

RÜCKGABERECHT

Wenn Sie mit Ihrer Bestellung nicht zufrieden sind, akzeptieren wir Ihre Rückkehr jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen, nachdem Sie die Artikel erhalten haben.

Alle Rückgaben in UE sind kostenlos. Akzeptieren Sie die Rückgaben für versandbereit und bestellen Sie Artikel mit Ausnahme der personalisierten Produkte mit Ihren Initialen - in derselben Bedingung, die Sie erhalten haben: ungebunden mit allen Tags und in ihrer ursprünglichen Verpackung.

WIE KANN ICH EINEN ARTIKEL ZURÜCKGEBEN?

Füllen Sie dieses **Formular** innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Ihrer Artikel aus und folgen Sie den Anweisungen.

Sie erhalten innerhalb von 72 Stunden eine Bestätigungs-E-Mail mit den Versandrichtlinien.

SIND RÜCKSENDUNGEN KOSTENLOS?

Wir bieten die erste kostenlose Rendite in ganz UE an. , aber die Versandkosten des Kaufs nicht decken.

Bei einem Austausch in UE ist es kostenlos. Anfrage **hier** die Neue Größe und/oder Farbe des gewünschten Stücks. und Vat.

WELCHE ARTIKEL SIND ERSTATTUNGSFAHIG?

Versandfertige und auf Bestellung gefertigte Artikel - mit Ausnahme der personalisierten Produkte mit Ihren Initialen - können innerhalb von 14 Kalendertagen nach der Lieferung in demselben Zustand zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben: ungetragen mit allen Etiketten und in der Originalverpackung.

Bitte beachten, dass alle Gift Cards nicht erstattungsfähig sind.

WANN UND WO WERDE ICH MEINE RÜCKERSTATTUNG ERHALTEN?

Sobald wir die Rücksendung erhalten haben, prüfen wir den Zustand des Artikels und nehmen die Rückerstattung vor, wenn sie genehmigt ist.

Bitte beachten Sie, dass es bis zu 7 Kalendertage dauern kann, bis wir die Rückerstattung auf die ursprüngliche Zahlungsmethode erhalten, nachdem wir das Paket erhalten haben.

DER ARTIKEL, DEN ICH ERHALTEN HABE, IST BESCHADIGT. WAS MACHE ICH?

Wenn das gekaufte Produkt fehlerhaft ist, kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, um einen kostenlosen Umtausch zu erhalten und den beschädigten Artikel an uns zurückzuschicken.

Schreiben Sie uns an hello@artknit-studios.com und geben Sie dabei die Bestellnummer an und fügen Sie ein klares Bild des Problems bei.

KANN ICH DAS VON MIR GEKAUFTE PRODUKT UMTAUSCHEN?

Um die Größe und/oder Farbe zu ändern, müssen Sie dieses **Formular** ausfüllen, die Umtauschoption auswählen und den Anweisungen folgen.

ICH HABE MEIN GIFT CARD GUTHABEN VERWENDET, UM EINEN ARTIKEL ZU KAUFEN, ABER ICH MOCHTE IHN ZURÜCKGEBEN. WOHIN ERHALTE ICH RÜCKERSTATTUNG?

Zurückgegebene Artikel, die mit einer Gift Card gekauft wurden, werden auf die ursprüngliche Gift Card zurückerstattet.

Bitte bewahren Sie Ihre Gift Card auf, bis Sie sicher sind, dass Sie mit Ihrer Bestellung zufrieden sind.

Wenn die Kosten zwischen der Geschenkkarte und einer anderen Zahlungsmethode aufgeteilt werden, erstatten wir den gleichen Betrag auf die jeweiligen Methoden.

ICH HABE MEINE BESTELLUNG MIT SCALAPAY BEZAHLT, ABER ICH MOCHTE EINEN ARTIKEL ZURÜCKGEBEN. WANN UND WO ERHALTE ICH DIE RÜCKERSTATTUNG?

Teilweise Rückerstattungen erfolgen durch Abzug des Wertes von der zweiten und letzten Rate.

Wenn die Rückerstattung für die gesamte Bestellung beantragt wird, werden die zweite und letzte Rate storniert und der Wert der ersten Rate wird auf die ursprüngliche Zahlungsmethode zurückerstattet.