

# Aspirateur à deux moteurs

GUIDE DE L'UTILISATEUR

MODÈLE 3822

2 Merci

3 Instructions de sécurité

4 Schéma du produit

5 Assemblage

6-8 Utilisation

9 Entretien et soin de l'appareil

10 Diagnostic de pannes

10 Pièces de rechange

11 Garantie

12 Service à la clientèle



**Bissell**®  
BigGreen Commercial™

## Dual Motor Vacuum

USER'S GUIDE

MODEL 3822

- 2 Thank You
- 3 Safety Instructions
- 4 Product View
- 5 Assembly
- 6-8 Operations
- 9 Maintenance and Care
- 10 Troubleshooting
- 10 Replacement Parts
- 11 Warranty
- 12 Consumer Care



**Bissell**®  
BigGreen Commercial™

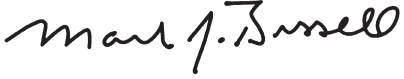
## BISSELL BigGreen Commercial Vacuum

We're glad you purchased a BISSELL BigGreen Commercial vacuum. Everything we know about floor care went into the design and construction of this complete, high-tech commercial cleaning system.

Your BISSELL BigGreen Commercial vacuum is well made, and we back it with a limited two-year commercial warranty. We also stand behind it with a knowledgeable, dedicated Consumer Care department, so, should you ever have a problem, you'll receive fast, considerate assistance.

My great-grandfather invented the floor sweeper in 1876. Today, BISSELL is a global leader in the design, manufacture, and service of high quality commercial products like your BigGreen Commercial vacuum.

Thanks again, from all of us at BISSELL.



Mark J. Bissell  
Chairman & CEO

Mark J. Bissell  
Président et chef de l'exploitation



Merci encore, de la part de tous les employés de BISSELL.

Nous sommes heureux que vous ayez acheté un aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL. Toutes nos connaissances en matière d'entretien et de nettoyage de planchers ont été mises à profit au cours de la conception et de la fabrication de ce système de nettoyage commercial complet et d'avant-garde.

Votre aspirateur BigGreen Commercial de BISSELL est fabriqué avec beaucoup d'attention, c'est pourquoi nous l'offrons avec une garantie limitée de deux ans. Nous sommes aussi soutenus par un Service à la clientèle bien informé et dévoué qui saura vous répondre avec empressement et courtoisie.

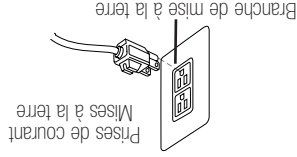
Mon arrière-grand-père a inventé le balai mécanique en 1876. Aujourd'hui, BISSELL est un chef de file mondial en matière de conception, de fabrication et de service de produits commerciaux de qualité supérieure comme votre aspirateur BigGreen Commercial.

- Ne pas aspirer d'objets durs ou tranchants, comme du verre, des clous, des vis, des pièces de monnaie, etc.
- Ne pas aspirer des matières chaudes ou en combustion comme des aggrégats, des allumettes ou des cendres chaudes.
- Ne pas utiliser en l'absence de filtres.
- Utiliser uniquement sur des surfaces intérieures qui sont sèches.
- Maintenir l'appareil sur une surface plane.
- Ne pas transporter l'appareil lorsqu'il fonctionne.
- Ne pas utiliser l'aspirateur pieds nus ni porter de chaussures ouvertes ou de sandales.
- Cet appareil est muni d'un dispositif de protection thermique automatique. Lorsque la température du moteur devient trop élevée, le dispositif thermique se automatiquement une fois le moteur refroidi.

## CONSERVER LES PRÉSENTES INSTRUCTIONS. CE MODÈLE D'APPAREIL EST DESTINÉ À UN USAGE COMMERCIAL.

## INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être branché à une installation électrique munie d'un contact de mise à la terre. En cas de fonctionnement défectueux ou de panne, la mise à la terre assure un parcours sécuritaire de faible résistance pour le courant électrique, réduisant les risques de choc électrique. Le cordon de cet appareil possède un fil pour la mise à la terre de l'équipement et une fiche de mise à la terre. Il doit être branché dans une prise de courant correctement installée et mise à la terre conformément aux codes et règlements locaux.



