

# ASIAKASPALAUTUS

Liitä täytetty palautuslomake ja tilauksen mukana tullut lähete, jotta pystymme yksilöimään palautuksen.

Lisätietoa: [nippanappa.com/pages/takuu-ja-palautus](http://nippanappa.com/pages/takuu-ja-palautus)



## TILAUKSEN TIEDOT

Tilauksen numero: \_\_\_\_\_ Tilaajan nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelin: \_\_\_\_\_ Sähköposti: \_\_\_\_\_

Tilinumero (IBAN), jonne hyvitys maksetaan: \_\_\_\_\_

## PALAUTUKSEN SYY

Tuote ei vastannut odotuksiani

Takuupalautus

Tuote on virheellinen tai väärä

Muu syy, mikä? \_\_\_\_\_

## PALAUTETTAVAT TUOTTEET

Tuotenumero	Tuotteen nimi	Määrä	Hinta

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja myyntikelpoinen. Tuotelappujen tulee olla kiinni tuotteessa. Mikäli katsomme että tuote ei ole käyttämätön, alkuperäistä vastaavassa kunnossa ja jälleenmyyntikelpoinen, emme ota palautusta vastaan emmekä hyvitä tuotetta.

Palautukset voit toimittaa meille joko Postin tai Matkahuollon kautta asiakaspalautuksena. Muilla tavoilla toimitetuista asiakaspalautuksista emme maksa palautuskuluja. Asiakaspalautuksen saapuminen meille kestää noin 5-14 arkipäivää. Voit myös vaihtaa / palauttaa tuotteen Helsingin myymälässämme ilman kuluja. Hyvitämme maksamasi summan tilauksesi maksettavan mukaisesti, vähentäen siitä palautuskulut 4,90€.

Ota yhteyttä saadaksesi Matkahuollon tai Postin asiakaspalautusnumero.

Palautusosoite: Nippanappa Oy, Liisankatu 19, 00170 Helsinki

Tilaajan allekirjoitus: \_\_\_\_\_ Päiväys: \_\_\_\_\_