



# MANUEL D'UTILISATION

## FOXTROT PLUS

**ALPMARS SA**

RUE DE LAUSANNE 45A | 1201 GENEVA | SWITZERLAND

Tel: +41 (0)21 311 51 60 | [www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com) | [service@hikerboy.net](mailto:service@hikerboy.net)

# FRANCAIS

## SOMMAIRE

1.	INTRODUCTION .....	2
2.	CONSIGNES DE SÉCURITÉ .....	3
3.	CONTENU DU CARTON.....	4
4.	PRINCIPAUX ELEMENTS DE LA TROTTINETTE.....	4
5.	PLIAGE & DEPLIAGE.....	5
6.	BATTERIE & CHARGE .....	6
7.	ECRAN DE CONTRÔLE & APPLICATION.....	8
8.	DEMARRAGE & CONDUITE.....	9
9.	PREMIERE UTILISATION.....	10
10.	ENTRETIEN .....	11
11.	DEPANNAGE .....	12
12.	DETAILS PRODUIT.....	15
13.	GARANTIE.....	16

### 1. INTRODUCTION

Félicitations pour votre nouvel achat de trottinette électrique Hikerboy. Que vous soyez plutôt urbain ou tout terrain, Hikerboy sera votre meilleur compagnon.

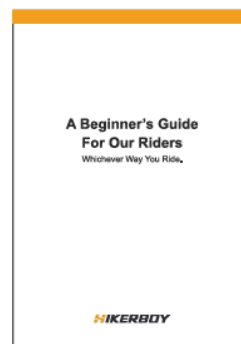
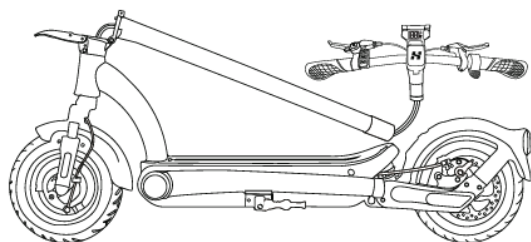
Le manuel d'utilisation et d'entretien de la trottinette électrique a été créé pour vous permettre de bien prendre en main la trottinette et en prendre soin. En lisant ce manuel vous pourrez mieux comprendre le fonctionnement de la trottinette, ses performances et ainsi profiter pleinement de celle-ci.

## 2. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

---

1. En lisant ce manuel et en suivant les instructions, vous réduirez/ éviterez les risques de blessures.
2. Lors de votre premier trajet, choisissez un espace ouvert, sans obstacle. Les enfants doivent être accompagnés de parents pour leur premier trajet.
3. Portez un casque et tout autre équipement de protection pour conduire votre trottinette électrique en toute sécurité.
4. Prenez le temps d'apprendre les bases de la conduite en trottinette électrique, pour éviter des accidents lors de vos premiers trajets en trottinette.
5. Cette trottinette électrique est un équipement de mobilité et doit être conduit dans des zones publiques conformément aux règles et réglementations de sécurité des transports. Respectez toujours le code de la route local.
6. Lorsque vous utilisez la trottinette sur le domaine public, toutes les règles habituelles prévalent. Votre vitesse doit toujours être adaptée à la route et aux conditions météorologiques. Il est important de maintenir une distance raisonnable et sécuritaire avec les autres personnes et les véhicules lorsque vous conduisez. Lorsque vous entrez dans un terrain inconnu, restez vigilant et roulez à basse vitesse. Veuillez respecter le droit des piétons et éviter de faire peur aux piétons lorsque vous conduisez. Lorsque vous passez à l'arrière du piéton, signalez-vous et ralentissez. Veuillez ralentir votre vitesse lorsque vous êtes face à des piétons.
7. Veuillez ne pas prêter la trottinette électrique à des personnes qui ne savent pas utiliser la trottinette afin d'éviter des accidents. Sinon apprenez à vos amis comment à utiliser la trottinette et dites-leur de porter un équipement de sécurité pour rouler. Veuillez vérifier la trottinette et ses fixations avant de conduire. Si des pièces vous paraissent mal fixées, si l'autonomie de la batterie est considérablement réduite ou si des pièces vous paraissent anormales, veuillez cesser d'utiliser la trottinette immédiatement. Veuillez contacter un spécialiste ou Hikerboy pour assurer la maintenance de la trottinette.
8. Si vous conduisez en Chine et dans d'autres pays où il n'y a pas de normes ni de réglementations nationales pour les trottinettes électriques, veuillez-vous conformer strictement aux exigences de sécurité de ce manuel. La société n'assumera pas la responsabilité directe et la responsabilité conjointe de tous les événements indésirables de conflit d'intérêts causés par le comportement enfreignant ce manuel, y compris les pertes financières, les pertes personnelles, les accidents, les litiges et autres.
9. La conduite est interdite en cas de mauvaise visibilité.
10. N'utilisez pas la trottinette de manière dangereuse (figures acrobatiques, slalom, courses de vitesse...). Utilisez toujours la trottinette de manière sûre pour éviter tout risque de blessure et de détérioration du produit.
11. Ne conduisez pas dans des conditions dangereuses ou illégales. Il est interdit de circuler sur l'autoroute.
12. Ne coupez pas l'alimentation pendant que vous roulez.
13. Ni le producteur ni le vendeur ne sont responsables des dommages collatéraux ou causés directement ou indirectement par l'utilisation de ce produit.
14. Assurez-vous que l'interrupteur de sécurité est inséré dans le dispositif de pliage / la goupille de pliage doit être enclenchée avant de rouler.
15. Cette trottinette est conçue pour une seule personne. Il est interdit de transporter des passagers.
16. Veuillez porter un équipement de sécurité et utilisez vos deux mains pour maintenir le guidon immobile pendant la conduite. Ne roulez pas avec une seule main.
17. Pour une utilisation optimale, chargez la trottinette en continu 6 heures avant son utilisation.
18. Utilisez la trottinette uniquement dans des espaces ouverts et après vous être familiarisé avec son système.
19. N'utilisez pas votre trottinette pour conduire dans les escaliers.
20. N'essayez pas de dépasser un autre véhicule à une distance inférieure de 2 cm. La trottinette pourrait se renverser et causer des blessures ou des dommages.
21. N'utilisez pas ce produit lorsque la température est inférieure à 5°C.
22. Veuillez charger la batterie au moins une fois tous les 30 jours, même si vous n'utilisez pas le produit.
23. Gardez vos pieds sur la trottinette lorsqu'elle est en mouvement. Veuillez ralentir et conduire prudemment lorsque vous conduisez sur une route accidentée ou inégale.
24. Ne roulez pas sur un sol avec de l'eau, de l'huile ou de la glace.
25. Ne lavez pas le produit directement avec de l'eau, car cela provoquerait des dysfonctionnements du moteur et du circuit.