## AVERTISSEMENT :

Une mauvaise connexion du fil de mise à la terre de l'appareil peut entraîner un risque de choc électrique. En cas de doute, consultez un électricien qualifié ou une personne affectée à l'entretien. **NE PAS MODIFIER LA FICHE.** Si elle ne peut pas être insérée dans la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié. Cet appareil est conçu pour être utilisé avec un circuit nominal de 120 V et il est muni d'une fiche de branchement de terre semblable à celle illustrée ci-dessus. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise de courant ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur de fiche ne doit être utilisé avec cet appareil.

## AVERTISSEMENT : Pour réduire les risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure :

- Ne pas modifier la fiche polarisée de manière à ce qu'elle puisse être branchée à une prise de courant ou à un cordon prolongateur qui ne sont pas polarisés.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché. Débrancher l'appareil après utilisation et avant de procéder à une réparation.
- Ne pas utiliser à l'extérieur ou sur des surfaces humides.
- Ne pas permettre à des enfants de faire fonctionner l'aspirateur ou de l'utiliser comme jouet.
- Être très vigilant si l'aspirateur est utilisé en présence d'enfants.
- Ne pas utiliser l'appareil à d'autres fins que celles mentionnées dans le présent Guide de l'utilisateur.
- Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
- Ne pas utiliser si la fiche ou le cordon sont endommagés. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans l'eau, s'il est endommagé ou encore s'il a été oublié à l'extérieur, le faire réparer dans un centre de service autorisé.
- Ne pas se servir du cordon comme poignée pour tirer ou pour transporter l'appareil. Éviter de fermer une porte sur le cordon. Éviter de tirer le cordon près de coins ou de bords coupants. Ne pas passer l'aspirateur sur le cordon. Tenir le cordon à l'écart des surfaces chauffées.
- Ne pas débrancher l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche et non le cordon.
- Ne pas toucher à la fiche ni à l'appareil avec les mains mouillées.
- Ne pas mettre d'objets dans les ouvertures de l'appareil. Ne pas utiliser l'appareil si les ouvertures sont bloquées, maintenant les ouvertures libres de poussières, de charpies, de cheveux et de tout autre objet qui peut restreindre la circulation d'air.
- Tenir les cheveux, les vêtements amples, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des ouvertures et des pièces en mouvement.
- Étendre toutes les commandes avant de débrancher l'appareil.
- Être très prudent lors du nettoyage des escaliers.
- Ne pas aspirer de matières inflammables ou combustibles (liquide à bruler, essence, kérosène, etc.) ni utiliser l'appareil en présence de vapeurs ou de liquides explosifs.
- Ne pas aspirer de matières toxiques (agent de blanchiment au chlore, ammoniac, nettoyant pour bijoux d'écollement, etc.).
- Ne pas utiliser l'appareil dans un espace fermé rempli de vapeurs de peinture à base d'huile, de diluant à peinture, de certaines substances contre les mites, de poussières inflammables ou d'autres vapeurs explosives ou toxiques.

## LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ASPIRATEUR BIGGREEN COMMERCIAL DE BISSELL.

Toujours raccorder l'appareil à une prise de courant polarisée (où la fente de gauche est plus large que la fente de droite). Débrancher l'appareil après utilisation et avant d'en faire l'entretien.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, des précautions de base doivent être prises, y compris ce qui suit :

