



RETOURFORMULIER

Ben je niet tevreden over de door jou bestelde artikelen, dan is er nog altijd de mogelijkheid om deze binnen de 14 na ontvangst te retourneren. Vul dit retourformulier verder aan en stuur het formulier mee met de zending. Indien het formulier niet volledig is ingevuld kunnen we de retouraanvraag niet in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van het aankoopbedrag of omruiling moet het teruggestuurde artikel in ongebruikt of -gedragen staat verkeren. Dit artikel dient in de originele verpakking te zitten en zo ook worden teruggestuurd. Artikelen die zijn beschadigd door het dragen of passen, kunnen niet worden geretourneerd.

De verzender is altijd verantwoordelijk voor de verzending. Indien er dus bij ons niets word ontvangen, kunt u ook niet in aanmerking komen voor een teruggave van het aankoopbedrag. We adviseren u daarom ook om een track- en trace te voorzien bij een retourzending. De verzender is dus ook verantwoordelijk voor eventuele verzendkosten.

RETOURADRES:

August derrestraat 51
8310 Assebroek
België

GEGEVENS:

Bestelnummer: _____

Naam & Voornaam: _____

E-mail adres: _____

INHOUD

ARTIKELOMSCHRIJVING

AANTAL

REDEN VOOR RETOUR:	GEWENSTE RETOURAFHANDELING:
☐ Verkeerde maat ☐ Verkeerde artikel ☐ Beschadigd ontvangen ☐ Niet naar wens ☐ Anders: _____	☐ Omruilen voor maat: _____ ☐ Omruilen voor artikel: _____ ☐ Omruilen voor nieuw exemplaar ☐ Teruggave geldbedrag
Rekeningnummer om geld terug te storten: <i>(enkel indien 'teruggave geldbedrag' is aangeduid)</i>	

Spijtig dat u een artikel heeft moeten laten retourneren, hopelijk bent u alsnog tevreden over onze klantenservice. Indien u nog vragen zou hebben over het retourneringsproces of over iets anders met betrekking onze website, dan horen wij dit graag van u.

Onze klantenservice staat 24/7 klaar om alle mailtjes en vragen te beantwoorden. Als u nog een vraag heeft kan u altijd contact met ons opnemen via ons contactformulier op onze website of via ons e-mail adres: info@draagbaarkussen.be

