

# **MANUAL DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

PARA BT PRO/BT PRO S/BT MINI

# PUEDO ENCENDER Y APAGAR MI UNIDAD Y CARGARLA, PERO:

## 1. PROBLEMA CON LA DISTANCIA DEL INTERCOMUNICADOR

- Compruebe si la unidad está bien instalada en el casco; esto significa en el lado izquierdo con la punta de la unidad orientada lo máximo posible en dirección hacia adelante (no arriba o abajo, ni izquierda o derecha).
- Si tiene una unidad con una antena exterior, compruebe si la antena está rota o dañada.
- Compruebe si hay alguna actualización de firmware para su modelo y si es así actualícelo.
- La distancia indicada en la caja se mide en condiciones ideales, la medida de la distancia que se puede alcanzar es la mitad o más, dependiendo de las condiciones medioambientales.
- Si no está a la vista de los otros pilotos, la señal de 2.4Ghz es muy sensible y disminuirá el rendimiento.

## 2. PROBLEMAS EN LA RECEPCIÓN DE RADIO FM O FUNCIÓN RDS

- Algunas partes de la antena de radio FM están situadas en cables de altavoces y micrófonos dentro del casco. Por esta razón, el sistema no puede compararse con una radio FM instalada en un coche, con una base para la antena que está situada fuera del coche. Por supuesto, la recepción de FM es mucho mejor cerca de las ciudades.
- La mejor manera que funcione el sistema RDS es usar un chip de radio FM doble. Debido al tamaño pequeño de la unidad, el dispositivo RDS funciona con un chip individual de radio FM y tiene algunas limitaciones. Si no le gusta la intervención del RDS, puede deshabilitarlo con la aplicación.

## 3. NO SE PUEDE COMPARTIR LA MÚSICA

- Las dos unidades tienen que ser Pro o Pro S line.
- Compruebe si hay alguna actualización de firmware para su modelo y si es así actualícelo.
- El teléfono o el dispositivo que reproducen la música deben estar emparejados en el botón "Vol +".
- El piloto y el pasajero deben emparejarse (para el intercomunicador) en el botón central.
- La persona que comparte la música debe estar en modo «teléfono» y mientras la escucha tiene que apretar durante 3 segundos el botón «Atrás», estado de voz «Music Share On».

## 4. NO SE PUEDE USAR LA APLICACIÓN "BT Pro Set App"

- La aplicación BT Pro Set App puede usarse solo con los modelos Pro y Pro S. Para el modelo BTX anterior, sigue estando disponible BT Set App.
- Compruebe si hay alguna actualización de firmware para su dispositivo Pro/Pro S y si es así actualícelo.
- Para configurar BT Pro Set App con su iOS o Android, siga los pasos indicados en el PDF de nuestra página.
- Debido a la sencillez de los dispositivos, BT Mini y BT Go no tienen una aplicación específica para una configuración extra.

## 5. NO SE PUEDE EMPAREJAR EL TELÉFONO

- Compruebe (manual de instrucciones, guía de bolsillo, tutorial de vídeo) si está siguiendo el procedimiento adecuado para emparejar un teléfono usando los botones adecuados.
- Intente reiniciar el teléfono
- Mantenga apagado cualquier otro dispositivo Bluetooth no implicado en el emparejamiento para evitar cualquier interferencia.