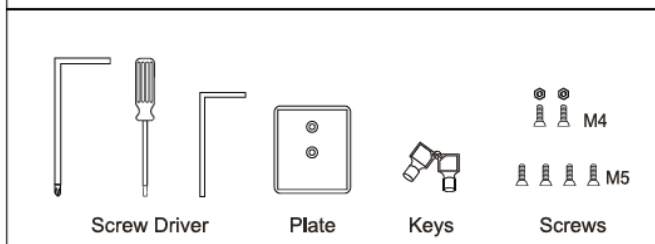
### 3. CONTENU DU CARTON



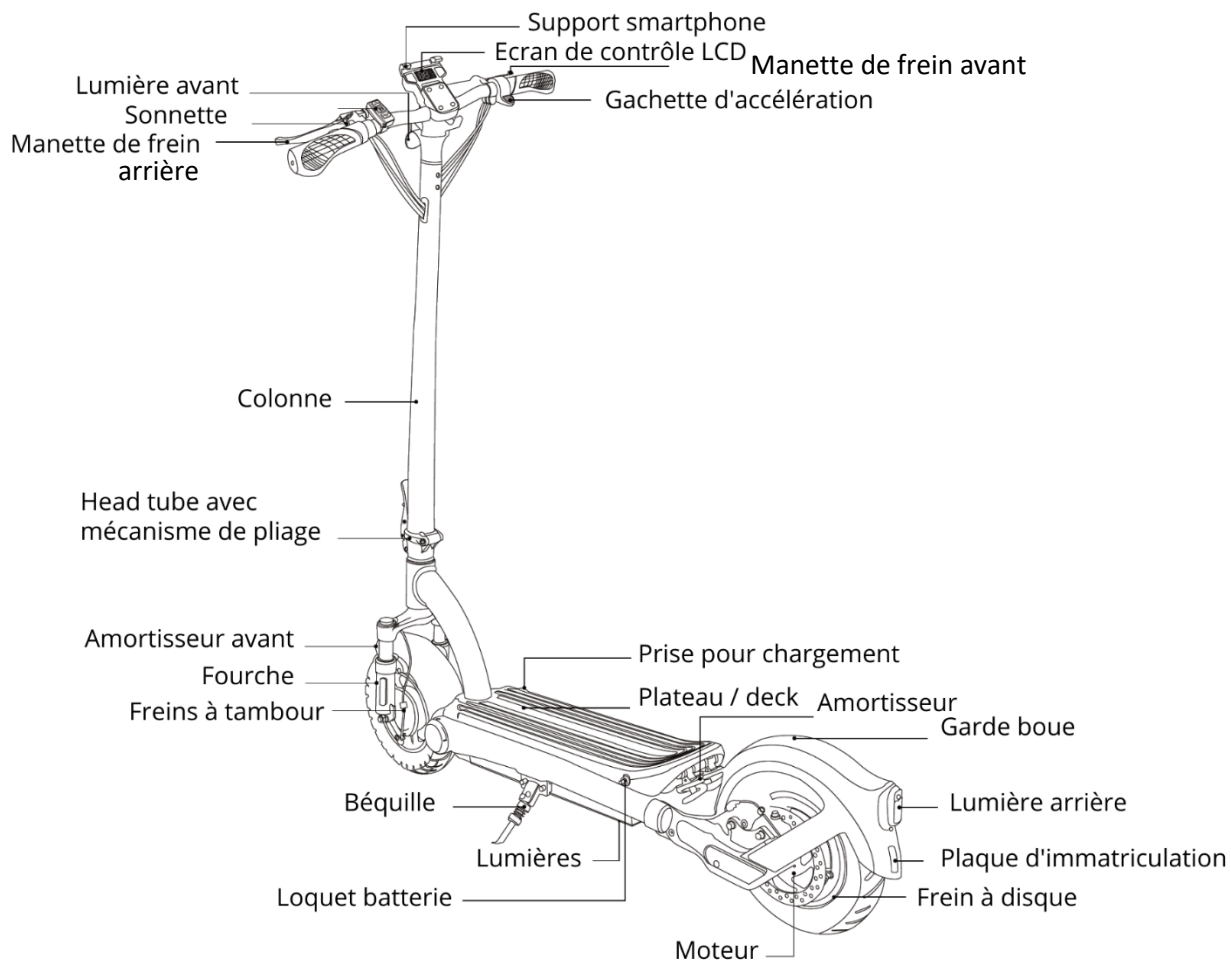
Charger



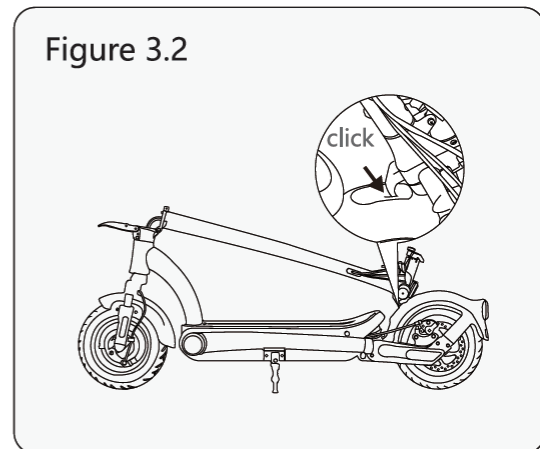
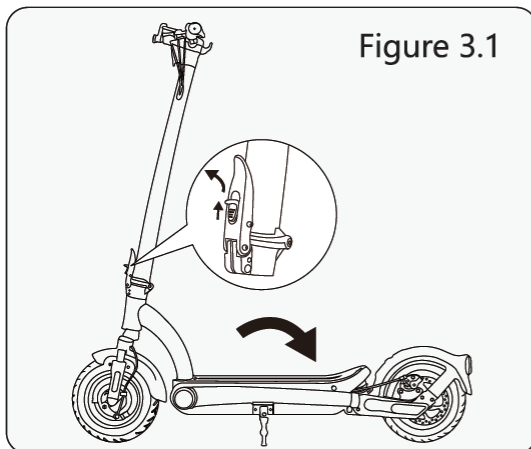
Installation Kit



### 4. ELEMENTS DE LA TROTINETTE

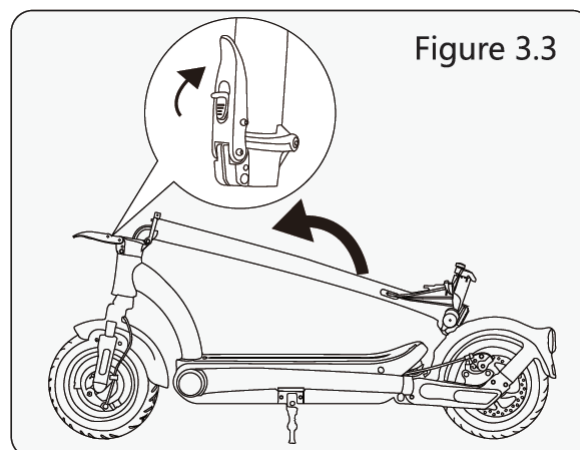


## 5. PLIAGE & DEPLIAGE



### COMMENT PLIER LA TROTINETTE

- Tenez la potence et libérez la charnière en poussant le bouton vers le haut, puis le levier vers le bas (Figure 3.1)
- Abaissez la potence jusqu'à ce que vous entendiez un « clic », indiquant que le guidon est fixé à la fente arrière. (Figure 3.2)



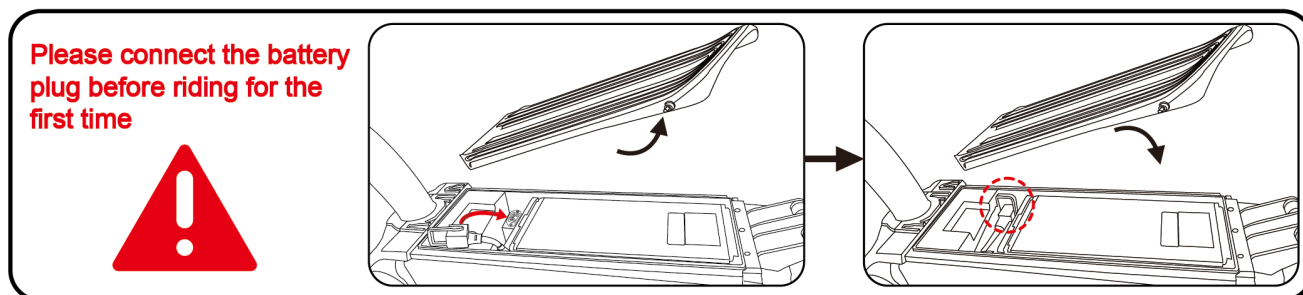
### COMMENT DEPLIER LA TROTINETTE

- Appuyez sur la fente arrière de sécurité pour libérer la potence, et soulevez-la jusqu'à ce qu'elle soit alignée avec la charnière.
- Soulevez la charnière jusqu'à ce qu'elle soit fixée à la potence, vous entendrez un « clic ». (Figure 3.3)

Remarque : Les poignées du guidon de la Foxtrot Plus ne sont pas pliables.

## ⚡ 6. BATTERIE & CHARGE

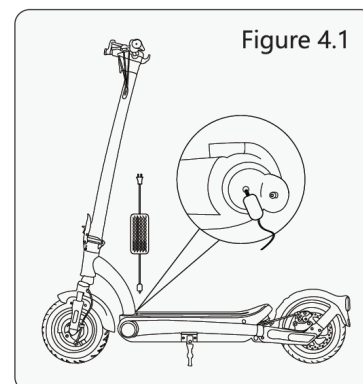
**Remarque :** Avant votre première utilisation connectez la batterie comme montré sur le sticker. Pour cela ouvrez le plateau à l'aide des clés en tournant un tour, puis soulevez le plateau, et enfin connectez le câble.



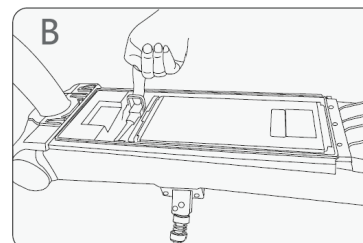
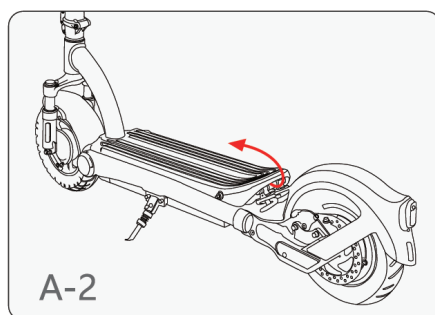
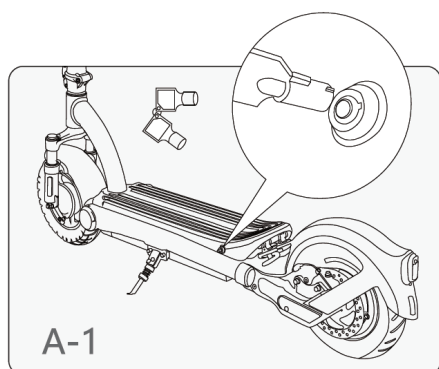
### CHARGER LA BATTERIE DEPUIS LA TROTTINETTE

- Soulevez le cache en caoutchouc au-dessus du port de charge. Connectez le chargeur à la prise pour recharger la batterie. (Figure 4.1)

Remarque : Assurez-vous que la tension du secteur est compatible. (AC100V-240V).

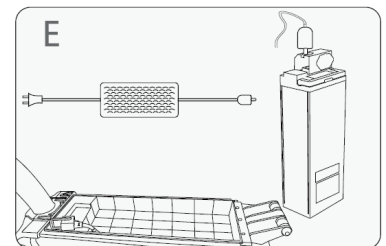
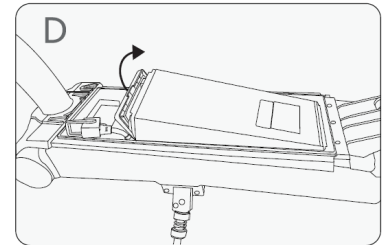
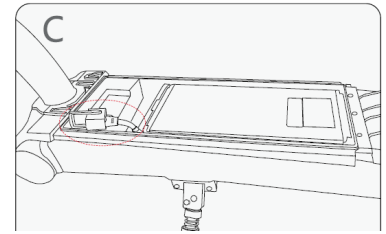


### ENLEVER & CHARGER LA BATTERIE



- Déverrouillez le plateau de la trottinette de chaque côté en tournant un seul tour avec la clé fournie. (A-1) Soulevez le plateau, pour le libérer.

- Débranchez la batterie comme montré sur l'image B.
- Déplacez le chargeur sur le côté et refermez le port avec le cache C.
- Enlevez la batterie en utilisant la poignée D.
- Ouvrez le cache du dessus de la batterie et connectez la batterie avec le chargeur E.



**Remarque :** Chargez immédiatement la trottinette avant votre première utilisation. Assurez-vous que la tension du secteur est compatible. (AC100V-240V).

- Une fois la charge complétée repositionnez la batterie, rebranchez la batterie en appuyant simplement sur les boutons pressoirs de chaque côté.

### Instructions de charge :

Le voyant lumineux du chargeur est rouge lorsque la batterie est en cours de chargement et devient vert lorsque le chargement est terminé.

Eteignez bien votre trottinette avant le chargement. Vérifiez toujours qu'il n'y ait pas d'anomalie avant de charger la trottinette électrique.

(Remarque : Placez la batterie dans un espace sec et ventilé lors de la charge. Ne couvrez pas le chargeur pendant le chargement. Assurez-vous qu'il n'y ait pas de matière inflammable ou explosive près de la batterie. )

## BATTERIE AU LITHIUM

Chaque trottinette est équipée d'une batterie en lithium et d'un chargeur. Ne chargez pas votre trottinette électrique avec des chargeurs d'autres marques. Le chargeur ne convient pas pour d'autres types de batteries.

La batterie peut être chargée à tout moment sans risque. Évitez de décharger complètement la batterie et de la laisser déchargée pendant une durée prolongée. Afin d'optimiser les performances de la batterie, il convient de la recharger une fois par mois (5 heures).

