

REGULAMIN SKLEPU „MÓJ KARDIOLOG”

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki zawierania umów na odległość pomiędzy Telemedycyna Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligockiej nr 103, dalej oznaczoną także jako „TMP”, NIP 6482542977, REGON 240102536, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000352918, o kapitale zakładowym w wysokości 868.164,60 zł (słownie: osiemset sześćdziesiąt osiem tysięcy sto sześćdziesiąt cztery złote i sześćdziesiąt groszy) wpłaconym w całości a **Kupującym**.

1. Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określono zasady zawierania umowy sprzedaży za pośrednictwem strony internetowej: www.mojkardiolog.pl, w tym sposób składania zamówień, czynności techniczne i faktyczne składające się na procedurę zawarcia umowy, dostarczanie zamówionych Urządzeń, rodzaj oferowanych przez TMP Urządzeń, zasady uiszczania przez Kupującego ceny sprzedaży, prawo odstąpienia od umowy, zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz pozostałe informacje uwzględniające specyfikę prowadzonej przez i TMP działalności gospodarczej.
2. Regulamin jest udostępniany Kupującemu, przed zawarciem umowy na stronie www.mojkardiolog.pl lub na etapie kontaktu z Kupującym podczas składania zamówienia - poprzez zamieszczenie odwołania do linku odsyłającego do jego treści na stronie internetowej. TMP uprawniony jest w każdym czasie do zmiany niniejszego Regulaminu oraz cen i opłat określonych Cennikiem.
3. Kupujący w każdym czasie, w tym również bezpośrednio przed złożeniem zamówienia ma zapewniony dostęp do Regulaminu, poprzez możliwość wejścia w zakładkę „Regulamin” pod adresem: <https://mojkardiolog.pl>.

2. Podstawa prawna

Do świadczenia usług drogą elektroniczną i zakupu Urządzeń, poza niniejszym Regulaminem zastosowanie mają akty prawa powszechnego, w tym m.in.:

- Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny
- Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - **RODO**) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);

3. Słownik pojęć

Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. **Cennik** – cennik usług i towarów udostępniony również na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl> oraz broszurach informacyjnych.
2. **Dane identyfikacyjne** – zestaw danych zawierający: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pesel, adres zamieszkania oraz uwagi dodatkowe;
3. **Formularz zamówienia** - formularz elektroniczny, dostępny na stronie internetowej www.mojkardiolog.pl bądź zamówienie złożone telefonicznie, służące zakupowi, przesłania danych identyfikacyjnych Kupującego oraz akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
4. **Karta podarunkowa (voucher)** - narzędzie reprezentowane przez kod numeryczny wydawany w formie fizycznej/papierowej lub dokumentu w formacie pdf., uprawniające Kupującego i/lub Pacjenta do nabycia na jego podstawie określonej w Karcie podarunkowej Usługi lub towaru, w oznaczonym terminie (okres ważności), za kwotę na jaką jest wystawiona;
5. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
6. **Kupujący** – osoba zawierająca Umowę o świadczenie usługi lub zakup towaru i dokonująca Płatności.
7. **Lokal przedsiębiorstwa** - lokal znajdujący się pod adresem Telemedycyna Polska S.A. ul. Ligocka 103, 40-568 Katowice;
8. **PayU** – dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-166), przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, <https://www.payu.pl/>;
9. **Przelewy 24** – dostawca systemu płatności elektronicznych za Usługi, obsługiwany przez spółkę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-327), przy ul. Kanclerskiej 15, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, <https://www.przelewy24.pl/>;
10. **Płatność** – jednorazowa transakcja dokonywana przez Kupującego z tytułu zakupu towaru poprzez PayU lub Przelewy24;
11. **Strona internetowa** – strona internetowa pod adresem <https://mojkardiolog.pl> zawierająca opis działalności i Usług oraz dostępność i możliwość zakupu towaru;

