

POLITICA DI SPEDIZIONE

Attualmente spediamo in Europa, Regno Unito, Canada, Australia, Hong Kong, Giappone e Singapore.

Purtroppo non siamo in grado di spedire in paesi con restrizioni commerciali o sanzioni governative, ma spediamo praticamente in tutto il mondo.

La spedizione di articoli ready to ship richiede in media 2-4 giorni lavorativi, poiché sono già presenti nel nostro magazzino, mentre la spedizione di articoli made to order, che vengono realizzati dopo aver effettuato l'ordine, richiede in media 12-14 giorni lavorativi. I prodotti personalizzati con le iniziali richiedono un giorno in più per essere consegnati.

Scopri nella tabella sotto i costi di spedizione in base alla tua destinazione.

COUNTRY	DELIVERY TIME (business days)		SHIPPING FEES		FREE SHIPPING (only standard)
	EXPRESS	STANDARD	EXPRESS	STANDARD	
Italy	1-3	4-6	9,90€	5,90€	Over 250€
Rest of EU	2-4	5-7	15,90€	9,90€	Over 250€
UK	2-4	6-9	29,80€	18,30€	-
Switzerland	2-4	5-7	25,90€	14,90€	-
Norway	2-5	6-9	25,90€	19,90€	-
US & Canada	2-5		9,90€		-
Australia	10-12		45,00€		-
Hong Kong	2-5		40,00€		-
Singapore, Japan	2-5		40,00€		-
Other destinations	10-12		49,00€		-

SEGUIRE LA SPEDIZIONE DELL'ORDINE

Non appena il pacco lascia il nostro magazzino, riceverai una mail di conferma della spedizione con il numero di tracking del pacco che potrai aprire per scoprire lo status della spedizione.

Il corriere potrebbe impiegare fino a 1-2 giorni lavorativi per registrare lo stato di avanzamento della spedizione.

Se il numero di tracking non funziona, contattaci all'indirizzo hello@artknit-studios.com

TASSE DOGANALI PER GLI ORDINI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

Quando si ordina fuori dall'Europa si può incorrere in tasse doganali e, attualmente, offriamo tasse prepagate al checkout solo per il Regno Unito. Ecco un pratico elenco delle nostre destinazioni più popolari e le corrispondenti tasse:

- Regno Unito: dazi di importazione 11% + IVA 20% + spese amministrative 12 GBP
- USA: nessun dazio per ordini inferiori a US\$ 800. Gli ordini superiori agli US\$ 800 sono soggetti a dazi doganali pari al 10% del valore della merce + spese accessorie per lo sdoganamento. *(eventuali modifiche alle normative doganali statunitensi potrebbero influire su queste condizioni)*
- Norvegia: dazi + 25% IVA per ordini di capi con valore unitario superiore a 3000 NOK
- Australia: 5% dazi + 10% IVA (sia sul valore della merce, sia sul costo della spedizione)
- Hong Kong: nessun dazio
- Singapore: 7% di IVA (sia sul valore della merce, sia sul costo della spedizione)
- Svizzera: 22 Fr. commissione anticipata + 8% dazi + 8% IVA.
- Canada: gli ordini inferiori ai 150CAD sono soggetti a tasse, ma non a dazi. Gli ordini superiori ai 150CAD sono soggetti a dazi e tasse

TEMPI DI SPEDIZIONE

Per tutti gli articoli, è possibile visualizzare la data di consegna prevista direttamente sulla pagina prodotto. In particolare:

Per i prodotti ready to ship, essendo presenti nel nostro magazzino, l'elaborazione dell'ordine richiede da 1 a 2 giorni lavorativi e, quando il pacco lascia il nostro magazzino, riceverai una mail con il numero di tracking. La data di consegna stimata dipende dal metodo di spedizione scelto al momento del pagamento. In media, gli articoli pronti per la spedizione richiedono 2-4 giorni lavorativi per la consegna. I prodotti personalizzati con le iniziali richiedono un giorno in più per essere consegnati.

Per i prodotti made to order, la produzione richiede fino a 10 giorni, in quanto vengono realizzati dopo aver completato l'ordine, e riceverai una mail con il numero di tracking non appena il pacco lascia il laboratorio dell'artigiano. Ai tempi di produzione, si aggiungono i tempi di consegna previsti,

che dipendono dal metodo di spedizione scelto al momento del pagamento. In media, gli articoli su ordinazione richiedono 12-14 giorni lavorativi per la consegna.

MODIFICARE L'INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

Se l'ordine non è ancora stato elaborato, scrivici un'e-mail a hello@artknit-studios.com indicando l'indirizzo al quale desideri ricevere l'ordine. Dopo aver ricevuto la mail di conferma della spedizione, non sarà più possibile aggiornarlo.

CAMBIARE PAESE DI SPEDIZIONE E VALUTA

Per cambiare il Paese e la valuta, è sufficiente selezionare l'opzione desiderata nel footer del sito.