### Recommandations :

- Ne stockez pas la trottinette avec la batterie chargée au maximum de façon prolongée (plus d'un mois).
- Évitez de vider complètement la batterie pendant une durée prolongée (plus d'un mois). Rechargez votre batterie avant qu'elle soit complètement vide.
- Afin d'optimiser la durée de vie de la batterie, rechargez-la tous les mois de moitié.
- La batterie devrait être stockée hors de la portée d'enfants ou d'animaux. L'exposition à la tension de la batterie peut vous blesser grièvement, voire provoquer la mort.

- Si vous ne respectez pas les conditions d'utilisation, de stockage et/ou de charge de la trottinette électrique, vous perdrez la garantie pour tout problème sur la batterie.
- La batterie de cette trottinette peut être chargée 500 fois, si le temps de charge pleine est trop court, la batterie doit être changée.

**N'utilisez pas la batterie dans les cas suivants :**

- Si la batterie est abimée, si elle a une fuite, si elle chauffe anormalement ou si elle a une forte odeur.
- Ne touchez pas les parties abimées, ou la fuite de la batterie.

**CHARGEUR**

Le chargeur a une fonction de protection contre la surcharge. Lorsque la batterie est pleine à 100%, la charge est arrêtée automatiquement et déconnectée de l'alimentation pendant 1 à 2 heures après la fin de la charge.

REMARQUE : N'utilisez pas la trottinette électrique pendant sa charge.

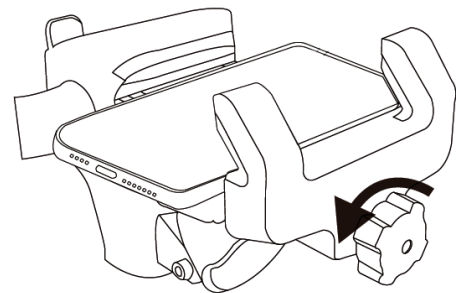
## 7. ECRAN DE CONTRÔLE & APPLICATION

---

**SUPPORT POUR SMARTPHONE**

Dévissez la molette dans le sens inverse des aiguilles d'une montre (comme sur l'image) pour desserrer le support, puis installez votre smartphone dans le sens paysage et resserrez.

Remarque : Vérifiez bien que le smartphone soit correctement maintenu avant chaque trajet. Hikerboy ne pourrait être tenu responsable en cas de dommages.

**APPLICATION MOBILE**

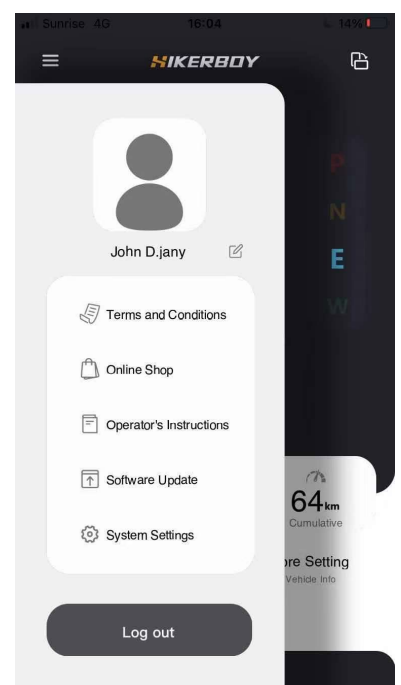
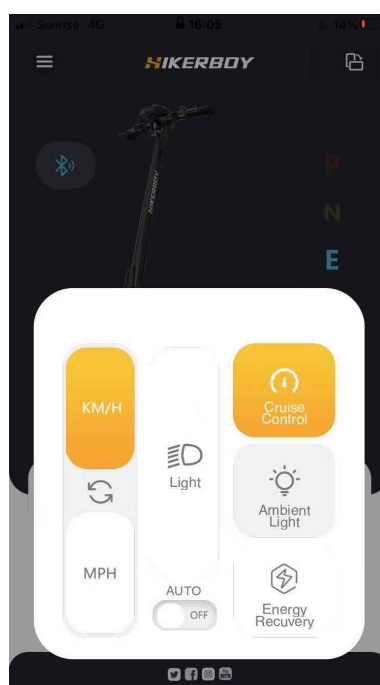
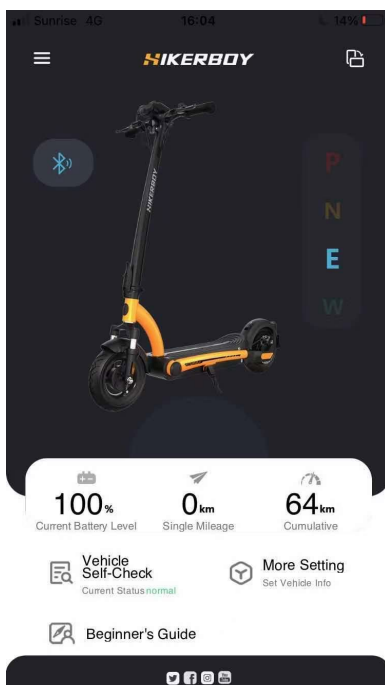
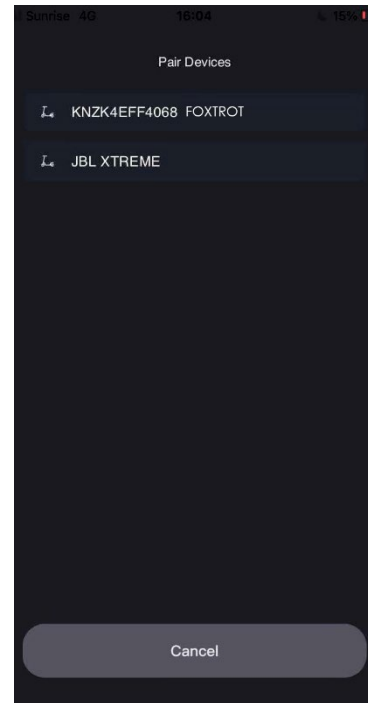
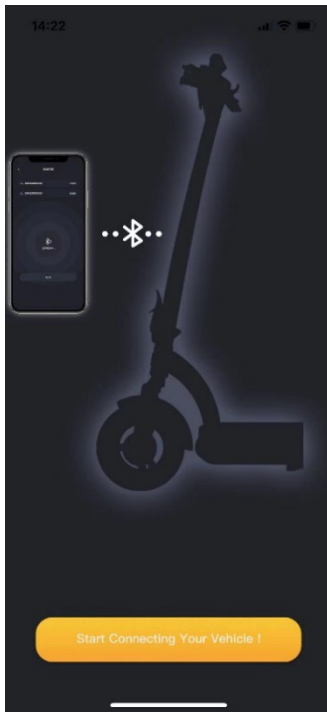
Grâce à l'application Hikerboy, vous pouvez contrôler votre trottinette électrique via bluetooth depuis votre smartphone : lumières, modes de vitesse, led inférieures, niveau de charge... Vous pourrez suivre en temps réel les performances de la trottinette, sans même créer un compte client.

Remarque : Afin de garantir la sécurité des conducteurs, les fonctions de la trottinette ne peuvent pas être changées en roulant. Le système se fige une fois le mode paysage activé et la trottinette en marche.



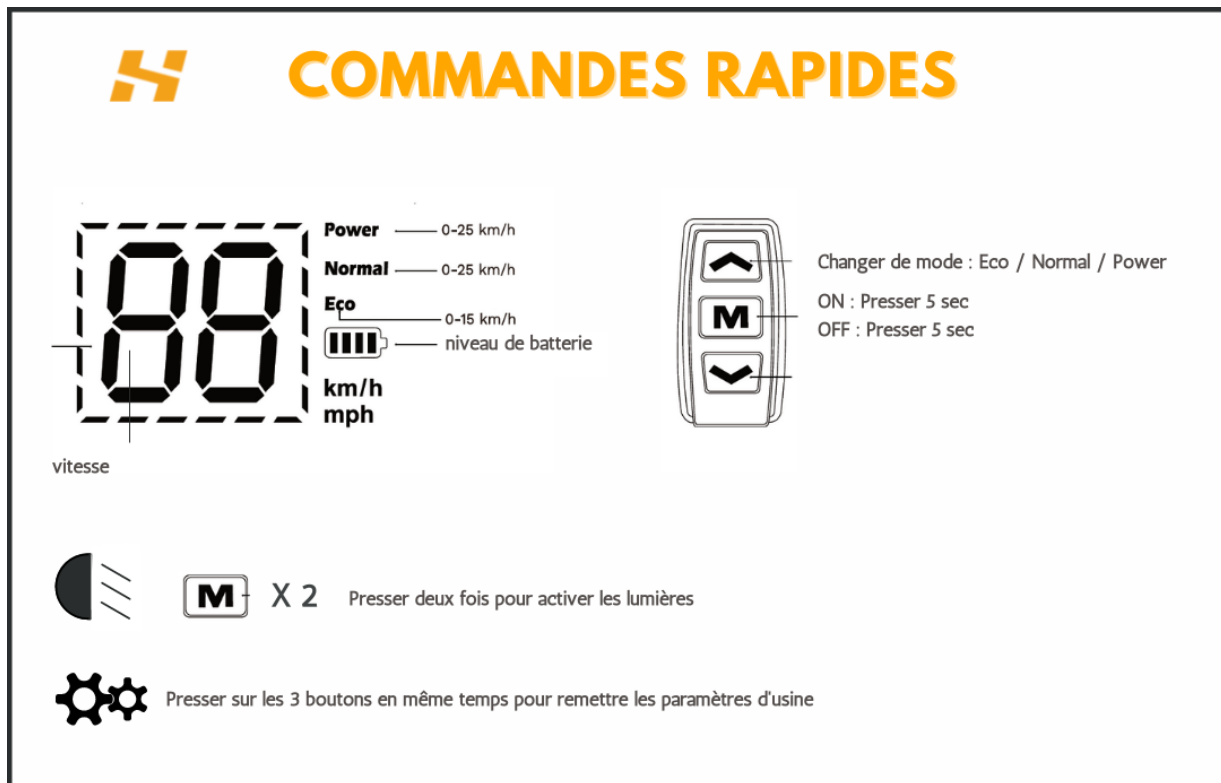


1. Installez l'application Hikerboy Scooter : iOS ou Android.
2. Allumez la trottinette. Activez l'option bluetooth sur votre téléphone.
3. Démarrez l'application, cliquez sur « Start » pour vous connecter à la trottinette : (numéro de série + Foxtrot Plus)



## ECRAN INTEGRE

L'écran intégré permet de contrôler les réglages de base de la trottinette, et de voir le niveau de charge, ainsi que la vitesse.



## 8. DEMARRAGE & CONDUITE

### DEMARRAGE ET PANNEAU D’AFFICHAGE

Appuyez longuement sur le bouton « M » pour démarrer la trottinette électrique. (La trottinette s'éteint automatiquement après 5 minutes d'inutilisation.)