## 6. NO PUEDO ACTUALIZAR EL FIRMWARE

- BT Updater (Windows - Mac) es compatible con Pro/Pro S line y BT Mini.
- BTX Updater (Windows) es compatible con la anterior línea BTX: BTX1 (FM), BTX2 (FM), BTNext (Conference) BTCity (Ski-Action)
- BT Go Updater (Windows) es compatible con BTGo Uni y BTGo Jet.
- Use nuestro cable cargador para conectar la unidad al ordenador
- Si está usando nuestro cable USB Micro doble, conecte el dispositivo Pro/Pro S en el lado más largo del cable USB Micro (el más corto es solo para la carga).
- Si el software no lee su Midland debe:
  - › *Comprobar el nombre del controlador que usa el ordenador para reconocer el dispositivo Midland, que debe ser "CSR Bluecore Bluetooth" y estar ubicado en el grupo "Controller USB (Universal Serial Bus).*
  - › *En caso que el controlador no tenga el nombre correcto, siga el tutorial en vídeo «driver update» y modifíquelo.*
  - › *Si sigue sin poder instalar el controlador, inténtelo con otra unidad, si la otra funciona, sustituya la unidad.*
  - › *En caso que el controlador sea correcto pero el software no lea la unidad, intente deshabilitar temporalmente el antivirus, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.*
  - › *En caso que tenga Bluetooth integrado en el ordenador, intente deshabilitarlo temporalmente.*
  - › *Compruebe si tiene algún programa abierto y ciérrelos temporalmente.*
  - › *Compruebe si tiene otros dispositivos como: auriculares, ratón o teclado que puedan usar el mismo nombre de controlador (CSR Bluecore Bluetooth) y desactívelos temporalmente.*
  - › *Si no puede resolver el problema después de haber seguido los puntos anteriores, inténtelo con otro ordenador; si se resuelve, probablemente es un conflicto con el puerto USB de dicho ordenador, que no permite que nuestro programa funcione correctamente.*

## 7. SOLO PUEDO OÍR POR UN LADO

- Invierta la posición del altavoz usando los conectores del enchufe, si el mismo altavoz se silencia en ambos lados, sustituya dicho altavoz.
- Si invierte los altavoces pero el problema sigue produciéndose en el mismo lado, compruebe si tiene a disposición otra unidad y pruebe esta segunda unidad en el mismo kit de audio. Si el problema de audio se produce en el mismo lado, sustituya el kit de audio. Si el problema de audio desaparece, sustituya la unidad.

## 8. LAS OTRAS PERSONAS NO ME OYEN (EN EL INTERCOMUNICADOR O EN UNA LLAMADA DE TELÉFONO)

- Compruebe si con otro micrófono (de varilla o con cable) se resuelve el problema; si es así, sustituya el micrófono.
- Si el problema no depende del micrófono, intente introducir la unidad en otro kit de audio, si el problema se resuelve, sustituya el kit de audio o intente sustituir solo el conector jack del kit de audio, extrayendo el tornillo y abriendo la pequeña puerta en la parte posterior.
- Si el problema no se soluciona con otro kit de audio, sustituya la unidad.

## 9. NO SE PUEDE OÍR LA MÚSICA DEL TELÉFONO

- Si está usando un dispositivo BTX1Pro, BTX2Pro o BTX1Pro S, preste atención para emparejar el dispositivo en el botón "Vol +", ya que si se enlaza en el botón "Vol -" solo se admite el sonido mono.
- Si sigue sin tener sonido estéreo, reinicie el teléfono, restablezca el emparejamiento en la unidad, empareje de nuevo la unidad con el teléfono.
- Compruebe el volumen multimedia en el teléfono ya que es una ganancia del volumen en su unidad.

## 10. NO PUEDE CONTROLAR LA MÚSICA CON EL BOTÓN VOLUMEN (BTX2 PRO S - BT NEXT PRO)

- Si ha emparejado dos dispositivos, uno en el botón "Vol +" y otro en el botón "Vol -", si pulsa 3 segundos el botón "Vol +" puede decidir qué dispositivo controlar. Por supuesto, es necesario estar en modo teléfono para tener el control completo de la música.

## 11. NO SE PUEDE VOLVER A ENTRAR EN MODO TELÉFONO O MODO INTERCOM

- Probablemente haya realizado un restablecimiento del emparejamiento y deba emparejar de nuevo con el teléfono para estar en modo teléfono, o con otra unidad para conseguir el modo Intercom.