12. **Umowa** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawierana pomiędzy TMP a Kupującym, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Formularzu **potwierdzenia zawarcia umowy** i w wybranych wariantach ofertowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
13. **Urządzenie** – osobiste aparaty monitorujące, stanowiące certyfikowane wyroby medyczne, przeznaczone do rejestrowania odpowiednio sygnału EKG i/lub ciśnienia tętniczego krwi i/lub temperatury ciała i/lub **saturacji krwi i/lub glikemii**.
14. **Usługa Elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez TMP za pośrednictwem strony internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
15. **Wyrób medyczny** - narzędzie, przyrząd, urządzenie, oprogramowanie, materiał lub inny artykuł, stosowany samodzielnie lub w połączeniu, w tym z oprogramowaniem przeznaczonym przez jego wytwórcę do używania specjalnie w celach diagnostycznych lub terapeutycznych i niezbędnym do jego właściwego stosowania, przeznaczony przez wytwórcę do stosowania u ludzi w celu:
 - a) diagnozowania, zapobiegania, monitorowania, leczenia lub łagodzenia przebiegu choroby
 - b) diagnozowania, monitorowania, leczenia, łagodzenia lub kompensowania skutków urazu lub upośledzenia,
 - c) badania, zastępowania lub modyfikowania budowy anatomicznej lub procesu fizjologicznego,
 - d) regulacji poczęć- który nie osiąga zasadniczego zamierzonego działania w ciele lub na ciele ludzkim środkami farmakologicznymi, immunologicznymi lub metabolicznymi, lecz którego działanie może być wspomagane takimi środkami;

4. Informacje o Urządzeniach i cenach

1. Przedmiotem Umowy jest sprzedaż Urządzeń pod nazwami własnymi, szczegółowo opisanymi na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
2. Przed zawarciem Umowy, Kupujący jest informowany przez TMP o istotnych warunkach Umowy, w tym o głównych cechach Urządzenia. Kupujący informowany jest o cenie do zapłaty oraz o dodatkowych kosztach związanych z zamówieniem, takich jak w szczególności: koszt dostawy Urządzenia do Kupującego.
3. Ceny sprzedaży Urządzeń podaje się w złotych polskich (PLN) i określa w kwocie brutto. Na wskazaną kwotę brutto składają się wskazana kwota ceny netto Urządzenia i wskazana kwota wartości VAT.
4. Poza ceną Urządzenia Kupujący ponosi koszty dostawy Urządzenia do Kupującego, koszty wybranej formy płatności, chyba że określono, że Kupujący nie ponosi kosztów dostawy.
5. Całkowity koszt zamówienia stanowi cena sprzedaży Urządzenia (kwota brutto) wraz z kosztami dostawy, oraz kosztami wybranej formy płatności.
6. Informacja o cenach Urządzeń jest wiążąca do odwołania, tj. powiadomienia/wskazania na Stronie internetowej nowej ceny Urządzenia w miejsce ceny dotychczas obowiązującej – przy czym zmiana cen, nie ma wpływu na zawarte i przyjęte już do realizacji Umowy przed datą zmiany ceny.

7. Zakup Urządzenia możliwy jest dzięki z sieci internetowej, do której zapewnienie dostępu leży po stronie Kupującego.

5. Ogólne informacje o Urządzeniach

1. Urządzenie jest wyrobem medycznym i spełnia wymagania norm, których wykaz znajduje się w deklaracji zgodności producenta Urządzeń. Urządzenie, przeznaczone jest do rejestracji i transmisji bezprzewodowej zapisu badania i może współpracować z Platformą telemedyczną służącą do gromadzenia i opisywania badań. Opis usługi obejmującej łączenie się z Platformą telemedyczną zawiera Regulamin Świadczenia Usług Telemedycznych.
2. Dokonując zakupu kupujący otrzyma sprawne i wolne od wad fizycznych Urządzenie o wartości określonej w Cenniku.
3. Do wykonania badania EKG przy użyciu Urządzenia mogą być niezbędne jednorazowe elektrody, których jedno opakowanie zawiera zestaw z Urządzeniem (jeśli wymagane). Kupujący ma możliwość zamówienia kolejnych opakowań elektrod zgodnie z aktualnym Cennikiem, znajdującym się w na stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
4. TMP przekaze Kupującemu wszelkie informacje dotyczące Urządzenia w tym oznaczenie i specyfikację, informacje dotyczące używania Urządzenia, w tym instrukcję używania, a także niezbędne materiały szkoleniowe.
5. W celu prawidłowej pracy Urządzenia Kupujący powinien:
 - a. Używać Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją używania;
 - b. zabezpieczyć Urządzenie przed możliwością uszkodzenia lub zniszczenia;
 - c. nie dokonywać samodzielnych napraw Urządzenia lub niedokonywania zmian w Urządzeniu,
 - d. używać Urządzenie, w przypadku posiadania wszczepionego urządzenia służącego do leczenia zaburzeń rytmu serca, zgodnie z obowiązującą instrukcją producenta Urządzenia,
 - e. nie używać Urządzenia, gdzie działanie nadajnika GSM może spowodować interferencje elektromagnetyczne, stanowiące zagrożenie dla innych urządzeń elektronicznych i medycznych (np. na oddziałach intensywnej terapii, w samolotach, w pobliżu pomp infuzyjnych czy czułych urządzeń diagnostycznych);
 - f. stosować elektrody rekomendowanych przez producenta Urządzenia w przypadku gdy Urządzenie wymaga użycia elektrod;
17. Urządzenie może wymagać przeglądu technicznego bądź aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia przeglądu technicznego.

