

VERSANDBEDINGUNGEN

Wir versenden derzeit nach Europa, Großbritannien, Kanada, Australien, Hongkong, Japan und Singapur.

Leider können wir nicht in Länder mit staatlichen Handelsbeschränkungen oder Sanktionen liefern, aber wir versenden so gut wie überall auf der Welt.

Der Versand von versandfertigen Artikeln dauert im Durchschnitt 2-4 Werktage, da sie sich bereits in unserem Lager befinden, während der Versand von Artikeln, die nach der Bestellung produziert werden, im Durchschnitt 12-14 Werktage dauert. Bitte beachten Sie, dass personalisierte Produkte mit Ihren Initialen einen Tag länger brauchen, um geliefert zu werden.

Nachstehend die Versandgebühren.

COUNTRY	DELIVERY TIME (business days)		SHIPPING FEES		FREE SHIPPING (only standard)
	EXPRESS	STANDARD	EXPRESS	STANDARD	
Italy	1-3	4-6	9,90€	5,90€	Over 250€
Rest of EU	2-4	5-7	15,90€	9,90€	Over 250€
UK	2-4	6-9	29,80€	18,30€	-
Switzerland	2-4	5-7	25,90€	14,90€	-
Norway	2-5	6-9	25,90€	19,90€	-
US & Canada	2-5		9,90€		-
Australia	10-12		45,00€		-
Hong Kong	2-5		40,00€		-
Singapore, Japan	2-5		40,00€		-
Other destinations	10-12		49,00€		-

Kann ich meine Bestellung verfolgen?

Ja, sobald Ihr Paket unser Lager verlässt, erhalten Sie eine Versandbestätigung per E-Mail mit der Sendungsverfolgungsnummer, die Sie öffnen können, um den Sendungsstatus zu erfahren. Bitte beachten Sie, dass der Kurier bis zu 1-2 Werktagen braucht, um Ihren Sendungsstatus zu registrieren.

Wenn Ihre Sendungsverfolgungsnummer nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an uns unter hello@artknit-studios.com

Wenn ich außerhalb der EU bestelle, kann es sein, dass meine Bestellung Zoll- und Einfuhrgebühren unterliegt?

Ja, bei Bestellungen außerhalb der EU können Zölle anfallen. Derzeit bieten wir an der Kasse nur für UK vorausbezahlte Zölle an (11 % Einfuhrzölle + 20 % MwSt. + 12 GBP Verwaltungsgebühr). Hier ist eine praktische Liste unserer beliebtesten Versandziele und der entsprechenden Einfuhrzölle und -steuern:

- USA: keine Zölle für Bestellungen unter 800 US-Dollar, für Bestellungen über 800 US-Dollar Zölle + 27 % Einfuhrsteuern
- Norwegen: Zölle + 25 % MwSt. für Bestellungen von Artikeln mit einem Stückwert über 3000 NOK
- Australien: 5% Zölle + 10% MwSt. (sowohl auf den Warenwert als auch auf die Transportkosten)
- Hong Kong: keine Zölle
- Singapur: 7% MWST (sowohl auf den Warenwert als auch auf die Transportkosten)
- Schweiz: 22 Fr. Vorschussgebühr + 8% Zölle + 8% MWST

Wann werden meine Artikel verschickt?

Für alle Artikel können Sie das voraussichtliche Lieferdatum direkt auf der Produktseite sehen. Insbesondere:

Für versandfertige Produkte, da sie sich bereits in unserem Lager befinden, dauert die Bearbeitung 1 bis 2 Werktage, und wenn das Paket unser Lager verlässt, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail mit der Tracking-Nummer. Das voraussichtliche Lieferdatum hängt von der an der Kasse

gewählten Versandart ab. Im Durchschnitt benötigen versandfertige Artikel 2 bis 4 Werktage, um zugestellt zu werden. Bitte beachten Sie, dass personalisierte Produkte mit Ihren Initialen einen Tag länger brauchen, um zugestellt zu werden.

Für auf Bestellung hergestellte Produkte, nimmt die Produktion bis zu 10 Tage in Anspruch, da sie nach Abschluss der Bestellung hergestellt werden, und Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail mit der Tracking-Nummer, sobald das Paket den Betrieb verlässt. Zusätzlich zu den Produktionszeiten sollten Sie die voraussichtlichen Lieferzeiten einkalkulieren, die von der an der Kasse gewählten Versandart abhängen. Im Durchschnitt dauert es 12-14 Werktage, bis Sie Ihre bestellten Artikel erhalten.

Kann ich die Lieferadresse ändern?

Wenn Ihre Bestellung noch nicht bearbeitet wurde, senden Sie uns bitte eine E-Mail an hello@artknit-studios.com mit der Adresse, an die Sie die Ware erhalten möchten. Bitte beachten Sie, dass es nach Erhalt der Versandbestätigungs-E-Mail nicht mehr möglich ist, diese zu ändern.

Wie kann ich das Land ändern, in das ich versende, und die Währung, in der ich einkaufe?

Um das Land und die Währung zu ändern, wählen Sie einfach das gewünschte Land und die gewünschte Währung in der Fußzeile aus, die Sie unten auf unserer Website finden.