

## Central Trade Germany GmbH

Hauptstraße 83

53619 Rheinbreitbach

## Retoure

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

Mit Blundstone liefern wir Ihnen ein Markenprodukt in hoher Qualität. Auch bei genauester Endkontrolle nach der Produktion kann es einmal vorkommen das ein Produkt einen Mangel aufweist oder es bei der Lieferung zu einem Packfehler kommt. Um die Abläufe einer Reklamation schnell und kosteneffizient zu gestalten benötigen wir Ihre Mithilfe.

Kontrollieren Sie bitte die Waren, wie in unseren AGB's beschrieben, schon bei der Anlieferung und teilen Sie uns etwaige Abweichungen in der Menge und Güte der gelieferten Waren umgehend, schriftlich mit.

Sollte der von Ihnen bestellte Artikel einen nachweislichen Mangel oder Defekt innerhalb der der Garantiezeit aufweisen kontaktieren Sie bitte in diesem Fall direkt unser Vertriebsteam, um die weitere Vorgehensweise zu besprechen, per E-Mail: [verkauf@centraltradegermany.de](mailto:verkauf@centraltradegermany.de) oder per Telefon: +49 2224 98615-05

Bitte beachten Sie bei Ihrer Rücksendung folgende Punkte:

1. Unser Logistikpartner kann unangemeldete Retouren nicht entgegennehmen.
2. Retouren Anmelden telefonisch oder per E-Mail – Sie erhalten dann Ihre Retouren Nummer von uns.
3. Legen Sie dieses Dokument ausgefüllt Ihrer Retoure bei.
4. Die Rücksendung kann ausschließlich in der unversehrten Original-Verpackung akzeptiert werden. Beschädigte, beschriftete oder beklebte Schuhkartonagen können wir nicht akzeptieren. Bitte verwenden Sie ggf. eine Umverpackung oder einen anderen Schutz, sofern die Transport-Verpackung nicht mehr vorhanden ist.
5. Getragene Schuhe können nicht umgetauscht werden.
6. Socken sind Hygieneprodukte und generell vom Umtausch ausgeschlossen.
7. Unser Logistikpartner kann unangemeldete Einsendungen nicht entgegennehmen.
8. Fügen Sie für alle Einsendungen unser Retouren Formular (ggf. Rechnung oder Lieferschein) bei, damit wir Ihr Anliegen schnellstmöglich bearbeiten können.

Kundennummer
Kontaktperson
Rechnungsnummer
Datum

Artikel	Beschreibung	Menge	Rücksendegrund

Rücksendegrund: 01 – falscher Artikel 02 – defekt (bitte mit Fehlerbeschreibung) 03 - sonstiges

Sobald Ihre Retoure bei uns eingegangen ist, werden wir ihr Anliegen prüfen und uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen. Wir stehen Ihnen selbstverständlich gerne für alle Fragen zur Verfügung:

**Telefon: +49 (0)2224-98615-05**

**E-Mail: [verkauf@centraltradegermany.de](mailto:verkauf@centraltradegermany.de)**