6. Forma płatności

1. Kupujący dokonuje płatności zgodnie z formą płatności wskazaną w Umowie.
2. Płatności dokonywane mogą być przez Kupującego:
 - a. przelewem, na rachunek bankowy (przelew tradycyjny);

- b. za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy płatności elektronicznych – PayU lub Przelewy24, Stripe Payments Europe Ltd, które oferują płatności: przelew elektroniczny, karta MasterCard, karta Visa, karta Amex, Apple Pay, BLIK, Google Pay, płatności mobilne.
3. Dane potrzebne Kupującemu do dokonania płatności w formie przelewu tradycyjnego są przesyłane Kupującemu w postaci potwierdzenia zamówienia, na podany przez niego w czasie zakupu adres e-mail. Termin zapłaty przez Kupującego wynosi 7 (siedem) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia. Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki w zapłacie TMP będzie uprawnione do odstąpienia od Umowy.
4. TMP nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane Kupującego wskazane przez niego przy składaniu zamówienia, w tym jako właściwe do wystawienia faktury VAT.
5. Faktura za zrealizowane świadczenie zdrowotne zawiera za każdym razem wyszczególnione imię i nazwisko Pacjenta, na rzecz którego zrealizowana została Usługa.

7. Zawarcie Umowy i składanie zamówień

1. Do zawarcia Umowy pomiędzy Kupującym oraz TMP na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dochodzi pod warunkiem łącznego spełnienia następujących warunków:
 - a. zapoznania się/przedstawienia Kupującemu istotnych warunków Umowy oraz cech Urządzenia w tym ceny i okresu obowiązywania,
 - b. Zaakceptowanie przez Kupującego niniejszego Regulaminu,
 - c. Potwierdzenia przez TMP przyjęcia zamówienia, przez co rozumie się moment nadania zamówieniu przez TMP statusu „Przyjęte do realizacji”.
2. W celu zakupu Urządzenia na stronie internetowej www.mojkardiolog.pl należy kliknąć wybrane Urządzenie i dokonać zamówienia. Kupujący może składać zamówienia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
3. W celu złożenia zamówienia na stronie internetowej www.mojkardiolog.pl należy:
 - a. wybrać Urządzenia będącą przedmiotem zamówienia, wybrać dodatkowe opcje, o ile takie zostały wskazane i dokonać ewentualnych dodatkowych czynności, o ile takie wskazano, a następnie kliknąć w przycisk „Realizuj zakupy” lub kliknąć w przycisk oznaczający "Apple Pay" jeśli Kupujący używa konta Apple Pay do robienia zakupów online,
 - b. przejść do koszyka klikając w ikonę koszyka oraz przejść kolejne kroki realizacji zamówienia, w tym uzupełnić dane Kupującego, wybrać spośród opcji wskazanych w Formularzu zamówienia – formę dostawy i płatności oraz kliknąć w przycisk „Zamawiam i płacę”.
5. Złożenie zamówienia przez Kupującego oznacza wyrażenie przez Kupującego woli związania się z TMP Umową sprzedaży i stanowi złożenie TMP oferty zawarcia Umowy.
6. Kupujący w momencie składania zamówienia na stronie internetowej www.mojkardiolog.pl poprzez kliknięcie w przycisk „Zamawiam i płacę” potwierdza, iż wie, że zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty.
7. Przez przyjęcie przez TMP zamówienia do realizacji rozumie się moment nadania zamówieniu przez TMP statusu „Przyjęte do realizacji” co jest równoznaczne z oświadczeniem TMP o przyjęciu oferty Kupującego i z tą chwilą Umowa zostaje zawarta.
8. Termin rozpoczęcia realizacji Umowy wynosi od 2 do 14 dni roboczych, tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, liczonych od dnia zawarcia Umowy określonego w ust. 2 powyżej. W przypadku braku możliwości realizacji w w/w terminie TMP poinformuje Kupującego i wyznaczy nowy termin.

