

## POLITICA DI RESO

Se non sei soddisfatto del tuo ordine, accettiamo resi entro 14 giorni di calendario dalla consegna del pacco. Tutti i resi in Europa sono gratuiti.

Accettiamo resi su tutti gli articoli ready to ship e made to order - eccetto quelli personalizzati con le iniziali - nelle stesse condizioni nelle quali li hai ricevuti: non utilizzati, con tutti i cartellini e all'interno della confezione originale.

### RESO DI UN CAPO

Compila questo **modulo di reso** entro 14 giorni dalla consegna del pacco e segui le istruzioni. Riceverai un'email di conferma entro 72 ore lavorative con le linee guida per poter rispedire indietro il pacco.

### COSTO DI RESO

Offriamo il primo reso gratuito in tutta UE.

Nel caso di reso nell'UE, il ritiro del capo è su richiesta ed è gratuito, il rimborso avverrà solo per il valore della merce e non coprirà le spese di spedizione dell'acquisto.

Nel caso di cambio in UE, il ritiro del capo è gratuito. Richiedi qui la nuova taglia e/o colore del capo acquistato.

Per ordini fuori dall'UE, le spese di spedizione del reso saranno a carico tuo e ti rimborseremo solo il valore della merce, esclusi i dazi doganali e l'IVA.

### PRODOTTI RIMBORSABILI

Accettiamo resi su tutti gli articoli ready to ship e made to order - eccetto quelli personalizzati con le iniziali - nelle stesse condizioni nelle quali li hai ricevuti: non utilizzati, con tutti i cartellini e all'interno della confezione originale.

Ti ricordiamo che le gift card non sono rimborsabili.

### TEMPI DI RIMBORSO

Non appena riceveremo il reso, controlleremo le condizioni degli articoli e procederemo con il rimborso se approvato.

Potrebbero essere necessari fino a 7 giorni di calendario per ricevere il rimborso sul metodo di pagamento originale dal momento in cui riceviamo il pacco.

### ARTICOLO RICEVUTO DANNEGGIATO

Se il prodotto che hai acquistato è difettoso, contattaci al più presto per ricevere un cambio gratuito e rispedirci l'articolo danneggiato.

Scrivi a [hello@artknit-studios.com](mailto:hello@artknit-studios.com) specificando il numero di ordine e allegando una foto del problema riscontrato.

### CAMBIO ARTICOLO

Per cambiare taglia e/o colore compila questo **modulo** e seleziona l'opzione di cambio.

### RESO PER ARTICOLO ACQUISTATO CON GIFT CARD

Gli articoli restituiti che sono stati acquistati con una Gift Card saranno rimborsati sulla Gift Card. Ti preghiamo di conservare la tua Gift Card fino a quando non sei sicuro di essere soddisfatto del tuo ordine.

Nel caso in cui il costo è stato suddiviso tra Gift Card e un altro metodo di pagamento, rimborseremo lo stesso importo sui rispettivi metodi.

### RESO PER ARTICOLO ACQUISTATO CON SCALAPAY

I rimborsi parziali vengono effettuati detraendo il valore dalla seconda e dall'ultima rata.

Se il rimborso viene richiesto per l'intero ordine, la seconda e l'ultima rata verranno annullate e il valore della prima rata verrà rimborsato sul metodo di pagamento originale.