



PROGETTO DUE

MODULO RESO

Compila il presente modulo in tutte le sue parti entro e non oltre i 14 giorni seguenti dalla ricezione dei beni, ed invialo all'indirizzo customercare@progetto-due.com inserendo il relativo numero d'ordine nell'oggetto della mail. Se scegli di stampare e compilare il modulo manualmente ti preghiamo di scrivere in stampatello. Una volta confermata la pratica, inserisci questo modulo nella sua confezione originale insieme ai prodotti che hai scelto di rendere.

I TUOI DATI:

Nome e Cognome: _____

Indirizzo: _____

Email: _____

Numero di telefono: _____

DATI DEL TUO ORDINE:

Numero ordine: _____

Data ordine: _____

QTÀ	CODICE PRODOTTO	TAGLIA	MOTIVO DEL RESO	DESCRIZIONE DETTAGLIATA

MOTIVO DEL RESO: **1.** Non è la mia taglia - **2.** Il prodotto non mi piace - **3.** Il prodotto ordinato è diverso da quello ricevuto - **4.** Il prodotto è difettoso
5. Non mi veste bene - **6.** Non mi si addice - **7.** Il prodotto è arrivato danneggiato - **8.** Il prodotto mi sembra diverso dalle immagini sul sito - **9.** Altro

Data e luogo _____ Firma _____

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni: 1. Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a: customercare@progetto-due.com. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail la conferma dell'apertura della pratica di reso. 2. Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della mail, è necessario consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, all'indirizzo: Progetto Due S.r.l., Via Mottola km 2,200 zona industriale, 74015 Martina Franca (TA) ITALY al vettore incaricato della restituzione. In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Progetto Due Srl nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che: a) il prodotto sia integro e venga restituito nella sua confezione originale; b) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1. A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Progetto Due Srl provvederà a rimborsare il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo dell'eventuale spedizione, entro 14 (giorni).