

Informationen zum Warenrücksendeschein:

Vielen Dank für Deinen Einkauf in unserem Online – Shop.

Bitte kontrolliere den Inhalt des Paketes und die Beschaffenheit der Ware sofort nach Erhalt.

Wir gewähren auf alle Versandartikel ein 14 – tägliches Widerrufsrecht. Für eine vollständige Rückerstattung müssen alle Produkte unbeschädigt und in der Originalverpackung sein. Bitte sende uns die Produkte in dem Originalkarton oder in einem Paket mit ausreichendem Schutz gegen Transportschäden zurück. Wir sind nicht verantwortlich für Pakete, die während des Transports beschädigt werden.

Für Bürsten und E-Styler gilt: Wenn das Siegel auf der Außenverpackung abgerissen oder beschädigt ist, werden nur 75% der Kosten zurückerstattet. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückgabe von Produkten abzulehnen.

Bitte beachte bei Rückgabe der Waren:

- Gib unbedingt die Order ID und Deinen Namen an
- Achte auf die sachgemäße Transportverpackung
- Lege der Rücksendeung diesen Warenrücksendeschein komplett ausgefüllt bei

Order ID : _____ **Dein Name :** _____

Rücksendegrund: (bitte ankreuzen)

Grund:

- Der/Die Artikel entspricht/entsprechen nicht der bestellten Ware
- Der/Die Artikel ist/sind defekt

Wunsch:

- Ersatzlieferung gewünscht
- Rückerstattung gewünscht

Beschreibung des Defekts & Deine Mitteilung an uns:

Der Betrag wird in Deiner ursprünglichen Zahlungsmethode zurückerstattet.

Herzliche Grüße aus München
Dein ikoo – Team

Retouren – Anschrift :
Whealth Lohmann Centralin GmbH
Hanns-Martin-Schleyer Str. 39 / 47877 Willich, Germany