9. W sytuacji kiedy Urządzenie przesyłane jest na wskazany adres za pośrednictwem przewoźnika, Kupujący obowiązany jest zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju, a jeżeli stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie rzeczy, winien dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika.
10. W przypadku dostarczenia przesyłki za pośrednictwem przewoźnika, odbiór jej wymaga pisemnego pokwitowania.
11. Z chwilą wydania przesyłki, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Urządzeniem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia/Monitora.
12. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń Urządzenia mogących mieć związek z dostawą, w tym pomimo braku uszkodzeń opakowania zewnętrznego (uszkodzenia mechaniczne zawartości przesyłki, braki ilościowe, niekompletność przesyłki itd.), w celu usprawnienia procedury reklamacyjnej zaleca się ich zgłoszenie **w ciągu 24 godzin** od daty otrzymania przesyłki pod adresem <https://mojkardiolog.pl> lub mailem na adres info@telemedycynapolska.pl oraz w terminie do 7 dni bezpośrednio do przewoźnika.
13. W przypadku braku dostępności w magazynie zamówionego przez Kupującego Urządzenia lub braku możliwości terminowej realizacji zamówienia z innych przyczyn – TMP nie nadając zamówieniu statusu „Przyjęte do realizacji” poinformuje Kupującego o zaistniałej sytuacji wysyłając wiadomość na wskazany przez niego adres e - mail lub przekaże informację drogą telefoniczną (jeżeli Kupujący podał swój numer telefonu) - niezwłocznie po złożeniu zamówienia przez Kupującego.
14. TMP informując Kupującego o okolicznościach wskazanych w ust. 13 powyżej nie nadaje zamówieniu statusu „Przyjęte do realizacji” co oznacza, że umowa z Kupującym nie zostaje wówczas zawarta, a złożone przez Kupującego zamówienie nie podlega realizacji.

8. Wymogi techniczne, zakaz dostarczania treści bezprawnych, rejestracja, logowanie

1. Dostęp do Usługi, możliwy jest przy spełnieniu następujących warunków:
 - a. stałe połączenie do sieci Internet o przepustowości pozwalającej na swobodne poruszanie się w sieci Internet oraz przesyłanie plików, o rekomendowanej przepustowości dwukierunkowej min. 1 Mb / sekundę,
2. Dostęp do Usługi możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:
 - a. korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,
 - b. korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows 7 lub nowszy, macOS, Linux, Android w wersji 5.0 lub nowszy, iOS.
 - c. minimalne wymagania sprzętowe:
 1. - Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 2. - 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
 - d. w przypadku wideoczatu dodatkowo: kamerę internetową, mikrofon oraz stałe łącze o przepustowości dwukierunkowej min. 3 Mb / sekundę

3. Kupujący, aby skorzystać z Usługi, musi mieć dostęp do następujących rozwiązań technologicznych:
 - a. rachunek bankowy (bankowość elektroniczna) lub karty płatniczej (kredytowej), adekwatnie do sposobów dokonywania płatności w serwisie PayU lub Przelewy24,
 - b. konta poczty elektronicznej (e-mail),
 - c. numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego z polską numeracją kierunkową (+48)
4. Kupujący ponosi koszty wynikające z korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym środków komunikacji elektronicznej, wg cennika operatora, świadczącego na rzecz Kupującego usługi telekomunikacyjne.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przesyłu danych, TMP podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego w związku z zawieraniem umowy treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności treści naruszających dobra osobiste innych osób, a także treści o charakterze obraźliwym.
7. Przeglądanie asortymentu na stronie Stronie internetowej nie wymaga rejestracji i zalogowania się.
8. Złożenie zamówienia nie wymaga rejestracji na Stronie internetowej.

9. Reklamacje

1. Kupującemu i/lub Pacjentowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji:
 - a. pod numerem Infolinii: 32-630 60-66
 - b. na adres e-mail: info@telemedycynapolska.pl
 - c. na piśmie na adres korespondencyjny: TELEMEDYCYNAPOLSKA S.A. Katowice 40-568, ul. Ligocka 103.
2. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej, odpowiednio do formy złożenia reklamacji, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych.
3. Treść reklamacji powinna zawierać, co najmniej:
 - a. dane pozwalające na identyfikację Kupującego: imię i nazwisko, numer zamówienia/umowy, adres e-mail, adres pocztowy (dla reklamacji składanych listownie);
 - b. określenie przedmiotu reklamacji,
 - c. określenie ewentualnych żądań Kupującego,
 - d. wskazanie daty zaistnienia zdarzenia,
 - e. numer rachunku bankowego - w przypadku żądania zwrotu płatności.

