



Política de privacidade e cookies

Política de Privacidade

Nesta Política de Privacidade e de Cookies encontrará toda a informação relevante aplicável à utilização que fazemos dos dados pessoais dos nossos clientes e utilizadores, independentemente do canal (online ou pessoalmente) da Loja Tinita que utilizar para interagir connosco. Nesta política de privacidade referimo-nos a dados recolhidos através do seu registo na nossa Loja Online, processo de vendas ou ações promocionais para o mantermos informado, utilização exclusiva com o consentimento do próprio titular, e apenas para esta finalidade. Ocasionalmente poderemos modificar esta Política em função das necessidades de um robusto e seguro funcionamento em alinhamento com os trâmites legais, pelo que aconselhamos uma leitura periódica a esta página.

Para merecermos a sua confiança somos transparentes relativamente ao que fazemos com os seus dados pessoais, para que compreenda as implicações da sua utilização e os direitos que sobre eles pode exercer.

Neste sentido, colocamos ao seu dispor toda a informação incluída nesta Política de Privacidade e de Cookies, que pode consultar sempre que pretender.

1. O responsável pelo tratamento dos seus dados é:
 - a. Ernestina Moreira dos Santos, Unipessoal Lda, cuja empresa se localiza na Avenida João XXIII Bloco 5, Loja 2, 3520-059 Nelas.

2. Porque tratamos os seus dados?
 - a. Dependendo das finalidades para as quais tratamos os seus dados, necessitamos de aceder e tratar os seus dados pessoais, nomeadamente:
 - i. os seus dados de identificação (por exemplo, o seu nome, apelido e país a partir do qual interage connosco, dados de contacto, etc.);

- ii. informação económica e transacional (por exemplo, informação acerca das suas compras, encomendas, devoluções, etc.);
- iii. dados de conexão, geolocalização e/ou navegação (no caso de interagir connosco através do telemóvel, por exemplo);
- iv. informação comercial (por exemplo, se subscreveu a nossa newsletter);
- v. dados sobre os seus gostos e preferências.

Quando lhe pedirmos que nos forneça os seus dados pessoais, marcaremos alguns campos como “obrigatórios”, na medida em que são dados de que necessitamos para lhe poder prestar o serviço ou dar-lhe acesso à funcionalidade em questão. Por favor, tenha presente que se decidir não nos fornecer esses dados, poderá não ser possível completar o seu registo como utilizador ou poderá não conseguir usufruir desses serviços ou funcionalidades

As nossas práticas encontram-se alinhadas com a legislação de Regulamento de Dados de Proteção Geral (RGPD), ou seja, os dados que obtemos no nosso site através da sua concordância/registo, são destinados a:

- Realização de encomendas e respetiva faturação;
- Utilização pela empresa de transporte para entrega ao domicílio;
- Envio de sms para correção de moradas incorretas, avisos de expiração do tempo de reserva de um artigo, problemas com a entrega da encomenda.
- Garantias;
- Para atender as solicitações ou pedidos que realizar através dos canais de Apoio ao Cliente;
- Para fins de marketing: realização de ações promocionais; newsletter (divulgação de novidades, campanhas e oferta comercial);
- Análise de funcionalidade e de qualidade: Se aceder ao nosso Site, informamos que trataremos os seus dados de navegação para fins analíticos e estatísticos, isto é, para entender de que forma os utilizadores interagem com o nosso Site e assim sermos capazes de proceder à sua melhoria contínua.

3. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

- a. Para gerir o seu registo como utilizador do nosso site trataremos os seus dados até decidir cancelar o seu registo.
- b. Para a realização de encomendas e faturação trataremos os seus dados durante o tempo necessário para gerir a compra de produtos que adquiriu, incluindo possíveis devoluções, queixas ou reclamações associadas à compra do produto ou serviço em particular.
- c. Para apoio ao cliente trataremos os seus dados durante o tempo que for necessário para o podermos ajudar.

- d. Para fins de marketing trataremos os seus dados até cancelar a sua subscrição na newsletter.
- e. Para a análise de funcionamento e de qualidade trataremos os seus dados de modo esporádico durante o tempo que realizamos uma determinada ação.