### ACCELERATEUR

Appuyez sur la poignée d'accélération pour accélérer et contrôler la vitesse. La vitesse est comprise entre 1 et 25 km/h. Le système a une fonction de régulateur de vitesse intégrée. Si vous maintenez la gâchette enfoncée pendant plus de 6 secondes, la vitesse reste constante même si vous lâchez la gâchette. Pour stopper le régulateur de vitesse vous pouvez accélérer ou freiner.

### FREINS

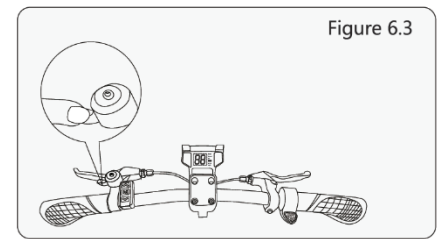
La poignée de freinage de gauche contrôle le freinage de la roue avant et la poignée de freinage de droite celui de la roue arrière. La poignée de freinage contrôle également le feu stop, qui s'allume à chaque activation du frein.

(Remarque : ne freinez pas à grande vitesse ou sur une route mouillée pour éviter les dérapages).

**FEU AVANT ET SONNETTE**

La poignée de gauche est équipée d'une sonnette, pour avertir les autres utilisateurs lorsque vous les doublez.

Pour allumer la lumière avant, appuyez deux fois sur le bouton « M ».



## 9. PREMIERE UTILISATION

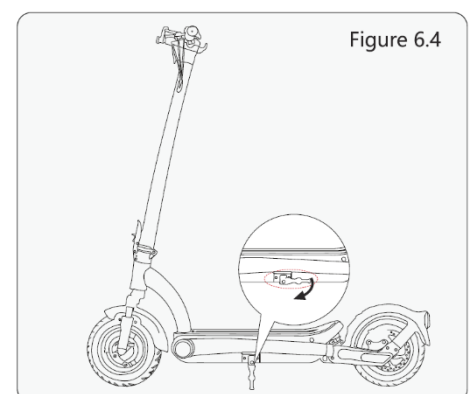
**CONDUITE**

- Vérifiez toutes les fixations avant la première utilisation.
- Choisissez un grand espace plat.
- Dépliez et mettez la trottinette au sol. Allumez la trottinette.
- Afin de garantir la sécurité de l'utilisateur, la trottinette dispose d'un système de démarrage assisté.
- Placez un pied sur le plateau, tout en maintenant l'autre sur le sol pour garder votre équilibre. Ensuite, enfoncez doucement l'accélérateur tout en donnant une impulsion avec votre jambe au sol.
- Mettez vos deux jambes sur le plateau pour un meilleur équilibre.

**ARRET**

Appuyez doucement sur les freins pour décélérer et vous arrêter, puis placez le pied sur le sol. Descendez de la trottinette uniquement lorsque celle-ci est complètement à l'arrêt. Utilisez la béquille pour stabiliser la trottinette à l'arrêt.

(Remarque : ne conduisez pas avec la trottinette électrique sous une pluie abondante ou de façon prolongée sur un sol mouillé. L'utilisation excessive des freins peut provoquer l'usure prématurée des pneus).

**REMARQUE**

Comme beaucoup de sports, la conduite en trottinette électrique peut être dangereuse. Si vous choisissez cette trottinette électrique vous êtes responsable de sa conduite et des risques que cela comporte. Il est important que vous respectiez la réglementation en vigueur, pour votre sécurité et celle des autres usagers de la route.

## 10. ENTRETIEN

---

### **MAINTENANCE**

Pour prolonger la durée de vie de votre trottinette Hikerboy nous vous recommandons de vérifier régulièrement le serrage des vis, des roues, du système de pliage, du guidon, et des freins. Si des éléments venaient à se desserrer, resserrez-les en les tournant dans le sens des aiguilles d'une montre.

### **GONFLAGE DES PNEUS**

La Foxtrot Plus est équipée de pneus tubeless. Ils ne nécessitent pas d'entretien particulier. Pensez juste à vérifier leur état chaque année.

### **LUBRIFICATION**

Il est recommandé de lubrifier chaque mois sa trottinette électrique : dans le pli du tube.

Remarque : N'utilisez pas le WD40 pour lubrifier les pièces et ne lubrifiez jamais les roues avant et arrière, cela abîmerait le système de freinage. (En cas de doute, consultez votre revendeur.)

### **NETTOYAGE**

Il est recommandé de nettoyer régulièrement la trottinette. Ne faites jamais un nettoyage à grande eau, cela risquerait d'endommager le système électrique. Pour nettoyer la poussière qui s'accumule sur la trottinette utilisez une brosse, ou un chiffon sec et/ou humide.

### **RECYCLAGE**

Les batteries contiennent des métaux lourds toxiques, et demandent donc une attention particulière pour le recyclage. Les batteries en lithium ne peuvent pas être jetées dans une poubelle classique, elles doivent être déposées à un point de collecte prévu à cet effet. (renseignez-vous pour connaître le point de recyclage de batteries le plus proche de chez vous).

## 11. DEPANNAGE

---

## **DEPANNAGE GENERAL**

Si la trottinette ne fonctionne pas correctement vérifiez que toutes les actions suivantes ont été effectuées :

- Mise sous tension
- Vérifier l'état de charge de la batterie
- Poignée de frein relâchée
- Les prises et connecteurs sont propres

Si toutes les actions décrites ci-dessus ont été effectuées mais que la trottinette ne fonctionne toujours pas normalement, veuillez contacter votre revendeur.

## **MESSAGES D'ERREUR**

Si la trottinette électrique a un défaut, l'écran d'affichage signalera l'origine du problème avec un des codes suivants :

01E	Surintensité	Contactez votre revendeur
02E	Sous charge	Vérifiez et chargez la batterie si besoin
03E	Surcharge	Vérifiez et déchargez la batterie si besoin
04E	Protection contre l'encrassement	Vérifiez et enlevez les particules sales
05E	Défaut du tube supérieur	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
06E	Défaut du tube inférieur	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
07E	Défaut général	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
08E	Tube en surchauffe	Contrôlez et éteignez la trottinette
09E	Défaut du guidon	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
10E	Défaut du frein	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
12E	Défaut de signal de conduite	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
13E	Surintensité du contrôleur	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
14E	Défaut des phases	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
15E	Polarisation anormale du courant de la ligne phase	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
16E	Défaut de courant	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
17E	Surchauffe moteur	Vérifiez et éteignez la trottinette
18E	Défaut d'allumage moteur	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin
19E	Défaut du contrôleur de vitesse	Contactez votre revendeur, changez des pièces si besoin

## DIAGNOSTIC DES ANOMALIES COURANTES

ANOMALIE	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
La trottinette ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niveau de batterie insuffisant</li> <li>2. Défaut de connexion</li> <li>3. Batterie mal connectée</li> <li>4. Problème d'allumage</li> <li>5. Freins enclenchés</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charger la batterie</li> <li>2. Nettoyer et réparer les connexions</li> <li>3. Installer la batterie correctement</li> <li>4. Allumer correctement la trottinette</li> <li>5. Désenclencher le frein</li> </ol>
Accélération irrégulière et / ou réduction de la vitesse maximale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Niveau de batterie insuffisant</li> <li>2. Accélérateur endommagé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charger ou changer la batterie</li> <li>2. Remplacer la poignée d'accélération</li> </ol>
Une fois allumé le moteur ne répond pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Câbles mal branchés</li> <li>2. Accélérateur endommagé</li> <li>3. Câble moteur endommagé</li> <li>4. Moteur endommagé</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réparer ou reconnecter</li> <li>2. Resserrer ou remplacer</li> <li>3. Fixer ou remplacer</li> <li>4. Réparer ou remplacer</li> </ol>
Vitesse réduite	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pression des pneus basse</li> <li>2. Niveau de batterie faible ou défaut</li> <li>3. Conduite, sur une pente trop importante, avec un poids trop important, avec les freins activés</li> <li>4. Batterie déchargée pour une période étendue, sans charge régulière, trop ancienne, endommagée.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuster la pression des pneus</li> <li>2. Vérifier les connexions ou charger la batterie</li> <li>3. S'adapter à la route.</li> <li>4. Changer la batterie.</li> </ol>
La batterie ne charge pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Chargeur mal connecté</li> <li>2. Chargeur endommagé</li> <li>3. Batterie endommagée</li> <li>4. Câbles endommagés</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ajuster les connexions</li> <li>2. Remplacer</li> <li>3. Remplacer</li> <li>4. Réparer ou remplacer</li> </ol>
La roue ou le moteur est anormalement bruyant	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Roulement moteur endommagé</li> <li>2. Câbles moteur endommagés</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacer</li> <li>2. Réparer ou remplacer le moteur</li> </ol>

## SUPPORT TECHNIQUE ET SAV

Ce manuel présente brièvement la trottinette Hikerboy que vous venez d'acheter, des informations pourraient vous manquer. Pour le support technique, le SAV, l'entretien et les réparations veuillez contacter votre revendeur. Vous pouvez également visiter notre site internet [www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com) pour obtenir plus d'informations. Vous pouvez également nous contacter par e-mail : [info@alpmars.com](mailto:info@alpmars.com)



## 12. DETAILS PRODUIT

<b>FOXTROT PLUS</b>	Spécifications globales	Taille dépliée (mm)	1180*540*1230 mm longueur*largeur*hauteur
		Taille pliée (mm)	1180*540*535 mm longueur*largeur*hauteur
		Taille colis (mm)	1184*274*598 mm longueur*largeur*hauteur
	Poids	Charge maximale (kg)	130 kg
		Poids net (kg)	20,5 kg
	Conditions de conduite	Utilisateur	16 ans et + (selon la réglementation locale)
		Taille utilisateur (cm)	160 - 200 cm
	Paramètres du véhicule	Vitesse maximale (km/h)	25 km/h
		Autonomie (km)	45 km
		Capacité maximale de montée	20°
		Température d'utilisation & stockage	-5 °C – 40 °C
	Paramètres de batterie	Type	18650 Lithium
		Voltage (V)	48V
		Entrée de la batterie (V)	<b>54,6 V</b>
		Capacité (Ah)	10.4 A
	Paramètres moteur	Type	Moteur brushless DC
		Puissance (Watt)	500 W
		Vitesse maximale de rotation	<b>800 RPM</b>
		Watt nominal	500 W
	Paramètres chargeur	Voltage nominal	<b>48 V</b>
		Puissance	<b>109.2 W</b>
		Entrée (V)	<b>100-240 VAC</b>
		Sortie (V)	<b>54.6 V</b>
		Courant évalué	<b>2 A</b>
	Autres paramètres	Temps de charge (H)	4-6 H
		Roues (Pouce)	10'' tubeless avant et arrière
		Matériaux du cadre	Alliage en aluminium avec éléments en plastique
		Ecran	LED avec Bluetooth et port usb + application mobile
		Accélérateur	Gachette manuelle d'accélération
		Frein	Freins à tambour avant et frein à disque arrière
		Suspension	Suspensions avant et arrière
		Couleurs	Jaune, gris, argenté, bleu, rouge
		Protection level	IP54



## 13. GARANTIE

La garantie et la politique de réparation et retour s'appliquent à tous les produits de la marque Hikerboy. Tous les produits remplissant les conditions de garantie pourront être réparés, échangés et retournés gratuitement (hors frais d'expédition).