10. Odstąpienie od Umowy

1. **Kupujący może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy bez podania przyczyny składając** oświadczenie TMP wskazanym w pkt. 9.1 kanałem komunikacji wskazując co najmniej: imię, nazwisko, nr umowy/zamówienia, datę zamówienia, adres zamieszkania bądź korzystając ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy dostępnego pod adresem strony internetowej <https://mojkardiolog.pl>
2. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby Kupujący przekazał oświadczenie o wykonaniu przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od dnia otrzymania przez Kupującego Urządzenia.
3. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy Kupującemu niezwłocznie zostanie przesłane potwierdzenie odstąpienia od Umowy na adres e-mail Kupującego oraz zwrócona

- zostanie dokonana przez niego Płatność niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania zwrotu towaru.
4. Dokonuje się zwrotu Płatności na rzecz Kupującego przy użyciu tego samego sposobu płatności, jaki został użyty w pierwotnej transakcji.
 5. Kupujący nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem Płatności na jego rzecz.
 6. W przypadku odstąpienia od Umowy Kupujący ma obowiązek zwrócić Urządzenie lub przekazać je osobie upoważnionej przez TMP do odbioru, niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Urządzenia przed jego upływem.
 7. Kupujący ponosi koszty odesłania Urządzenia.
 8. Zwrot płatności może być wstrzymany, do chwili otrzymania Urządzenia z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11. Przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach Umowy dane osobowe Kupującego przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) dla celów związanych ze sprzedażą.
2. Administratorem danych osobowych Kupującego przetwarzanych w związku ze sprzedażą jest TMP.
3. TMP zapewnia każdemu Kupującemu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Kupujący może skorzystać z uprawnienia do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez TMP danych osobowych, prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przed jej wycofaniem.
4. W celu realizacji swoich praw Kupujący może kontaktować się z Administratorem:
 - a. listownie na adres 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103,
 - b. telefonicznie pod numerem 32-376-14-55,
 - c. e-mail: odo@telemedycynapolska.pl.
5. Niezbędne będzie złożenie wniosku o realizację ww. praw. Wzory wniosków udostępnia Administrator. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie miesiąca od otrzymania żądania, termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.
6. Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem pod adresem e-mail: iod@telemedycynapolska.pl.
7. Każdemu Kupującemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).
8. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Kupującego i Pacjenta znajduje się na stronie internetowej www.mojkardiolog.pl w Polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu. Polityka prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z powyższymi zasadami przed rozpoczęciem przekazywania danych osobowych do TMP.

12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsumentowi przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z procedurą Internetowego Rozstrzygnięcia Sporów opracowaną przez Komisję Europejską dostępną na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
2. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

13. Postanowienia końcowe

1. Spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umów, w przypadku braku polubownego ich załatwienia przez strony – poddaje się pod rozstrzygnięcie właściwego sądu.
2. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Strona internetowa korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Kupującego, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. pliki cookies). Kupujący może w dowolnym momencie określić warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Stronę internetową do plików cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym zmienić ustawienia przeglądarki, tak aby nie akceptowała ona takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony internetowej. Korzystanie przez Kupującego z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Kupującego, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Kupującego. Więcej informacji w tym zakresie znajduje się w **Polityce prywatności** dostępnej na Stronie internetowej.
3. TMP zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin, skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminów w celu zachowania zgodności z prawem;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
 - c. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;

- d. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
 - e. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
 - f. przeciwdziałanie nadużyciom;
 - g. poprawę obsługi Kupujących;
4. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl> (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie Regulaminu Kupujący zostanie poinformowany poprzez komunikat SMS, a także na Stronie internetowej oraz poprzez przesłanie Kupującemu na adres e-mail powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
 5. Zmieniony Regulamin wiąże Kupującego i/lub Pacjenta, który nie zrezygnuje z świadczonej Usługi po upływie 30 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu Usług.
 6. Wszelkie doręczenia będą dokonywane na adres wskazany przez Kupującego i/lub Pacjenta.
 7. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na Stronie internetowej <https://mojkardiolog.pl>.
 8. Kupujący i/lub Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Kupującego i/lub Pacjenta wymagań, określonych w Regulaminie.