamówieniu statusu „Przyjęte do realizacji” co oznacza, że umowa z Pacjentem/Kupującym nie zostaje wówczas zawarta, a złożone przez Pacjenta/Kupującego zamówienie nie podlega realizacji.
 18. W wypadku nadania statusu „Przyjęte do realizacji”, gdy TMP/AHP nie może wykonać zobowiązania z powodu choćby przejściowej niemożności spełnienia świadczenia o właściwościach zamówionych przez Kupującego, TMP/AHP może zwolnić się ze zobowiązania przez spełnienie świadczenia zastępczego, odpowiadającego tej samej jakości i przeznaczeniu oraz za tę samą cenę lub wynagrodzenie, informując zarazem Kupującego o jego prawie nieprzyjęcia tego świadczenia i odstąpienia od Umowy, ze zwrotem Urządzenia/Monitora na koszt TMP/AHP. W takim wypadku Kupujący ma prawo odstąpić od Umowy w sposób określony w pkt 15.1. Zwrot Urządzenia/Monitora następuje wówczas na koszt TMP/AHP.

13. Wymogi techniczne, zakaz dostarczania treści bezprawnych, rejestracja, logowanie

1. Dostęp do Usługi, możliwy jest przy spełnieniu następujących warunków:
 - a. stałe połączenie do sieci Internet o przepustowości pozwalającej na swobodne poruszanie się w sieci Internet oraz przesyłanie plików, o rekomendowanej przepustowości dwukierunkowej min. 1 Mb / sekundę,
 - b. w przypadku wideoczatu dodatkowo: kamerę internetową, mikrofon oraz stałe łącze o przepustowości dwukierunkowej min. 3 Mb / sekundę,
 - c. w przypadku Monitora pozostawanie w zasięgu w zasięgu sieci 2G/3G/4G
2. Kupujący i/lub Pacjent, aby skorzystać z Usługi, musi mieć dostęp do następujących rozwiązań technologicznych:
 - a. rachunek bankowy (bankowość elektroniczna) lub karty płatniczej (kredytowej), adekwatnie do sposobów dokonywania płatności w serwisie PayU lub Przelewy24,
 - b. konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego z polską numeracją kierunkową (+48)
3. Do realizacji Usług, Kupujący i/lub Pacjent musi posiadać możliwość odebrania połączenia telefonicznego, a więc pozostawać w zasięgu sieci telefonicznej oraz posiadać sprawny i naładowany (w przypadku telefonów komórkowych) telefon.
4. Kupujący i/lub Pacjent ponosi koszty związane z posiadaniem sprzętu umożliwiającego korzystanie z Usług oraz wszelkie koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, niezbędnych do korzystania z Usług, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Kupującego i/lub Pacjenta usługi telekomunikacyjne. Połączenia telefoniczne realizowane w ramach Usługi

- nie są połączeniami typu premium a AHP/TMP używają numerów lokalnych lub komórkowych z polską numeracją kierunkową (+48).
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia Usług oraz przesyłu danych, TMP podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
 6. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego i/lub Pacjenta w związku z korzystaniem z usług drogą elektroniczną treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści naruszających dobra osobiste innych osób, a także treści charakterze obraźliwym.
 7. Przeglądanie asortymentu na Stronie internetowej nie wymaga rejestracji i zalogowania się.
 8. Złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji na Stronie internetowej.

14. Reklamacje

1. Kupującemu i/lub Pacjentowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczeniem Usług realizowanych przez AHP i TMP:
 - a. pod numerem Infolinii: 32-630 60-66
 - b. na adres e-mail: info@telemedycynapolska.pl
 - c. na piśmie na adres korespondencyjny: TELEMEDYCYNAPOLSKA S.A. Katowice 40-568, ul. Ligocka 103.
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji, dotyczących świadczenia Usług i związanych z nimi kwestii technicznych następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, odpowiednio do formy złożenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Kupującego i Pacjenta: imię i nazwisko, numer umowy, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie);
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. określenie ewentualnych żądań Kupującego i/lub Pacjenta,
 - d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia świadczącego o nienależyтым wykonaniu Usługi,
 - e. numer rachunku bankowego - w przypadku żądania zwrotu płatności.