### Dans un délai de 15 jours

Pour un problème de qualité, une fois confirmé, vous pourrez faire une demande d'échange ou de retour.

Pour des conditions de garantie spécifiques veuillez-vous référer au tableau ci-dessous :

Cadre, béquille, fourches, compartiment à batterie, plateau, poignées	En cas de casse	24 mois
Moteur, batterie, chargeur, contrôleur, écran	En cas de dysfonctionnement	12 mois
Accélérateur, potence, feux	En cas de dysfonctionnement ou de casse	12 mois
Pneus, garde-boue, protection de cadre	En cas de casse	3 mois

**REMARQUE** : La garantie ne couvre pas les dommages causés par des facteurs humains. La réparation est gratuite pendant la période de garantie (hors coût d'expédition).

Hikerboy se réserve tout droit d'interprétation.

Les cas suivants ne sont pas dus à des problèmes de qualité, donc la garantie ne s'applique pas (des coûts et des frais de réparation pourraient être appliqués) :

- Dysfonctionnement dû au non-respect des instructions d'utilisation.
- Défauts dus à des réparations faites par des entreprises autres que les revendeurs officiels de Hikerboy.
- Dysfonctionnements dus à l'absence de maintenance de la trottinette électrique, entraînant l'usure d'autres composants.
- Fuite ou câble cassé dus à l'impact d'un corps étranger.
- Dommages causés par le surchargement ou le saut d'obstacles dans le cadre de sport extrême.
- Dommages causés par une force majeure (ex : feu, tremblement de terre, foudre, inondation).
- En cas de présence d'eau dans la batterie causée par une conduit sous la pluie.
- Si les pièces de la trottinette sont dans un état d'usure naturelle/ normale.



## **CARTE DE GARANTIE**

INFORMATION PRODUIT	NOM	MODELE	NUMERO SERIE
UTILISATEUR	NOM	TELEPHONE	CODE POSTAL
ADRESSE			
DISTRIBUTEUR	NOM	TELEPHONE	DATE ACHAT
ADRESSE			
	DATE INCIDENT	DEFAULT	MAINTENANCE
DOSSIER			

Remarque : Le numéro de série se trouve sous la trottinette électrique.

## **AUTRES INFORMATIONS**

Yunyun Internet of things and technology (Suzhou) Co., Ltd.

1-2/F | Bldg. 9 | Intelligent Technology Industrial Park |

215132 Suzhou | China

Tel : +86 (0) 512 6615 6981

AlpMars S.A.

45A rue de Lausanne | 1201 Genève | Suisse

Tel : +41 (0) 21 311 51 60

Email : [info@alpmars.com](mailto:info@alpmars.com)

[www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com)

Trademark

Origine	Détenteur	Int. Reg. No.	Date d'enregistrement
CH	Longwin International SA	1436810	2019-08-15



# USER MANUAL

## FOXTROT PLUS

**ALPMARS SA**

RUE DE LAUSANNE 45A | 1201 GENEVA | SWITZERLAND

Tel: +41 (0)21 311 51 60 | [www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com) | [service@hikerboy.net](mailto:service@hikerboy.net)

# ENGLISH

## TABLE OF CONTENT

1.	INTRODUCTION .....	19
2.	SAFETY INSTRUCTIONS .....	20
3.	WHAT'S IN THE BOX .....	21
4.	MAIN ELEMENTS OF THE E-SCOOTER.....	21
5.	HOW TO FOLD & UNFOLD .....	22
6.	BATTERY & CHARGER.....	23
7.	CONTROL PANEL & MOBILE APP.....	25
8.	START & RIDE.....	26
9.	FIRST RIDE.....	26
10.	MAINTENANCE.....	29
11.	TROUBLESHOOTING .....	30
12.	PRODUCT DETAILS.....	32
13.	WARRANTY .....	33



### 1. INTRODUCTION

Welcome, and congratulations on your new Hikerboy e-scooter.

The manual of use and maintenance for the electric scooter will ensure proper use of the scooter and help to reduce the risks of danger and harm.

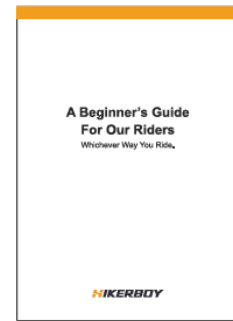
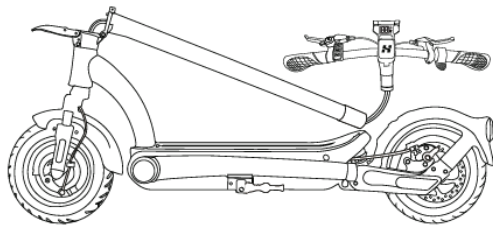


## 2. SAFETY INSTRUCTIONS

---

1. Reading this manual and following the instructions will help you reduce your risks.
2. This electric scooter is a mobility equipment and must be driven in public areas according to transport security rules and regulations.
3. When riding the scooter on the public road, all the usual rules prevail. Your speed should always be appropriate to the road and weather conditions. It is important to maintain a reasonable and safe distance from other people and vehicles while you are riding. When you enter unfamiliar terrain, please stay alert and ride at low speed. Respect the right of pedestrians and avoid frightening pedestrians when you are riding. When passing through the rear of the pedestrian, please remind the pedestrian and slow down through the passage. Please slow your speed when traveling with pedestrians.
4. Do not lend the electric scooter to others who cannot use the product to avoid causing some damages. Take the responsibility for the safety of your friends. So, you should teach your friends how to use this product and inform them to wear safety gear before they ride. Please check the product before riding. If you find any obvious loose parts, if the battery life is significantly reduced or excessive wear, if something is abnormal, stop using it immediately. In the meantime, please contact your dealer or the customer service of Hikerboy Scooter.
5. While you ride in countries where there are no national standards and regulations for electric scooters, please strictly abide by the safety requirements of this manual. The company will not bear the direct responsibility and joint liability for all adverse events of conflict of interest caused by the behaviour violating this manual, including all financial and personal losses, accidents, legal disputes, and all other things.
6. Riding is prohibited under poor visibility.
7. Do not use the scooter in a dangerous way (such as acrobatic figures, slaloming, racing...). Always safely use the scooter to avoid the risk of injury and damages to the product.
8. Do not ride under unsafe conditions or in illegal ways. It is forbidden to drive on the highway.
9. Do not turn off the power while you are riding.
10. Neither the producer nor the seller is responsible for collateral damage or damage caused by directly or indirectly the use of this product.
11. Please make sure the safety switch is inserted in the folding device / the folding pin must be snapped into place before riding.
12. This product is for one person only. It is prohibited to carry passengers.
13. Please wear safety gear and use your two hands to hold the joystick steady while riding. Do not ride with one hand.
14. For better use, charge continuously the scooter 6 hours before using.
15. Use the scooter only in open space and after being comfortable with its operating system.
16. Do not ride under unsafe conditions or in illegal ways.
17. Do not attempt to overpass another vehicle with a distance less than 2 m, it may lead the scooter to overturn, causing injury or damages.
18. Do not use this product when the temperature is less than 5°C.
19. Charge the battery at least once every 30 days even if you do not use the product.
20. Keep your feet on the scooter while it is moving. Slow down and drive carefully while you are riding on a rough or uneven road.
21. Do not ride on the floor with water, oil, snow, or ice.
22. The user must adjust the height to an appropriate position before riding.
23. Do not wash the product directly with water, which will cause motor and circuit shortcuts.