4. A quem podemos comunicar os seus dados?

Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade e de Cookies, é necessário que comuniquemos os seus dados pessoais a entidades a outras entidades que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, por exemplo:

- instituições financeiras;
- entidades de deteção e prevenção de fraude;
- prestadores de serviços tecnológicos;
- prestadores e colaboradores de serviços de logística e transporte;

5. Como pode corrigir ou remover os seus dados?

Se considerar que esgotou o seu propósito com a nossa loja, pode solicitar-nos a correção ou remoção dos dados através de:

- E-mail: lojatinita@gmail.com
- Carta para: Avenida João XXIII Bloco 5, Loja 2, 3520-059 Nelas
- Se recebe a nossa Newsletter, terá sempre visível o botão “Remover Subscrição”

6. Qual é a autoridade competente a quem posso apresentar uma reclamação relativa ao tratamento dos meus dados?

Informamos que tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo em matéria de proteção de dados competente, em particular:

- à Comissão Nacional de Proteção de Dados (<https://www.cnpd.pt/>)

7. Segurança de dados

O nosso site utiliza tecnologia para proteção dos seus dados e utilização de servidores de acesso restrito e condicionado. Dispomos de uma estrutura que impede a intrusão para captação de dados, através de certificação digital e encriptação SSL.

Política de COOKIES

1. O que é uma Cookie?

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do browser. A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu

dispositivo na próxima vez que o utilizador o visita, retendo apenas informação relacionada com as preferências do utilizador, não incluindo como tal, os seus dados pessoais.

2. Para que servem as cookies?

Os cookies são utilizados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo maior rapidez e eficiência na navegação, eliminando a necessidade de introduzir, repetidamente, as mesmas informações.

3. Que tipo de cookies utilizamos?

Cookies estritamente necessários: Permitem que os utilizadores naveguem no site e utilizem as suas aplicações, bem como aceder a áreas seguras do site. Sem estes cookies os serviços que tenha requerido não podem ser prestados.

- **Cookies analíticos:** São utilizados para efeitos de criação e análise de estatísticas, no sentido de melhorar o funcionamento de cada site.
- **Cookies de funcionalidade:** Guardam as preferências do utilizador relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita. Evitam, por exemplo, introduzir nomes de utilizador de cada vez que se acede ao mesmo.
- **Cookies de terceiros:** Medem o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros.
- **Cookies de publicidade:** Direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, limitando, nomeadamente, a quantidade de vezes que vê um anúncio, ajudando a medir a eficácia da publicidade e o sucesso da organização do Website.

Estes tipos de cookies utilizados podem ser:

- **Cookies permanentes:** São aqueles que ficam armazenados ao nível do browser nos equipamentos de acesso, como os PCs, Smartphones e Tablets, e são utilizados sempre que se faz uma nova visita a um dos nossos sites. Por norma, são utilizados para direccionar a navegação aos interesses do utilizador.
- **Cookies de sessão:** São os chamados cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do browser até sair do site. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na Web, que nos permitem identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação ao utilizador.

4. Quem utiliza a informação armazenada nos Cookies?

A informação armazenada nos Cookies a partir do nosso Site é utilizada exclusivamente por nós, com exceção daquela identificada como “cookies de terceiros”, que são utilizados e geridos por entidades externas para

prestarem serviços que nos são solicitados com o propósito de melhorar a experiência do utilizador durante a navegação no nosso Site. Os principais serviços para os quais são utilizados estes “cookies de terceiros” são a obtenção de estatísticas e garantia de pagamento de transações realizadas.

5. Como posso evitar a utilização de Cookies neste Site?

Caso prefira evitar a utilização de Cookies nesta página, tendo em conta as limitações acima referidas, deverá em primeiro lugar desativar a utilização de Cookies no seu navegador e, posteriormente, apagar os Cookies guardados no seu navegador associado a este Site. Pode utilizar esta opção para prevenir a utilização de Cookies a qualquer momento.

6. Como desativar e prevenir a utilização de Cookies?

Poderá restringir, bloquear ou apagar os Cookies deste Site em qualquer momento através da configuração do seu navegador. Não obstante as configurações serem diferentes em cada navegador, os Cookies normalmente estão configurados nos menus “Preferências” ou “Ferramentas”. Para mais informação relativa à configuração dos Cookies no seu navegador veja o menu “Ajuda” no próprio navegador.