## WARNING: To reduce the risk of fire, electric shock, or injury:

- Do not modify the polarized plug to fit a non-polarized outlet or extension cord.
- Do not leave vacuum cleaner unattended when it is plugged in.
- Unplug from outlet when not in use and before servicing.
- Do not use outdoors or on wet surfaces.
- Do not allow children to operate vacuum cleaner or use as a toy.
- Close attention is necessary when used by or near children.
- Do not use for any purpose other than described in this user's guide.
- Use only manufacturer's recommended attachments.
- Do not use with damaged cord or plug.
- If appliance is not working as it should, has been dropped, damaged, left outdoors, or dropped into water, have it repaired at an authorized service center.
- Do not pull or carry by cord, use cord as a handle, close a door on cord, or pull cord around sharp edges or corners. Do not run appliance over cord. Keep cord away from heated surfaces.
- Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
- Do not handle vacuum cleaner or plug with wet hands.
- Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep openings free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
- Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from openings and moving parts.
- Turn off all controls before plugging or unplugging vacuum cleaner.
- Use extra care when cleaning stairs.
- Do not pick up flammable materials (lighter fluid, gasoline, kerosene, etc.) or use in the presence of explosive liquids or vapors.
- Do not pick up toxic material (chlorine bleach, ammonia, drain cleaner, etc.).
- Do not use vacuum cleaner in an enclosed space filled with vapors given off by oil base paint, paint thinner, some moth proofing substances, flammable dust, or other explosive or toxic vapors.
- Do not pick up hard or sharp objects such as glass, nails, screws, coins, etc.
- Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, or hot ashes.
- Do not use without filters in place.
- Use only on dry, indoor surfaces.
- Keep appliance on a level surface.
- Do not carry the vacuum cleaner while it is running.

When using an electrical appliance, basic precautions should be observed, including the following:

## READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING YOUR BISSELL BIGGREEN COMMERCIAL VACUUM.

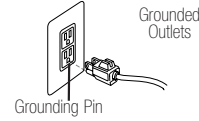
Always connect to a polarized outlet (left slot is wider than right). Unplug from outlet when not in use and before conducting maintenance.

- Do not operate cleaner in bare feet or when wearing open-toe shoes or sandals.
- This machine is equipped with an automatic thermal protection device. If the motor gets too hot, the thermal device will automatically after the motor cools down.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS. THIS MODEL IS FOR COMMERCIAL USE.

## GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be connected to a grounded wiring system. If it should malfunction or break down, grounding provides a safe path of least resistance for electrical current, reducing the risk of electrical shock. The cord for this appliance has an equipment-grounding conductor and a grounding plug. It must only be plugged into an outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.



## WARNING:

Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electrical shock. Check with a qualified electrician or service person if you aren't sure if the outlet is properly grounded. **DO NOT MODIFY THE PLUG.** If it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician. This appliance is designed for use on a nominal 120-volt circuit, and has a grounding attachment plug that looks like the plug in the drawing above. Make certain that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No plug adapter should be used with this appliance.

# Product view

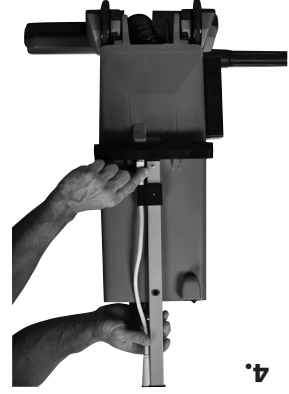


# Schéma du produit

**ATTENTION :** Certains tapis berbères ont tendance à former des peluches au fur et à mesure qu'ils s'usent. Le passage répété d'un aspirateur ordinaire ou d'un appareil de nettoyage en profondeur sur la même surface peut aggraver ce phénomène.



2.



4.

1. Déballer le contenu du paquet. Il contient un boulon de poignée et une poignée de transport.
2. Saisissez le manche et alignez-le avec la partie arrière de l'aspirateur — assurez-vous que le guide médullaire est bien aligné dans le réceptacle de la poignée.
3. Poussez le boulon à travers la poignée de transport.
4. Branchez le cordon court de l'appareil dans la base de l'aspirateur.
5. Alignez-le avec le trou au centre de la poignée de l'aspirateur. (Poussez jusqu'à un tournevis pour serrer le boulon jusqu'à ce qu'il soit complètement vissé.)
6. Fixez la rallonge en plastique au tuyau en la poussant dans le manchon du tuyau ouvert. Appuyez jusqu'à ce que le manchon et l'anneau sur le tuyau se rencontrent.
7. En vous plaçant derrière l'aspirateur, fixez le tuyau d'aspirateur en vissant dans le sens horaire l'extrémité en plastique de l'appareil dans le logement du sac.
8. Glissez la rallonge dans l'ouverture, près de l'interrupteur d'alimentation (On/Off).
9. Placez le suceur plat sur le pommou pré du tuyau. Glissez la brosse sur le suceur plat.
10. Fixez le support du cordon au cordon court de l'appareil et au cordon de 50 pieds.
11. Enroulez le cordon. Utilisez deux supports de cordon inférieurs et un support supérieur.