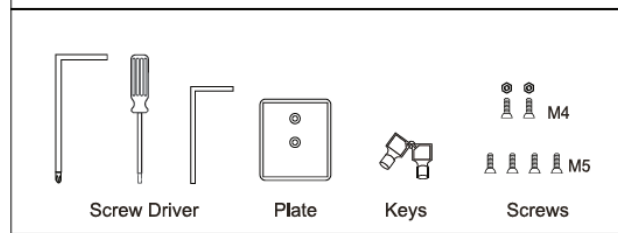
### 3. WHAT'S IN THE BOX



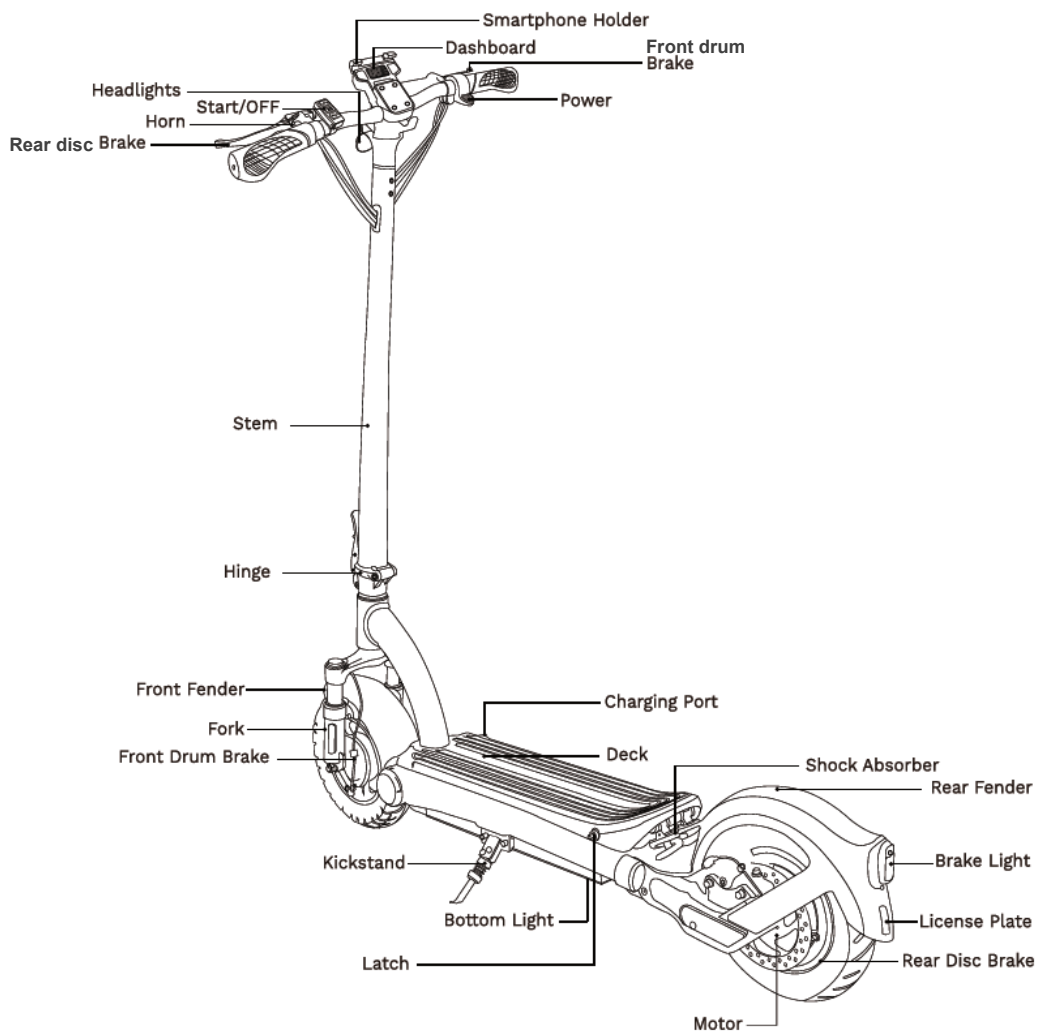
Charger



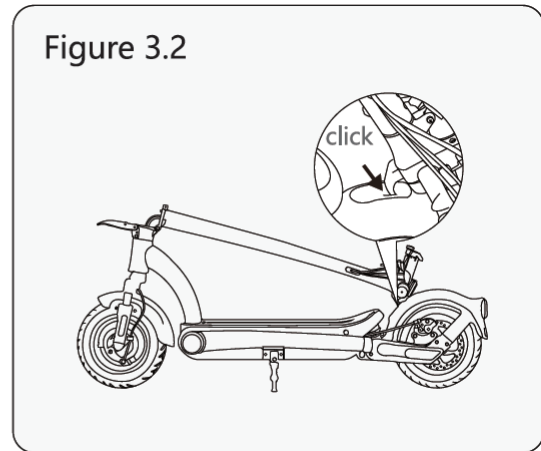
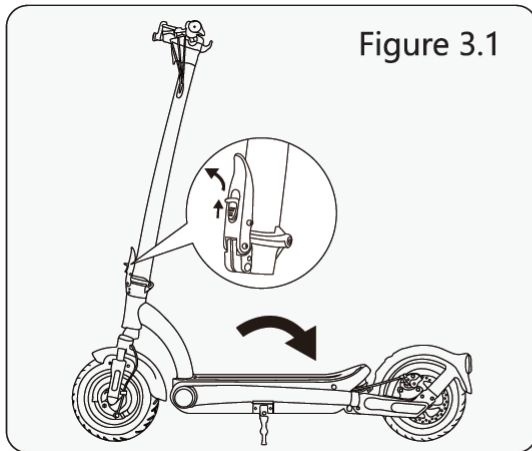
Installation Kit



### 4. MAIN ELEMENTS OF THE E-SCOOTER

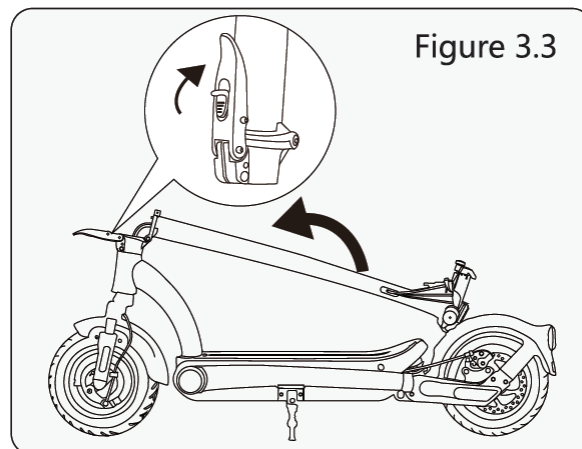


## 5. FOLD & UNFOLD



### HOW TO FOLD THE SCOOTER

- Hold the stem and release the hinge by pushing the button up, then the lever down (Figure 3.1)
- Lower the stem until you hear a "click", indicating that the handlebars are attached to the rear slot. (Figure 3.2)



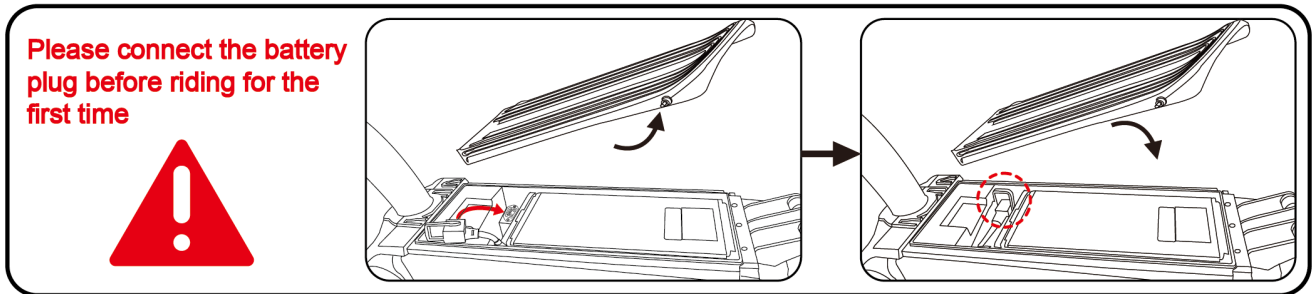
### HOW TO UNFOLD THE SCOOTER

- Press the rear safety slot to release the stem, and lift it up until it is aligned with the hinge.
- Lift the hinge until it is secured to the stem, you will hear a "click". (Figure 3.3)

Note: The Foxtrot Plus handlebar is not foldable.

## 6. BATTERY & CHARGER

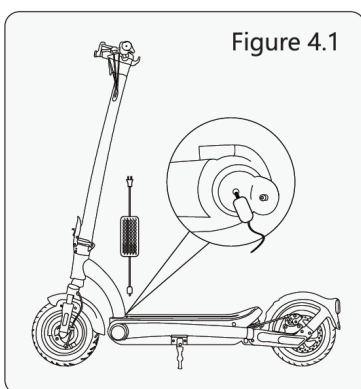
**Remark :** Before your first use, connect the battery as shown on the figure. Open the deck with the keys, turning the key one time, then open the deck and connect the battery.



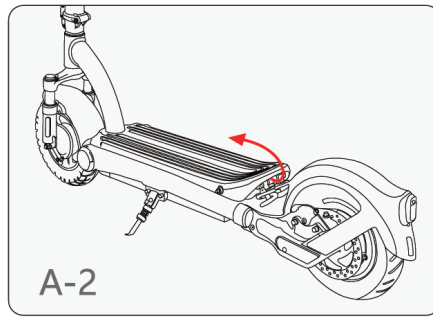
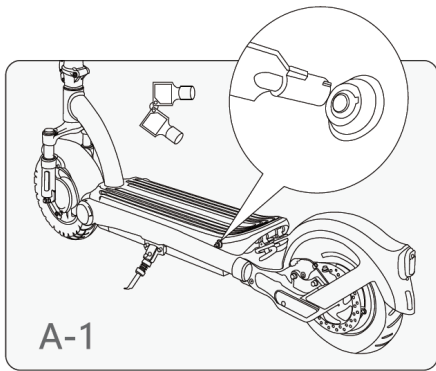
### CHARGING THE BATTERY FROM THE SCOOTER

- Lift the rubber cover over the charging port. Connect the charger to the outlet to recharge the battery. (Figure 4.1)

Note: Make sure that the main voltage is compatible. (AC100V-240V).



**REMOVE & CHARGE THE BATTERY**



- Unlock the platform of the scooter on each side by turning only one turn with the key provided. (A-1) Lift up the tray, to release it.

- Disconnect the battery as shown in picture B.

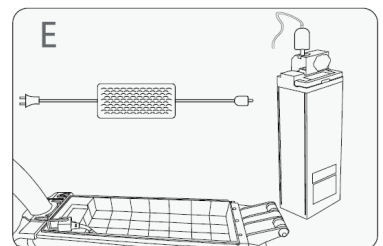
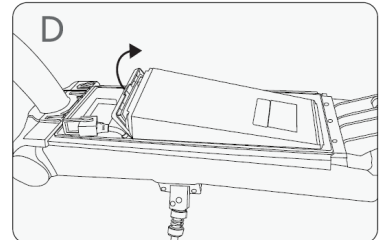
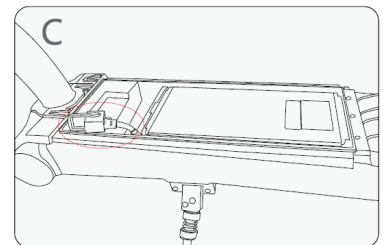
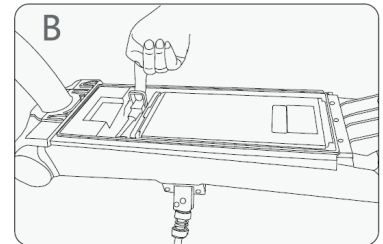
- Move the charger to the side and close the port with the cover C.

- Remove the battery using the handle D.

- Open the top cover of the battery and connect the battery with charger E.

Note: Immediately charge the scooter before your first use. Make sure that the mains voltage is compatible. (AC100V-240V).

- Once the charge is complete reposition the battery, reconnect the battery to the scooter by pressing the push buttons on each side.



**Charging Instructions:**

The charger indicator light is red when the battery is charging and turns green when charging is complete.

Be sure to switch off your scooter before loading. Always check for any abnormalities before charging the electric scooter.

(Note: Place the battery in a dry and ventilated space when charging. Do not cover the charger during charging. Make sure that there is no flammable or explosive material near the battery.)



## LITHIUM BATTERY

Each scooter is equipped with a lithium battery and a charger. Do not charge your electric scooter with other brands of chargers. The charger is not suitable for other types of batteries.

The battery can be charged at any time without risk. Avoid fully discharging the battery and leaving it discharged for an extended period of time. In order to optimize the performance of the battery, it should be recharged once a month (5 hours).