15. Odstąpienie od Umowy

1. **Kupujący może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania przyczyny składając oświadczenie AHP za pośrednictwem TMP wskazanym w pkt. 14.1 kanałem komunikacji wskazując co najmniej: imię, nazwisko, nr umowy, adres zamieszkania, numer i datę zamówienia bądź korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy dostępnego pod adresem strony internetowej: <https://mojkardiolog.pl>.**
2. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Kupujący przekazał oświadczenie o wykonaniu przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od dnia otrzymania przez Kupującego Urządzenia/Monitora oraz odbycia szkolenia z zakresu jego obsługi.
3. Jeżeli Kupujący wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usług, **ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy**. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
4. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy Kupującemu niezwłocznie zostanie przesłane potwierdzenie odstąpienia od Umowy na adres e-mail lub zamieszkania Kupującego oraz zwrócona zostanie dokonana przez niego Płatność niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu.

5. Dokonuje się zwrotu Płatności na rzecz Kupującego przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji.
6. Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem Płatności na jego rzecz.
7. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Kupującemu jeżeli Usługa zostanie wykonana za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci on prawo odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący ma obowiązek zwrócić Urządzenie/ Monitor lub przekazać ją osobie upoważnionej przez TMP/AHP do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Urządzenia/Monitora przed jego upływem.
9. Kupujący ponosi koszty odesłania Urządzenia/Monitora.
10. Zwrot płatności może być wstrzymany, do chwili otrzymania Urządzenia/Monitora z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

16. Przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach Umowy dane osobowe Kupującego i Pacjenta przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) dla celów związanych ze świadczeniem Usług.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego jest AHP, które to dane zostały powierzone do przetwarzania TMP.
3. Administratorem danych osobowych Pacjenta przetwarzanych w związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych objętych Usługami w wybranym przez Pacjenta wariantcie ofertowym są:
 - a. AHP – jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów;
 - b. TMP - jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
4. AHP i TMP zapewniają każdemu Kupującemu i Pacjentowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Kupujący i Pacjent może skorzystać z uprawnienia do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez TMP danych osobowych, prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przed jej wycofaniem, o ile została udzielona.
5. W celu realizacji swoich praw Kupujący i Pacjent może kontaktować się z Administratorami, to jest :
 - a. z Administratorem AHP:
 - na adres e-mail: rodo@ahop.pl,
 - pisemnie na adres siedziby spółki,
 - b. z Administratorem TMP:
 - na adres e-mail: odo@telemedycynapolska.pl,
 - pisemnie na adres siedziby spółki.
6. Niezbędne będzie złożenie wniosku o realizację ww. praw. Wzory wniosków udostępniają Administratorzy. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie miesiąca od otrzymania żądania, termin może zostać

- przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W przypadku skierowania wniosku o realizację ww. praw do niewłaściwego Administratora, Administrator ten niezwłocznie przekaze taki wniosek drugiemu Administratorowi informując Kupującego lub Pacjenta o takim przekazaniu.
7. Administratorzy wyznaczili Inspektorów ochrony danych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem Administratora, to jest:
 - a. z Inspektorem AHP:
 - na adres e-mail: rodo@ahop.pl,
 - pisemnie na adres siedziby spółki, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”,
 - b. z Inspektorem TMP:
 - na adres e-mail: iod@telemedycynapolska.pl,
 - pisemnie na adres siedziby spółki, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
 8. Każdemu Kupującemu i Pacjentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).
 9. **Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Kupującego i Pacjenta** znajduje się na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
 10. Kupujący i Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z powyższymi zasadami przed rozpoczęciem przekazywania danych osobowych do AHP i TMP.

17.

Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umów, w przypadku braku polubownego ich załatwienia przez strony – poddaje się pod rozstrzygnięcie właściwego sądu.
2. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Strona internetowa korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Kupującego, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Kupujący może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Stronę internetową do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony internetowej. Korzystanie przez Kupującego z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Kupującego, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Kupującego. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w **Polityce prywatności** dostępnej na Stronie internetowej.
3. AHP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin, skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminów w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - d. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;

wersja z dnia 10.01.2022 r.

- e. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
- f. przeciwdziałanie nadużyciom;
- g. poprawę obsługi Kupujących;
4. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl> (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie Regulaminu Kupujący zostanie poinformowany poprzez komunikat SMS, a także na Stronie internetowej oraz poprzez przesłanie Kupującemu na adres e-mail powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
5. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego i/lub Pacjenta, który nie zrezygnuje z świadczonej Usługi po upływie 30 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu Usług.
6. Wszelkie doręczenia będą dokonywane na adres wskazany przez Kupującego i/lub Pacjenta.
7. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
8. Kupujący i/lub Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Kupującego i/lub Pacjenta wymagań, określonych w Regulaminie.