

POLITIQUE D'EXPÉDITION

Nous expédions actuellement en Europe, au Royaume-Uni, au Canada, en Australie, à Hong Kong, au Japon et à Singapour.

Malheureusement, nous ne pouvons pas expédier dans les pays avec des restrictions commerciales ou des sanctions gouvernementales, mais nous expédions partout dans le monde.

L'envoi d'articles prêts à expédier prend 2 à 4 jours ouvrables en moyenne car ils sont déjà dans notre entrepôt, tandis que l'envoi d'articles faits Sur commande prend en moyenne 12-14 jours ouvrables. Veuillez noter que les produits personnalisés avec vos initiales prendront un jour de plus à livrer.

Découvrez tous les frais d'expédition ci-dessous.

COUNTRY	DELIVERY TIME (business days)		SHIPPING FEES		FREE SHIPPING (only standard)
	EXPRESS	STANDARD	EXPRESS	STANDARD	
Italy	1-3	4-6	9,90€	5,90€	Over 250€
Rest of EU	2-4	5-7	15,90€	9,90€	Over 250€
UK	2-4	6-9	29,80€	18,30€	-
Switzerland	2-4	5-7	25,90€	14,90€	-
Norway	2-5	6-9	25,90€	19,90€	-
US & Canada	2-5		9,90€		-
Australia	10-12		45,00€		-
Hong Kong	2-5		40,00€		-
Singapore, Japan	2-5		40,00€		-
Other destinations	10-12		49,00€		-

Puis-je suivre ma commande?

Oui, dès que votre colis quitte notre entrepôt, vous recevrez un e-mail de confirmation d'expédition avec le numéro de suivi du colis que vous pouvez ouvrir pour découvrir le statut d'expédition.

Veuillez noter que le transporteur prend 1-2 jours ouvrables pour enregistrer le statut d'expédition.

Si votre numéro de suivi ne fonctionne pas, veuillez nous contacter à hello@artknit-studios.com

Si je commande en dehors de l'UE, ma commande peut-elle être soumise à des douanes et à des droits d'importation?

Oui, vous pouvez encourir des droits de douane lors de la commande en dehors de l'UE et, actuellement, nous offrons des droits prépayés (11 % de droits d'importation + 20 % TVA + 12 GBP d'administration) à la caisse uniquement pour le Royaume-Uni.

Voici une liste pratique de nos destinations d'expédition les plus populaires et les droits et taxes correspondants importations :

- USA : Aucun droit pour les commandes inférieures à 800 \$ US, pour les commandes ci-dessus 800 \$ droits + 27 % taxes d'importation
- Norvège: droits + 25 % TVA pour les commandes d'articles avec une valeur unitaire supérieure à 3000 NOK
- Australie: 5 % douanes + 10 % de TVA (sur la valeur des marchandises et le coût du transport)
- Hong Kong : pas de droits de douane
- Singapour : 7 % de TVA (sur les deux valeur des marchandises et du coût du transport)
- Suisse : 22 Fr. Frais avancés + 8 % droits de douane + 8 % TVA

Quand mes articles seront-ils expédiés?

Pour tous les articles, vous pouvez voir la date de livraison estimée directement sur la page du produit. En particulier:

Pour les produits prêts à expédier, car ils sont déjà dans notre entrepôt, le traitement prend 1 à 2 jours ouvrables et, lorsque le colis quittera notre entrepôt, vous recevrez un e-mail de notification avec le numéro de suivi. La date de livraison estimée dépend de la méthode d'expédition choisie à la caisse. En moyenne, les articles prêts à expédier prennent 2 à 4 jours ouvrables à recevoir. Veuillez noter que les produits personnalisés avec vos initiales prendront un jour de plus à livrer.

Pour les produits fabriqués pour commander, la production prend jusqu'à 10 jours car ils sont fabriqués après avoir terminé la commande et vous ' Je vais recevoir un e-mail de notification avec le numéro de suivi dès que le colis quitte l'atelier. En plus des temps de production, vous devez ajouter les délais de livraison attendus qui dépendent de la méthode d'expédition choisie à la caisse. En moyenne, les articles conçus pour commander 12 à 14 jours ouvrables à recevoir.

Puis-je modifier l'adresse d'expédition?

Si votre commande n'a pas encore été traitée, envoyez-nous un courriel à hello@artknit-studios.com avec l'adresse que vous souhaitez la recevoir. Veuillez noter qu'après avoir reçu l'e-mail de confirmation d'expédition, il ne sera pas possible de le mettre à jour.

Comment puis-je changer le pays d'expédition et la devise dans laquelle je fais des achats ?

Pour modifier le pays et la devise, sélectionnez simplement ceux souhaités dans le pied de page que vous pouvez trouver au bas de notre site Web.