### Recommendations:

- Do not store the scooter with the battery fully charged for a long time (more than a month).
- Avoid completely draining the battery for a long period of time (more than a month). Recharge your battery before it is completely empty.
- To maximize battery life, recharge it by half every month.
- The battery should be stored out of the reach of children and pets. Exposure to battery voltage can seriously injure you or even kill you.
- If you do not respect the conditions of use, storage and / or charging of the electric scooter, you will lose the warranty for any problem with the battery.
- The battery of this scooter can be charged 500 times, if the full charging time is too short, the battery needs to be changed.

### Do not use the battery in the following cases:

- If the battery is damaged, if it has a leak, if it heats up abnormally or if it has a strong odor.
- Do not touch the damaged parts, or the battery leak.

## CHARGER

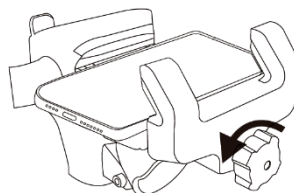
The charger has an overload protection function. When the battery is 100% full, charging is automatically stopped and disconnected from the power supply for 1 to 2 hours after charging is complete.

NOTE: Do not use the electric scooter while it is charging.

## 7. CONTROL SCREEN & APPLICATION

---

### SUPPORT FOR SMARTPHONE



Unscrew the thumbwheel counterclockwise (as in the picture) to loosen the holder, then set your smartphone in the landscape direction and tighten.

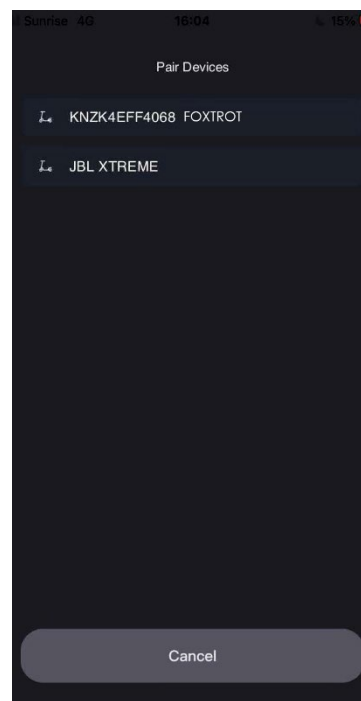
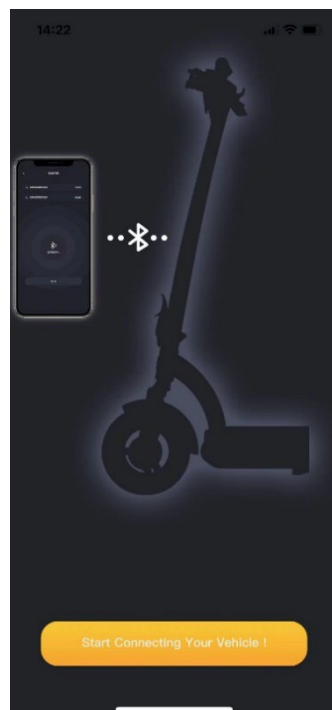
Note: Make sure that the smartphone is properly maintained before each trip. Hikerboy cannot be held responsible for any damage.

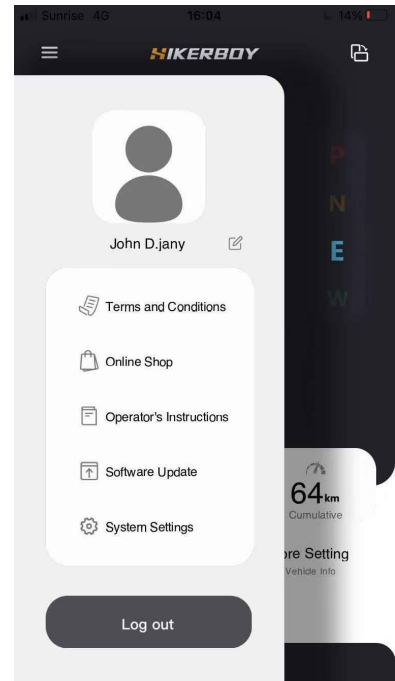
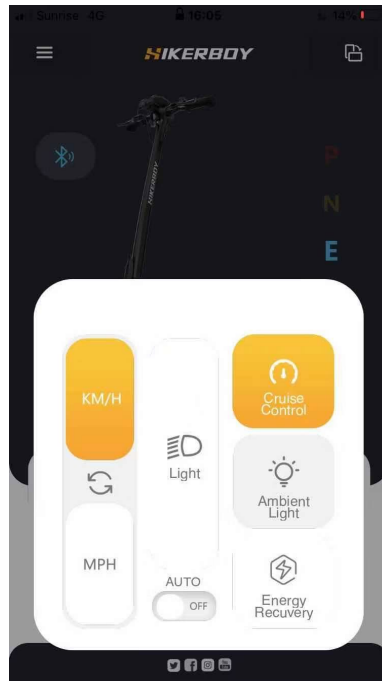
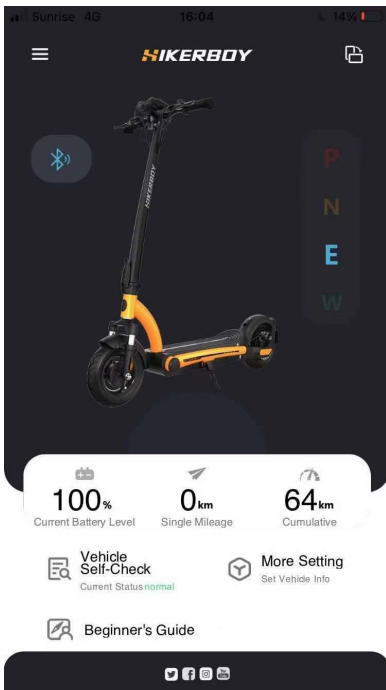
## MOBILE APP

Thanks to the Hikerboy application, you can control your electric scooter via Bluetooth from your smartphone: lights, speed modes, lower LEDs, charge level ... You can follow the performance of the scooter in real time, without even creating a customer account .

Note: In order to ensure the safety of the riders, the functions of the scooter cannot be changed while riding. The system freezes once landscape mode is activated and the scooter is running.

1. Install the Hikerboy Scooter app: iOS or Android.
2. Switch on the scooter. Activate the Bluetooth option on your phone.
3. Start the application, click on "Start" to connect to the scooter: (serial number + Foxtrot Plus)





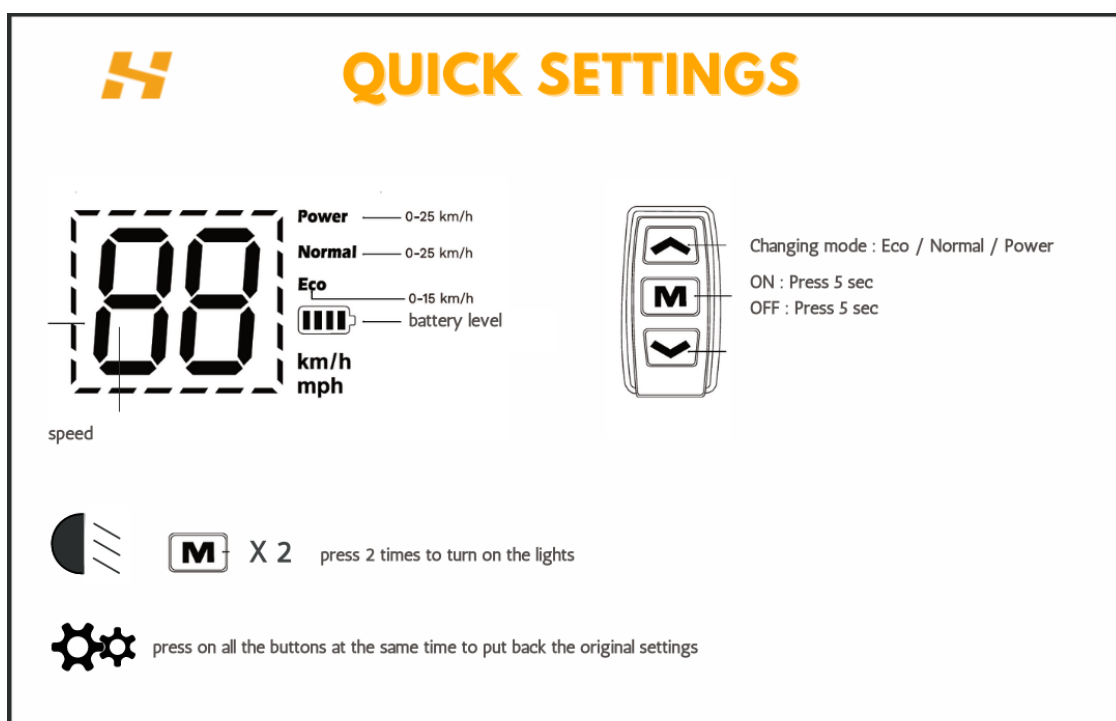
4. You can access the parameters under "more settings": Manual light adjustment or in auto mode, speed regulator, on / off, led strip under the table top.

5. The general menu ☰ gives you access to the user manual, to the online store [www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com)

6. Once the parameters have been defined, you can turn your phone to landscape format to install it on the scooter stand.

## INTEGRATED SCREEN

The integrated display allows you to control the basic settings of the scooter, and see the charge level, as well as the speed.



## 8. START & RIDE

### **START AND DISPLAY PANEL**

Long press the "M" button to start the electric scooter. (The scooter will automatically turn off after 5 minutes of non-use.)

### **ACCELERATOR**

Press the throttle grip to accelerate and control speed. The speed is between 1 and 25 km / h. The system has an integrated cruise control function. If you hold the trigger for more than 6 seconds, the speed will remain constant even if you let go of the trigger. To stop the cruise control you can accelerate or brake.

### **BRAKES**

The left brake handle controls front wheel braking and the right brake handle controls the rear wheel. The brake handle also controls the brake light, which comes on each time the brake is activated.

(Note: Do not brake at high speed or on a wet road to avoid skidding).

### **HEADLIGHT AND BELL**

The left handle is fitted with a bell, to alert other users when you pass them.

To turn on the front light, press the "M" button twice.

