

**LA DANSE CHAUSSÉE AVEC ÉLÉGANCE !  
THE DANCE WORN WITH ELEGANCE !**

### POLITIQUE COMMERCIALE

Cette politique s'applique à toute personne faisant l'acquisition d'un de nos produits; soit : directement dans notre boutique physique, dans la boutique de l'un de nos partenaires commerciaux, sur notre site web, sur le site web d'un de nos partenaires commerciaux et lors d'un évènement où notre entreprise Chaussures Prodanse est présente.

**PRIX** : Le prix des produits offerts par Chaussures Prodanse est dissocié.

**SITEWEB** : Si nos clients effectuent l'acquisition d'un produit sur notre site web ([www.prodanse.ca](http://www.prodanse.ca)) ou sur le site web de l'un de nos partenaires commerciaux, le prix affiché correspond au service transactionnelle en ligne. Le prix de nos produits en ligne ne pourra pas être jumelé à aucune autre promotion, rabais, offre ou récompense financière à moins qu'une mention en soit faite.

**BOUTIQUE PHYSIQUE** : Si nos clients effectuent l'acquisition d'un produit directement dans notre boutique physique, dans la boutique de l'un de nos partenaires commerciaux ou lors d'un évènement où Chaussures Prodanse est présente, le prix affiché inclut un programme exclusif de récompenses à valeur ajoutée. Ce programme a été conçu afin de remercier nos clients qui portent une attention particulière à notre entreprise, nos produits, notre savoir-être et notre savoir-faire dans l'industrie de la danse.

Que ce soit dans notre boutique physique, dans la boutique de l'un de nos partenaires commerciaux ou lors d'un évènement où Chaussures Prodanse est présente, le prix affiché correspond à une offre globale bonifiée incluant des services supplémentaires uniques, des cadeaux, des surprises et des récompenses qui gratifient le contact physique humain avec notre équipe et nos partenaires d'affaires. Dans ce cas, le prix affiché est final et ne pourra pas être jumelé, remplacé ou échangé contre le prix affiché pour nos services en ligne.

Le prix varie d'un produit à l'autre selon plusieurs éléments clés (collection, modèle, tendance, durabilité, souplesse, performance, matériau ou faits sur mesure). Le prix de nos produits est basé sur la durée de vie normale de la qualité du produit choisi par le client et l'utilisation moyenne qui en fait un danseur professionnel ou amateur de danse. Cependant, nous avons mis en place des garanties très avantageuses et exclusives pour nos clients qui visitent notre boutique physique, la boutique de l'un de nos partenaires commerciaux ou viennent nous voir lors d'un événement où Chaussures Prodanse est présente; lesquelles ont comme objectif principal d'allonger la vie de la nouvelle acquisition effectuée par nos clients et de leur procurer une plus-value à leur expérience d'intégration dans notre communauté de danse. Notre entreprise, Chaussures Prodanse, fournit une valeur ajoutée à ses clients afin d'assurer leur pleine satisfaction.

**RETOUR** : Tout produit acquis pourra être retourné dans un délai de 10 jours à partir de la date d'acquisition; dans ce cas, un certificat cadeau du même montant de l'acquisition sera remis au client, lequel pourrait être utilisé pour acquérir d'autres produits parmi notre vaste sélection. Le produit à retourner Ne doit Pas avoir été utilisé, porté et/ou modifié, il doit avoir l'étiquette originale et être dans son emballage initial. La facture originale remise lors de l'acquisition est obligatoire. Si le client fait le retour d'un produit en utilisant un service de livraison, les frais de transport seront à sa charge et ils ne seront pas remboursables. Cependant, s'il y a une erreur du côté de l'entreprise dans la commande lors de l'expédition originale, les frais de transport pour le retour du produit seront remboursés par l'entreprise.

**ÉCHANGE** : Tout produit acquis pourra être échangé dans un délai de 30 jours à partir de la date d'acquisition; dans ce cas, un certificat cadeau du même montant de l'acquisition sera remis au client, lequel pourrait être utilisé pour acquérir d'autres produits parmi notre vaste sélection. Ledit produit Ne doit Pas avoir été utilisé, porté et/ou modifié, il doit avoir l'étiquette originale et être dans son emballage initial. La facture originale remise lors de l'acquisition est obligatoire. Si le client échange le produit acquis contre un autre produit moins dispendieux, Chaussures Prodanse octroiera au client la différence avec un certificat cadeau; cependant, si le client échange le produit contre un autre produit plus dispendieux, il devra payer la différence du montant en même temps qu'il fait l'échange. Si le client fait l'échange d'un produit en utilisant un service de livraison, les frais de transport seront à sa charge et ils ne seront pas remboursables. Cependant, s'il y a une erreur du côté de l'entreprise dans la commande lors de l'expédition originale, les frais de transport pour l'échange du produit seront remboursés par l'entreprise.

