

POLITICA DI RESO

Se non sei soddisfatto del tuo ordine online, è possibile cambiare taglia o fare il reso entro 14 giorni dalla consegna. In UE, il cambio taglia è gratuito, mentre il costo di gestione del reso è di 4,95€ e verrà trattenuto dal rimborso. Fuori dall'UE, i costi di spedizione sono a carico del cliente.

I resi e i cambi effettuati nei nostri negozi, invece, sono sempre gratuiti.

Accettiamo resi e cambi su tutti i nostri articoli, inclusi quelli su ordinazione e i capi Imperfect, ma non accettiamo resi sugli articoli con ricami personalizzati. I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti: mai utilizzati, con tutti i cartellini intatti e nella confezione originale.

Ti incoraggiamo a fare scelte consapevoli, poiché ogni reso comporta trasporti aggiuntivi con il relativo impatto ambientale. In questo modo, ci puoi aiutare a ridurre il numero di spedizioni che facciamo.

Se vuoi richiedere un cambio o un reso, compila questo [form](#).

RESO DI UN CAPO

Compila questo **modulo di reso** entro 14 giorni dalla consegna del pacco e segui le istruzioni. Riceverai un'email di conferma entro 72 ore lavorative con le linee guida per poter rispedire indietro il pacco.

SPESE DI GESTIONE DI RESO

In UE, il cambio taglia è gratuito, mentre il costo di gestione del reso è di 4,95€ e verrà trattenuto dal rimborso. Fuori dall'UE, i costi di spedizione sono a carico del cliente.

Rimborseremo solo il valore della merce, esclusi i dazi doganali e l'IVA.

PRODOTTI RIMBORSABILI

Accettiamo resi su tutti gli articoli ready to ship e made to order - eccetto quelli personalizzati con le iniziali - nelle stesse condizioni nelle quali li hai ricevuti: non utilizzati, con tutti i cartellini e all'interno della confezione originale.

Ti ricordiamo che le gift card non sono rimborsabili.

TEMPI DI RIMBORSO

Non appena riceveremo il reso, controlleremo le condizioni degli articoli e procederemo con il rimborso se approvato.

Potrebbero essere necessari fino a 7 giorni di calendario per ricevere il rimborso sul metodo di pagamento originale dal momento in cui riceviamo il pacco.

ARTICOLO RICEVUTO DANNEGGIATO

Se il prodotto che hai acquistato è difettoso, contattaci al più presto per ricevere un cambio gratuito e rispedirci l'articolo danneggiato.

Scrivi a hello@artknit-studios.com specificando il numero di ordine e allegando una foto del problema riscontrato.

CAMBIO ARTICOLO

Puoi cambiare la taglia del tuo capo gratuitamente, compilando il seguente **modulo** e selezionando l'opzione di cambio. Una volta che riceveremo il tuo reso, provvederemo ad inviarti il nuovo capo. Per cambiare prodotto o colore, è necessario fare il reso ed effettuare un nuovo ordine.

RESO PER ARTICOLO ACQUISTATO CON GIFT CARD

Gli articoli restituiti che sono stati acquistati con una Gift Card saranno rimborsati sulla Gift Card.

Ti preghiamo di conservare la tua Gift Card fino a quando non sei sicuro di essere soddisfatto del tuo ordine.

Nel caso in cui il costo è stato suddiviso tra Gift Card e un altro metodo di pagamento, rimborseremo lo stesso importo sui rispettivi metodi.

RESO PER ARTICOLO ACQUISTATO CON SCALAPAY

I rimborsi parziali vengono effettuati detraendo il valore dalla seconda e dall'ultima rata.

Se il rimborso viene richiesto per l'intero ordine, la seconda e l'ultima rata verranno annullate e il valore della prima rata verrà rimborsato sul metodo di pagamento originale.