

POLITIQUE DE RETOUR

Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, nous acceptons volontiers votre retour dans les 14 jours civils après avoir reçu les articles.

Tous les retours en UE sont gratuits.

Nous acceptons les retours prêts à être expédiés et fabriqués pour commander des articles - sauf les produits personnalisés avec vos initiales - dans le même état que vous les avez reçus: non portuaire avec toutes les balises et dans leur emballage d'origine.

Comment retourner un article?

Remplissez ce **formulaire** de retour dans les 14 jours suivant la livraison du colis et suivez les instructions.

Vous recevrez un courriel de confirmation dans les 72 heures ouvrables avec des instructions sur la manière de renvoyer le colis.

Les retours sont-ils gratuits?

Nous offrons le premier retour gratuit tout au long de l'UE.

En cas de retour en UE, la prise , mais ne couvrira pas les frais d'expédition de l'achat.

En cas de bourse en UE, il est gratuit.

Demande **ici** Nouvelle taille et / ou couleur de la pièce souhaitée.

Pour les commandes en dehors de l'UE, le coût d'expédition du retour sera facturé au client et nous ne rembourserons que la valeur des marchandises, à l'exclusion des tâches de douane et vat.

Quels articles sont remboursables?

Les articles Sur commande et prêts à être expédiés - à l'exception des produits personnalisés avec vos initiales - peut être retourné dans les 14 jours civils suivant la livraison dans le même état que vous les avez reçus : net avec toutes les étiquettes et dans leur emballage d'origine.

Veuillez noter que toutes les cartes-cadeaux ne sont pas remboursables.

Quand et où vais-je recevoir mon remboursement?

Dès que nous recevons le retour, nous allons vérifier les conditions des articles et procéder au remboursement s'il est approuvé.

Veillez noter qu'il peut s'écouler jusqu'à 7 jours calendaires avant que le remboursement ne soit effectué sur le mode de paiement initial, à partir du moment où nous avons reçu le colis..

L'article que j'ai reçu est endommagé. Que dois-je faire?

Si le produit acheté est défectueux, contactez-nous dès que possible pour recevoir un échange gratuit et pour nous renvoyer l'article endommagé.

Écrivez-nous à hello@artknit-studios.com en précisant le numéro de commande et en joignant une photo claire du problème rencontré.

Puis-je changer le produit que j'ai acheté?

Pour modifier la taille et / ou la couleur, vous devez remplir ce **formulaire** , sélectionnez l'option d'échange et suivez les instructions.

J'ai utilisé mon crédit de carte-cadeau pour acheter un article mais je veux le retourner, où vais-je recevoir le remboursement?

Les articles retournés achetés avec une carte-cadeau seront remboursés sur la carte-cadeau d'origine.

Veillez garder votre carte-cadeau jusqu'à ce que vous soyez sûr que vous êtes satisfait de votre commande.

Si le coût est divisé entre la carte-cadeau et un autre mode de paiement, nous rembourserons le même montant sur les méthodes respectives.

J'ai payé ma commande avec Scalapay, mais je veux retourner un article. Quand et où vais-je recevoir le remboursement?

Les remboursements partiels sont effectués en déduisant la valeur à partir des deuxième et derniers versements.

Si le remboursement est demandé pour l'ensemble de la commande, les deuxième et dernier versements seront annulés et la valeur du premier versement sera remboursée selon le mode de paiement initial.