**REMBOURSEMENT** : Le client qui désire retourner ou échanger un produit et celui-ci respecte la politique de Retour et/ou d'Échange sera éligible à obtenir un certificat cadeau du même montant de l'acquisition. Il N'y aura Pas de remboursement ni en espèce, en crédit, en débit, en Interac ni nul autre mode de paiement.

Tout produit qui Ne respecte Pas la politique de Retour et/ou d'Échange; c'est-à-dire, le produit à être retourné et/ou échangé ne respecte pas le délai de carence, il n'a pas l'étiquette originale, il n'est pas dans son emballage initial, la facture originale n'est plus disponible ou le produit a été utilisé, porté et/ou modifié Ne sera Pas éligible à l'acceptation du retour ou d'échange par Chaussures Prodanse; cependant, la direction pourrait évaluer la situation et prendre une autre décision à son entière discrétion.

**PROMOTIONS** : Les promotions affichées dans notre boutique physique, dans la boutique de l'un de nos partenaires commerciaux, sur notre site web, sur le site web d'un de nos partenaires commerciaux et lors d'un événement où notre entreprise Chaussures Prodanse est présente seront honorées. Cependant, les promotions ne peuvent pas être jumelées, une seule promotion sera applicable au client, là où il acquerra le produit. Le délai des promotions sera respecté tel qu'affiché. Les produits en vente finale et/ou en promotion ne seront pas remboursés, ni échangés et ils ne pourront pas être retournés. Alors, la politique de Retour, Échange et Remboursement ne s'applique pas aux promotions. Cependant, les produits en promotion sont éligibles à une des garanties pendant la durée de vie normale du produit, selon l'option choisi par le client.

**LIVRAISON** : Nous offrons le service de livraison à domicile et/ou au travail et/ou autre adresse que le client fournit soit au Canada, aux États-Unis et partout dans le monde. Ce service sera effectué par des compagnies de transport/logistique avec qui Chaussures Prodanse fait affaires. Le délai de livraison pourrait différer d'un client à l'autre selon le service choisi (régulier ou express). D'autres facteurs pourraient également avoir un impact sur le délai de livraison; tels que : Le pays, la distance, la période d'achalandage, la température (hiver), situation hors de contrôle, etc. Cependant, notre entreprise prendra les actions nécessaires pour minimiser l'impact pour nos clients. Il est à noter que les frais de transport sont à la charge du client et ils ne sont pas remboursables, à moins que l'acquisition du produit soit d'un montant de 350,00 \$ et plus; dans ce cas, les frais de livraison sont inclus.

Chaussures Prodanse n'est pas responsable des délais supplémentaires dans l'expédition des produits en raison des situations externes et hors de son contrôle (en autres, grève des employés des compagnies de transport/logistique, fermeture des ports ou aéroports, etc.).

**NOTE SUR FRAIS DE DOUANES** : Concernant les expéditions à l'international (autre pays que le Canada), tous les frais incluant les taxes et les droits de douanes à destination s'il y a lieu sont toujours à la charge de l'acquéreur des produits.

Veillez prendre note que nous fournissons un service mobile d'urgence pour les danseurs professionnels et amateurs en difficulté dernière minute. Par exemple : Le client a un évènement le soir même et ses chaussures brisent, nous pouvons faire la réparation et la livraison la même journée (le service mobile d'urgence est assujetti aux heures et jours d'affaires de l'entreprise). Cette politique-ci s'applique seulement pour les clients habitant la grande région de Montréal, Canada.

**FÉLICITATIONS POUR VOTRE NOUVELLE ACQUISITION !**

**MERCI DE NOUS AVOIR CHOISI.**

### **BUSINESS POLICY**

This policy applies to any person purchasing one of our products; either: directly in our physical store, in the store of one of our business partners, on our website, on the website of one of our business partners and during an event where our company Chaussures Prodanse is present.

**PRICE** : The price of the products offered by Chaussures Prodanse is dissociated.

**WEBSITE** : If our customers purchase a product on our website ([www.prodanse.ca](http://www.prodanse.ca)) or on the website of one of our business partners, the price displayed corresponds to the online transactional service. The price of our online products will not be combined with any other promotion, discount, offer or financial reward unless mentioned.

**PHYSICAL STORE** : If our customers purchase a product directly in our physical store, in one of our business partners' stores or at an event where Prodanse Shoes is present, the price displayed includes an exclusive value-added rewards program. This program was designed to thank our customers who pay special attention to our company, our products, our know-how and our expertise in the dance industry.