## Assembly

1. Unpack the enclosed packet. Enclosed packet contains one handle bolt and one carry handle.
2. Take handle and align to back of vacuum — make sure metal guide is aligned in handle receptacle.
3. Push handle bolt through carry handle.
4. Plug short machine cord into vacuum base.
5. Align with hole in center of vacuum handle (push through into vacuum bag housing). Tighten bolt with screwdriver until it is completely secured.
6. Attach plastic wand to hose by pushing wand into open hose cuff. Push until hose cuff and raised ring on wand meet.
7. Facing back of vacuum, attach hose to vacuum by screwing plastic machine end counter clockwise into bag housing.
8. Slide wand into the hole by the On/Off switch.
9. Place crevice tool on knob next to the hose. Slide brush over crevice tool.
10. Attach cord holder to short machine cord and 50-foot cord.
11. Wind cord. Use two lower cord and one upper cord holders.

## ATTENTION:

Some Berber carpets have a tendency to fuzz with wear. Repeated strokes in the same area with an ordinary vacuum or deep cleaner may aggravate this condition.



2.



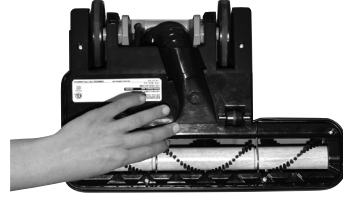
4.

# Operations

## Operating instructions

1. Locate the 3-way power switch on the back of the unit. Three power options include
  - ( 0 ) Off position
  - ( I ) Suction motor only (attachments only)
  - ( II ) Suction motor and brush roll motor
2. Locate the reset switch on the top of the vacuum hood.
3. If brush roll gets jammed from any type of debris, brush roll motor will automatically shut off. After shut off, unplug the unit and clear out the blockage from brush roll.
4. Reconnect the vacuum to the power outlet and turn on the unit. Press the RED reset switch on the top of the vacuum hood and the brush roll motor will restart.
5. The vacuum self-adjusts to any floor or carpet. The L-shaped base makes it easy to clean around tables and furniture. The handle detents, enabling the user to vacuum beneath furniture.

**⚠ WARNING:**  
To avoid injury, keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of body away from any moving part (such as the revolving brush). Turn off the switch and unplug the cleaner before changing the cleaner height setting.



**⚠ AVERTISSEMENT :**  
Pour éviter les blessures, tenez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement (telles qu'une brosse en rotation). Éteignez l'appareil et débranchez-le avant d'en modifier la hauteur.

## Notice d'utilisation

### Utilisation

1. Répérez l'interrupteur d'alimentation à trois modes se trouvant à l'arrière de l'appareil. Voici les trois options d'alimentation :
  - ( 0 ) Position éteinte
  - ( I ) Moteur d'aspiration seulement (accessoires seul.)
  - ( II ) Moteur d'aspiration et moteur du rouleau de brosse
2. Répérez l'interrupteur de réinitialisation sur le couvercle de l'aspirateur.
3. Si des débris se prennent dans le rouleau de la brosse, le moteur de l'appareil s'arrêtera automatiquement. Après l'arrêt, débranchez l'appareil et retirez le blocage du rouleau de la brosse.
4. Rebranchez l'aspirateur à la prise électrique et mettez-le en fonction. Appuyez sur l'interrupteur de réinitialisation ROUGE sur le couvercle de l'aspirateur afin que le moteur du rouleau de la brosse se remette en marche.
5. L'aspirateur s'ajuste automatiquement à toutes les hauteurs de plancher ou de tapis. La base en L facilite le nettoyage autour des tables et des meubles. La poignée se déclenche, ce qui permet à l'utilisateur de passer l'aspirateur sous le mobilier.

**AVERTISSEMENT :** Pour éviter les blessures, tenez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement (telles qu'une brosse en rotation). Éteignez l'appareil et débranchez-le avant d'en modifier la hauteur.