## 12. LA CONEXIÓN DEL INTERCOMUNICADOR SE HA APAGADO SOLA

- Intente deshabilitar la función de voz y abra el intercomunicador manualmente, si la comunicación del intercomunicador no se ha cerrado por sí misma, puede intentar reactivar la voz y aumentar su sensibilidad. Recuerde que si abre el intercomunicador con la voz, si transcurren 40 segundos sin que nadie hable, el intercomunicador se apagará él solo.
- Si el intercomunicador sigue cerrándose solo a pesar de haberlo abierto manualmente, compruebe en la aplicación BT Pro Set App si el parámetro "A2dp priority" se ha fijado en "on". Si la configuración está "on", cualquier sonido A2dp generado por el teléfono (emparejamiento en el botón "Vol +"), interrumpirá el intercomunicador. Esta característica debe activarse solo para permitir que Google Maps anule la comunicación del intercomunicador. En caso que esta característica esté activa y tenga otra aplicación que genera sonidos, sugerimos que ponga el teléfono en silencio, de esta manera solo Google Maps interrumpirá el intercomunicador.

## 13. NO SE PUEDE EMPAREJAR UNA UNIDAD DE OTRA MARCA (UNIVERSAL INTERCOM):

- Preste atención para ejecutar el emparejamiento de intercomunicador universal en una unidad, en la otra unidad tiene que ejecutar el emparejamiento del teléfono. Si ejecuta el emparejamiento de intercomunicador universal en ambas unidades, el procedimiento de emparejamiento no se realizará correctamente. Cuando haya emparejado la unidad dos, para abrir el audio debe usar el botón de intercomunicador universal en una unidad y en la otra unidad el mando de marcación por voz, una vez para conectar y una vez para abrir el audio.

## 14. NO SE PUEDE ACTIVAR LA VOZ

- Solo las unidades Pro y Pro S tienen funciones de voz.
- Compruebe si las dos unidades están emparejadas en el botón central, ya que este es el único emparejamiento que permite la activación por voz.

- Compruebe en la aplicación si la característica de voz para intercomunicador está activa.
- Mantenga el micrófono cerca de la boca y delante de esta.
- En caso que esté usando el micrófono de varilla, compruebe si el lado de la flecha blanca está delante de la boca.
- Hable alto y espere a la confirmación de voz «vox»
- En caso que la activación de voz sea demasiado alta o demasiado débil, puede ajustar la sensibilidad con la aplicación.

## 15. NO SE OYE LO SUFICIENTEMENTE BIEN NI CON UN VOLUMEN ELEVADO:

- Los altavoces deben centrarse en las orejas y tocarlas suavemente, de manera que compruebe con un dedo que el centro del altavoz coincide con los agujeros de las orejas. En algunos cascos la preparación podría no ser correcta (agujero) ya que no coincide con las orejas.
- El altavoz debe tocar suavemente las orejas de manera que ofrezca una buena respuesta de sonido. Compruebe con el dedo si queda espacio entre estas y el altavoz y si es necesario añada los separadores de Velcro que se incluyen en la caja (o están disponibles como accesorios), para acercarlos.

## 16. OIGO RUIDOS DE TURBULENCIAS

- El ruido es enviado al altavoz desde el micrófono u otro piloto, normalmente cuando se producen estas circunstancias: se usa micrófono de varilla, hay un casco abierto y por alguna razón están rodeados de turbulencias provocadas por el viento. (En caso de casco modular, debe cerrarse a una determinada velocidad cuando comienzan las turbulencias).
- Si es el piloto, probablemente las turbulencias están generadas por el protector contra el viento, compruebe si se puede modificar la posición o añadir un deflector de aire.
- Intente deshabilitar o reducir la función AGC, de esta manera la unidad no amplificará este ruido.
- Compruebe si está disponible otro tipo de micrófono para su modelo.

