

LA POLITICA DELLA QUALITÀ DI SILCA

Operare secondo i principi di qualità, per la nostra azienda significa adoperarsi costantemente a tutti i livelli, per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare le lavorazioni che rispondano sia ai requisiti del cliente sia a quelli cogenti che regolano l'attività svolta dalla Silca, nonché soddisfare le crescenti attese della nostra clientela. La soddisfazione del cliente deve essere perseguita attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze ed attraverso il suo continuo coinvolgimento, al fine di offrirgli un prodotto innovativo, confortevole e tecnologicamente all'avanguardia.

La Direzione ritiene determinante perseguire ulteriori obiettivi riportati, in sintesi, qui di seguito:

- mantenere la certificazione acquisita in conformità alla ISO 9001 assicurando il costante aggiornamento del sistema rispetto all'evoluzione dell'organizzazione interna al fine di renderlo sempre più uno strumento utile per la gestione efficace ed efficiente dell'azienda;
- soddisfare il cliente rispondendo in modo tempestivo e professionale alle sue esigenze operative tramite una organizzazione elastica;
- operare sempre in accordo ai requisiti cogenti in materia di sicurezza ed ambiente;
- diversificare la propria clientela su diversi mercati aumentando, quindi, il numero dei clienti anche attraverso la proposta di articoli sempre più sostenibili, di tendenza, avanzati tecnologicamente e dalla elevata qualità garantita dal marchio "Made in Italy";
- consolidare la posizione dell'azienda sul mercato e renderla un punto di riferimento per la clientela del nostro settore, in particolare nell'area Nord Ovest, nonostante le difficoltà economiche ed organizzative del periodo derivanti dalla situazione pandemica per Covid-19.

Tali obiettivi potranno essere perseguiti attraverso l'impiego di strumenti organizzativi mirati, come:

- piani di miglioramento della qualità che definiscano per ogni obiettivo stabilito, specifiche attività, responsabilità e relative tempistiche;
- un capillare processo di sensibilizzazione, coinvolgimento e responsabilizzazione delle singole persone, attraverso momenti di incontro e condivisione delle strategie aziendali, affinché gli obiettivi da raggiungere e raggiunti siano motivo di soddisfazione per tutto il personale;
- un processo di addestramento e formazione del personale al fine di garantire il possesso delle competenze necessarie;
- una struttura organizzativa snella ed elastica onde garantirne la capacità di adeguarsi facilmente alle mutevoli richieste del mercato e ai cambiamenti scaturenti inevitabilmente dalla pandemia;
- un'attenta analisi dei fattori interni ed esterni, che possono influenzare attivamente e passivamente le attività aziendali, nonché delle esigenze ed aspettative delle parti interessate rilevanti tenendo conto anche del contesto in cui Silca opera.

La Direzione si impegna formalmente affinché la politica della qualità sia resa disponibile a tutte le parti interessate rilevanti e venga compresa, divulgata, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso una continua verifica del sistema mediante riesami sistematici degli indicatori di qualità. Infine, la Direzione ne verifica periodicamente il contenuto onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.