## Utilisation des Accessoires

Votre nouvel aspirateur est muni des accessoires suivants :

1. **Assemblage du tuyau avec rallonge**
2. **Brosse à épousseter/accessoire pour meubles**
3. **Suceur plat**

## Utilisation de l'aspirateur : Accessoires

Tirez la rallonge vers le haut et vers l'extérieur du logement du sac de l'aspirateur. Installez la brosse à épousseter/accessoire pour meubles ou le suceur plat à l'extrémité de la rallonge. Tenez l'aspirateur d'une main lorsque vous utilisez les accessoires pour nettoyer. Lorsque vous avez terminé, retirez les accessoires et remplacez la rallonge dans l'aspirateur.

1. **Tuyau extensible** – Le tuyau peut passer de trois à six pieds. Rallonge en plastique – Pour nettoyer facilement les endroits difficiles d'accès, tels que plafonds, surfaces élevées, etc.
2. **Brosse à épousseter/accessoire pour meubles** – Accessoire combiné utilisé pour nettoyer, entre autres, le mobilier, les tablettes, dessus de table, lampes et chaises. L'accessoire pour meubles est utilisé pour nettoyer les tentures, coussins, canapés-lits, etc.
3. **Suceur plat** – S'utilise dans les endroits difficiles d'accès, dont les coins et évents.

Changez les filtres fréquemment pour assurer le fonctionnement optimal de votre aspirateur.

## Filtres

## Utilisation

## Operations

### Accessories

Your new vacuum comes with:

1. **Hose Assembly w/ Wand Attached**
2. **Dust/Upholstery Tool**
3. **Crevice Tool**

### Operating Vacuum: Tools & Accessories

Pull the wand up and out of the bag housing of the vacuum. Attach the combo dust brush/upholstery tool or crevice tool to the end of the wand. Support the vacuum with one hand while cleaning with accessories. When finished, remove tools and replace wand into vacuum.

1. **Stretchable Hose** – Hose stretches from 3ft. to 6 ft.  
**Plastic Wand** – Used for hard-to-reach spaces such as ceilings, high areas, etc.
2. **Dust/Upholstery Tool** – Used for furniture, shelves, table tops, lamps, chairs, etc.  
**Upholstery tool** is used for draperies, cushions, sofa beds, etc.
3. **Crevice Tool** – Used for tight spaces, corners, vents, etc.

### Filters

Change filters frequently to keep your vacuum running at optimal efficiency.

## WARNING:

To avoid injury, keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of body away from any moving part (such as the revolving brush). Turn off the switch and unplug the cleaner before changing the cleaner height setting.



## Operations

### Filter Bag

1. Make sure that vacuum is unplugged and in the OFF position.
2. Push black button left of grey carry handle to open bag cover.
3. Remove used filter bag from vacuum and discard. DO NOT re-use bag.
4. Insert new disposable bag hole over black dirt tube opening.
5. Tuck bag into canister.
6. Close cover and snap into place.

Safety Feature – If no bag is put into machine, the vacuum will not turn on. This saves the vacuum from unnecessary damage due to having no bag filter in the unit.



### Motor Intake Filter

1. Make sure vacuum is unplugged and in the OFF position.
2. Remove filter bag, lift motor intake filter from the bag housing.
3. Replace filter and put in bag filter.
4. Close cover by snapping into place.

### Changing Filter

1. Remove Filter by pushing down lightly on cover and pull away from unit.
2. Remove any excess foam from filter area.
3. Insert NEW filter. Push lightly on the filter until the tabs snap into place.

PROTECT YOUR MOTOR – KEEP YOUR FILTERS CLEAN FOR OPTIMAL EFFICENCY.



## Utilisation

### Sac filtrant

1. Assurez-vous que l'aspirateur est débranché et en mode d'arrêt (OFF).

2. Appuyez sur le bouton noir situé à gauche de la poignée de transport grise pour ouvrir le couvercle du sac.

3. Retirez le sac filtrant usagé de l'aspirateur et jetez-le. Ne réutilisez PAS le sac.

4. Insérez un nouveau sac filtrant dans l'ouverture au-dessus de l'ouverture du tube à poussière noir.

5. Glissez le sac dans le traineau.

6. Fermez le couvercle en le logeant en place.

Caractéristique de sécurité – L'appareil ne fonctionnera qu'avec un sac. Cette caractéristique évite d'endommager inutilement l'aspirateur au cas où le sac filtrant aurait été omis.