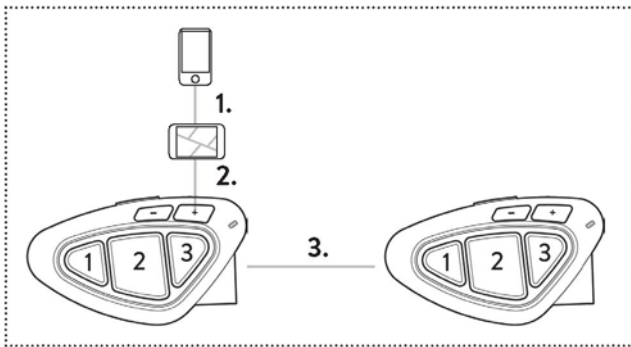
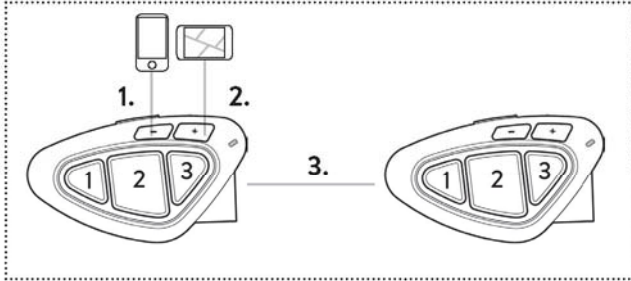
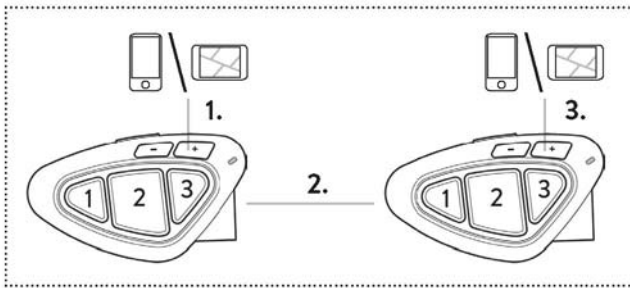
## 17. EL CONTROL AUTOMÁTICO DE GANANCIA (AGC) NO FUNCIONA BIEN

- Si no cierra la tapa de goma del puerto de carga, el sistema AGC tendrá demasiada sensibilidad y la unidad no será resistente al agua. Círrrela.
- Si no puede apreciar el aumento de AGC, compruebe la posición del altavoz que corresponde a sus orejas. Realice una prueba escuchando la música y pídale a alguien que grite en la puerta de carga (abierta) de la unidad, debería apreciar un aumento del volumen.
- Compruebe con la aplicación si el AGC está activado y configurado correctamente.

## 18. COMPORTAMIENTO EXTRAÑO O DESCONEXIÓN DE: TELÉFONO, GPS, INTERCOMUNICADOR

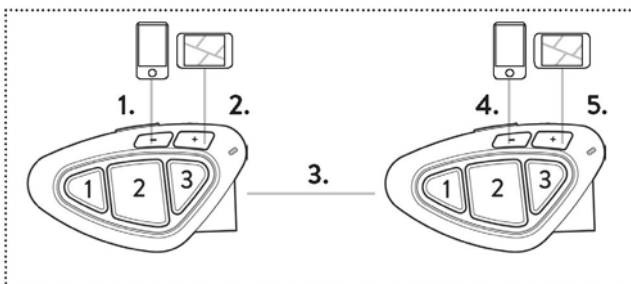
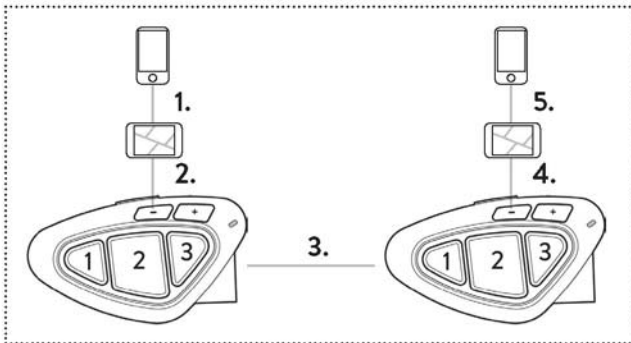
- Si posee un par de unidades con chipset Bluetooth individual (BTX1PRO, BTX2PRO, BTX1PRO S, BT MINI) y usa la función Intercom, recomendamos que mantenga conectados como máximo dos dispositivos (como, teléfono, GPS o TFT) para un total de 3 conexiones. A continuación se muestran algunos ejemplos de configuración estable (3 conexiones):





Si aumenta el número de dispositivos, puede experimentar una mala calidad de audio y comportamientos inestables.