Whether it is in our physical store, in the store of one of our business partners or during an event where Prodanse Shoes is present, the price displayed corresponds to a global offer including unique additional services, gifts, surprises and rewards that reward the physical human contact with our team and our business partners. In this case, the displayed price is final and cannot be matched, replaced or exchanged for the displayed price of our online services.

The price varies from one product to another depending on several key elements (collection, model, trend, durability, flexibility, performance, material or custom made). The price of our products is based on the normal lifespan of the quality of the product chosen by the customer and the average use that a professional or amateur dancer will make of it. However, we have put in place very advantageous and exclusive guarantees for our customers who visit our physical store, the store of one of our business partners or come to see us at an event where Chaussures Prodanse is present; which have as their main objective to extend the life of the new acquisition made by our customers and to provide them with an added value to their experience of integration into our dancing community. Our company, Chaussures Prodanse, provides added value to its customers to ensure their full satisfaction.

**RETURN** : Any product purchased can be returned within 10 days from the date of purchase; in this case, a gift certificate for the same amount of the purchase will be given to the customer, which could be used to purchase other products from our wide selection. The product to be returned must not have been used, worn and/or modified, must have the original label and must be in its original packaging. The original invoice given at the time of purchase is mandatory. If the customer returns a product using a delivery service, the shipping costs will be charged to the customer and will not be refundable. However, if there is an error on the part of the company in the order at the time of the original shipment, the transportation costs for the return of the product will be reimbursed by the company.

**EXCHANGE** : Any product purchased can be exchanged within 30 days from the date of purchase; in this case, a gift certificate for the same amount of the purchase will be given to the customer, which can be used to purchase other products from our wide selection. The said product must not have been used, worn and/or modified, it must have the original label and be in its original packaging. The original invoice given at the time of purchase is mandatory. If the customer exchanges the purchased product for another less expensive product, Chaussures Prodanse will grant the customer the difference with a gift certificate; however, if the customer exchanges the product for another more expensive product, he/she will have to pay the difference of the amount at the same time he/she makes the exchange. If the customer exchanges a product using a delivery service, the shipping costs will be at the customer's expense and will not be refundable. However, if there is an error on the part of the company in the order during the original shipment, the shipping costs for the exchange of the product will be refunded by the company.

**REFUNDS** : The customer who wishes to return or exchange a product and this one respects the policy of Return and/or Exchange will be eligible to obtain a gift certificate of the same amount of the acquisition. There will be No refunds by cash, credit, debit, Interac or any other payment method.

Any product that DOES NOT comply with the Return and/or Exchange policy; that is, the product to be returned and/or exchanged does not meet the waiting period, it does not have the original label, it is not in its original packaging, the original invoice is no longer available or the product has been used, worn and/or altered will NOT be eligible for acceptance of return or exchange by Chaussures Prodanse; however, management may evaluate the situation and make a different decision at its sole discretion.

**PROMOTIONS** : Promotions displayed in our physical store, in the store of one of our business partners, on our website, on the website of one of our business partners and during an event where our company Chaussures Prodanse is present will be honored. However, promotions cannot be combined, only one promotion will be applicable to the customer, where he/she will acquire the product. The deadline for promotions will be respected as posted. Products on final sale and/or promotion will not be refunded or exchanged and cannot be returned. Therefore, the Return, Exchange and Refund policy does not apply to promotions. However, promotional products are eligible for one of the warranties for the normal life of the product, depending on the option chosen by the customer.

**DELIVERY** : We offer delivery service to the customer's home and/or office and/or any other address that the customer provides either in Canada, the United States or anywhere in the world. This service will be done by transport/logistics companies that Prodanse Shoes deals with. The delivery time may differ from one customer to another depending on the service chosen (regular or express). Other factors could also have an impact on the delivery time; such as: country, distance, busy period, temperature (winter), situation out of control, etc. However, our company will take the necessary actions to minimize the impact on our customers. It should be noted that transportation costs are the responsibility of the customer and are not refundable, unless the purchase of the product is for an amount of \$350.00 or more; in this case, the delivery costs are included.

Chaussures Prodanse is not responsible for additional delays in the shipment of products due to external situations beyond its control (e.g. strike of employees of transport/logistics companies, closure of ports or airports, etc.).

**NOTE ON CUSTOMS CHARGES** : For international shipments (other than Canada), all charges including taxes and customs duties at destination, if any, are always the responsibility of the purchaser of the products.

Please note that we provide an emergency mobile service for professional and amateur dancers in last minute difficulty. For example: The client has an event that evening and his shoes break, we can do the repair and delivery the same day (the emergency mobile service is subject to the company's business hours and days). This policy applies only to customers living in the greater Montreal area, Canada.

**CONGRATULATIONS ON YOUR NEW ACQUISITION !**

**THANK YOU FOR CHOOSING US.**