### Filtre d'admission du moteur

1. Assurez-vous que l'aspirateur est débranché et en mode d'arrêt (OFF).

2. Retirez le sac filtrant, soulevez le filtre d'admission du moteur du logement du sac.

3. Remplacez le filtre et insérez le sac filtrant.

4. Fermez le couvercle en le logeant en place.

### Changement de filtre

1. Retirez le filtre en appuyant légèrement sur le couvercle et retirez-le de l'appareil.

2. Retirez l'excédent de mousse de la zone du filtre.

3. Insérez un NOUVEAU filtre. Appuyez légèrement sur le filtre jusqu'à ce que les languettes se logent en place.

PROTECTION DU MOTEUR – GARDEZ VOS FILTRES PROPRES POUR ASSURER UN FONCTIONNEMENT OPTIMAL.



**REMARQUE : L'aspiration de fines poudres ou substances et de désodorisants à tapis en poudre peut obstruer le sac filtrant. N'oubliez pas de changer le sac fréquemment afin d'assurer le fonctionnement optimal de l'aspirateur. Nous vous recommandons de faire appel à un expert qualifié en réparation d'aspirateur de votre centre de service pour résoudre tous les problèmes d'entretien. Pour éviter les appels de service inutiles, vérifiez régulièrement le sac, le filtre et le rouleau de la brosse.**

1. Retirez le tuyau et la rallonge de l'aspirateur en dévissant le tuyau du logement du sac.
2. Regardez à l'intérieur du tuyau et de la rallonge pour vérifier s'ils sont obstrués. Secouez-les ou insérez un manche à balai pour déloger tout débris visible.
3. Remplacez le tuyau et la rallonge sur l'aspirateur.

### **Désobstruction du tuyau et de la rallonge**

1. Retournez l'aspirateur afin d'exposer la surface inférieure de l'appareil.
2. Retirez ou coupez les objets responsables de l'obstruction du rouleau de la brosse.
3. Remettez l'aspirateur en position verticale.
4. Branchez-le et appuyez sur l'interrupteur.
5. Appuyez sur l'interrupteur de réinitialisation situé sur le couvercle de l'aspirateur pour redémarrer le moteur de la brosse.

**Remarque : Une obstruction causée par des fibres de tapis, des fils, des carpettes, etc., peut entraîner l'arrêt du moteur du rouleau de la brosse.**

Assurez-vous que l'aspirateur est débranché et en mode d'arrêt (OFF).

### **Désobstruction du rouleau de la brosse**

## **Entretien et soin de l'appareil**

**AVERTISSEMENT :** Éviter les blessures. Tenir les vêtements amples, les cheveux, les doigts et les autres parties du corps à l'écart des pièces en mouvement. Débranchez l'aspirateur de la prise de courant avant de procéder à tout type d'entretien.



## **Maintenance and care**

### **Clearing the Brush Roll**

Make sure the vacuum is unplugged and in the OFF position.

**Note: Obstructions such as carpet fibers, strings, hair, throw rugs etc., may shut off brush roll motor.**

1. Turn vacuum over where the underside of the unit is facing you.
2. Pull out or cut away obstructions from the brush roll area.
3. Stand vacuum back upright.
4. Plug in unit and turn on switch.
5. Press reset button on top of vacuum hood to restart brush roll motor.

### **Clearing the Hose and Wand**

Make sure the vacuum is unplugged and in the OFF position.

1. Remove hose with wand from vacuum by unscrewing the hose from the bag housing.
2. Look into hose and wand for any obstruction.
3. Shake or insert a broom handle to clear any visible debris.
4. Replace hose and wand on vacuum.