- Si tiene un chipset Bluetooth doble (BTX2Pro S, BT Next Pro), puede tener una configuración estable con más dispositivos o conexiones. A continuación algunos ejemplos de configuración:



- Si el reloj Bluetooth está conectado al teléfono inteligente, le sugerimos que lo apague cuando el teléfono inteligente se haya conectado a una unidad, a un TFT o a un GPS. Esto puede aumentar la estabilidad.

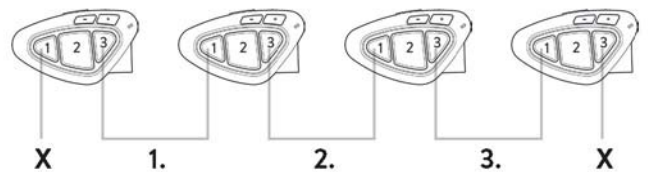
- Si ha conectado uno de los siguientes dispositivos: teléfono inteligente, TFT o GPS, recuerde que su teléfono debe emparejarse solo al TFT y NO también al navegador.

## 19. GPS EN COMBINACIÓN CON INTERCOMUNICADOR

- Para todos los propietarios de GPS para pilotos, como: Tom Tom Rider, BMW Navigator, Garmin Zumo; recomendamos encarecidamente usar un chipset Bluetooth doble (BTX2Pro S, BT Next Pro) y emparejar el GPS al botón Vol - (segundo chipset). Esto permite el mejor rendimiento en función «Background» en Intercom. En caso que tenga un chipset Bluetooth individual (BTX1Pro, BTX2Pro, BTX1Pro S) puede emparejar su GPS al botón Vol - y activar la función Background, pero si nota alguna desconexión extraña, le sugerimos que deshabilite Background para mejorar la estabilidad.
- La mayoría de las aplicaciones GPS para teléfono inteligente se comunican en sonido estéreo A2dp. Puede tener un fondo en estéreo en el intercomunicador, solo si posee un chipset Bluetooth doble (BTX2Pro S, BT Next Pro) y enlaza el teléfono al botón Vol - (segundo chipset). En caso que tenga un chipset Bluetooth individual (BTX1Pro, BTX2Pro, BTX1Pro S) tiene que emparejar el teléfono en el botón Vol+ y puede decidir si desea otorgar prioridad al intercomunicador (la aplicación de GPS NO se interrumpirá) o a A2dp (la aplicación GPS se interrumpirá). Con "BT Pro Set App" fije la prioridad de A2dp en "yes" o "no". Si fija "yes", otra notificación a2dp puede interrumpir el intercomunicador, de manera que le sugerimos que ponga el teléfono inteligente en modo de silencio, para permitir que únicamente la aplicación Gps interrumpa el intercomunicador.

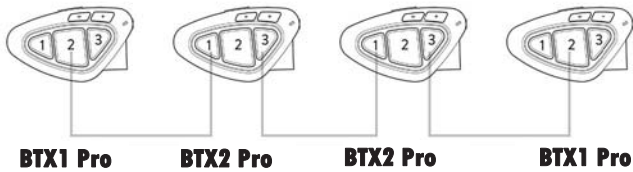
## 20. PROBLEMAS EN LAS CONFERENCIAS

- Compruebe si hay alguna actualización de firmware para su dispositivo Pro/ Pro S y si es así actualice toda la unidad.
- Recuerde que puede emparejar un máximo de cuatro pilotos en cadena (adelante/atrás).
- Antes de crear la cadena (como se ha explicado en el manual), asegúrese de restablecer el emparejamiento en todas las unidades, ya que en la siguiente configuración, la unidad 1 no tiene ningún emparejamiento en el botón Adelante (Fw) y la unidad 4 no tiene ningún emparejamiento en el botón Atrás (Bw).