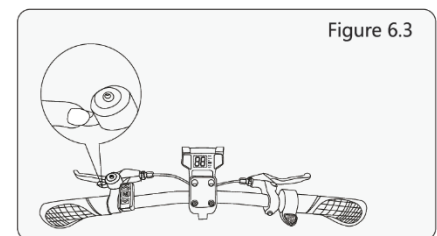


Figure 6.3

## 9. FIRST USE

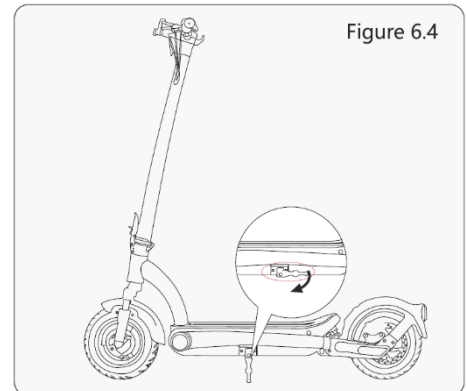
### **RIDING OPERATION**

- Check all fasteners before first use.
- Choose a large, flat space.
- Unfold and put the scooter on the ground. Turn on the e-scooter.
- To ensure user safety, the scooter has an assisted starting system.
- First, place one foot on the pedal while keeping the other on the ground to keep your balance. Then gently pull up on the throttle grip.
- Then the scooter moves forward and you have to put your other leg on the board. If you pull back on the throttle, the speed will be faster.

## **PARKING**

Slowly apply the brakes to decelerate and stop, then place your foot on the ground. Get off the scooter only when it comes to a complete stop. Use the kickstand to stabilize the scooter when it is stopped.

(Note: Do not ride the electric scooter in heavy rain or for prolonged periods on wet ground. Excessive use of the brakes can cause premature tire wear).



## **REMARK**

Like many sports, riding an electric scooter can be dangerous. If you choose this electric scooter you are responsible for its driving and the risks that this entails. It is important that you respect the regulations in force, for your safety and that of other road users.

# ✓ 10. MAINTENANCE

---

## **MAINTENANCE**

To extend the life of your Hikerboy scooter, we recommend that you regularly check the tightness of the screws, wheels, folding system, handlebars, and brakes. If any parts come loose, tighten them by turning them clockwise.

## **INFLATION OF TIRES**

The Foxtrot Plus is equipped with tubeless. It does not need any special care, just check yearly that they are in good conditions.

## **LUBRICATION**

It is recommended to lubricate your electric scooter every month: in the fold of the tube.

Note: Do not use the WD40 to lubricate the parts and never lubricate the front and rear wheels, it will damage the brake system. (If in doubt, consult your dealer.)

## **CLEANING UP**

It is recommended to clean the scooter regularly. Never wash with plenty of water, as this could damage the electrical system. To clean the dust that collects on the scooter use a brush, or a dry and / or damp cloth.

## **RECYCLING**

Batteries contain toxic heavy metals, and therefore require special attention for recycling. Lithium batteries cannot be thrown in a conventional trash can, they must be left at a collection point provided for this purpose. (inquire about the nearest battery recycling point to you).

## **11. TROUBLESHOOTING**

If the scooter does not operate properly, check that all of the following actions have been performed:

- Power on
- Check the state of charge of the battery
- Brake lever released
- Sockets and connectors are clean

If all of the actions described above have been performed but the product still cannot operate normally, please consult your dealer.

## **ERROR MESSAGES**

If the electric scooter has a fault, the display screen will indicate the origin of the problem with one of the following codes:

<b>Code</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Most Common Solutions</b>
01E	Hardware overcurrent	Consult the dealer
02E	Undervoltage	Check and charge the battery if needed
03E	Overvoltage	Check and discharge the battery if needed
04E	Rotation-clogging protection	Check and remove any obstacles
05E	Upper MOS tube fault	Consult the dealer, replace parts if needed
06E	Lower MOS tube fault	Consult the dealer, replace parts if needed
07E	Hall fault	Consult the dealer, replace parts if needed
08E	MOS tube over temperature	Check and turn off the electric scooter
09E	Handlebar fault	Consult the dealer, replace parts if needed
10E	Hall brake lever fault	Consult the dealer, replace parts if needed
12E	Drive signal fault	Consult the dealer, replace parts if needed
13E	Software overcurrent	Consult the dealer, replace parts if needed
14E	Short-phase fault	Consult the dealer, replace parts if needed
15E	Abnormal phase line current bias	Consult the dealer, replace parts if needed
16E	Abnormal bus current bias	Consult the dealer, replace parts if needed
17E	Motor overtemperature	Check and turn off the electric scooter
18E	Motor start fault	Consult the dealer, replace parts if needed
19E	Abnormal speed estimation	Consult the dealer, replace parts if needed
20E	Angle estimation fault	Consult the dealer, replace parts if needed

## DIAGNOSIS OF COMMON ANOMALIES

<b>Scenarios</b>	<b>Possible Causes</b>	<b>Most Common Solutions</b>
It doesn't work	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insufficient battery power</li> <li>2. Faulty connections</li> <li>3. The battery not fully seated in the compartment</li> <li>4. Improper turn on sequence</li> <li>5. Brake(s) are applied</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charge the battery</li> <li>2. Clean and repair connections</li> <li>3. Install battery correctly</li> <li>4. Turn on the scooter with the proper sequence</li> <li>5. Disengage brake(s)</li> </ol>
Irregular acceleration and/or reduced top speed	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insufficient battery power</li> <li>2. Loose or damaged throttle</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charge or replace the battery</li> <li>2. Replace the throttle</li> </ol>
When powered on, the motor does not respond	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Loose wiring</li> <li>2. Loose or damaged throttle</li> <li>3. Loose or damaged motor plug wire</li> <li>4. Damaged motor</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Repair and or reconnect</li> <li>2. Tighten or replace</li> <li>3. Secure or replace</li> <li>4. Repair or replace</li> </ol>
Range reduced	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Low tire pressure</li> <li>2. Low or faulty battery</li> <li>3. Driving with too many hills, headwind, braking, and/or excessive load</li> <li>4. Battery discharged for an extended period without regular charges, aged or damaged.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjust tire pressure</li> <li>2. Check connections or charge battery</li> <li>3. Assist with pedals or adjust the route</li> <li>4. Replace the battery</li> </ol>
The battery won't charge	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Charger not well connected</li> <li>2. Charger damaged</li> <li>3. Battery damaged</li> <li>4. Wiring damaged</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adjust the connections</li> <li>2. Replace</li> <li>3. Replace</li> <li>4. Repair or Replace</li> </ol>
Wheel or motor makes strange noises	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Damaged motor bearings</li> <li>2. Damaged motor wiring</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Replace</li> <li>2. Repair or replace the motor</li> </ol>

## TECHNICAL SUPPORT AND SERVICE

This manual briefly introduces the Hikerboy scooter you have just purchased, some information may be missing. For technical support, service, maintenance and repairs please contact your dealer. You can also visit our website [www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com) for more information. You can also contact us by e-mail: [info@alpmars.com](mailto:info@alpmars.com)

## 12. PRODUCT DETAILS

<b>FOXTROT PLUS</b>	Overall specification	Unfold size (mm)	1180*540*1230 mm length*width*height
		Fold size (mm)	1180*540*535 mm length*width*height
		Package size (mm)	1184*274*598 mm length*width*height
	Weight	Max. load (kg)	130 kg
		Net weight (kg)	20.5 kg
	Riding requirements	User group	16 years old and +
		User height (cm)	160-200 cm
	Vehicle parameters	Max. speed (km/h)	25 km/h
		Autonomy (km)	45 km
		Max. gradient	20°
		Work & storage temperature °C	-5 °C – 40 °C
	Battery parameters	Type	18650 Lithium
		Voltage (V)	48 V
		Battery input (V)	54.6 V
		Capacity (Ah)	10.4 A
	Motor parameters	Type	Brushless DC motor
		Engine Power (Watt)	500 W
		Max rotational speed	800 RPM
		Nominal voltage	48 V
	Charger parameters	Nominal Watt	109.2 W
		Input voltage (V)	100-240 VAC
		Output voltage (V)	54.6 V
		Rated current	2 A
		Charging time (H)	4-6 H
	Other parameters	Wheel (Inch)	10" front and rear tubeless
		Framework materials	Aluminium alloys and plastic
		Display	LED with Bluetooth usb port + mobile app
		Acceleration	Throttle
		Brake	Front drum brakes and rear disc brake
		Suspension	Front and rear
Color		Yellow, grey, silver, blue, red	
Protection level		IP54	



## 13. WARRANTY

The warranty and the repair and return policy apply to all Hikerboy brand products. All products meeting the warranty conditions can be repaired, exchanged and returned free of charge (excluding shipping costs).

### Within 15 days

For quality problem, once confirmed, you can make an exchange or a return request.

For specific warranty conditions please refer to the table below:

Frame, béquille, forks, battery compartment, deck, handles	Due to deformation and breakage	24 mois
Motor, battery, charger, controller, dashboard	Due to malfunction	12 mois
Throttle, handlebar, lights	Due to malfunction and breakage	12 mois
Tires, fenders, frame cover	Due to breakage	3 mois

NOTE: The warranty does not cover damage created by human factors. Repair is free during the warranty period (excluding shipping costs).

Hikerboy reserves all rights of interpretation.

The following cases are not due to quality issues, therefore the warranty does not apply (costs and repair charges may apply):

- Malfunction due to non-compliance with the instructions for use.
- Defects due to repairs made by companies other than official Hikerboy dealers.
- Malfunctions due to the lack of maintenance of the electric scooter, causing wear of other components.
- Leakage or broken cable due to the impact of a foreign object.
- Damage caused by overloading or jumping in extreme sport.
- Damage caused by force majeure (eg: fire, earthquake, lightning, flood).
- If there is water in the battery caused by a pipe in the rain.
- If the parts of the scooter are in a state of natural / normal wear.

## CARTE DE GARANTIE

PRODUCT	NAME	MODEL	NUMERO SERIE
USER	NAME	TELEPHONE	ZIP CODE
ADRESS			
DISTRIBUTOR	NAME	TELEPHONE	PURCHASE DATE
ADRESS			
	DFAULT DATE	DEFAUT	MAINTENANCE
HISTORIC			

Note: The serial number can be found under the electric scooter.

## OTHER INFORMATION

Yunyun Internet of things and technology (Suzhou) Co., Ltd.

1-2/F | Bldg. 9 | Intelligent Technology Industrial Park |

215132 Suzhou | China

Tel : +86 (0) 512 6615 6981

AlpMars S.A.

45A rue de Lausanne | 1201 Genève | Suisse

Tel : +41 (0) 21 311 51 60

Email : [info@alpmars.com](mailto:info@alpmars.com)

[www.hikerboyscooter.com](http://www.hikerboyscooter.com)

Trademark

Origin	Detentor	Int. Reg. No.	Reg. date
CH	Longwin International SA	1436810	2019-08-15