**NOTE: Picking up fine powders, substances, carpet fresh powders, can clog the filter bag. Please remember to change the bags often so that vacuum cleaner can operate at optimal efficiency. We recommend that a qualified vacuum repair specialist at your local service center repair any maintenance issues that you may have. To avoid unnecessary maintenance, regularly check the bag, filter, and brush roll.**

## **WARNING:**

Avoid injury. Keep loose clothing, hair, fingers, and all other parts of the body away from any moving part. Disconnect vacuum from electrical outlet before attempting to service it in any manner.



# Troubleshooting



## WARNING:

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury, turn power OFF and disconnect plug from electrical outlet before performing maintenance or troubleshooting.

### Low Suction

#### Possible causes

1. Disposable bag is full

#### Remedies

1. Dispose current disposable bag and replace with new

### Poor Pick Up

#### Possible causes

1. Brush is worn out

#### Remedies

1. Brush might need to be replaced

### Vacuum motor is not working

#### Possible causes

1. Electrical outlet not working
2. Air path obstructed

#### Remedies

1. Check electrical source and make sure vacuum is plugged in properly
2. Check tools (if in use). Empty vacuum bag

### Brush Motor is not working

#### Possible causes

1. Brush motor is not working

#### Remedies

1. Check to make sure vacuum is plugged in properly. Check brush roll to make sure there is no obstruction.

Other maintenance or service not included in the manual should be performed by an authorized service representative.

Thank you for selecting a BISSELL product.


**Please do not return this product to the store.**

For any questions or concerns, We're happy to be of service. Contact us directly at 1-877-977-3339

## Replacement parts

For a complete list of replacement parts for your BISSELL Commercial Dual Motor Vacuum please visit [www.SpeedySweep.com](http://www.SpeedySweep.com) or contact Us at 1-877-977-3339

Item	Part No.	Part Name
1.	1600559	Belt
2.	2030062	Yellow 50-Foot Cord
3.	2031970	Hose Assembly
4.	2030061	Wand Assembly
5.	1600581	Post Motor Filter
6.	2031977	Pre Motor Filter
7.	2031978	Dust/Upholstery Tool
8.	2031979	Crevice Tool
9.	7644	Dual Motor Disposable Bag (12 pack)



## AVERTISSEMENT :

Afin de réduire les risques de choc électrique, éteignez l'alimentation et débranchez la fiche de la prise électrique avant de procéder aux vérifications d'entretien ou de diagnostic d'une panne.

### Aspiration faible

**Causes possibles**

1. Le sac jetable est plein.

### Faible ramassage

**Causes possibles**

1. La brosse rotative est usée.

### Le moteur de l'aspirateur ne fonctionne pas.

**Solutions**

1. La prise de courant ne fonctionne pas.

2. Conduit d'aération obstrué

### Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.

**Solutions**

1. Le moteur de la brosse rotative ne fonctionne pas.

1. Assurez-vous que l'aspirateur est correctement branché.
2. Vérifiez que la brosse n'est pas obstruée.

Toute opération d'entretien ou de réparation autre que celles qui sont indiquées dans le manuel

doit être effectuée par un représentant d'entretien autorisé.

Merci d'avoir choisi un produit BISSELL.

Prière de ne pas retourner ce produit au magasin.

Quelle que soit votre question ou votre remarque, BISSELL sera ravie de vous aider. Communiquez directement avec nous en composant le 1-877-977-3339

## Pièces de rechange

Pour obtenir une liste complète des pièces de rechange pour votre aspirateur à deux moteurs BISSELL de type commercial, veuillez visiter le site [www.SpeedySweep.com](http://www.SpeedySweep.com) ou communiquez avec le Service à la clientèle de au 1-877-977-3339

### Article N° de la pièce Nom de la pièce

1.	1600559	Courroie
2.	2030062	Cordon jaune de 50 pieds
3.	2031970	Assemblage du tuyau
4.	2030061	Assemblage de rallonge
5.	1600581	Filtre postmoteur
6.	2031977	Filtre prémoteur
7.	2031978	Brosse à épousseter/accessoire pour meubles
8.	2031979	Suceur plat
9.	7644	Sacs jetables pour aspirateur à deux moteurs (paquet de 12)

## Diagnostic de pannes

La présente garantie vous donne des droits reconnus par la loi, et possiblement d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre. Pour plus de renseignements sur la présente garantie et sur ce qu'elle couvre, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL par courriel, par téléphone ou par la poste à l'adresse indiquée ci-dessous.