- Después del procedimiento de emparejamiento, asegúrese de introducir el modo de conferencia con toda la unidad (anuncio de voz «Conference»). Después espere 20 o 30 segundos para permitir que todas las unidades estén preparadas para la conexión de audio. Entonces puede activar el audio usando el comando Boost en el botón central (este procedimiento abrirá el audio entre todas las unidades conectadas).
- Para alcanzar la distancia máxima en conferencia, todos los pilotos tienen que respetar su posición en la cadena; por ejemplo, la unidad 1 debe seguir siendo el primer piloto de la cadena y así sucesivamente.

- Puede añadir en la cadena de conferencia un BTX1Pro que solo esté en modo Intercom, siempre que este modelo se empareja en los lados de la cadena y con el botón central. A continuación algunos ejemplos de configuración:



- Si tiene un chipset Bluetooth individual (BTX1Pro S, BTX2Pro) cuando entra en modo de conferencia, el dispositivo emparejado en Vol +/Vol - se desconecta temporalmente.
- Si tiene un chipset Bluetooth doble (BTX2Pro S, BTNext Pro) asegúrese de que el dispositivo (teléfono/GPS) esté emparejado con el botón Vol -, ya que esta conexión será la única disponible durante el modo de conferencia. El dispositivo emparejado en el botón Vol + se desconectará temporalmente cuando esté en modo de conferencia.

## 21. NO SE PUEDE FIJAR EL VOLUMEN ADECUADO

- Cada una de las fuentes de audio tiene un nivel de volumen independiente (paso) de 1 a 10, que puede configurarse desde el botón Vol + y Vol - en la unidad, cuando uno de estos audios está activo:
  - › *Audio mono desde el dispositivo emparejado en el botón Vol +*
  - › *Audio estéreo desde el dispositivo emparejado en el botón Vol +*
  - › *Audio mono desde el dispositivo emparejado en el botón Vol -*
  - › *Audio estéreo desde el dispositivo emparejado en el botón Vol -*

(solo BTX2Pro S y BT Next Pro)

- › *Intercom*
- › *Universal Intercom*
- › *Radio FM*

En algunos dispositivos, como teléfono o GPS, también se puede subir el volumen directamente desde el dispositivo. Por ejemplo, el audio estéreo del teléfono puede fijarse al 80% o al 100% con el volumen multimedia en el teléfono, y entonces desde el paso de nivel de la unidad.

- Fije el volumen antes de comenzar el viaje, mejor con el motor en funcionamiento, o a velocidad baja (asegúrese de realizar esta operación en una posición que garantice la seguridad) Cuando aumente la velocidad, el control automático de ganancia se adaptará al volumen.
- Volumen del dispositivo en BACKGROUND. Para tener un audio más equilibrado en Background, sugerimos que fije previamente todas las fuentes en el mismo paso de nivel de volumen en el intercomunicador, entonces (cuando sea posible) sintonice manualmente el audio desde el dispositivo para armonizarlo con el paso de volumen. Un ejemplo de un BTX2Pro S emparejado a Garmin GPS en Vol - y un TFT en Vol +:
  - › *Comunicación Intercom (paso de nivel de unidad 8)*
  - › *Audio mono desde volumen - (nivel de unidad paso 8) (Volumen de navegación 90%)*
  - › *Audio estéreo desde volumen - (nivel de unidad paso 8) (Volumen de multimedia 70%)*
  - › *Audio mono desde Vol + (nivel de unidad paso 8) (Volumen de llamada de teléfono 100%)*
  - › *Audio estéreo desde Vol + (nivel de unidad paso 8) (Volumen de multimedia 100%)*

Dependiendo del hardware y de la versión de firmware que posea, pueden conseguirse ulteriores atenuaciones del volumen.