**Garantie limitée de deux ans**

Sous réserve des \*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS indiquées ci-dessous et dès la réception du produit, BISSELL réparera ou remplacera (par des produits ou des composants neufs ou remis à neuf) à son gré, gratuitement, pendant deux ans à partir de la date d'achat, toute pièce défectueuse ou qui ne fonctionne pas correctement.

La garantie ne s'applique qu'au premier acheteur. Consultez la section ci-dessous intitulée « Pour tout service relatif à un produit BISSELL ».

La présente garantie ne couvre pas les composants remplacés lors de l'entretien courant, comme les filtres, les rouleaux, les pare-chocs, les sacs ou les brosses. Les dommages ou les défauts dus à l'utilisation abusive, d'une négligence, d'un abus ou d'une utilisation non conforme au Guide de l'utilisateur ne sont pas couverts.

**Pour tout service relatif à un produit BISSELL :**

Veuillez communiquer avec le Service à la clientèle de BISSELL au numéro indiqué ci-dessous ou visiter le site Web afin d'identifier le centre de service autorisé BISSELL le plus près.

Pour de plus amples renseignements relativement aux réparations ou aux pièces de rechange, ou pour toute question sur la garantie, appeler le Service à la clientèle de BISSELL.

**Site Web**  
www.bissellcommercial.com

**Téléphone**  
Service à la clientèle de BISSELL

Lundi – Vendredi: 8 h à 17 h (HNE)

**Adresse**  
BISSELL Business Ventures, LLC,  
PO Box 3606  
Grand Rapids, MI 49501  
ATTN: Service à la clientèle

BISSELL N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS DE TOUT GENRE QUI POURRAIENT SURVENIR À LA SUITE DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT. LA RESPONSABILITÉ DE BISSELL NE DÉPASSERA PAS LE PRIX D'ACHAT DU PRODUIT.

**\*DÉROGATIONS ET EXCLUSIONS QUANT AUX CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE**

LA PRÉSENTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE ORALE OU ÉCRITE. TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES QUI POURRAIENT RÉSULTER DE L'APPLICATION D'UNE LOI, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE PERTINENCE POUR UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES À UNE DURÉE DE DEUX ANS À PARTIR DE LA DATE D'ACHAT, TEL QUE DÉCRIT CI-DESSUS

## Warranty – BISSELL BigGreen Commercial Vacuum

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. If you need additional instruction regarding this warranty or have questions regarding what it may cover, please contact BISSELL Consumer Care by E-mail, telephone, or regular mail as described below.

### Limited Two-Year Warranty

Subject to the \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS identified below, upon receipt of the product BISSELL will repair or replace (with new or remanufactured components or products), at BISSELL's option, free of charge from the date of purchase by the original purchaser, for two years any defective or malfunctioning part.

See information below on "If your BISSELL product should require service".

This warranty does not apply to fans or routine maintenance components such as filters, belts, bumpers, bags, or brushes. Damage or malfunction caused by negligence, abuse, neglect, unauthorized repair, or any other use not in accordance with the user's guide is not covered.

### If your BISSELL product should require service:

Contact BISSELL Consumer Care to locate a BISSELL Authorized Service Center in your area.

If you need information about repairs or replacement parts, or if you have questions about your warranty, contact us.

### Or Call:

1-877-977-3339

Monday - Friday 8 am - 5 pm ET

BISSELL IS NOT LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ASSOCIATED WITH THE USE OF THIS PRODUCT. BISSELL'S LIABILITY WILL NOT EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

**Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.**

### \*EXCEPTIONS AND EXCLUSIONS FROM THE TERMS OF THE LIMITED WARRANTY

THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTIES EITHER ORAL OR WRITTEN. ANY IMPLIED WARRANTIES WHICH MAY ARISE BY OPERATION OF LAW, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE TWO YEAR DURATION FROM THE DATE OF PURCHASE AS DESCRIBED ABOVE.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty last so the above limitation may not apply to you.